

# LUP Psykiatri 2020 Ambulante patienter

Klinik 1, AUHP, Afdeling for Psykoser



## Svar og svarprocenter i undersøgelsen

År	Udleverede skemaer	Returnerede skemaer	Svarprocent
2020	52	28	54%
2019	11	8	73%

## SAMLET INDTRYK

**gns**

*21. Alt i alt tilfreds med besøg	2020: (n=28) 2019: (n=8)	21% 43% 36%	4,14
*18. Oplever at én læge tager overordnet ansvar	2020: (n=24) 2019: (n=0)	13% 25% 63% 8% 25% 50% 17%	4,50
19. Tilfreds med behandling	2020: (n=28) 2019: (n=8)	25% 39% 36%	4,11
20. Har fået det bedre af behandling	2020: (n=26) 2019: (n=7)	13% 38% 50%	4,38
		46% 31% 19%	3,65
		43% 29% 29%	3,86

## PERSONALET

**gns**

*1. Venligt og imødekommende personale	2020: (n=28) 2019: (n=0)	29% 71%	4,71
*2. Kan komme i kontakt med personale	2020: (n=27) 2019: (n=8)	22% 41% 33%	4,04
3. Personale sat sig ind i sygdomsforløb ved samtaler	2020: (n=27) 2019: (n=8)	38% 38% 25%	3,88
4. Kan åbent tale med personale om vanskeligheder	2020: (n=28) 2019: (n=8)	19% 26% 56%	4,37
		13% 25% 63%	4,50
		21% 21% 57%	4,36
		38% 63%	4,63

## BEHANDLING

**gns**

*5. Får alle de informationer du har behov for	2020: (n=26) 2019: (n=0)	15% 38% 42%	4,19
6. Information om hvordan livsstil påvirker sygdom	2020: (n=27) 2019: (n=8)	11% 22% 33% 33%	3,89
*7. Får hjælp til at håndtere psykiske vanskeligheder	2020: (n=28) 2019: (n=8)	13% 25% 13% 50%	3,88
		7% 29% 29% 36%	3,93
		13% 38% 50%	4,38



## BEHANDLING (fortsat)

gns

8. Taler om problemer med dit fysiske helbred	2020: (n=26)	12%	31%	35%	23%	3,69
	2019: (n=8)	25%	38%	38%		4,13
9. Personale følger op på din medicinske behandling	2020: (n=28)	7%	21%	39%	32%	3,96
	2019: (n=7)	14%	29%	57%		4,29

0% 20% 40% 60% 80% 100%

## FEJL

gns

12. Personales håndtering af fejl	2020: (n=4)	25%	25%	50%		3,75
	2019: (n=1)	100%				5,00

0% 20% 40% 60% 80% 100%

## INDDRAGELSE

gns

*13. Personale spørger til din beskrivelse af sygdom/tilstand	2020: (n=28)	29%	32%	39%		4,11
	2019: (n=0)					
*14. Taler om hvad du kan gøre for at få det bedre?	2020: (n=27)	11%	26%	26%	33%	3,74
	2019: (n=8)	13%	25%	63%		4,50
*15. Med til at træffe beslutninger om undersøgelse/behandling	2020: (n=27)	22%	30%	48%		4,26
	2019: (n=0)					

0% 20% 40% 60% 80% 100%

## SAMMENHÆNG OG SAMARBEJDE

gns

17. Ambulatoriet hjælper med at tage kontakt til kommunen	2020: (n=9)	33%	33%	33%		3,00
	2019: (n=4)	25%	25%	50%		3,75

0% 20% 40% 60% 80% 100%

## JA/NEJ SPØRGSMÅL (tal i højre side angiver andel positive svar)

10. Har oplevet fejl	2020: (n=28)	86%	14%	86%
	2019: (n=8)	88%	13%	88%
16. Pårørende inddrages i det omfang, du har behov for	2020: (n=15)	33%	67%	67%
	2019: (n=7)	100%		100%

0% 20% 40% 60% 80% 100%

Slet ikke

I ringe grad

I nogen grad

I høj grad

I meget høj grad

Nej

Ja

\* Nationale nøglespørgsmål

Læs mere om fremtidens LUP her [www.fremtidens-lup.psykiatriundersogelser.dk](http://www.fremtidens-lup.psykiatriundersogelser.dk)