

# LUP Psykiatri 2020 Ambulante patienter

PCK, Psykiatrisk ambulatorium (Østerbro)



## Svar og svarprocenter i undersøgelsen

År	Udleverede skemaer	Returnerede skemaer	Svarprocent
2020	44	26	59%
2019	64	41	64%

## SAMLET INDTRYK

**gns**

*21. Alt i alt tilfreds med besøg	2020: (n=25) 2019: (n=39)	28% 18%	16% 41%	56% 38%	4,28 4,15
*18. Oplever at én læge tager overordnet ansvar	2020: (n=20) 2019: (n=0)	25%	30%	15% 25%	3,30
19. Tilfreds med behandling	2020: (n=26) 2019: (n=40)	12% 23%	23% 23%	42% 53%	3,96 4,25
20. Har fået det bedre af behandling	2020: (n=24) 2019: (n=39)	21% 10%	29% 28%	42% 36%	4,00 3,87

## PERSONALET

**gns**

*1. Venligt og imødekommende personale	2020: (n=26) 2019: (n=0)	35%	62%	4,58	
*2. Kan komme i kontakt med personale	2020: (n=24) 2019: (n=40)	17% 13%	29% 40%	54% 48%	4,38 4,35
3. Personale sat sig ind i sygdomsforløb ved samtaler	2020: (n=25) 2019: (n=40)	20% 13%	16% 40%	64% 48%	4,44 4,35
4. Kan åbent tale med personale om vanskeligheder	2020: (n=26) 2019: (n=41)	15% 17%	27% 37%	58% 46%	4,42 4,29

## BEHANDLING

**gns**

*5. Får alle de informationer du har behov for	2020: (n=26) 2019: (n=0)	15%	38%	42%	4,19
6. Information om hvordan livsstil påvirker sygdom	2020: (n=24) 2019: (n=37)	13% 22%	33% 41%	46% 32%	4,13 4,00
*7. Får hjælp til at håndtere psykiske vanskeligheder	2020: (n=25) 2019: (n=40)	20% 25%	24% 40%	56% 35%	4,36 4,10



## BEHANDLING (fortsat)

gns

8. Taler om problemer med dit fysiske helbred	2020: (n=25)	12%	20%	28%	40%	3,96
	2019: (n=36)	6%	33%	42%	19%	3,75
9. Personale følger op på din medicinske behandling	2020: (n=25)	8%	24%	60%		4,32
	2019: (n=36)	11%	44%	42%		4,25

0% 20% 40% 60% 80% 100%

## FEJL

gns

12. Personales håndtering af fejl	2020: (n=5)	20%	40%	40%	4,20
	2019: (n=4)	50%	25%	25%	2,25

0% 20% 40% 60% 80% 100%

## INDDRAGELSE

gns

*13. Personale spørger til din beskrivelse af sygdom/tilstand	2020: (n=25)	20%	32%	44%	4,16
	2019: (n=0)				
*14. Taler om hvad du kan gøre for at få det bedre?	2020: (n=26)	19%	31%	46%	4,19
	2019: (n=37)	27%	49%	24%	3,97
*15. Med til at træffe beslutninger om undersøgelse/behandling	2020: (n=24)	21%	17%	58%	4,29
	2019: (n=0)				

0% 20% 40% 60% 80% 100%

## SAMMENHÆNG OG SAMARBEJDE

gns

17. Ambulatoriet hjælper med at tage kontakt til kommunen	2020: (n=15)	7%	27%	27%	40%	3,93
	2019: (n=31)	6%	6%	23%	42%	23%

0% 20% 40% 60% 80% 100%

## JA/NEJ SPØRGSMÅL (tal i højre side angiver andel positive svar)

10. Har oplevet fejl	2020: (n=26)	81%	19%	81%
	2019: (n=38)	89%	11%	89%
16. Pårørende inddrages i det omfang, du har behov for	2020: (n=7)	43%	57%	57%
	2019: (n=27)	19%	81%	81%

0% 20% 40% 60% 80% 100%

Slet ikke

I ringe grad

I nogen grad

I høj grad

I meget høj grad

Nej

Ja

\* Nationale nøglespørgsmål

Læs mere om fremtidens LUP her [www.fremtidens-lup.psykiatriundersogelser.dk](http://www.fremtidens-lup.psykiatriundersogelser.dk)