

# LUP Psykiatri 2020

## Ambulante patienter, B&U



B193 amb. Større børn

### Svar og svarprocenter i undersøgelsen

År	Udleverede skemaer	Returnerede skemaer	Svarprocent
2020	18	5	28%
2019	52	7	13%

### SAMLET INDTRYK

gns

Spørgsmål	2020: (n)	2019: (n)	0%	20%	40%	60%	80%	100%	gns
*18. Alt i alt tilfreds med besøg	5	6	20%	40%	40%				4,20
			17%	17%	67%				4,50
*15. Oplever at én læge tager overordnet ansvar	4	0	25%	50%	25%				4,00
16. Tilfreds med behandling	4	7	25%	50%	25%				4,00
			29%	14%	57%				4,29
17. Har fået det bedre af behandling	4	5	50%	50%					4,50
			20%	20%	60%				4,40

### PERSONALET

gns

Spørgsmål	2020: (n)	2019: (n)	0%	20%	40%	60%	80%	100%	gns
*1. Venligt og imødekommende personale	5	0	60%	40%					4,40
*2. Kan komme i kontakt med personale	4	3	75%	25%					4,25
			33%	33%	33%				4,00
3. Personale sat sig ind i sygdomsforløb ved samtaler	5	7	80%	20%					4,20
			14%	29%	57%				4,43
4. Kan åbent tale med personale om vanskeligheder	5	7	20%	60%	20%				4,00
			14%	29%	57%				4,43

### BEHANDLING

gns

Spørgsmål	2020: (n)	2019: (n)	0%	20%	40%	60%	80%	100%	gns
*5. Får alle de informationer du har behov for	5	0	80%	20%					4,20
6. Personale taler om hvordan du kan leve sundt	4	5	50%	25%	25%				3,75
			40%	20%	40%				3,00
*7. Får hjælp til at håndtere psykiske vanskeligheder	4	7	50%	50%					4,00
			29%	29%	43%				4,14

Slet ikke

I ringe grad

I nogen grad

I høj grad

I meget høj grad

## FEJL

gns

10. Personales håndtering af fejl	2020: (n=0) 2019: (n=1)		5,00
		0% 20% 40% 60% 80% 100%	

## INDDRAGELSE

gns

*11. Personale spørger til din beskrivelse af sygdom/tilstand	2020: (n=5) 2019: (n=0)		4,00
*12. Talt om hvad du kan gøre for at få det bedre	2020: (n=4) 2019: (n=4)		3,50 3,75
*13. Med til at træffe beslutninger om udredning/behandling	2020: (n=4) 2019: (n=0)		4,00
		0% 20% 40% 60% 80% 100%	

## JA/NEJ SPØRGSMÅL (tal i højre side angiver andel positive svar)

8. Har oplevet fejl	2020: (n=5) 2019: (n=7)		100% 86%
14. Familie inddrages i det omfang, du har behov for	2020: (n=4) 2019: (n=7)		100% 86%
		0% 20% 40% 60% 80% 100%	

Slet ikke

I ringe grad

I nogen grad

I høj grad

I meget høj grad

Nej

Ja

\* Nationale nøglespørgsmål

Læs mere om fremtidens LUP her [www.fremtidens-lup.psykiatriundersogelser.dk](http://www.fremtidens-lup.psykiatriundersogelser.dk)