

# LUP Psykiatri 2020

## Ambulante patienter

### Lokalpsykiatrien Kolding



#### Svar og svarprocenter i undersøgelsen

År	Udleverede skemaer	Returnerede skemaer	Svarprocent
2020	340	196	58%
2019	371	263	71%

#### SAMLET INDTRYK

**gns**

*21. Alt i alt tilfreds med besøg	2020: (n=178) 2019: (n=254)	20% 30% 48%	4,22
		17% 31% 49%	4,25
*18. Oplever at én læge tager overordnet ansvar	2020: (n=120) 2019: (n=0)	8% 10% 29% 28% 25%	3,53
19. Tilfreds med behandling	2020: (n=175) 2019: (n=248)	6% 24% 26% 42%	4,02
		17% 30% 47%	4,15
20. Har fået det bedre af behandling	2020: (n=161) 2019: (n=241)	6% 11% 40% 18% 25%	3,45
		7% 39% 21% 29%	3,62

#### PERSONALET

**gns**

*1. Venligt og imødekommende personale	2020: (n=186) 2019: (n=0)	25% 72%	4,68
*2. Kan komme i kontakt med personale	2020: (n=178) 2019: (n=214)	13% 40% 45%	4,27
		10% 41% 48%	4,36
3. Personale sat sig ind i sygdomsforløb ved samtaler	2020: (n=191) 2019: (n=252)	14% 31% 53%	4,33
		14% 29% 56%	4,39
4. Kan åbent tale med personale om vanskeligheder	2020: (n=192) 2019: (n=252)	9% 29% 60%	4,46
		10% 29% 60%	4,46

#### BEHANDLING

**gns**

*5. Får alle de informationer du har behov for	2020: (n=187) 2019: (n=0)	22% 36% 39%	4,10
6. Information om hvordan livsstil påvirker sygdom	2020: (n=182) 2019: (n=238)	10% 7% 19% 29% 35%	3,70
		5% 25% 29% 37%	3,88
*7. Får hjælp til at håndtere psykiske vanskeligheder	2020: (n=183) 2019: (n=249)	29% 27% 38%	3,95
		23% 29% 41%	4,03

Slet ikke    I ringe grad    I nogen grad    I høj grad    I meget høj grad

## BEHANDLING (fortsat)

gns

8. Taler om problemer med dit fysiske helbred	2020: (n=156)	11%	9%	31%	25%	24%	3,42
	2019: (n=205)	7%	13%	30%	23%	26%	3,48
9. Personale følger op på din medicinske behandling	2020: (n=164)		14%	27%		48%	4,09
	2019: (n=219)	5%	11%	29%		50%	4,14
		0%	20%	40%	60%	80%	100%

## FEJL

gns

12. Personales håndtering af fejl	2020: (n=19)	11%		32%	16%	37%	3,63
	2019: (n=23)		9%	22%	30%	35%	3,83
		0%	20%	40%	60%	80%	100%

## INDDRAGELSE

gns

*13. Personale spørger til din beskrivelse af sygdom/tilstand	2020: (n=182)		16%	38%	43%		4,21
	2019: (n=0)						
*14. Taler om hvad du kan gøre for at få det bedre?	2020: (n=174)	6%	21%	26%	43%		3,97
	2019: (n=245)		25%	33%	36%		3,98
*15. Med til at træffe beslutninger om undersøgelse/behandling	2020: (n=164)		18%	31%	45%		4,11
	2019: (n=0)						
		0%	20%	40%	60%	80%	100%

## SAMMENHÆNG OG SAMARBEJDE

gns

17. Ambulatoriet hjælper med at tage kontakt til kommunen	2020: (n=107)	13%	21%	25%	37%		3,71
	2019: (n=144)	12%	19%	30%	38%		3,80
		0%	20%	40%	60%	80%	100%

## JA/NEJ SPØRGSMÅL (tal i højre side angiver andel positive svar)

10. Har oplevet fejl	2020: (n=189)			90%	10%	90%	
	2019: (n=249)			90%	10%	90%	
16. Pårørende inddrages i det omfang, du har behov for	2020: (n=128)	26%		74%		74%	
	2019: (n=176)	22%		78%		78%	
		0%	20%	40%	60%	80%	100%

Slet ikke

I ringe grad

I nogen grad

I høj grad

I meget høj grad

Nej

Ja

\* Nationale nøglespørgsmål

Læs mere om fremtidens LUP her [www.fremtidens-lup.psykiatriundersogelser.dk](http://www.fremtidens-lup.psykiatriundersogelser.dk)