

# LUP Psykiatri 2020 Ambulante patienter

Psykiatrisk Klinik, Næstved



## Svar og svarprocenter i undersøgelsen

År	Udleverede skemaer	Returnerede skemaer	Svarprocent
2020	35	18	51%
2019	55	46	84%

## SAMLET INDTRYK

**gns**

*21. Alt i alt tilfreds med besøg	2020: (n=18) 2019: (n=44)	11% 39% 56% 28%	3,94 4,39
*18. Oplever at én læge tager overordnet ansvar	2020: (n=12) 2019: (n=0)	8% 42% 25% 17% 8%	2,75
19. Tilfreds med behandling	2020: (n=17) 2019: (n=44)	6% 6% 18% 41% 29%	3,82 4,34
20. Har fået det bedre af behandling	2020: (n=17) 2019: (n=39)	6% 12% 35% 24% 24%	3,47 3,92

## PERSONALET

**gns**

*1. Venligt og imødekommende personale	2020: (n=18) 2019: (n=0)	11% 22% 67%	4,56
*2. Kan komme i kontakt med personale	2020: (n=16) 2019: (n=43)	6% 13% 50% 31%	4,06 4,60
3. Personale sat sig ind i sygdomsforløb ved samtaler	2020: (n=17) 2019: (n=44)	12% 6% 12% 71%	4,41 4,55
4. Kan åbent tale med personale om vanskeligheder	2020: (n=17) 2019: (n=45)	6% 6% 24% 65%	4,47 4,62

## BEHANDLING

**gns**

*5. Får alle de informationer du har behov for	2020: (n=16) 2019: (n=0)	6% 19% 44% 31%	3,94
6. Information om hvordan livsstil påvirker sygdom	2020: (n=15) 2019: (n=44)	7% 7% 7% 40% 40%	4,00 4,32
*7. Får hjælp til at håndtere psykiske vanskeligheder	2020: (n=16) 2019: (n=45)	6% 6% 19% 38% 31%	3,81 4,18



## BEHANDLING (fortsat)

gns

8. Taler om problemer med dit fysiske helbred	2020: (n=17)	18%	35%	24%	24%	3,53	
	2019: (n=34)	6%	29%	38%	26%	3,85	
9. Personale følger op på din medicinske behandling	2020: (n=14)	21%	43%	21%	14%	3,29	
	2019: (n=38)	11%	8%	37%	42%	4,05	
		0%	20%	40%	60%	80%	100%

## FEJL

gns

12. Personales håndtering af fejl	2020: (n=5)	20%	20%	40%	20%	3,60	
	2019: (n=5)	20%	20%	20%	40%	3,60	
		0%	20%	40%	60%	80%	100%

## INDDRAGELSE

gns

*13. Personale spørger til din beskrivelse af sygdom/tilstand	2020: (n=18)	6%	6%	28%	33%	28%	3,72
	2019: (n=0)						
*14. Taler om hvad du kan gøre for at få det bedre?	2020: (n=17)	12%	12%	35%	41%	3,94	
	2019: (n=43)	19%	35%	44%		4,19	
*15. Med til at træffe beslutninger om undersøgelse/behandling	2020: (n=11)	18%	18%	27%	36%	3,82	
	2019: (n=0)						
		0%	20%	40%	60%	80%	100%

## SAMMENHÆNG OG SAMARBEJDE

gns

17. Ambulatoriet hjælper med at tage kontakt til kommunen	2020: (n=8)	13%	13%	63%	13%	2,88	
	2019: (n=25)	8%	24%	32%	36%	3,88	
		0%	20%	40%	60%	80%	100%

## JA/NEJ SPØRGSMÅL (tal i højre side angiver andel positive svar)

10. Har oplevet fejl	2020: (n=15)	60%	40%	60%			
	2019: (n=45)	89%	11%	89%			
16. Pårørende inddrages i det omfang, du har behov for	2020: (n=11)	9%	91%	91%			
	2019: (n=29)	10%	90%	90%			
		0%	20%	40%	60%	80%	100%

Slet ikke

I ringe grad

I nogen grad

I høj grad

I meget høj grad

Nej

Ja

\* Nationale nøglespørgsmål

Læs mere om fremtidens LUP her [www.fremtidens-lup.psykiatriundersogelser.dk](http://www.fremtidens-lup.psykiatriundersogelser.dk)