

# LUP Psykiatri 2020 Ambulante patienter

DP Maribo



## Svar og svarprocenter i undersøgelsen

År	Udleverede skemaer	Returnerede skemaer	Svarprocent
2020	52	27	52%
2019	52	21	40%

## SAMLET INDTRYK

**gns**

*21. Alt i alt tilfreds med besøg	2020: (n=26) 2019: (n=20)	23% 12% 62%	4,31
		15% 45% 40%	4,25
*18. Oplever at én læge tager overordnet ansvar	2020: (n=17) 2019: (n=0)	18% 12% 18% 24% 29%	3,35
19. Tilfreds med behandling	2020: (n=25) 2019: (n=21)	28% 12% 56%	4,20
		29% 52% 19%	3,90
20. Har fået det bedre af behandling	2020: (n=26) 2019: (n=19)	8% 19% 15% 58%	4,23
		16% 47% 37%	4,21

## PERSONALET

**gns**

*1. Venligt og imødekommende personale	2020: (n=26) 2019: (n=0)	8% 31% 62%	4,54
*2. Kan komme i kontakt med personale	2020: (n=26) 2019: (n=21)	15% 50% 31%	4,08
		67% 29%	4,24
3. Personale sat sig ind i sygdomsforløb ved samtaler	2020: (n=26) 2019: (n=19)	19% 23% 58%	4,38
		11% 47% 42%	4,32
4. Kan åbent tale med personale om vanskeligheder	2020: (n=25) 2019: (n=21)	8% 24% 60%	4,32
		14% 38% 48%	4,33

## BEHANDLING

**gns**

*5. Får alle de informationer du har behov for	2020: (n=25) 2019: (n=0)	8% 12% 44% 32%	3,92
6. Information om hvordan livsstil påvirker sygdom	2020: (n=26) 2019: (n=19)	8% 27% 19% 42%	3,88
		32% 58%	4,37
*7. Får hjælp til at håndtere psykiske vanskeligheder	2020: (n=26) 2019: (n=20)	8% 19% 23% 46%	4,00
		15% 45% 40%	4,25

Slet ikke I ringe grad I nogen grad I høj grad I meget høj grad

## BEHANDLING (fortsat)

gns

8. Taler om problemer med dit fysiske helbred	2020: (n=24)	8%	13%	25%	29%	25%	3,50
	2019: (n=21)	10%		38%	29%	24%	3,67
9. Personale følger op på din medicinske behandling	2020: (n=27)	11%		33%	15%	37%	3,63
	2019: (n=21)	10%		43%		48%	4,38
0% 20% 40% 60% 80% 100%							

## FEJL

gns

12. Personales håndtering af fejl	2020: (n=3)		33%	33%	33%	3,00	
	2019: (n=1)			100%		5,00	
0% 20% 40% 60% 80% 100%							

## INDDRAGELSE

gns

*13. Personale spørger til din beskrivelse af sygdom/tilstand	2020: (n=26)	8%	8%	31%	50%	4,15	
	2019: (n=0)						
*14. Taler om hvad du kan gøre for at få det bedre?	2020: (n=26)	8%	19%	31%	42%	4,08	
	2019: (n=20)	20%		50%	30%	4,10	
*15. Med til at træffe beslutninger om undersøgelse/behandling	2020: (n=21)	10%	19%	24%	43%	3,90	
	2019: (n=0)						
0% 20% 40% 60% 80% 100%							

## SAMMENHÆNG OG SAMARBEJDE

gns

17. Ambulatoriet hjælper med at tage kontakt til kommunen	2020: (n=18)	28%	28%	11%	33%	3,22	
	2019: (n=10)	30%	30%	20%	20%	3,30	
0% 20% 40% 60% 80% 100%							

## JA/NEJ SPØRGSMÅL (tal i højre side angiver andel positive svar)

10. Har oplevet fejl	2020: (n=27)		89%	11%	89%
	2019: (n=20)		95%		95%
16. Pårørende inddrages i det omfang, du har behov for	2020: (n=15)	20%	80%	80%	
	2019: (n=15)	20%	80%	80%	
0% 20% 40% 60% 80% 100%					

Slet ikke

I ringe grad

I nogen grad

I høj grad

I meget høj grad

Nej

Ja

\* Nationale nøglespørgsmål

Læs mere om fremtidens LUP her [www.fremtidens-lup.psykiatriundersogelser.dk](http://www.fremtidens-lup.psykiatriundersogelser.dk)