

# LUP Psykiatri 2020 Ambulante patienter

Psykiatrisk Amb., Frederikshavn



## Svar og svarprocenter i undersøgelsen

År	Udleverede skemaer	Returnerede skemaer	Svarprocent
2020	41	11	27%
2019	64	34	53%

## SAMLET INDTRYK

gns

Spørgsmål	2020: (n)	2019: (n)	0%	20%	40%	60%	80%	100%	gns
*21. Alt i alt tilfreds med besøg	11	34	36%	9%	55%				4,18
			12%	21%	68%				4,56
*18. Oplever at én læge tager overordnet ansvar	7	0	43%		57%				4,57
19. Tilfreds med behandling	11	33	18%	27%	55%				4,36
			9%	27%	64%				4,55
20. Har fået det bedre af behandling	11	32	9%	18%	18%	55%			4,09
			22%	25%	47%				4,09

## PERSONALET

gns

Spørgsmål	2020: (n)	2019: (n)	0%	20%	40%	60%	80%	100%	gns
*1. Venligt og imødekommende personale	10	0	10%	10%	80%				4,60
*2. Kan komme i kontakt med personale	11	31	18%	36%	45%				4,27
			16%	35%	48%				4,32
3. Personale sat sig ind i sygdomsforløb ved samtaler	11	34	9%	18%	73%				4,36
			32%		65%				4,59
4. Kan åbent tale med personale om vanskeligheder	11	33	18%	27%	55%				4,36
			12%	24%	61%				4,42

## BEHANDLING

gns

Spørgsmål	2020: (n)	2019: (n)	0%	20%	40%	60%	80%	100%	gns
*5. Får alle de informationer du har behov for	11	0	18%	18%	64%				4,45
6. Information om hvordan livsstil påvirker sygdom	11	31	9%	27%	9%	55%			4,00
			6%	26%	26%	39%			3,90
*7. Får hjælp til at håndtere psykiske vanskeligheder	11	32	9%	9%	18%	64%			4,36
			9%	38%		50%			4,34



## BEHANDLING (fortsat)

gns

8. Taler om problemer med dit fysiske helbred	2020: (n=10)	20%	20%	40%	20%	3,40	
	2019: (n=29)		34%	24%	34%	3,83	
9. Personale følger op på din medicinske behandling	2020: (n=11)	9%	18%	27%	45%	4,00	
	2019: (n=32)	13%	25%		63%	4,50	
		0%	20%	40%	60%	80%	100%

## FEJL

gns

12. Personales håndtering af fejl	2020: (n=1)	100%				4,00	
	2019: (n=3)	100%				5,00	
		0%	20%	40%	60%	80%	100%

## INDDRAGELSE

gns

*13. Personale spørger til din beskrivelse af sygdom/tilstand	2020: (n=11)	9%	27%	27%	36%	3,82	
	2019: (n=0)						
*14. Taler om hvad du kan gøre for at få det bedre?	2020: (n=11)	18%	45%		36%	4,18	
	2019: (n=31)		29%		61%	4,42	
*15. Med til at træffe beslutninger om undersøgelse/behandling	2020: (n=10)	10%	10%	30%	50%	4,20	
	2019: (n=0)						
		0%	20%	40%	60%	80%	100%

## SAMMENHÆNG OG SAMARBEJDE

gns

17. Ambulatoriet hjælper med at tage kontakt til kommunen	2020: (n=6)	17%	50%	33%	3,33		
	2019: (n=20)	15%	10%	10%	30%	3,60	
		0%	20%	40%	60%	80%	100%

## JA/NEJ SPØRGSMÅL (tal i højre side angiver andel positive svar)

10. Har oplevet fejl	2020: (n=10)	80%	20%	80%			
	2019: (n=34)	91%	9%	91%			
16. Pårørende inddrages i det omfang, du har behov for	2020: (n=7)	29%	71%	71%			
	2019: (n=20)	20%	80%	80%			
		0%	20%	40%	60%	80%	100%

Slet ikke

I ringe grad

I nogen grad

I høj grad

I meget høj grad

Nej

Ja

\* Nationale nøglespørgsmål

Læs mere om fremtidens LUP her [www.fremtidens-lup.psykiatriundersogelser.dk](http://www.fremtidens-lup.psykiatriundersogelser.dk)