

# LUP Psykiatri 2020 Ambulante patienter

OPUS, Odense



## Svar og svarprocenter i undersøgelsen

År	Udleverede skemaer	Returnerede skemaer	Svarprocent
2020	93	86	92%
2019	83	78	94%

## SAMLET INDTRYK

**gns**

*21. Alt i alt tilfreds med besøg	2020: (n=85) 2019: (n=77)	26%	68%	4,62
		29%	64%	4,52
*18. Oplever at én læge tager overordnet ansvar	2020: (n=70) 2019: (n=0)	14%	39%	4,27
			46%	
19. Tilfreds med behandling	2020: (n=83) 2019: (n=76)	25%	69%	4,61
		7%	26%	4,47
20. Har fået det bedre af behandling	2020: (n=84) 2019: (n=73)	26%	14%	4,30
		27%	15%	4,21

0% 20% 40% 60% 80% 100%

## PERSONALET

**gns**

*1. Venligt og imødekommende personale	2020: (n=86) 2019: (n=0)	14%	86%	4,86
*2. Kan komme i kontakt med personale	2020: (n=80) 2019: (n=71)	6%	29%	4,59
		31%	66%	4,62
3. Personale sat sig ind i sygdomsforløb ved samtaler	2020: (n=85) 2019: (n=75)	19%	78%	4,73
		17%	80%	4,75
4. Kan åbent tale med personale om vanskeligheder	2020: (n=84) 2019: (n=74)	17%	77%	4,70
		5%	26%	4,54

0% 20% 40% 60% 80% 100%

## BEHANDLING

**gns**

*5. Får alle de informationer du har behov for	2020: (n=86) 2019: (n=0)	8%	33%	4,51
6. Information om hvordan livsstil påvirker sygdom	2020: (n=86) 2019: (n=74)	24%	23%	4,12
		19%	26%	4,32
*7. Får hjælp til at håndtere psykiske vanskeligheder	2020: (n=82) 2019: (n=75)	9%	30%	4,52
		11%	25%	4,48

0% 20% 40% 60% 80% 100%

Slet ikke

I ringe grad

I nogen grad

I høj grad

I meget høj grad

## BEHANDLING (fortsat)

gns

8. Taler om problemer med dit fysiske helbred	2020: (n=73)	29%	26%	37%	3,88
	2019: (n=57)	7%	25%	37%	30%
9. Personale følger op på din medicinske behandling	2020: (n=80)	6%	18%	76%	4,70
	2019: (n=68)	18%	79%		4,76

0% 20% 40% 60% 80% 100%

## FEJL

gns

12. Personales håndtering af fejl	2020: (n=1)	100%			3,00
	2019: (n=4)	25%	25%	25%	25%

0% 20% 40% 60% 80% 100%

## INDDRAGELSE

gns

*13. Personale spørger til din beskrivelse af sygdom/tilstand	2020: (n=83)	10%	35%	55%	4,46
	2019: (n=0)				
*14. Taler om hvad du kan gøre for at få det bedre?	2020: (n=82)	13%	32%	52%	4,34
	2019: (n=75)	13%	33%	52%	4,36
*15. Med til at træffe beslutninger om undersøgelse/behandling	2020: (n=75)	9%	29%	60%	4,48
	2019: (n=0)				

0% 20% 40% 60% 80% 100%

## SAMMENHÆNG OG SAMARBEJDE

gns

17. Ambulatoriet hjælper med at tage kontakt til kommunen	2020: (n=71)	15%	35%	46%	4,24
	2019: (n=60)	12%	30%	58%	4,47

0% 20% 40% 60% 80% 100%

## JA/NEJ SPØRGSMÅL (tal i højre side angiver andel positive svar)

10. Har oplevet fejl	2020: (n=83)	99%		99%
	2019: (n=73)	95%	5%	95%
16. Pårørende inddrages i det omfang, du har behov for	2020: (n=70)	99%		99%
	2019: (n=62)	97%		97%

0% 20% 40% 60% 80% 100%

Slet ikke

I ringe grad

I nogen grad

I høj grad

I meget høj grad

Nej

Ja

\* Nationale nøglespørgsmål

Læs mere om fremtidens LUP her [www.fremtidens-lup.psykiatriundersogelser.dk](http://www.fremtidens-lup.psykiatriundersogelser.dk)