

# LUP Psykiatri 2020 Ambulante patienter

PCK, OPUS Østerbro



## Svar og svarprocenter i undersøgelsen

År	Udleverede skemaer	Returnerede skemaer	Svarprocent
2020	85	81	95%
2019	66	57	86%

## SAMLET INDTRYK

**gns**

*21. Alt i alt tilfreds med besøg	2020: (n=73) 2019: (n=56)	5% 19% 73%	4,60 4,43
*18. Oplever at én læge tager overordnet ansvar	2020: (n=55) 2019: (n=0)	18% 33% 44%	4,11
19. Tilfreds med behandling	2020: (n=73) 2019: (n=56)	8% 27% 60%	4,42 4,29
20. Har fået det bedre af behandling	2020: (n=70) 2019: (n=52)	26% 26% 44%	4,07 3,88

0% 20% 40% 60% 80% 100%

## PERSONALET

**gns**

*1. Venligt og imødekommende personale	2020: (n=74) 2019: (n=0)	14% 84%	4,81
*2. Kan komme i kontakt med personale	2020: (n=72) 2019: (n=53)	47% 50%	4,47 4,42
3. Personale sat sig ind i sygdomsforløb ved samtaler	2020: (n=74) 2019: (n=56)	8% 19% 72%	4,61 4,46
4. Kan åbent tale med personale om vanskeligheder	2020: (n=74) 2019: (n=56)	7% 19% 74%	4,68 4,55

0% 20% 40% 60% 80% 100%

## BEHANDLING

**gns**

*5. Får alle de informationer du har behov for	2020: (n=75) 2019: (n=0)	9% 35% 55%	4,41
6. Information om hvordan livsstil påvirker sygdom	2020: (n=70) 2019: (n=53)	26% 37% 27%	3,77 3,92
*7. Får hjælp til at håndtere psykiske vanskeligheder	2020: (n=74) 2019: (n=54)	14% 18% 65%	4,43 4,28

0% 20% 40% 60% 80% 100%

Slet ikke

I ringe grad

I nogen grad

I høj grad

I meget høj grad

## BEHANDLING (fortsat)

gns

8. Taler om problemer med dit fysiske helbred	2020: (n=61)	10%	7%	18%	28%	38%	3,77
	2019: (n=45)	9%	29%	49%	11%		
9. Personale følger op på din medicinske behandling	2020: (n=68)		31%	65%			4,59
	2019: (n=47)	9%	40%	51%			
							0% 20% 40% 60% 80% 100%

## FEJL

gns

12. Personales håndtering af fejl	2020: (n=7)	29%	43%	29%			3,71
	2019: (n=4)	25%	25%	50%			
							0% 20% 40% 60% 80% 100%

## INDDRAGELSE

gns

*13. Personale spørger til din beskrivelse af sygdom/tilstand	2020: (n=73)	12%	25%	60%			4,41
	2019: (n=0)						
*14. Taler om hvad du kan gøre for at få det bedre?	2020: (n=75)	15%	32%	51%			4,28
	2019: (n=56)	20%	36%	43%			
*15. Med til at træffe beslutninger om undersøgelse/behandling	2020: (n=71)	10%	28%	62%			4,52
	2019: (n=0)						
							0% 20% 40% 60% 80% 100%

## SAMMENHÆNG OG SAMARBEJDE

gns

17. Ambulatoriet hjælper med at tage kontakt til kommunen	2020: (n=44)		43%	48%			4,34
	2019: (n=41)	15%	17%	68%			
							0% 20% 40% 60% 80% 100%

## JA/NEJ SPØRGSMÅL (tal i højre side angiver andel positive svar)

10. Har oplevet fejl	2020: (n=75)	91%	9%	91%
	2019: (n=55)	93%	7%	
16. Pårørende inddrages i det omfang, du har behov for	2020: (n=52)	98%		98%
	2019: (n=43)	95%		

Slet ikke

I ringe grad

I nogen grad

I høj grad

I meget høj grad

Nej

Ja

\* Nationale nøglespørgsmål

Læs mere om fremtidens LUP her [www.fremtidens-lup.psykiatriundersogelser.dk](http://www.fremtidens-lup.psykiatriundersogelser.dk)