

# LUP Psykiatri 2020 Ambulante patienter

Lokalpsykiatri Haderslev



## Svar og svarprocenter i undersøgelsen

År	Udleverede skemaer	Returnerede skemaer	Svarprocent
2020	98	47	48%
2019	124	57	46%

## SAMLET INDTRYK

**gns**

*21. Alt i alt tilfreds med besøg	2020: (n=46) 2019: (n=54)	7% 39% 50%	4,35
		7% 52% 39%	4,28
*18. Oplever at én læge tager overordnet ansvar	2020: (n=25) 2019: (n=0)	8% 16% 24% 48%	4,04
19. Tilfreds med behandling	2020: (n=46) 2019: (n=55)	11% 37% 48%	4,28
		16% 36% 45%	4,25
20. Har fået det bedre af behandling	2020: (n=43) 2019: (n=54)	7% 30% 21% 40%	3,88
		35% 26% 33%	3,85

## PERSONALET

**gns**

*1. Venligt og imødekommende personale	2020: (n=45) 2019: (n=0)	18% 80%	4,78
*2. Kan komme i kontakt med personale	2020: (n=47) 2019: (n=50)	6% 51% 43%	4,36
		14% 48% 38%	4,24
3. Personale sat sig ind i sygdomsforløb ved samtaler	2020: (n=46) 2019: (n=57)	33% 65%	4,63
		12% 23% 60%	4,37
4. Kan åbent tale med personale om vanskeligheder	2020: (n=47) 2019: (n=55)	11% 28% 62%	4,51
		9% 25% 62%	4,44

## BEHANDLING

**gns**

*5. Får alle de informationer du har behov for	2020: (n=47) 2019: (n=0)	51% 45%	4,40
6. Information om hvordan livsstil påvirker sygdom	2020: (n=43) 2019: (n=55)	14% 40% 42%	4,14
		9% 35% 15% 38%	3,75
*7. Får hjælp til at håndtere psykiske vanskeligheder	2020: (n=46) 2019: (n=57)	15% 35% 50%	4,35
		18% 30% 47%	4,18



## BEHANDLING (fortsat)

gns

8. Taler om problemer med dit fysiske helbred	2020: (n=38)	37%					34%	21%	3,63
	2019: (n=48)	6%	8%	29%	27%	29%		3,65	
9. Personale følger op på din medicinske behandling	2020: (n=45)	11%					24%	60%	4,40
	2019: (n=51)	10%	39%	47%				4,27	
		0%	20%	40%	60%	80%	100%		

## FEJL

gns

12. Personales håndtering af fejl	2020: (n=5)	20%					20%	60%	4,40
	2019: (n=4)	25%	75%					4,00	
		0%	20%	40%	60%	80%	100%		

## INDDRAGELSE

gns

*13. Personale spørger til din beskrivelse af sygdom/tilstand	2020: (n=43)	37%					56%		4,47
	2019: (n=0)								
*14. Taler om hvad du kan gøre for at få det bedre?	2020: (n=45)	11%					36%	51%	4,33
	2019: (n=56)	7%	27%	34%	32%			3,91	
*15. Med til at træffe beslutninger om undersøgelse/behandling	2020: (n=46)	7%					48%	43%	4,30
	2019: (n=0)								
		0%	20%	40%	60%	80%	100%		

## SAMMENHÆNG OG SAMARBEJDE

gns

17. Ambulatoriet hjælper med at tage kontakt til kommunen	2020: (n=26)	8%	8%	23%	35%	27%	3,65
	2019: (n=34)	9%	29%	44%	18%		3,62
		0%	20%	40%	60%	80%	100%

## JA/NEJ SPØRGSMÅL (tal i højre side angiver andel positive svar)

10. Har oplevet fejl	2020: (n=46)	89%					11%	89%
	2019: (n=57)	93%					7%	93%
16. Pårørende inddrages i det omfang, du har behov for	2020: (n=29)	14%					86%	86%
	2019: (n=41)	22%					78%	78%
		0%	20%	40%	60%	80%	100%	

Slet ikke

I ringe grad

I nogen grad

I høj grad

I meget høj grad

Nej

Ja

\* Nationale nøglespørgsmål

Læs mere om fremtidens LUP her [www.fremtidens-lup.psykiatriundersogelser.dk](http://www.fremtidens-lup.psykiatriundersogelser.dk)