

LUP Psykiatri 2020 Ambulante patienter

Psykiatriens Hus



Svar og svarprocenter i undersøgelsen

År	Udleverede skemaer	Returnerede skemaer	Svarprocent
2020	154	100	65%
2019	197	107	54%

SAMLET INDTRYK

gns

*21. Alt i alt tilfreds med besøg	2020: (n=94)	9%	36%	54%	4,44	
	2019: (n=103)	11%	32%	54%	4,37	
*18. Oplever at én læge tager overordnet ansvar	2020: (n=72)	7%	17%	36%	38%	3,99
	2019: (n=0)					
19. Tilfreds med behandling	2020: (n=97)	12%	35%	52%	4,36	
	2019: (n=103)	14%	30%	53%	4,32	
20. Har fået det bedre af behandling	2020: (n=89)		26%	28%	39%	3,99
	2019: (n=99)		33%	27%	33%	3,86

0% 20% 40% 60% 80% 100%

PERSONALET

gns

*1. Venligt og imødekommende personale	2020: (n=99)	6%	21%	73%	4,67
	2019: (n=0)				
*2. Kan komme i kontakt med personale	2020: (n=81)	10%	42%	48%	4,38
	2019: (n=94)	14%	36%	45%	4,20
3. Personale sat sig ind i sygdomsforløb ved samtaler	2020: (n=98)	6%	30%	63%	4,54
	2019: (n=104)	12%	30%	59%	4,47
4. Kan åbent tale med personale om vanskeligheder	2020: (n=99)	8%	25%	66%	4,56
	2019: (n=105)	10%	23%	66%	4,52

0% 20% 40% 60% 80% 100%

BEHANDLING

gns

*5. Får alle de informationer du har behov for	2020: (n=97)	9%	46%	43%	4,31
	2019: (n=0)				
6. Information om hvordan livsstil påvirker sygdom	2020: (n=93)	19%	37%	39%	4,08
	2019: (n=96)	8%	22%	30%	36%
*7. Får hjælp til at håndtere psykiske vanskeligheder	2020: (n=98)	15%	33%	49%	4,28
	2019: (n=103)	10%	41%	47%	4,30

0% 20% 40% 60% 80% 100%

Slet ikke I ringe grad I nogen grad I høj grad I meget høj grad

BEHANDLING (fortsat)

gns

8. Taler om problemer med dit fysiske helbred	2020: (n=81)	6%	10%	27%	35%	22%	3,57	
	2019: (n=85)	6%	13%	29%	25%	27%		3,54
9. Personale følger op på din medicinske behandling	2020: (n=82)		15%	38%	43%		4,15	
	2019: (n=83)	6%	18%	29%	46%			4,12
		0%	20%	40%	60%	80%	100%	

FEJL

gns

12. Personales håndtering af fejl	2020: (n=7)	14%	57%	29%			4,14	
	2019: (n=7)	14%	71%	14%				3,86
		0%	20%	40%	60%	80%	100%	

INDDRAGELSE

gns

*13. Personale spørger til din beskrivelse af sygdom/tilstand	2020: (n=93)	10%	33%	55%			4,40	
*14. Taler om hvad du kan gøre for at få det bedre?	2020: (n=97)	15%	35%	46%			4,24	
	2019: (n=99)	18%	35%	42%			4,15	
*15. Med til at træffe beslutninger om undersøgelse/behandling	2020: (n=83)	14%	35%	48%			4,29	
	2019: (n=0)							
		0%	20%	40%	60%	80%	100%	

SAMMENHÆNG OG SAMARBEJDE

gns

17. Ambulatoriet hjælper med at tage kontakt til kommunen	2020: (n=47)	9%	6%	11%	32%	43%	3,94	
	2019: (n=46)			35%	26%	33%		3,83
		0%	20%	40%	60%	80%	100%	

JA/NEJ SPØRGSMÅL (tal i højre side angiver andel positive svar)

10. Har oplevet fejl	2020: (n=98)			92%	8%	92%	
	2019: (n=105)			92%	8%	92%	
16. Pårørende inddrages i det omfang, du har behov for	2020: (n=67)	13%	87%			87%	
	2019: (n=73)	7%	93%			93%	
		0%	20%	40%	60%	80%	100%

Slet ikke

I ringe grad

I nogen grad

I høj grad

I meget høj grad

Nej

Ja

* Nationale nøglespørgsmål

Læs mere om fremtidens LUP her www.fremtidens-lup.psykiatriundersogelser.dk