

# LUP Psykiatri 2020

## Ambulante patienter

### Lokalpsykiatri Aabenraa



#### Svar og svarprocenter i undersøgelsen

År	Udleverede skemaer	Returnerede skemaer	Svarprocent
2020	101	66	65%
2019	126	61	48%

#### SAMLET INDTRYK

**gns**

*21. Alt i alt tilfreds med besøg	2020: (n=65) 2019: (n=59)	14% 29% 55%	4,38
		10% 31% 56%	4,39
*18. Oplever at én læge tager overordnet ansvar	2020: (n=50) 2019: (n=0)	8% 10% 38% 40%	3,98
19. Tilfreds med behandling	2020: (n=65) 2019: (n=59)	14% 31% 52%	4,32
		7% 15% 20% 58%	4,29
20. Har fået det bedre af behandling	2020: (n=63) 2019: (n=56)	8% 38% 24% 27%	3,59
		9% 27% 21% 41%	3,91

#### PERSONALET

**gns**

*1. Venligt og imødekommende personale	2020: (n=61) 2019: (n=0)	21% 77%	4,75
*2. Kan komme i kontakt med personale	2020: (n=63) 2019: (n=58)	11% 33% 52%	4,35
		17% 36% 45%	4,24
3. Personale sat sig ind i sygdomsforløb ved samtaler	2020: (n=66) 2019: (n=59)	6% 30% 62%	4,53
		15% 20% 64%	4,49
4. Kan åbent tale med personale om vanskeligheder	2020: (n=64) 2019: (n=59)	9% 23% 66%	4,53
		7% 24% 69%	4,63

#### BEHANDLING

**gns**

*5. Får alle de informationer du har behov for	2020: (n=65) 2019: (n=0)	18% 38% 43%	4,25
6. Information om hvordan livsstil påvirker sygdom	2020: (n=66) 2019: (n=55)	18% 30% 45%	4,12
		7% 7% 11% 29% 45%	3,98
*7. Får hjælp til at håndtere psykiske vanskeligheder	2020: (n=65) 2019: (n=59)	17% 35% 46%	4,25
		17% 25% 49%	4,12



## BEHANDLING (fortsat)

gns

8. Taler om problemer med dit fysiske helbred	2020: (n=58)	31%					24%	38%	3,91
	2019: (n=50)	8%	6%	26%	24%	36%		3,74	
9. Personale følger op på din medicinske behandling	2020: (n=59)	10%					25%	63%	4,47
	2019: (n=55)	15%	24%	56%				4,29	
		0%	20%	40%	60%	80%	100%		

## FEJL

gns

12. Personales håndtering af fejl	2020: (n=4)	50%					50%	3,50
	2019: (n=7)	29%	29%	14%	29%		3,43	
		0%	20%	40%	60%	80%	100%	

## INDDRAGELSE

gns

*13. Personale spørger til din beskrivelse af sygdom/tilstand	2020: (n=65)	38%					57%	4,52
	2019: (n=0)							
*14. Taler om hvad du kan gøre for at få det bedre?	2020: (n=60)	15%	30%	48%			4,17	
	2019: (n=58)	7%	9%	31%	48%			4,10
*15. Med til at træffe beslutninger om undersøgelse/behandling	2020: (n=62)	8%	35%	50%			4,27	
	2019: (n=0)							
		0%	20%	40%	60%	80%	100%	

## SAMMENHÆNG OG SAMARBEJDE

gns

17. Ambulatoriet hjælper med at tage kontakt til kommunen	2020: (n=38)	8%	37%	45%			4,11	
	2019: (n=31)	19%	16%	23%	42%			3,68
		0%	20%	40%	60%	80%	100%	

## JA/NEJ SPØRGSMÅL (tal i højre side angiver andel positive svar)

10. Har oplevet fejl	2020: (n=66)	91%					9%	91%
	2019: (n=60)	88%					12%	88%
16. Pårørende inddrages i det omfang, du har behov for	2020: (n=39)	21%	79%				79%	
	2019: (n=33)	27%	73%				73%	
		0%	20%	40%	60%	80%	100%	

Slet ikke

I ringe grad

I nogen grad

I høj grad

I meget høj grad

Nej

Ja

\* Nationale nøglespørgsmål

Læs mere om fremtidens LUP her [www.fremtidens-lup.psykiatriundersogelser.dk](http://www.fremtidens-lup.psykiatriundersogelser.dk)