

# LUP Psykiatri 2020

## Ambulante patienter, B&U



### Klinik for Småbørn, Skejby

#### Svar og svarprocenter i undersøgelsen

| År   | Udleverede skemaer | Returnerede skemaer | Svarprocent |
|------|--------------------|---------------------|-------------|
| 2020 | 52                 | 15                  | 29%         |
| 2019 | 35                 | 5                   | 14%         |

#### SAMLET INDTRYK

gns

|   |                             |                |      |
|---|-----------------------------|----------------|------|
| *18. Alt i alt tilfreds med besøg               | 2020: (n=14)<br>2019: (n=5) | 7% 14% 21% 57% | 4,29 |
|   |                             | 80% 20%        | 4,20 |
| *15. Oplever at én læge tager overordnet ansvar | 2020: (n=14)<br>2019: (n=0) | 14% 36% 50%    | 4,36 |
| 16. Tilfreds med behandling                     | 2020: (n=13)<br>2019: (n=5) | 8% 15% 38% 38% | 4,08 |
|   |                             | 60% 40%        | 4,40 |
| 17. Har fået det bedre af behandling            | 2020: (n=7)<br>2019: (n=4)  | 71% 14% 14%    | 3,43 |
|   |                             | 50% 25% 25%    | 3,75 |

#### PERSONALET

gns

|   |                             |             |      |
|---|-----------------------------|-------------|------|
| *1. Venligt og imødekommende personale                | 2020: (n=15)<br>2019: (n=0) | 20% 80%     | 4,80 |
| *2. Kan komme i kontakt med personale                 | 2020: (n=11)<br>2019: (n=5) | 18% 55% 27% | 4,09 |
|   |                             | 20% 40% 40% | 4,20 |
| 3. Personale sat sig ind i sygdomsforløb ved samtaler | 2020: (n=14)<br>2019: (n=5) | 7% 29% 64%  | 4,57 |
|   |                             | 40% 60%     | 4,60 |
| 4. Kan åbent tale med personale om vanskeligheder     | 2020: (n=14)<br>2019: (n=5) | 29% 71%     | 4,71 |
|   |                             | 20% 40% 40% | 4,20 |

#### BEHANDLING

gns

|   |                             |             |      |
|---|-----------------------------|-------------|------|
| *5. Får alle de informationer du har behov for        | 2020: (n=10)<br>2019: (n=0) | 10% 50% 40% | 4,30 |
| 6. Personale taler om hvordan du kan leve sundt       | 2020: (n=3)<br>2019: (n=2)  | 33% 67%     | 2,33 |
|   |                             | 50% 50%     | 2,00 |
| *7. Får hjælp til at håndtere psykiske vanskeligheder | 2020: (n=10)<br>2019: (n=5) | 30% 50% 20% | 3,90 |
|   |                             | 40% 60%     | 4,60 |

Slet ikke

I ringe grad


I nogen grad

I høj grad

I meget høj grad


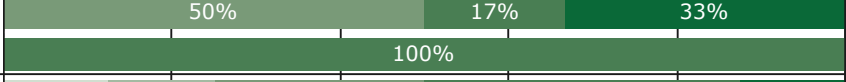
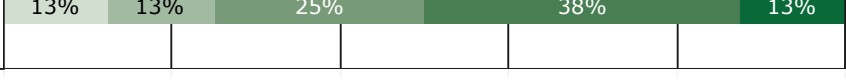
## FEJL

gns

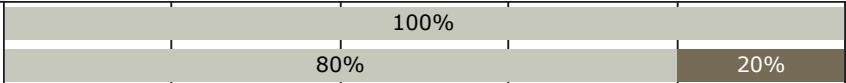
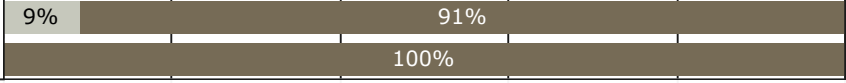
|                                   |                            |  |      |
|-----------------------------------|----------------------------|--|------|
| 10. Personales håndtering af fejl | 2020: (n=0)<br>2019: (n=1) |  | 4,00 |
|                                   |                            | 0% 20% 40% 60% 80% 100%  |      |

## INDDRAGELSE

gns

|   |                             |  |              |
|---|-----------------------------|--|--------------|
| *11. Personale spørger til din beskrivelse af sygdom/tilstand | 2020: (n=13)<br>2019: (n=0) |  | 4,23         |
| *12. Talt om hvad du kan gøre for at få det bedre             | 2020: (n=6)<br>2019: (n=3)  |  | 3,83<br>4,00 |
| *13. Med til at træffe beslutninger om udredning/behandling   | 2020: (n=8)<br>2019: (n=0)  |  | 3,25         |
|   |                             | 0% 20% 40% 60% 80% 100%  |              |

## JA/NEJ SPØRGSMÅL (tal i højre side angiver andel positive svar)

|  |                             |  |             |
|--|-----------------------------|--|-------------|
| 8. Har oplevet fejl                                  | 2020: (n=15)<br>2019: (n=5) |  | 100%<br>80% |
| 14. Familie inddrages i det omfang, du har behov for | 2020: (n=11)<br>2019: (n=4) |  | 91%<br>100% |
|  |                             | 0% 20% 40% 60% 80% 100%  |             |

Slet ikke

I ringe grad

I nogen grad

I høj grad

I meget høj grad

Nej

Ja

\* Nationale nøglespørgsmål

Læs mere om fremtidens LUP her [www.fremtidens-lup.psykiatriundersogelser.dk](http://www.fremtidens-lup.psykiatriundersogelser.dk)