

LUP Psykiatri 2020 Ambulante patienter

PCK, OPUS Nørrebro



Svar og svarprocenter i undersøgelsen

| År | Udleverede skemaer | Returnerede skemaer | Svarprocent |
|------|--------------------|---------------------|-------------|
| 2020 | 34 | 27 | 79% |
| 2019 | 35 | 27 | 77% |

SAMLET INDTRYK

gns

| | | | | |
|---|------------------------------|------------|-------------------|--------------|
| *21. Alt i alt tilfreds med besøg | 2020: (n=26) 2019: (n=27) | 27% 11% | 69% 70% | 4,65 4,59 |
| *18. Oplever at én læge tager overordnet ansvar | 2020: (n=19) 2019: (n=0) | 16% | 37% 42% | 4,11 |
| 19. Tilfreds med behandling | 2020: (n=27) 2019: (n=26) | 7% 15% | 26% 77% | 4,59 4,65 |
| 20. Har fået det bedre af behandling | 2020: (n=25) 2019: (n=26) | 28% 23% | 24% 19% | 4,08 4,23 |
| | | | 67% 44% 54% | |

0% 20% 40% 60% 80% 100%

PERSONALET

gns

| | | | | |
|---|------------------------------|------------|-------------------|--------------|
| *1. Venligt og imødekommende personale | 2020: (n=25) 2019: (n=0) | | 96% | 4,92 |
| *2. Kan komme i kontakt med personale | 2020: (n=25) 2019: (n=27) | 40% 48% | 60% 52% | 4,60 4,52 |
| 3. Personale sat sig ind i sygdomsforløb ved samtaler | 2020: (n=25) 2019: (n=27) | 8% 11% | 88% 70% | 4,80 4,59 |
| 4. Kan åbent tale med personale om vanskeligheder | 2020: (n=27) 2019: (n=26) | 7% 23% | 19% 74% 73% | 4,67 4,69 |

0% 20% 40% 60% 80% 100%

BEHANDLING

gns

| | | | | |
|---|------------------------------|------------|--------------------------|--------------|
| *5. Får alle de informationer du har behov for | 2020: (n=26) 2019: (n=0) | | 35% 58% | 4,42 |
| 6. Information om hvordan livsstil påvirker sygdom | 2020: (n=25) 2019: (n=25) | 8% 28% | 16% 28% | 3,88 4,16 |
| *7. Får hjælp til at håndtere psykiske vanskeligheder | 2020: (n=26) 2019: (n=24) | 12% 17% | 15% 21% | 4,62 4,46 |
| | | | 40% 44% 73% 63% | |

0% 20% 40% 60% 80% 100%

Slet ikke

I ringe grad

I nogen grad

I høj grad

I meget høj grad

BEHANDLING (fortsat)

gns

| | | | | | | |
|---|--------------|-----|-----|-----|-----|------|
| 8. Taler om problemer med dit fysiske helbred | 2020: (n=20) | 10% | 25% | 20% | 40% | 3,80 |
| | 2019: (n=22) | 18% | 32% | | 45% | 4,18 |
| 9. Personale følger op på din medicinske behandling | 2020: (n=26) | 8% | 23% | | 69% | 4,62 |
| | 2019: (n=19) | 11% | 32% | | 58% | 4,47 |
| 0% 20% 40% 60% 80% 100% | | | | | | |

FEJL

gns

| | | | | | | |
|-----------------------------------|-------------|------|--|--|-----|------|
| 12. Personales håndtering af fejl | 2020: (n=2) | 100% | | | | 5,00 |
| | 2019: (n=3) | 33% | | | 67% | 4,00 |
| 0% 20% 40% 60% 80% 100% | | | | | | |

INDDRAGELSE

gns

| | | | | | | |
|--|--------------|-----|-----|--|-----|------|
| *13. Personale spørger til din beskrivelse af sygdom/tilstand | 2020: (n=24) | 8% | 13% | | 79% | 4,71 |
| | 2019: (n=0) | | | | | |
| *14. Taler om hvad du kan gøre for at få det bedre? | 2020: (n=24) | | 29% | | 63% | 4,50 |
| | 2019: (n=27) | | 44% | | 52% | 4,48 |
| *15. Med til at træffe beslutninger om undersøgelse/behandling | 2020: (n=25) | 12% | 24% | | 64% | 4,52 |
| | 2019: (n=0) | | | | | |
| 0% 20% 40% 60% 80% 100% | | | | | | |

SAMMENHÆNG OG SAMARBEJDE

gns

| | | | | | | |
|---|--------------|----|----|-----|-----|------|
| 17. Ambulatoriet hjælper med at tage kontakt til kommunen | 2020: (n=14) | 7% | 7% | 29% | 57% | 4,29 |
| | 2019: (n=16) | 6% | 6% | 38% | 50% | 4,31 |
| 0% 20% 40% 60% 80% 100% | | | | | | |

JA/NEJ SPØRGSMÅL (tal i højre side angiver andel positive svar)

| | | | | | | | |
|--|--------------|------|-----|--|--|------|-----|
| 10. Har oplevet fejl | 2020: (n=25) | 92% | | | | 8% | 92% |
| | 2019: (n=26) | 88% | | | | 12% | 88% |
| 16. Pårørende inddrages i det omfang, du har behov for | 2020: (n=17) | 12% | 88% | | | 88% | |
| | 2019: (n=19) | 100% | | | | 100% | |
| 0% 20% 40% 60% 80% 100% | | | | | | | |

Slet ikke

I ringe grad

I nogen grad

I høj grad

I meget høj grad

Nej

Ja

* Nationale nøglespørgsmål

Læs mere om fremtidens LUP her www.fremtidens-lup.psykiatriundersogelser.dk