

# LUP Psykiatri 2020 Ambulante patienter

## Psykiatrisk Klinik 1 - Randers



### Svar og svarprocenter i undersøgelsen

År	Udleverede skemaer	Returnerede skemaer	Svarprocent
2020	46	21	46%
2019	45	24	53%

### SAMLET INDTRYK

**gns**

*21. Alt i alt tilfreds med besøg	2020: (n=21) 2019: (n=24)	24% 13%	67% 63%	4,52 4,50		
*18. Oplever at én læge tager overordnet ansvar	2020: (n=16) 2019: (n=0)	44% 0%	13% 0%	4,00		
19. Tilfreds med behandling	2020: (n=20) 2019: (n=24)	15% 21%	25% 13%	55% 67%	4,30 4,46	
20. Har fået det bedre af behandling	2020: (n=19) 2019: (n=23)	11% 26%	37% 30%	16% 39%	37% 39%	3,79 4,04

### PERSONALET

**gns**

*1. Venligt og imødekommende personale	2020: (n=21) 2019: (n=0)	29% 0%	67% 0%	4,62	
*2. Kan komme i kontakt med personale	2020: (n=21) 2019: (n=24)	19% 38%	19% 63%	62% 63%	4,43 4,63
3. Personale sat sig ind i sygdomsforløb ved samtaler	2020: (n=20) 2019: (n=24)	20% 25%	15% 71%	60% 71%	4,30 4,67
4. Kan åbent tale med personale om vanskeligheder	2020: (n=21) 2019: (n=24)	24% 17%	71% 79%	4,67 4,75	

### BEHANDLING

**gns**

*5. Får alle de informationer du har behov for	2020: (n=21) 2019: (n=0)	14% 0%	43% 0%	43% 0%	4,29	
6. Information om hvordan livsstil påvirker sygdom	2020: (n=20) 2019: (n=23)	10% 13%	10% 26%	25% 61%	50% 61%	4,00 4,48
*7. Får hjælp til at håndtere psykiske vanskeligheder	2020: (n=21) 2019: (n=24)	29% 8%	14% 21%	52% 71%	4,14 4,63	



## BEHANDLING (fortsat)

gns

8. Taler om problemer med dit fysiske helbred	2020: (n=20)	10%	25%	30%	30%	3,70
	2019: (n=22)	14%	36%	45%		4,18
9. Personale følger op på din medicinske behandling	2020: (n=19)	11%	21%	68%		4,58
	2019: (n=24)	8%	33%	58%		4,50
0% 20% 40% 60% 80% 100%						

## FEJL

gns

12. Personales håndtering af fejl	2020: (n=5)	40%	60%			3,60
	2019: (n=4)	25%	50%	25%		4,00
0% 20% 40% 60% 80% 100%						

## INDDRAGELSE

gns

*13. Personale spørger til din beskrivelse af sygdom/tilstand	2020: (n=20)	15%	35%	50%		4,35
	2019: (n=0)					
*14. Taler om hvad du kan gøre for at få det bedre?	2020: (n=21)	19%	29%	52%		4,33
	2019: (n=21)	10%	33%	52%		4,29
*15. Med til at træffe beslutninger om undersøgelse/behandling	2020: (n=17)	6%	18%	6%	71%	4,41
	2019: (n=0)					
0% 20% 40% 60% 80% 100%						

## SAMMENHÆNG OG SAMARBEJDE

gns

17. Ambulatoriet hjælper med at tage kontakt til kommunen	2020: (n=6)	33%	17%	50%		3,33
	2019: (n=15)	13%	13%	13%	60%	4,07
0% 20% 40% 60% 80% 100%						

## JA/NEJ SPØRGSMÅL (tal i højre side angiver andel positive svar)

10. Har oplevet fejl	2020: (n=21)	76%	24%	76%
	2019: (n=24)	83%	17%	83%
16. Pårørende inddrages i det omfang, du har behov for	2020: (n=16)	25%	75%	75%
	2019: (n=19)	100%		100%
0% 20% 40% 60% 80% 100%				

Slet ikke

I ringe grad

I nogen grad

I høj grad

I meget høj grad

Nej

Ja

\* Nationale nøglespørgsmål

Læs mere om fremtidens LUP her [www.fremtidens-lup.psykiatriundersogelser.dk](http://www.fremtidens-lup.psykiatriundersogelser.dk)