

# LUP Psykiatri 2020 Ambulante patienter

PCK, FACT-team Bispebjerg/Brønshøj



## Svar og svarprocenter i undersøgelsen

År	Udleverede skemaer	Returnerede skemaer	Svarprocent
2020	61	38	62%
2019	78	53	68%

## SAMLET INDTRYK

**gns**

*21. Alt i alt tilfreds med besøg	2020: (n=38) 2019: (n=51)	16%	37%	45%	4,24	
		14%	37%	47%	4,27	
*18. Oplever at én læge tager overordnet ansvar	2020: (n=31) 2019: (n=0)	13%	19%	35%	29%	3,74
19. Tilfreds med behandling	2020: (n=37) 2019: (n=50)	14%	41%	43%	4,24	
		8%	12%	34%	44%	4,10
20. Har fået det bedre af behandling	2020: (n=38) 2019: (n=49)	13%	24%	34%	29%	3,79
		6%	29%	37%	27%	3,80

## PERSONALET

**gns**

*1. Venligt og imødekommende personale	2020: (n=37) 2019: (n=0)	30%	70%	4,70	
*2. Kan komme i kontakt med personale	2020: (n=38) 2019: (n=50)	21%	34%	45%	4,24
		10%	38%	50%	4,36
3. Personale sat sig ind i sygdomsforløb ved samtaler	2020: (n=36) 2019: (n=51)	8%	36%	56%	4,47
		8%	37%	53%	4,41
4. Kan åbent tale med personale om vanskeligheder	2020: (n=36) 2019: (n=49)	8%	31%	61%	4,53
		6%	37%	55%	4,45

## BEHANDLING

**gns**

*5. Får alle de informationer du har behov for	2020: (n=37) 2019: (n=0)	24%	38%	35%	4,05	
6. Information om hvordan livsstil påvirker sygdom	2020: (n=34) 2019: (n=48)	12%	24%	32%	29%	3,74
		23%	29%	40%	3,96	
*7. Får hjælp til at håndtere psykiske vanskeligheder	2020: (n=37) 2019: (n=52)	16%	35%	49%	4,32	
		6%	10%	33%	46%	4,08



## BEHANDLING (fortsat)

gns

8. Taler om problemer med dit fysiske helbred	2020: (n=33)	9%	30%	36%	24%	3,76
	2019: (n=45)	7%	24%	36%	33%	3,89
9. Personale følger op på din medicinske behandling	2020: (n=37)	22%	24%	51%		4,22
	2019: (n=49)	22%	20%	55%		4,27
0% 20% 40% 60% 80% 100%						

## FEJL

gns

12. Personales håndtering af fejl	2020: (n=1)	100%				1,00
	2019: (n=5)	20%	20%	40%	20%	3,60
0% 20% 40% 60% 80% 100%						

## INDDRAGELSE

gns

*13. Personale spørger til din beskrivelse af sygdom/tilstand	2020: (n=37)	43%				4,30
	2019: (n=0)	46%				
*14. Taler om hvad du kan gøre for at få det bedre?	2020: (n=36)	19%	36%	42%		4,17
	2019: (n=50)	6%	24%	26%	40%	3,90
*15. Med til at træffe beslutninger om undersøgelse/behandling	2020: (n=33)	12%	36%	48%		4,30
	2019: (n=0)					
0% 20% 40% 60% 80% 100%						

## SAMMENHÆNG OG SAMARBEJDE

gns

17. Ambulatoriet hjælper med at tage kontakt til kommunen	2020: (n=25)	40%				3,72
	2019: (n=39)	8%	10%	33%	44%	4,03
0% 20% 40% 60% 80% 100%						

## JA/NEJ SPØRGSMÅL (tal i højre side angiver andel positive svar)

10. Har oplevet fejl	2020: (n=38)	97%				97%
	2019: (n=50)	90%				10%
16. Pårørende inddrages i det omfang, du har behov for	2020: (n=15)	33%				67%
	2019: (n=32)	25%				75%
0% 20% 40% 60% 80% 100%						

Slet ikke

I ringe grad

I nogen grad

I høj grad

I meget høj grad

Nej

Ja

\* Nationale nøglespørgsmål

Læs mere om fremtidens LUP her [www.fremtidens-lup.psykiatriundersogelser.dk](http://www.fremtidens-lup.psykiatriundersogelser.dk)