

# LUP Psykiatri 2020 Ambulante patienter

Retspsyk. Kompetencecenter



## Svar og svarprocenter i undersøgelsen

År	Udleverede skemaer	Returnerede skemaer	Svarprocent
2020	59	13	22%
2019	59	20	34%

## SAMLET INDTRYK

**gns**

*21. Alt i alt tilfreds med besøg	2020: (n=10) 2019: (n=19)	20% 11%	80% 63%	4,80 4,42
*18. Oplever at én læge tager overordnet ansvar	2020: (n=12) 2019: (n=0)	8% 8%	17% 25%	42% 3,83
19. Tilfreds med behandling	2020: (n=11) 2019: (n=20)	36% 10%	18% 20%	45% 3,80
20. Har fået det bedre af behandling	2020: (n=12) 2019: (n=20)	17% 15%	33% 10%	50% 4,33
			45% 45%	3,60

## PERSONALET

**gns**

*1. Venligt og imødekommende personale	2020: (n=12) 2019: (n=0)	17% 8%	75%	4,58	
*2. Kan komme i kontakt med personale	2020: (n=10) 2019: (n=20)	40% 15%	20% 25%	40% 4,10	
3. Personale sat sig ind i sygdomsforløb ved samtaler	2020: (n=11) 2019: (n=19)	9% 11%	18% 37%	9% 53%	4,18 4,42
4. Kan åbent tale med personale om vanskeligheder	2020: (n=12) 2019: (n=20)	8% 45%	25% 25%	42% 50%	3,92 4,45

## BEHANDLING

**gns**

*5. Får alle de informationer du har behov for	2020: (n=12) 2019: (n=0)	8% 8%	17% 42%	25% 3,67	
6. Information om hvordan livsstil påvirker sygdom	2020: (n=11) 2019: (n=19)	18% 16%	9% 53%	27% 32%	45% 4,16
*7. Får hjælp til at håndtere psykiske vanskeligheder	2020: (n=11) 2019: (n=17)	9% 18%	27% 41%	18% 35%	45% 4,06

Slet ikke    I ringe grad    I nogen grad    I høj grad    I meget høj grad

## BEHANDLING (fortsat)

gns

8. Taler om problemer med dit fysiske helbred	2020: (n=10)	10%	30%	20%	40%	3,80	
	2019: (n=18)	28%	44%	28%		4,00	
9. Personale følger op på din medicinske behandling	2020: (n=11)	9%	9%	9%	73%	4,36	
	2019: (n=18)	11%	17%	28%	44%	4,06	
		0%	20%	40%	60%	80%	100%

## FEJL

gns

12. Personales håndtering af fejl	2020: (n=0)						
	2019: (n=2)	50%	50%			4,50	
		0%	20%	40%	60%	80%	100%

## INDDRAGELSE

gns

*13. Personale spørger til din beskrivelse af sygdom/tilstand	2020: (n=10)	30%	40%	30%	4,00		
	2019: (n=0)						
*14. Taler om hvad du kan gøre for at få det bedre?	2020: (n=11)	27%	9%	27%	36%	3,45	
	2019: (n=19)	11%	16%	37%	32%	3,74	
*15. Med til at træffe beslutninger om undersøgelse/behandling	2020: (n=12)	25%	8%	25%	17%	3,08	
	2019: (n=0)						
		0%	20%	40%	60%	80%	100%

## SAMMENHÆNG OG SAMARBEJDE

gns

17. Ambulatoriet hjælper med at tage kontakt til kommunen	2020: (n=5)	20%	40%	40%	4,20		
	2019: (n=18)	17%	17%	39%	28%	3,61	
		0%	20%	40%	60%	80%	100%

## JA/NEJ SPØRGSMÅL (tal i højre side angiver andel positive svar)

10. Har oplevet fejl	2020: (n=12)	83%	17%	83%			
	2019: (n=20)	90%	10%	90%			
16. Pårørende inddrages i det omfang, du har behov for	2020: (n=8)	38%	63%	63%			
	2019: (n=12)	33%	67%	67%			
		0%	20%	40%	60%	80%	100%

Slet ikke

I ringe grad

I nogen grad

I høj grad

I meget høj grad

Nej

Ja

\* Nationale nøglespørgsmål

Læs mere om fremtidens LUP her [www.fremtidens-lup.psykiatriundersogelser.dk](http://www.fremtidens-lup.psykiatriundersogelser.dk)