

# LUP Psykiatri 2020

## Ambulante patienter

### Ældrepsykiatrisk Ambulatorium



#### Svar og svarprocenter i undersøgelsen

År	Udleverede skemaer	Returnerede skemaer	Svarprocent
2020	36	25	69%
2019	34	19	56%

#### SAMLET INDTRYK

Spørgsmål	2020: (n)	2019: (n)	0%	20%	40%	60%	80%	100%	gns
*21. Alt i alt tilfreds med besøg	23	16	9%	39%	52%				4,43
			19%	31%	50%				4,31
*18. Oplever at én læge tager overordnet ansvar	13	0	15%	15%	31%	38%			3,92
19. Tilfreds med behandling	22	18	14%	27%	59%				4,45
				44%	50%				4,44
20. Har fået det bedre af behandling	21	15	10%	24%	57%				4,14
			13%	33%	20%	33%			3,73

#### PERSONALET

Spørgsmål	2020: (n)	2019: (n)	0%	20%	40%	60%	80%	100%	gns
*1. Venligt og imødekommende personale	23	0		39%	57%				4,52
*2. Kan komme i kontakt med personale	21	14	7%	24%	38%	33%			4,00
			7%	43%	50%				4,43
3. Personale sat sig ind i sygdomsforløb ved samtaler	24	18	13%	42%	42%				4,21
				33%	61%				4,56
4. Kan åbent tale med personale om vanskeligheder	23	18	13%	30%	52%				4,30
			11%	11%	78%				4,67

#### BEHANDLING

Spørgsmål	2020: (n)	2019: (n)	0%	20%	40%	60%	80%	100%	gns
*5. Får alle de informationer du har behov for	21	0	10%	48%	43%				4,33
6. Information om hvordan livsstil påvirker sygdom	21	18	43%	24%	33%				3,90
			17%	39%	39%				4,06
*7. Får hjælp til at håndtere psykiske vanskeligheder	20	16	35%	20%	45%				4,10
			13%	38%	50%				4,38



## BEHANDLING (fortsat)

gns

8. Taler om problemer med dit fysiske helbred	2020: (n=19)	11%	11%	16%	32%	32%	3,63
	2019: (n=18)	6%	11%	33%	50%		4,22
9. Personale følger op på din medicinske behandling	2020: (n=24)	8%	33%	54%			4,38
	2019: (n=19)	21%	74%				4,68

0% 20% 40% 60% 80% 100%

## FEJL

gns

## INDDRAGELSE

gns

*13. Personale spørger til din beskrivelse af sygdom/tilstand	2020: (n=22)	18%	41%	41%			4,23
	2019: (n=0)						
*14. Taler om hvad du kan gøre for at få det bedre?	2020: (n=21)	33%	29%	33%			3,90
	2019: (n=15)	7%	13%	40%	40%		4,07
*15. Med til at træffe beslutninger om undersøgelse/behandling	2020: (n=20)	30%	35%	35%			4,05
	2019: (n=0)						

0% 20% 40% 60% 80% 100%

## SAMMENHÆNG OG SAMARBEJDE

gns

17. Ambulatoriet hjælper med at tage kontakt til kommunen	2020: (n=9)	44%	33%	22%			3,78
	2019: (n=12)	33%	33%	33%			4,00

0% 20% 40% 60% 80% 100%

## JA/NEJ SPØRGSMÅL (tal i højre side angiver andel positive svar)

10. Har oplevet fejl	2020: (n=23)	100%					100%
	2019: (n=19)	95%	5%				95%
16. Pårørende inddrages i det omfang, du har behov for	2020: (n=17)	18%	82%				82%
	2019: (n=13)	8%	92%				92%

0% 20% 40% 60% 80% 100%

Slet ikke

I ringe grad

I nogen grad

I høj grad

I meget høj grad

Nej

Ja

\* Nationale nøglespørgsmål

Læs mere om fremtidens LUP her [www.fremtidens-lup.psykiatriundersogelser.dk](http://www.fremtidens-lup.psykiatriundersogelser.dk)