

LUP Psykiatri 2020

Ambulante patienter

Lokalpsykiatri Sønderborg



Svar og svarprocenter i undersøgelsen

År	Udleverede skemaer	Returnerede skemaer	Svarprocent
2020	81	45	56%
2019	114	71	62%

SAMLET INDTRYK

gns

*21. Alt i alt tilfreds med besøg	2020: (n=44) 2019: (n=70)	20% 14%	34% 40%	45% 46%	4,25 4,31		
*18. Oplever at én læge tager overordnet ansvar	2020: (n=31) 2019: (n=0)	6% 0%	19% 0%	6% 0%	42% 0%	26% 0%	3,61
19. Tilfreds med behandling	2020: (n=43) 2019: (n=69)	30% 14%	33% 42%	37% 42%	4,07 4,25		
20. Har fået det bedre af behandling	2020: (n=43) 2019: (n=69)	9% 6%	26% 29%	40% 25%	26% 39%	3,81 3,94	

PERSONALET

gns

*1. Venligt og imødekommende personale	2020: (n=45) 2019: (n=0)	11% 0%	24% 0%	64% 0%	4,53
*2. Kan komme i kontakt med personale	2020: (n=43) 2019: (n=69)	21% 20%	44% 45%	35% 33%	4,14 4,10
3. Personale sat sig ind i sygdomsforløb ved samtaler	2020: (n=44) 2019: (n=71)	14% 7%	16% 41%	70% 52%	4,57 4,45
4. Kan åbent tale med personale om vanskeligheder	2020: (n=44) 2019: (n=71)	11% 6%	27% 41%	61% 54%	4,50 4,48

BEHANDLING

gns

*5. Får alle de informationer du har behov for	2020: (n=43) 2019: (n=0)	16% 0%	35% 0%	47% 0%	4,26	
6. Information om hvordan livsstil påvirker sygdom	2020: (n=43) 2019: (n=67)	7% 7%	28% 19%	26% 33%	40% 36%	3,93 3,88
*7. Får hjælp til at håndtere psykiske vanskeligheder	2020: (n=45) 2019: (n=68)	22% 18%	36% 35%	40% 44%	4,13 4,21	



BEHANDLING (fortsat)

gns

8. Taler om problemer med dit fysiske helbred	2020: (n=37)	11%	30%	27%	27%	3,59
	2019: (n=65)	8%	17%	26%	29%	20%
9. Personale følger op på din medicinske behandling	2020: (n=38)	8%	16%	26%	50%	4,18
	2019: (n=61)	7%	15%	44%	33%	4,00
0% 20% 40% 60% 80% 100%						

FEJL

gns

12. Personales håndtering af fejl	2020: (n=4)	25%	25%	50%	4,00	
	2019: (n=7)	29%	43%	29%	4,00	
0% 20% 40% 60% 80% 100%						

INDDRAGELSE

gns

*13. Personale spørger til din beskrivelse af sygdom/tilstand	2020: (n=43)	9%	37%	53%	4,44	
	2019: (n=0)					
*14. Taler om hvad du kan gøre for at få det bedre?	2020: (n=40)	18%	35%	40%	4,05	
	2019: (n=66)	35%	29%	30%	3,82	
*15. Med til at træffe beslutninger om undersøgelse/behandling	2020: (n=37)	14%	32%	46%	4,14	
	2019: (n=0)					
0% 20% 40% 60% 80% 100%						

SAMMENHÆNG OG SAMARBEJDE

gns

17. Ambulatoriet hjælper med at tage kontakt til kommunen	2020: (n=28)	29%	21%	43%	3,96	
	2019: (n=31)	16%	13%	29%	26%	16%
0% 20% 40% 60% 80% 100%						

JA/NEJ SPØRGSMÅL (tal i højre side angiver andel positive svar)

10. Har oplevet fejl	2020: (n=45)	89%	11%	89%
	2019: (n=71)	89%	11%	89%
16. Pårørende inddrages i det omfang, du har behov for	2020: (n=22)	18%	82%	82%
	2019: (n=36)	11%	89%	89%
0% 20% 40% 60% 80% 100%				

Slet ikke

I ringe grad

I nogen grad

I høj grad

I meget høj grad

Nej

Ja

* Nationale nøglespørgsmål

Læs mere om fremtidens LUP her www.fremtidens-lup.psykiatriundersogelser.dk