

# LUP Psykiatri 2020

## Ambulante patienter

PCK, C6132, Komp. c. for aff. Lidelser, RH



### Svar og svarprocenter i undersøgelsen

År	Udleverede skemaer	Returnerede skemaer	Svarprocent
2020	43	37	86%
2019	22	16	73%

### SAMLET INDTRYK

**gns**

*21. Alt i alt tilfreds med besøg	2020: (n=35) 2019: (n=14)	14% 37% 49%	4,34
		7% 36% 57%	4,50
*18. Oplever at én læge tager overordnet ansvar	2020: (n=32) 2019: (n=0)	6% 25% 69%	4,63
19. Tilfreds med behandling	2020: (n=36) 2019: (n=13)	11% 44% 42%	4,25
		8% 46% 46%	4,38
20. Har fået det bedre af behandling	2020: (n=34) 2019: (n=14)	24% 44% 32%	4,09
		29% 29% 43%	4,14

### PERSONALET

**gns**

*1. Venligt og imødekommende personale	2020: (n=36) 2019: (n=0)	31% 69%	4,69
*2. Kan komme i kontakt med personale	2020: (n=34) 2019: (n=14)	12% 38% 47%	4,29
		7% 14% 43% 36%	4,07
3. Personale sat sig ind i sygdomsforløb ved samtaler	2020: (n=35) 2019: (n=13)	9% 23% 69%	4,60
		54% 46%	4,46
4. Kan åbent tale med personale om vanskeligheder	2020: (n=35) 2019: (n=14)	9% 20% 69%	4,54
		29% 71%	4,71

### BEHANDLING

**gns**

*5. Får alle de informationer du har behov for	2020: (n=34) 2019: (n=0)	9% 41% 47%	4,32
6. Information om hvordan livsstil påvirker sygdom	2020: (n=34) 2019: (n=14)	15% 35% 47%	4,26
		7% 21% 36% 36%	4,00
*7. Får hjælp til at håndtere psykiske vanskeligheder	2020: (n=36) 2019: (n=13)	47% 44%	4,31
		23% 31% 46%	4,23



## BEHANDLING (fortsat)

gns

8. Taler om problemer med dit fysiske helbred	2020: (n=22)	50%					36%	3,64
	2019: (n=13)	15%	8%	15%	31%	31%	3,54	
9. Personale følger op på din medicinske behandling	2020: (n=36)	6%	36%	56%			4,42	
	2019: (n=14)	14%	14%	71%			4,57	
		0%	20%	40%	60%	80%	100%	

## FEJL

gns

12. Personales håndtering af fejl	2020: (n=2)	50%					50%	2,50
	2019: (n=1)	100%						5,00
		0%	20%	40%	60%	80%	100%	

## INDDRAGELSE

gns

*13. Personale spørger til din beskrivelse af sygdom/tilstand	2020: (n=35)	20%					31%	49%	4,29	
	2019: (n=0)									
*14. Taler om hvad du kan gøre for at få det bedre?	2020: (n=35)	20%					34%	40%	4,09	
	2019: (n=14)	7%	21%	21%	50%			4,14		
*15. Med til at træffe beslutninger om undersøgelse/behandling	2020: (n=32)	6%					22%	31%	41%	4,06
	2019: (n=0)									
		0%	20%	40%	60%	80%	100%			

## SAMMENHÆNG OG SAMARBEJDE

gns

17. Ambulatoriet hjælper med at tage kontakt til kommunen	2020: (n=15)	13%	7%	33%	7%	40%	3,53	
	2019: (n=3)	33%					33%	33%
		0%	20%	40%	60%	80%	100%	

## JA/NEJ SPØRGSMÅL (tal i højre side angiver andel positive svar)

10. Har oplevet fejl	2020: (n=36)	94%					6%	94%
	2019: (n=13)	92%					8%	92%
16. Pårørende inddrages i det omfang, du har behov for	2020: (n=22)	18%					82%	82%
	2019: (n=9)	22%					78%	78%
		0%	20%	40%	60%	80%	100%	

Slet ikke

I ringe grad

I nogen grad

I høj grad

I meget høj grad

Nej

Ja

\* Nationale nøglespørgsmål

Læs mere om fremtidens LUP her [www.fremtidens-lup.psykiatriundersogelser.dk](http://www.fremtidens-lup.psykiatriundersogelser.dk)