

LUP Psykiatri 2020 Ambulante patienter

Psykiatrisk ambulatorium Helsingør



Svar og svarprocenter i undersøgelsen

År	Udleverede skemaer	Returnerede skemaer	Svarprocent
2020	56	25	45%
2019	109	73	67%

SAMLET INDTRYK

gns

*21. Alt i alt tilfreds med besøg	2020: (n=25) 2019: (n=72)	28% 24% 48%	4,20
		7% 39% 53%	4,43
*18. Oplever at én læge tager overordnet ansvar	2020: (n=19) 2019: (n=0)	16% 26% 16% 37%	3,53
19. Tilfreds med behandling	2020: (n=25) 2019: (n=70)	36% 24% 36%	3,92
		17% 33% 47%	4,24
20. Har fået det bedre af behandling	2020: (n=22) 2019: (n=67)	9% 36% 18% 36%	3,82
		36% 25% 36%	3,93

PERSONALET

gns

*1. Venligt og imødekommende personale	2020: (n=25) 2019: (n=0)	12% 36% 52%	4,40
*2. Kan komme i kontakt med personale	2020: (n=24) 2019: (n=70)	21% 29% 50%	4,29
		50% 46%	4,41
3. Personale sat sig ind i sygdomsforløb ved samtaler	2020: (n=23) 2019: (n=71)	9% 30% 57%	4,39
		41% 56%	4,54
4. Kan åbent tale med personale om vanskeligheder	2020: (n=25) 2019: (n=70)	20% 24% 56%	4,36
		10% 23% 67%	4,57

BEHANDLING

gns

*5. Får alle de informationer du har behov for	2020: (n=22) 2019: (n=0)	18% 32% 45%	4,18
6. Information om hvordan livsstil påvirker sygdom	2020: (n=24) 2019: (n=71)	8% 21% 25% 42%	3,92
		32% 25% 38%	3,96
*7. Får hjælp til at håndtere psykiske vanskeligheder	2020: (n=25) 2019: (n=70)	40% 32% 28%	3,88
		24% 40% 33%	4,03

Slet ikke I ringe grad I nogen grad I høj grad I meget høj grad

BEHANDLING (fortsat)

gns

8. Taler om problemer med dit fysiske helbred	2020: (n=20)	10%	10%	25%	30%	25%	3,50
	2019: (n=63)			32%	29%	30%	3,75
9. Personale følger op på din medicinske behandling	2020: (n=23)	9%	30%	35%	26%		3,78
	2019: (n=71)	15%	38%	44%			4,23

0% 20% 40% 60% 80% 100%

FEJL

gns

12. Personales håndtering af fejl	2020: (n=3)		67%		33%		2,33
	2019: (n=3)		33%	33%	33%		4,00

0% 20% 40% 60% 80% 100%

INDDRAGELSE

gns

*13. Personale spørger til din beskrivelse af sygdom/tilstand	2020: (n=21)		48%	10%	43%		3,95
	2019: (n=0)						
*14. Taler om hvad du kan gøre for at få det bedre?	2020: (n=25)		32%	36%	32%		4,00
	2019: (n=72)		22%	35%	40%		4,13
*15. Med til at træffe beslutninger om undersøgelse/behandling	2020: (n=23)		13%	43%	35%		4,00
	2019: (n=0)						

0% 20% 40% 60% 80% 100%

SAMMENHÆNG OG SAMARBEJDE

gns

17. Ambulatoriet hjælper med at tage kontakt til kommunen	2020: (n=16)	13%	13%	25%	31%	19%	3,31
	2019: (n=49)	8%	31%	24%	33%		3,69

0% 20% 40% 60% 80% 100%

JA/NEJ SPØRGSMÅL (tal i højre side angiver andel positive svar)

10. Har oplevet fejl	2020: (n=25)		88%	12%		88%
	2019: (n=72)		96%			96%
16. Pårørende inddrages i det omfang, du har behov for	2020: (n=15)		40%	60%		60%
	2019: (n=50)		16%	84%		84%

0% 20% 40% 60% 80% 100%

Slet ikke

I ringe grad

I nogen grad

I høj grad

I meget høj grad

Nej

Ja

* Nationale nøglespørgsmål

Læs mere om fremtidens LUP her www.fremtidens-lup.psykiatriundersogelser.dk