

Region Syddanmark

Regional rapport

14-12-2020



Forældre til ambulante patienter, B&U

Indledning

I efteråret 2020 blev forældre til patienter i børne- og ungdomspsykiatriens ambulatorier i en spørgeskemaundersøgelse spurgt om deres oplevelse af kontakten med psykiatrien.

Afdelinger med færre end ti udleverede spørgeskemaer og mindre end fem besvarelser får ikke rapporteret deres resultater på afdelingsniveau. Resultater fra disse afdelinger vil dog indgå i de samlede resultater for regionen.

Denne rapport beskriver forældrenes svar inden for denne region.

Datagrundlag

Udleverede spørgeskemaer: 960

Besvarede spørgeskemaer: 643

Regionens svarprocent: 67%

Siden 2019 bliver der ikke længere registreret informationer om for eksempel køn og alder i forbindelse med udleveringen af spørgeskemaerne, så rapporten indeholder ikke den sædvanlige side om repræsentativitet.

Nyt i LUP Psykiatri 2020

LUP er under udvikling. Ambitionen er at overgå til løbende dataindsamling frem for årlig fra 2022 for voksne patienter i LUP Psykiatri. Formålet er at understøtte arbejdet med kvalitetsudvikling i klinikken med tidstrodata om den patientoplevede kvalitet. Ud over lokale spørgsmål vil den løbende måling indeholde få nationale nøglespørgsmål.

Allerede fra 2020 vil de udvalgte nationale nøglespørgsmål indgå i spørgeskemaerne sammen med de eksisterende spørgsmål. I denne rapport er de nationale nøglespørgsmål markeret med en *. Samtidig vil der i LUP Psykiatri 2020 og 2021 ikke indgå temaspørgsmål og regionale spørgsmål, mens den nationale rapport vil bestå af en to-siders rapportering.

Læs mere om fremtidens LUP på fremtidens-lup.psykiatriundersogelser.dk

Formål

Formålet med undersøgelsen er at bidrage med viden om patienternes oplevelser af kvalitet i psykiatrien på afsnits-, afdelings-, regions- og landsniveau.

Baggrund

Den landsdækkende undersøgelse gennemføres årligt blandt patienter. Undersøgelsen omfatter indlagte og ambulante patienter inden for voksenpsykiatrien samt dag-/døgn-indlagte og ambulante patienter inden for børne- og ungdomspsykiatrien på landets offentlige psykiatriske hospitaler.

Den landsdækkende undersøgelse gennemføres endvidere årligt blandt forældre til patienter i børne- og ungdomspsykiatrien.

Pårørende til voksne indlagte og ambulante patienter indgår alene i undersøgelsen hvert tredje år.

Undersøgelsen består i år af nationale spørgsmål, hvor der på tværs af delundersøgelser er en fælles kerne af spørgsmål, der indbyrdes kan sammenlignes.

Den nationale undersøgelse af patient- og pårørende-oplevelser er gennemført siden 2004 på vegne af de fem regioner og Danske Regioner.

Organisering

Projektledelsen af undersøgelsen varetages af DEFACTUM i Region Midtjylland, der sammen med Kompetencecenter for Patientoplevelser i Region Hovedstaden udgør Sekretariatet for LUP.

Styregruppen for undersøgelsen er Styregruppen består af Temagruppen for Kvalitet, en repræsentant fra Sundheds- og Ældreministeriet, Sundhedsdatastyrelsen, Danske Regioner, patient- og pårørenderepræsentanter samt Sekretariatet for LUP. Derudover er der nedsat en kompetenceenhed bestående af et medlem fra hver af de fem regioner, Danske Regioner, Sundheds- og Ældreministeriet samt Sekretariatet for LUP.

Rapportens opbygning

Rapporten har følgende opbygning:

- Indledning
- Overordnet gennemgang af spørgsmålene
- Gennemgang af de enkelte spørgsmål
- Bilag

I den overordnede gennemgang af spørgsmålene er det blandt andet muligt at sammenligne regionens resultater på de enkelte spørgsmål med landsresultatet. I den efterfølgende gennemgang af de enkelte spørgsmål præsenteres regionens resultater på afdelingsniveau.

Spørgsmålene om patienternes samlede indtryk vises før de øvrige temaer i spørgeskemaet.

Rapporter på flere niveauer

Der er udarbejdet rapporter på afsnits-, afdelings- og regionsniveau. På landsniveau bliver der desuden udarbejdet en samlet tværgående eksplorativ landsrapport.

Ønsker du at vide mere?

På www.psykiatriundersogelser.dk kan du læse mere om LUP Psykiatri.

På hjemmesiden finder du fx regionale rapporter, den nationale rapport, spørgeskemaer, informationsmateriale, undersøgelseskoncept, tidsplan m.v. Desuden er der kontaktoplysninger på de regionale koordinators samt de medarbejdere i DEFACTUM, som er involveret i undersøgelsen.

Hvordan svarer forældre til patienterne på spørgsmålene?

Regionens resultat på spørgsmålene er her sammenlignet med landsresultatet.

Spørgsmålene vises temavist med det samlede indtryk som det første tema. Den lodrette tekst i figuren viser hvilket tema, spørgsmålene hører under. Søjlerne viser gennemsnittene på de enkelte spørgsmål.

*Nationale nøglespørgsmål

For hvert spørgsmål præsenteres to søjler. Den øverste søjle angiver regionens resultat, mens den nederste angiver resultatet for hele landet.

Søjlernes længde viser grafisk gennemsnittene på de enkelte spørgsmål. Gennemsnittet er endvidere vist i tal til højre for hver søjle.

Parentesen foran hver søjle angiver det samlede antal svar, der indgår i beregningen.

Resultater på regionsniveau sammenlignes med og placeres over (O), under (U) eller ikke forskelligt fra landsresultatet (G). Vi anvender et signifikansniveau på 5%.

Placeringen af regionen angives som:

O: over landsresultatet

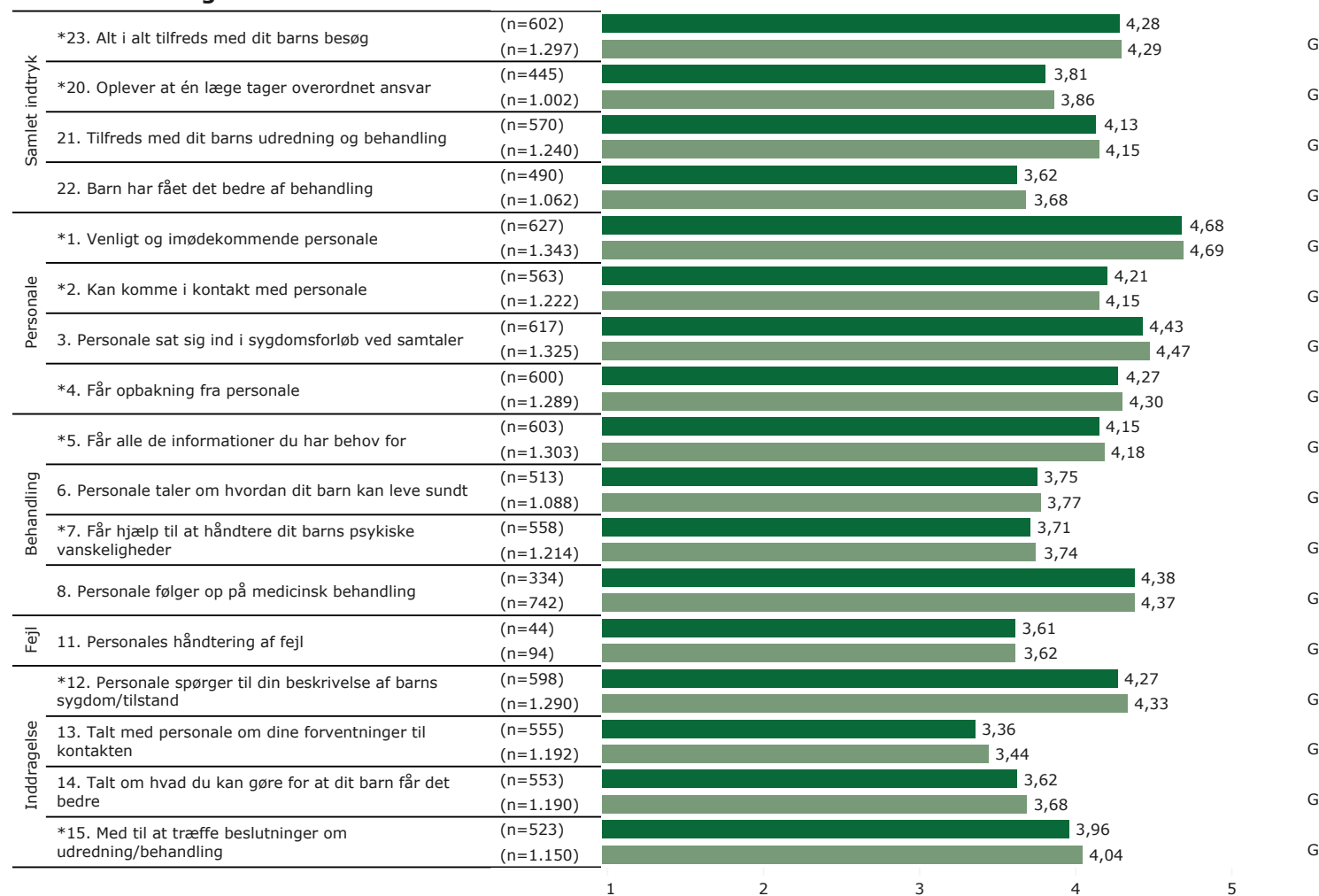
U: under landsresultatet

G: ikke forskelligt fra landsresultatet

Et G betyder således, at regionens resultat ikke adskiller sig signifikant fra landsresultatet.

Af hensyn til t-testens robusthed foretages der ikke t-test i tilfælde, hvor der er færre end 30 svarpersoner i en eller begge af de grupper som sammenlignes. Dette er indikeret med en stjerne (*).

Resultatoversigt



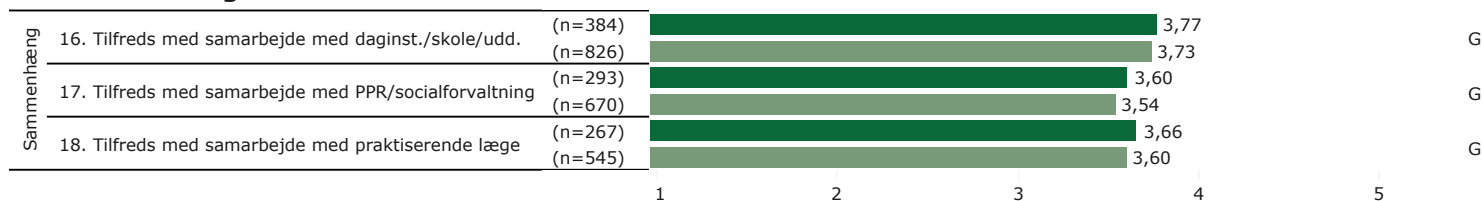
■ Region

■ Hele landet

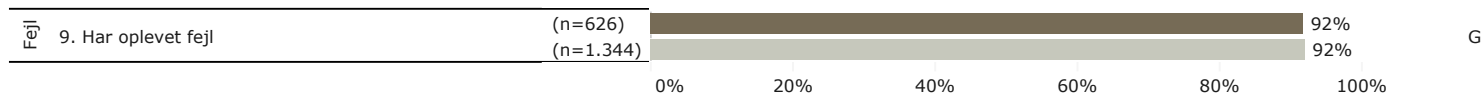
Hvordan svarer forældre til patienterne på spørgsmålene? (fortsat)

På den nederste del af siden vises ja/nej spørgsmål. I spørgsmål 9 er "nej" lig med et positivt svar. Søjlernes længde viser grafisk andelen af positive svar. Andel positive er endvidere vist i tal til højre for hver søjle.

Resultatoversigt



■ Region ■ Hele landet



■ Region ■ Hele landet

Hvilke spørgsmål har det højeste gennemsnit?

Spørgsmålene i figuren til højre er rangordnet efter patienternes tilfredshed. Spørgsmålene med de højeste gennemsnit, og dermed den højeste tilfredshed, fremgår øverst i figuren.

*Nationale nøglespørgsmål

På den øverste del af siden vises spørgsmål med fem svarkategorier. Hver søjle viser grafisk svarfordelingen på det enkelte spørgsmål, og den hvide ring markerer gennemsnittet. Til højre for hver søjle vises gennemsnittet i tal for henholdsvis 2020 og 2019.

På den nederste del af siden vises ja/nej spørgsmål. I spørgsmål 9 er "nej" lig med et positivt svar. Andel positive er vist i tal til højre for hver søjle.

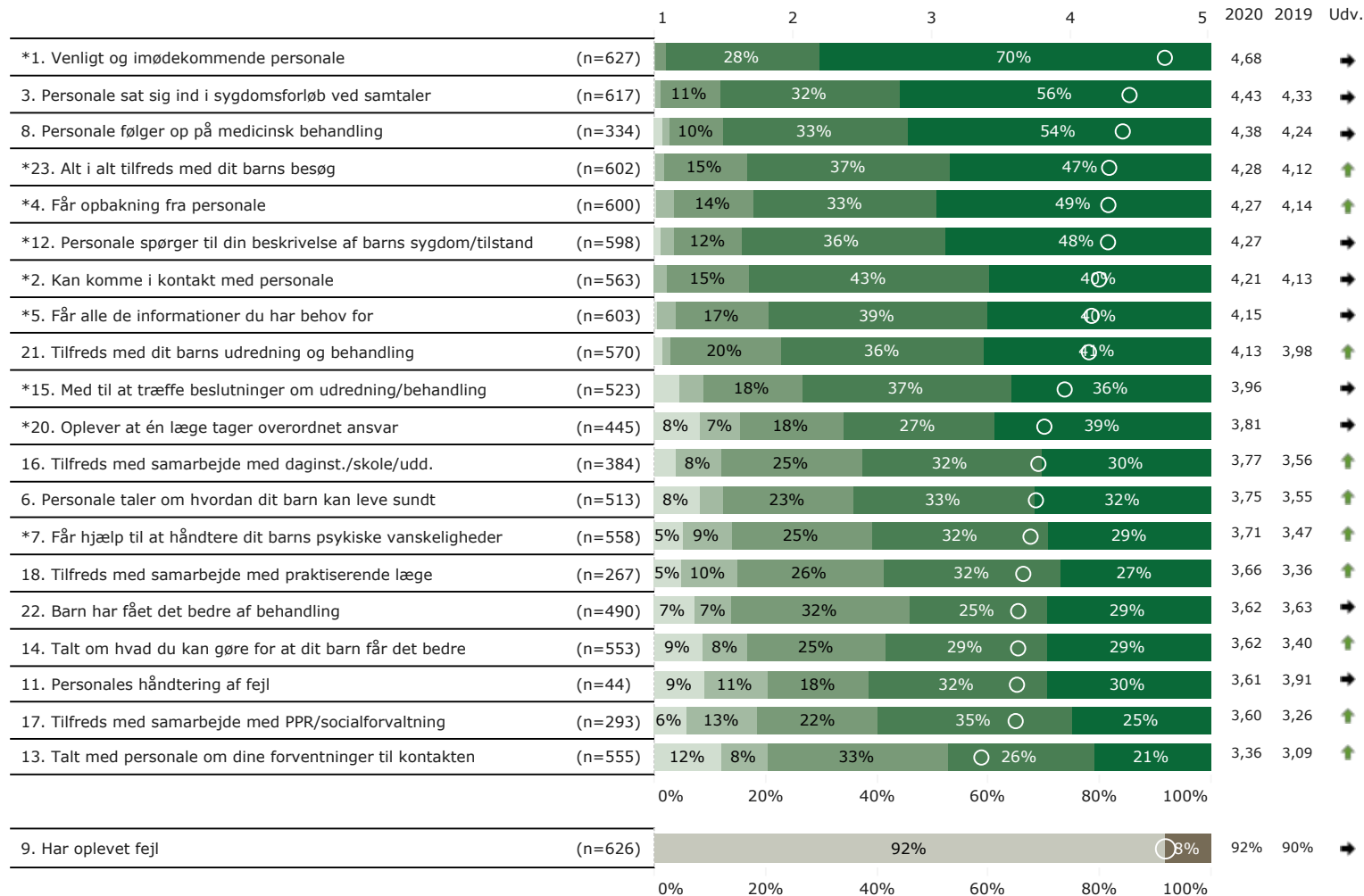
Parentesen foran hver søjle angiver det samlede antal svar, der indgår i beregningen.

Udvikling over tid

Sammenligningen over tid foregår mellem enhedens eget resultat i år og dens eget resultat fra året før. Sammenligning kræver, at den enkelte enhed eksisterer i begge år. Vi anvender et signifikansniveau på 5%.

En vandret pil betyder således, at enhedens resultat i år ikke adskiller sig signifikant fra enhedens resultat sidste år. En op- eller nedadgående pil betyder, at enhedens resultat i år ligger signifikant over eller under enhedens resultat sidste år.

Af hensyn til t-testens robusthed foretages der ikke t-test i tilfælde, hvor der er færre end 30 svarpersoner i en eller begge af de grupper som sammenlignes. Dette er indikeret med en kryds (x).



Nej Ja

Slet ikke

I ringe grad

I nogen grad

I høj grad

I meget høj grad

Vigtighed og tilfredshed

Denne side præsenterer sammenhængen mellem det enkelte spørgsmål og det overordnede spørgsmål om den samlede tilfredshed.

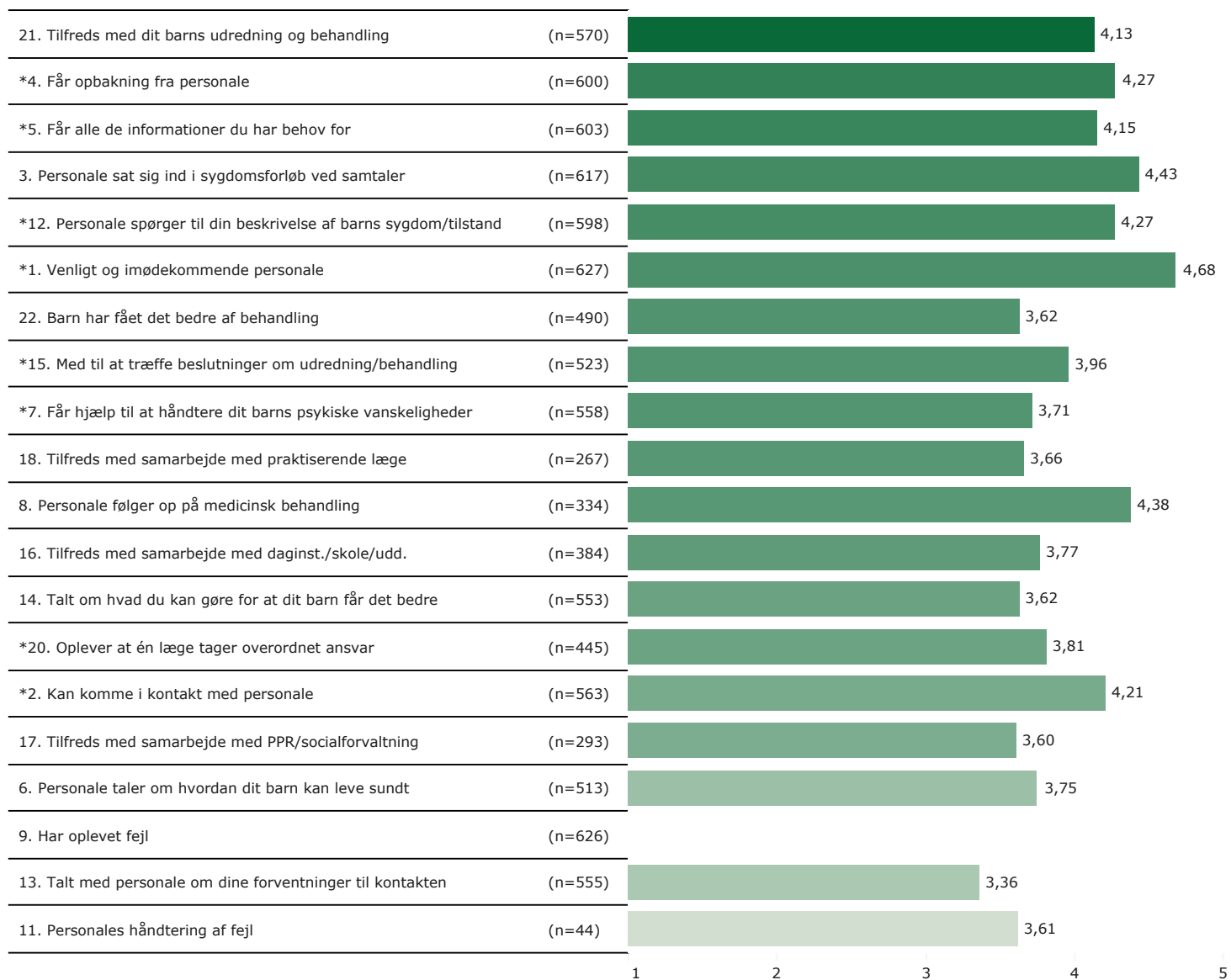
Sammenhængen mellem det enkelte spørgsmål og det overordnede spørgsmål om den samlede tilfredshed er vigtig i forhold til hvilke områder, regionen skal være opmærksom på i det løbende arbejde med at forbedre og fastholde den samlede tilfredshed (patientoplevede kvalitet).

Søjlerne længde viser gennemsnittet for tilfredshed på det enkelte spørgsmål, med undtagelse af spørgsmål med ja/nej svarskala, da der ikke er udregnet gennemsnit for disse. Gennemsnittet er også vist i tal til højre for søjlen. Farven på søjlen indikerer, hvor stærk sammenhæng det enkelte spørgsmål har med den samlede tilfredshed. Jo mørkere farven er, jo stærkere er sammenhængen mellem det enkelte spørgsmål og den samlede tilfredshed.

Sammenhængen er undersøgt bivariat, og beregningerne er, for at få det mest præcise mål for sammenhængen, foretaget samlet for hele landet og ikke for den enkelte afdeling eller region.

Forbedringsmulighederne i forhold til den samlede tilfredshed er størst ved de spørgsmål, som på samme tid har relativt lavt gennemsnit og relativ stor sammenhæng med den samlede tilfredshed. Samtidig er det vigtigt at fastholde spørgsmål med relativt højt gennemsnit og relativ stor sammenhæng med den samlede tilfredshed.

Se de præcise gammaværdier i bilag 1.



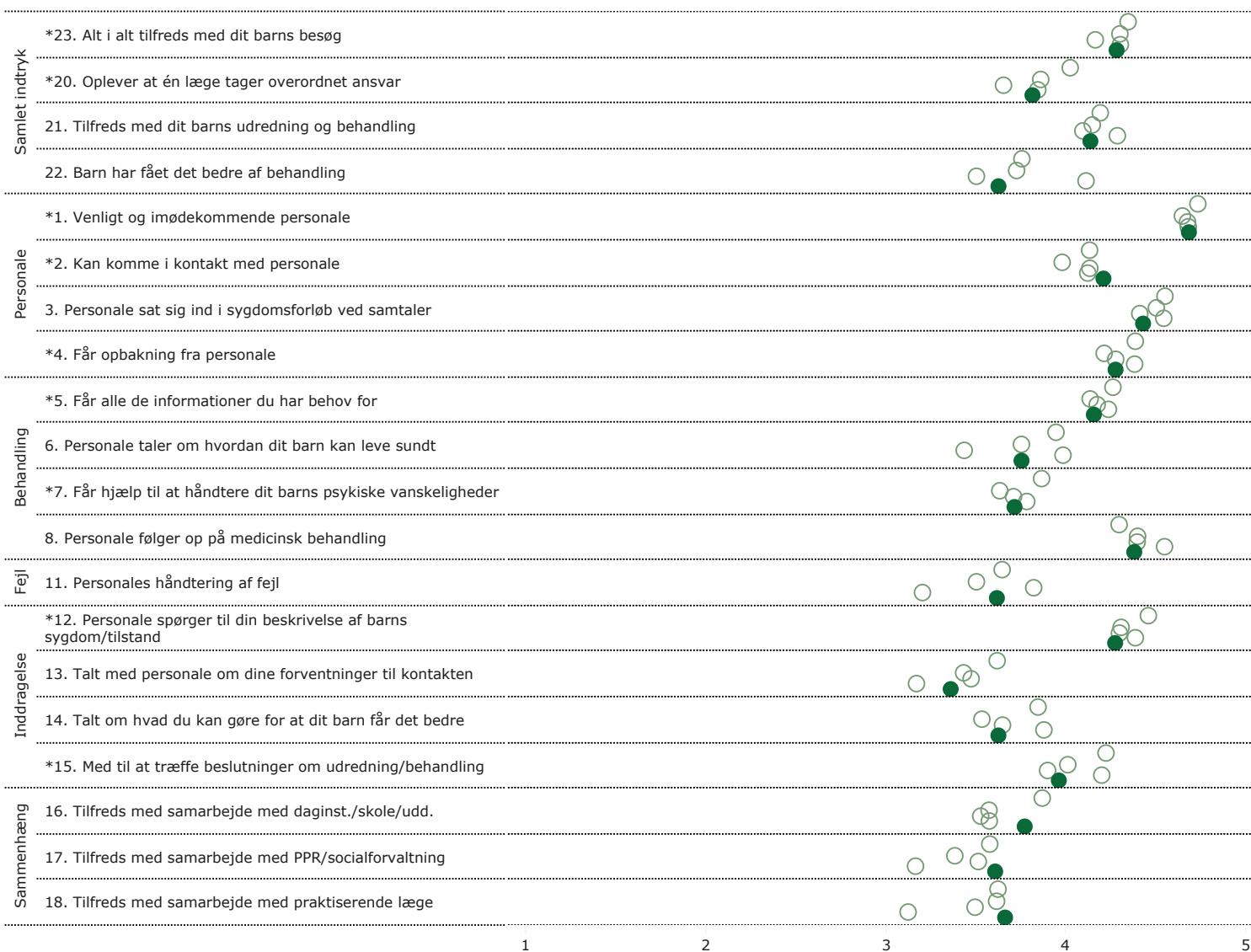
Spredningen på spørgsmålene

Figuren til højre viser variationen i patienternes svar på regionsniveau.

I figuren er gennemsnittet på spørgsmålene vist for alle regioner, der deltager i undersøgelsen. Regionens resultat er markeret med en udfyldt grøn cirkel.

Spørgsmålene vises temavist med det samlede indtryk som det første tema. Den lodrette tekst yderst til venstre viser, hvilket tema spørgsmålene hører under.

Spredningsfigur



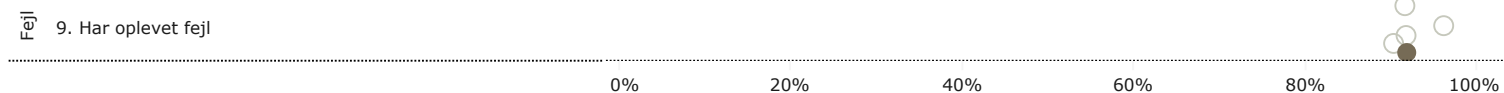
Spredningen på spørgsmålene

Figuren til højre viser variationen i patienternes svar på regionsniveau.

I figuren er andel positive svar på spørgsmålene vist for alle regioner, der deltager i undersøgelsen. I spørgsmål 9 er "nej" lig med et positivt svar.

Spørgsmålene vises temavist med det samlede indtryk som det første tema. Den lodrette tekst yderst til venstre viser, hvilket tema spørgsmålene hører under.

Spredningsfigur



Sådan læser du figurerne på de kommende sider

19. Er du alt i alt tilfreds med dine besøg i ambulatoriet?

Spørgsmålsnummer og -formulering i spørgeskemaet

Tema: Samlet indtryk

Angiver den andel, som har svaret ud fra det samlede antal besvarede spørgeskemaer

Svar på spørgsmål: 138 (99% af besvarede skemaer)

Angiver hvor mange, der har svaret på spørgsmålet (incl. de som indgår under øvrige svar)

Svarkategorier:



Afdelingsresultatet sammenlignet med svar fra hele landet og egen region samt opdelt på afsnitsniveau

Gennemsnit

	2018	2017
Hele landet (n=6612)	4,28	4,28
Region X (n=1946)	4,26	4,26
Afdeling A (n=136)	3,91	3,91
Afsnit 1 (n=65)	4,06	4,06
Afsnit 2 (n=71)	3,77	3,77

Angiver gennemsnittet i intervallet 1-5, hvor 5 er det mest positive

Ja/nej spørgsmål bliver rapporteret med andel positive svar



Spredning: Viser en forstørret udgave af spredningsfiguren på forrige side

Afdeling A

KØN

Køn	n	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad
Mand	29	10%	24%	48%		17%
Kvinde	106		26%	39%		31%

ALDERSGRUPPE

Aldersgruppe	n	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad
Under 40 år	83		24%	42%		30%
40 til 59 år	50	6%	30%	38%		24%
60 år og ældre	3					

LÆNGDE AF KONTAKT

Længde af kontakt	n	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad
0 til 12 mdr.	118	5%	27%	39%		28%
1 til 3 år	17		18%	53%		29%

DIAGNOSE

Diagnose	n	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad
F40-49	62		24%	34%		39%
F60-69	64	5%	27%	45%		22%

Angiver svarfordelingen opdelt på udvalgte baggrundsplysninger
Fordelingen for grupper med mindre end 5 svar fremgår ikke i tabellen

Hvis der er nul (0) svar, vises svarkategorien (fx mand) ikke

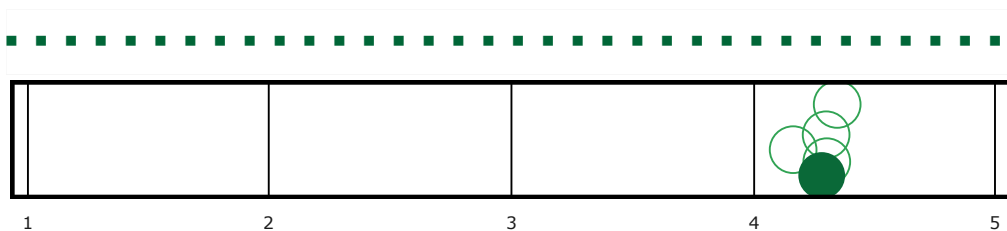
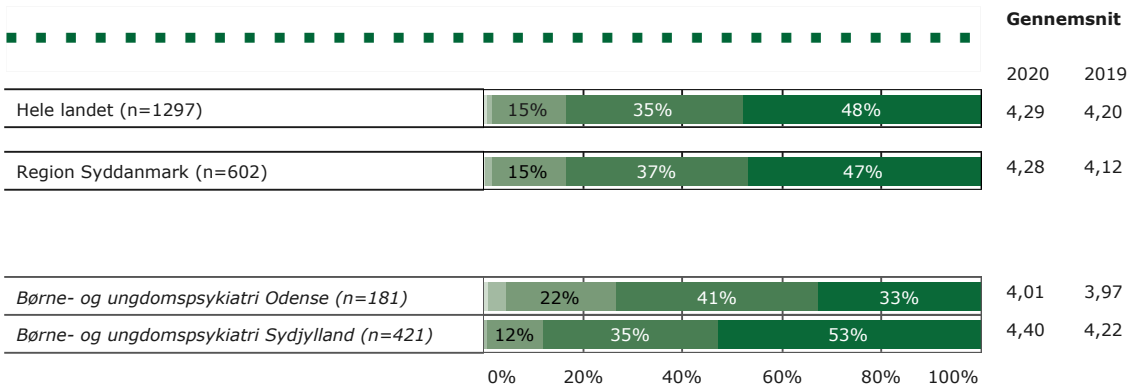
Øvrige svar: Ikke relevant for mig = 0 svar, Ved ikke = 2 svar.

23. Er du alt i alt tilfreds med dit barns besøg i ambulatoriet?

Tema: Samlet indtryk

Svar på spørgsmål: 614 (95% af besvarede skemaer)

Svarkategorier:



Region Syddanmark

KØN

Dreng	(n=282)	12%	34%	52%
Pige	(n=293)	17%	38%	43%

ALDERSGRUPPE

0 til 6 år	(n=18)	6%	28%	67%
7 til 14 år	(n=285)	11%	37%	51%
15 år og ældre	(n=291)	18%	37%	43%

BARNETS KONTAKTER

1 til 4	(n=184)	14%	34%	49%
5 til 9	(n=155)	15%	35%	50%
10 eller flere	(n=238)	13%	39%	45%

FORÆLDRENES KONTAKTER

1 til 4	(n=258)	16%	36%	45%
5 til 9	(n=119)	13%	35%	52%
10 eller flere	(n=162)	14%	36%	48%

ER KONTAKTEN AFSLUTTET

Ja	(n=37)	5%	5%	14%	73%
Nej	(n=530)	15%	37%	46%	

FORÆLDRE TYNGET AF BARNES VANSKELIGHEDER

I meget høj grad	(n=170)	21%	41%	34%
I høj grad	(n=137)	20%	40%	37%
I nogen grad	(n=197)	9%	36%	55%
I ringe grad	(n=42)	7%	17%	76%
Slet ikke	(n=29)	34%	66%	

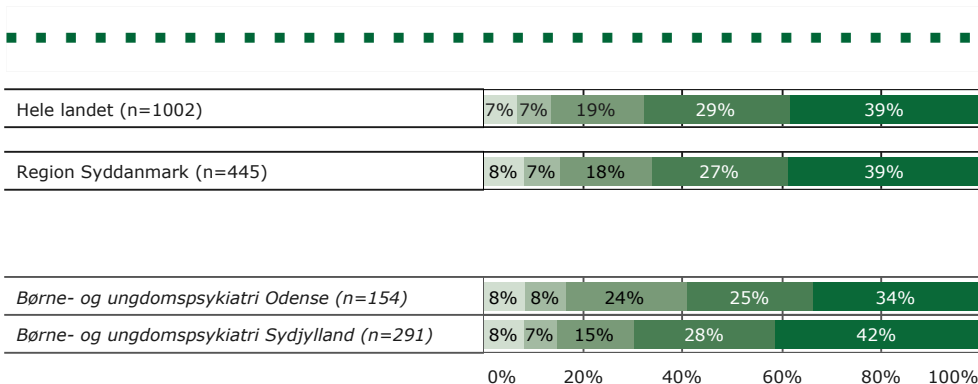
Øvrige svar: Ikke relevant for mig = 2 svar, Ved ikke = 10 svar.

20. Oplever du, at én læge tager et overordnet ansvar for dit barns samlede forløb af besøg og/eller indlæggelser?

Tema: Samlet indtryk

Svar på spørgsmål: 623 (97% af besvarede skemaer)

Svarkategorier:



Gennemsnit

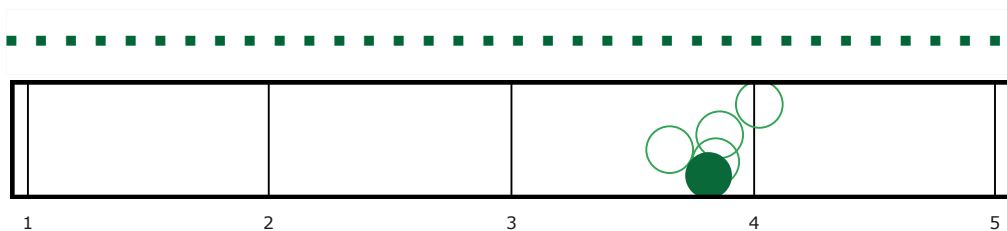
2020

3,86

3,81

3,68

3,88



Region Syddanmark

KØN

Dreng	(n=203)	7%	5%	16%	30%	41%
Pige	(n=225)	8%	9%	21%	25%	37%

ALDERSGRUPPE

0 til 6 år	(n=11)	9%	36%	55%		
7 til 14 år	(n=203)	10%	7%	17%	27%	40%
15 år og ældre	(n=225)	7%	8%	20%	27%	38%

BARNETS KONTAKTER

1 til 4	(n=122)	9%	16%	29%	41%	
5 til 9	(n=118)	9%	8%	19%	32%	32%
10 eller flere	(n=188)	7%	8%	20%	24%	40%

FORÆLDRENS KONTAKTER

1 til 4	(n=180)	10%	7%	17%	30%	36%
5 til 9	(n=93)	11%	19%	26%	41%	
10 eller flere	(n=125)	9%	6%	21%	27%	38%

ER KONTAKTEN AFSLUTTET

Ja	(n=23)	13%	9%	35%	39%	
Nej	(n=397)	8%	7%	19%	26%	40%

FORÆLDRE TYNGET AF BARNES VANSKELIGHEDER

I meget høj grad	(n=135)	11%	11%	21%	21%	36%
I høj grad	(n=102)	12%	6%	13%	31%	38%
I nogen grad	(n=134)	6%	22%	29%	38%	
I ringe grad	(n=37)	19%	30%	49%		
Slet ikke	(n=19)	11%	11%	37%	42%	

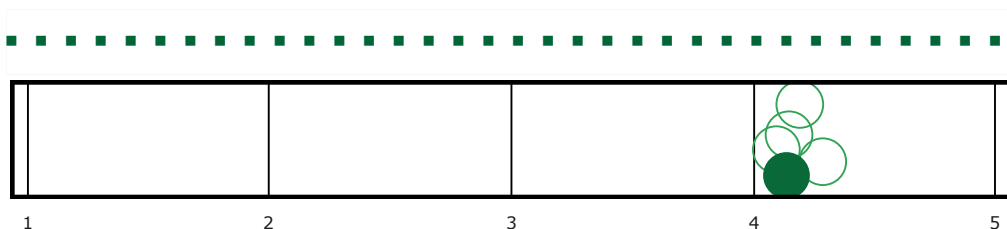
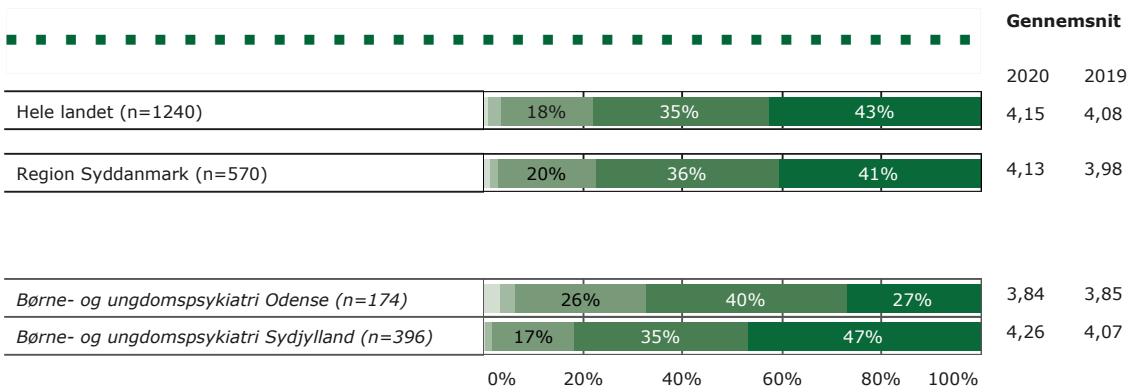
Øvrige svar: Ikke relevant for mig = 104 svar, Ved ikke = 74 svar.

21. Er du tilfreds med den udredning og behandling, som dit barn modtager for sin sygdom/tilstand?

Tema: Samlet indtryk

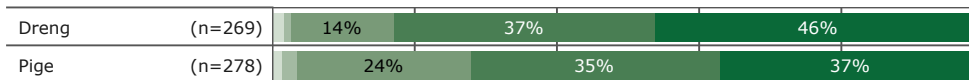
Svar på spørgsmål: 619 (96% af besvarede skemaer)

Svarkategorier:

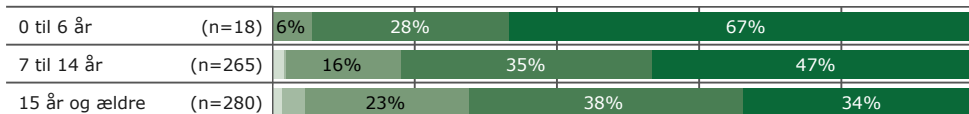


Region Syddanmark

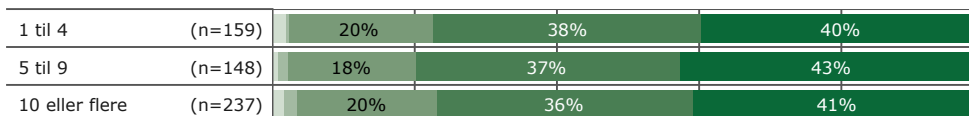
KØN



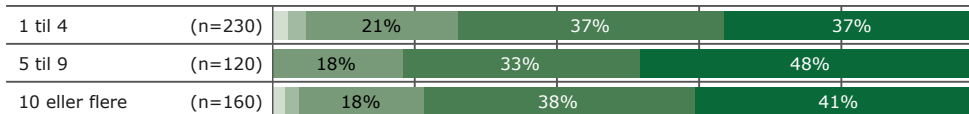
ALDERSGRUPPE



BARNETS KONTAKTER



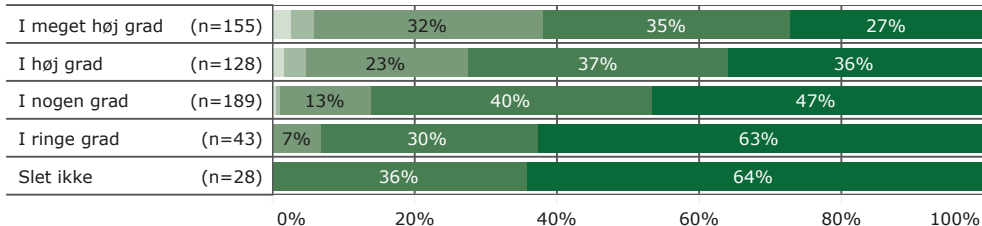
FORÆLDRENES KONTAKTER



ER KONTAKTEN AFSLUTTET



FORÆLDRE TYNGET AF BARNES VANSKELIGHEDER



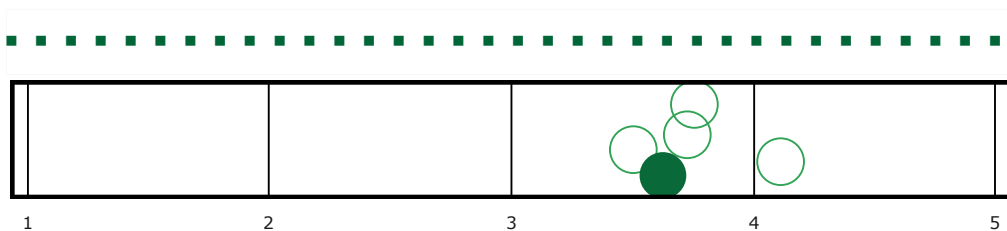
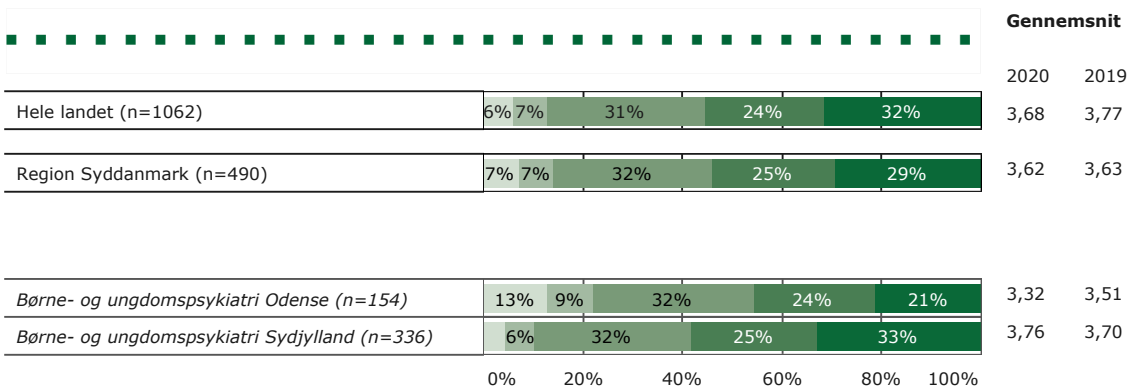
Øvrige svar: Ikke relevant for mig = 12 svar, Ved ikke = 37 svar.

22. Har dit barn fået det bedre af behandlingen i ambulatoriet?

Tema: Samlet indtryk

Svar på spørgsmål: 614 (95% af besvarede skemaer)

Svarkategorier:



Region Syddanmark

KØN

Dreng (n=223)	26%	30%	36%		
Pige (n=247)	8%	10%	38%	20%	23%

ALDERSGRUPPE

0 til 6 år (n=11)	18%	9%	27%	27%	18%
7 til 14 år (n=216)	8%	5%	30%	23%	34%
15 år og ældre (n=257)	6%	8%	33%	26%	26%

BARNETS KONTAKTER

1 til 4 (n=100)	18%	13%	34%	21%	14%
5 til 9 (n=131)	6%	5%	32%	27%	29%
10 eller flere (n=237)	5%		32%	25%	34%

FORÆLDRENES KONTAKTER

1 til 4 (n=161)	15%	12%	35%	19%	19%
5 til 9 (n=110)			29%	29%	34%
10 eller flere (n=161)			32%	28%	34%

ER KONTAKTEN AFSLUTTET

Ja (n=31)	13%	19%	19%	48%	
Nej (n=431)	6%	6%	33%	25%	29%

FORÆLDRE TYNGET AF BARNES VANSKELIGHEDER

I meget høj grad (n=135)	16%	13%	39%	21%	10%
I høj grad (n=103)	9%	8%	42%	26%	16%
I nogen grad (n=163)			31%	26%	37%
I ringe grad (n=40)	10%		28%	63%	
Slet ikke (n=25)	28%		72%		

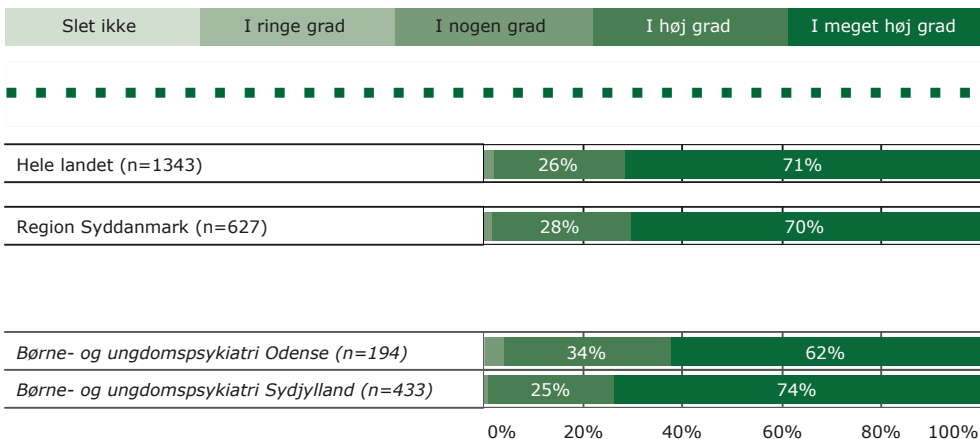
Øvrige svar: Ikke relevant for mig = 37 svar, Ved ikke = 87 svar.

1. Er personalet venligt og imødekommende?

Tema: Personalet i ambulatoriet

Svar på spørgsmål: 627 (98% af besvarede skemaer)

Svarkategorier:



Gennemsnit

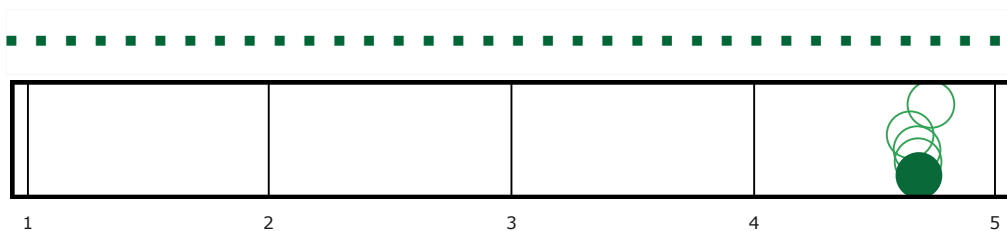
2020

4,69

4,68

4,58

4,73



Region Syddanmark

KØN

Dreng	(n=288)	25%	74%
Pige	(n=302)	31%	67%

ALDERSGRUPPE

0 til 6 år	(n=20)	10%	90%
7 til 14 år	(n=296)	28%	71%
15 år og ældre	(n=298)	29%	69%

BARNETS KONTAKTER

1 til 4	(n=191)	29%	69%
5 til 9	(n=158)	27%	72%
10 eller flere	(n=245)	27%	71%

FORÆLDRENES KONTAKTER

1 til 4	(n=268)	30%	68%
5 til 9	(n=122)	22%	78%
10 eller flere	(n=162)	30%	69%

ER KONTAKTEN AFSLUTTET

Ja	(n=38)	21%	76%
Nej	(n=545)	27%	71%

FORÆLDRE TYNGET AF BARNES VANSKELIGHEDER

I meget høj grad	(n=178)	28%	70%
I høj grad	(n=137)	34%	65%
I nogen grad	(n=199)	25%	73%
I ringe grad	(n=45)	24%	76%
Slet ikke	(n=29)	28%	72%

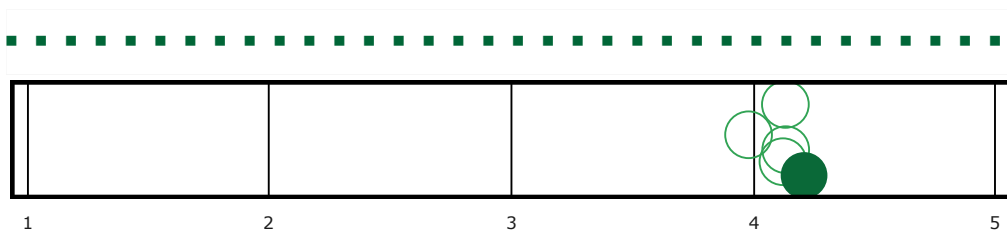
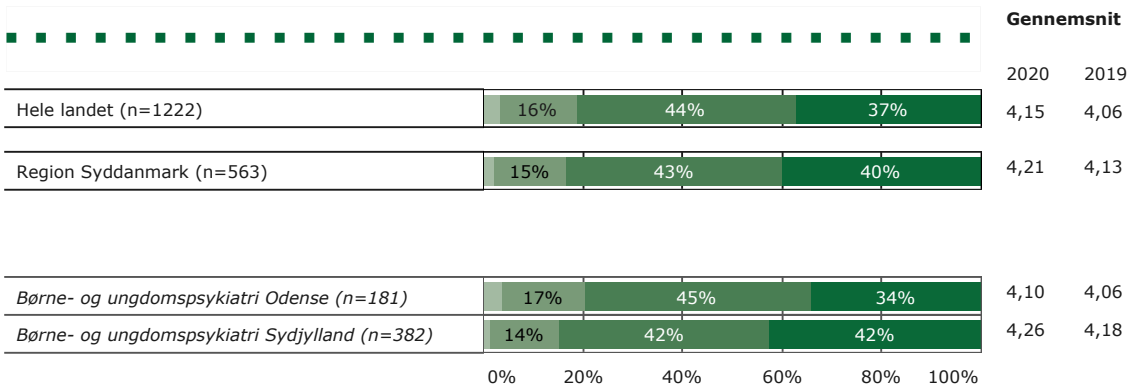
Øvrige svar: Ikke relevant for mig = 0 svar, Ved ikke = 0 svar.

2. Kan du komme i kontakt med personalet i ambulatoriet, når du har behov for det?

Tema: Personalet i ambulatoriet

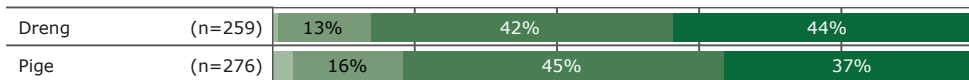
Svar på spørgsmål: 631 (98% af besvarede skemaer)

Svarkategorier:

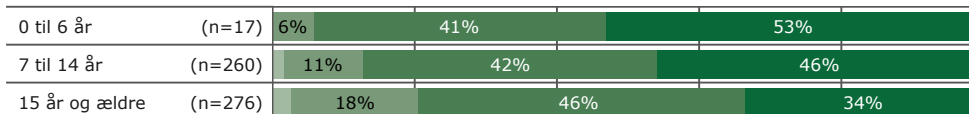


Region Syddanmark

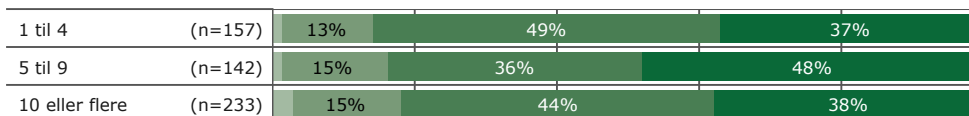
KØN



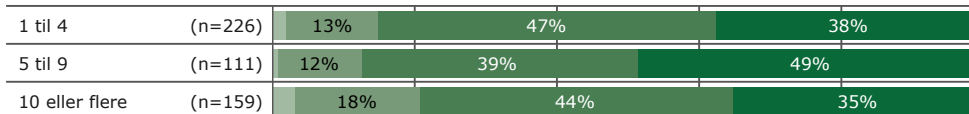
ALDRERSGRUPPE



BARNETS KONTAKTER



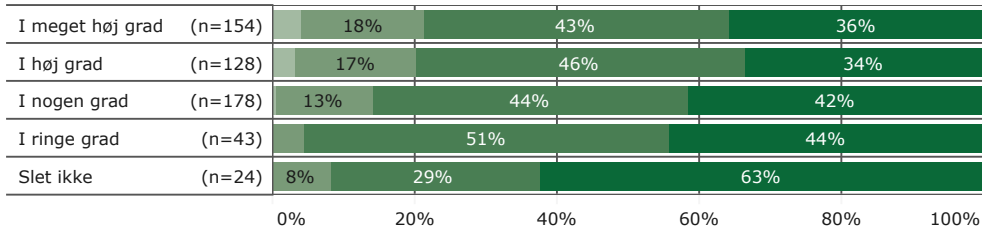
FORÆLDRENES KONTAKTER



ER KONTAKTEN AFSLUTTET



FORÆLDRE TYNGET AF BARNES VANSKELIGHEDER



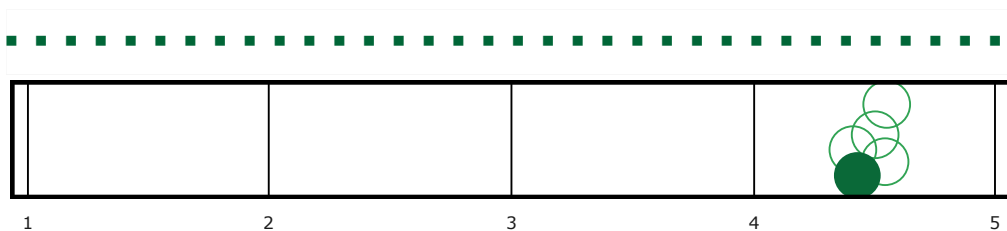
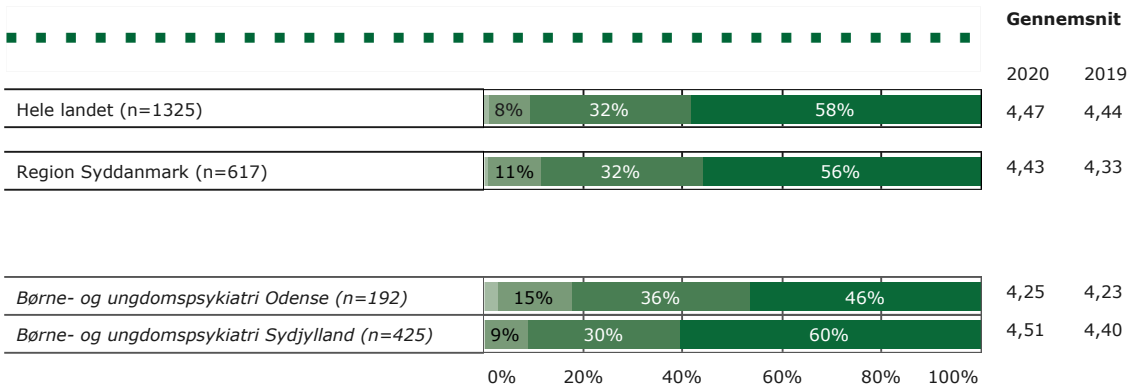
Øvrige svar: Ikke relevant for mig = 32 svar, Ved ikke = 36 svar.

3. Har personalet sat sig ind i dit barns sygdomsforløb ved samtaler om barnets sygdom/tilstand?

Tema: Personalet i ambulatoriet

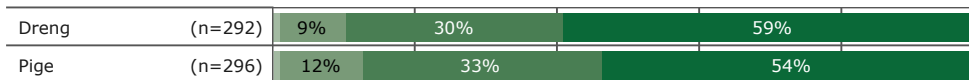
Svar på spørgsmål: 627 (98% af besvarede skemaer)

Svarkategorier:

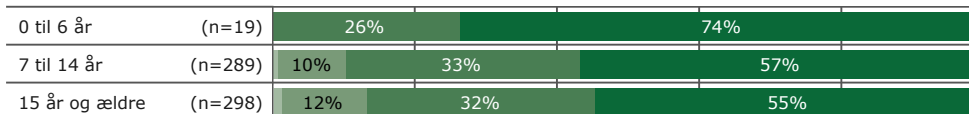


Region Syddanmark

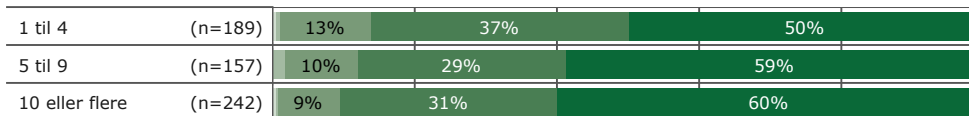
KØN



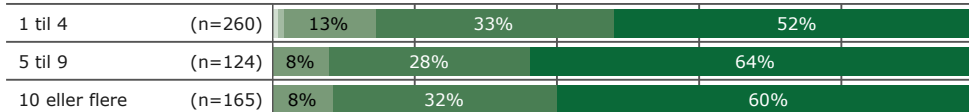
ALDERSGRUPPE



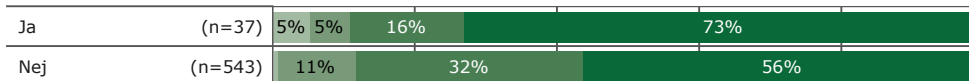
BARNETS KONTAKTER



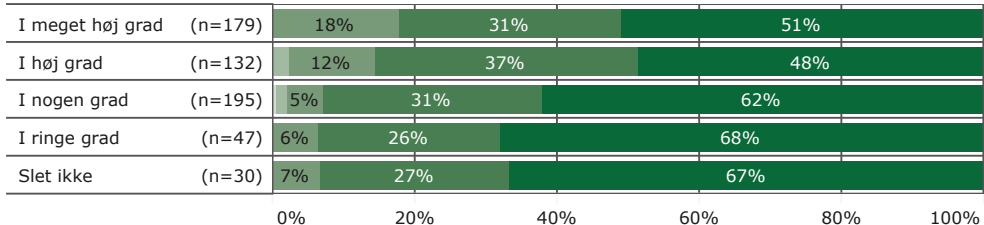
FORÆLDRENS KONTAKTER



ER KONTAKTEN AFSLUTTET



FORÆLDRE TYNGET AF BARNES VANSKELIGHEDER



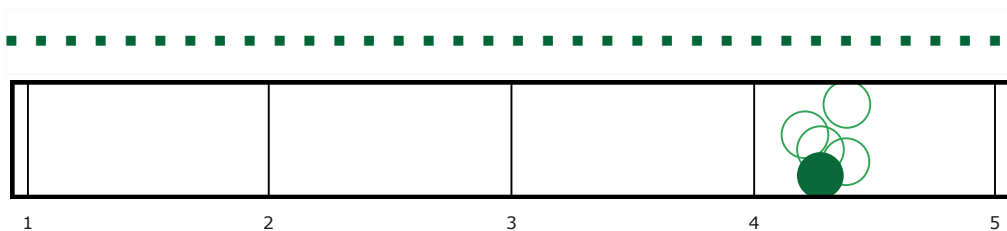
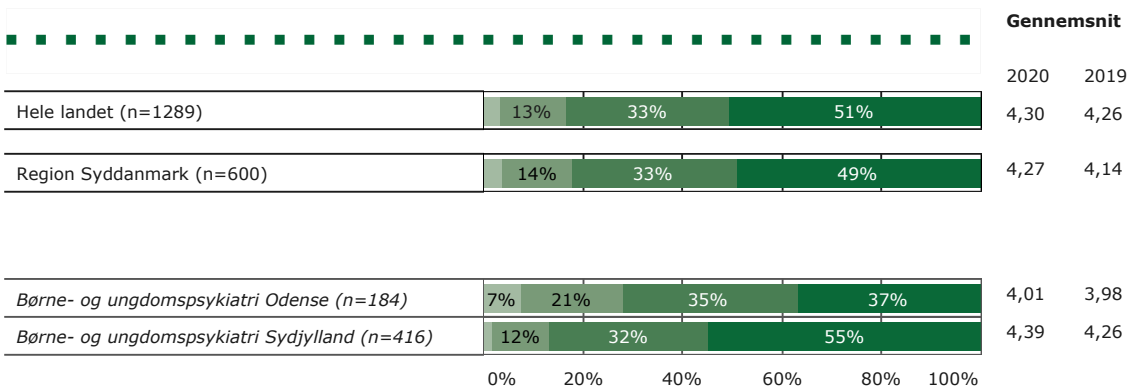
Øvrige svar: Ikke relevant for mig = 4 svar, Ved ikke = 6 svar.

4. Får du den opbakning fra personalet, som du har brug for?

Tema: Personalet i ambulatoriet

Svar på spørgsmål: 627 (98% af besvarede skemaer)

Svarkategorier:



Region Syddanmark

KØN

Dreng	(n=286)	11%	29%	57%
Pige	(n=286)	16%	37%	43%

ALDERSGRUPPE

0 til 6 år	(n=19)	37%	63%		
7 til 14 år	(n=280)	13%	31%	54%	
15 år og ældre	(n=291)	5%	16%	34%	44%

BARNETS KONTAKTER

1 til 4	(n=176)	14%	32%	49%
5 til 9	(n=154)	12%	32%	52%
10 eller flere	(n=240)	14%	35%	48%

FORÆLDRENES KONTAKTER

1 til 4	(n=248)	16%	30%	49%
5 til 9	(n=120)	11%	40%	48%
10 eller flere	(n=165)	12%	32%	52%

ER KONTAKTEN AFSLUTTET

Ja	(n=37)	5%	5%	24%	62%
Nej	(n=523)	14%	33%	50%	

FORÆLDRE TYNGET AF BARNES VANSKELIGHEDER

I meget høj grad	(n=170)	8%	23%	31%	38%
I høj grad	(n=131)	18%	35%	44%	
I nogen grad	(n=189)	7%	35%	57%	
I ringe grad	(n=47)	30%	66%		
Slet ikke	(n=27)	11%	26%	63%	

0% 20% 40% 60% 80% 100%

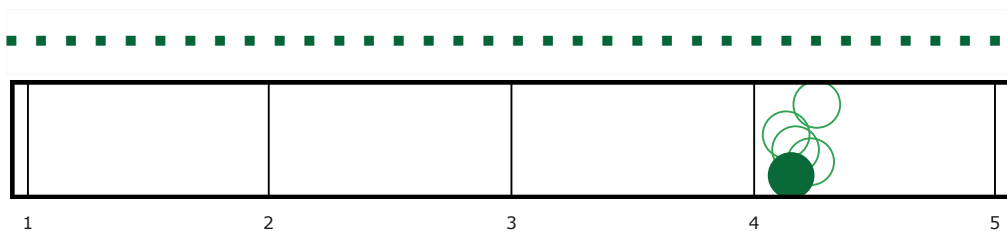
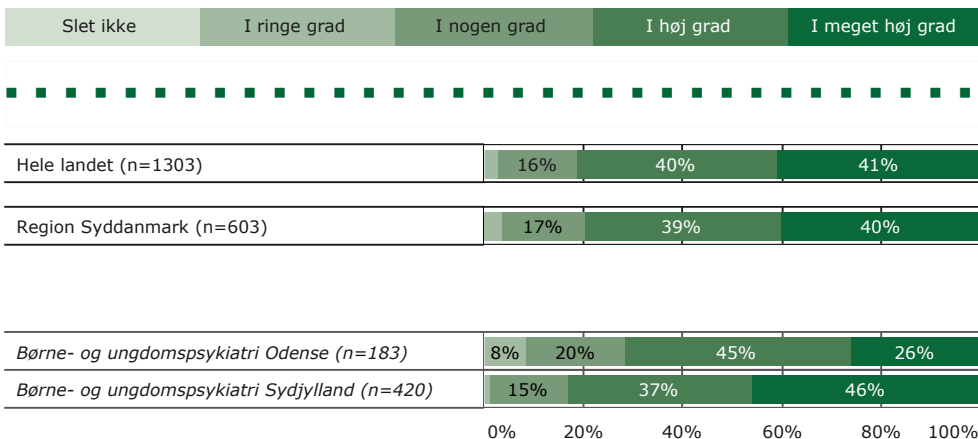
Øvrige svar: Ikke relevant for mig = 8 svar, Ved ikke = 19 svar.

5. Får du alle de informationer, du har behov for?

Tema: Dit barns behandling i ambulatoriet

Svar på spørgsmål: 622 (97% af besvarede skemaer)

Svarkategorier:



Region Syddanmark

KØN

Dreng	(n=290)	13%	40%	43%
Pige	(n=285)	20%	38%	38%

ALDERSGRUPPE

0 til 6 år	(n=20)	5%	35%	60%
7 til 14 år	(n=287)	14%	40%	43%
15 år og ældre	(n=286)	20%	38%	36%

BARNETS KONTAKTER

1 til 4	(n=182)	15%	40%	41%
5 til 9	(n=158)	16%	36%	43%
10 eller flere	(n=235)	18%	40%	38%

FORÆLDRENES KONTAKTER

1 til 4	(n=251)	5%	18%	36%	39%
5 til 9	(n=125)	16%	42%	41%	
10 eller flere	(n=163)	15%	44%	39%	

ER KONTAKTEN AFSLUTTET

Ja	(n=36)	8%	36%	56%
Nej	(n=528)	17%	39%	40%

FORÆLDRE TYNGET AF BARNES VANSKELIGHEDER

I meget høj grad	(n=171)	6%	25%	37%	31%
I høj grad	(n=129)	20%	40%	34%	
I nogen grad	(n=194)	9%	42%	47%	
I ringe grad	(n=47)	13%	32%	53%	
Slet ikke	(n=30)	7%	30%	63%	

0% 20% 40% 60% 80% 100%

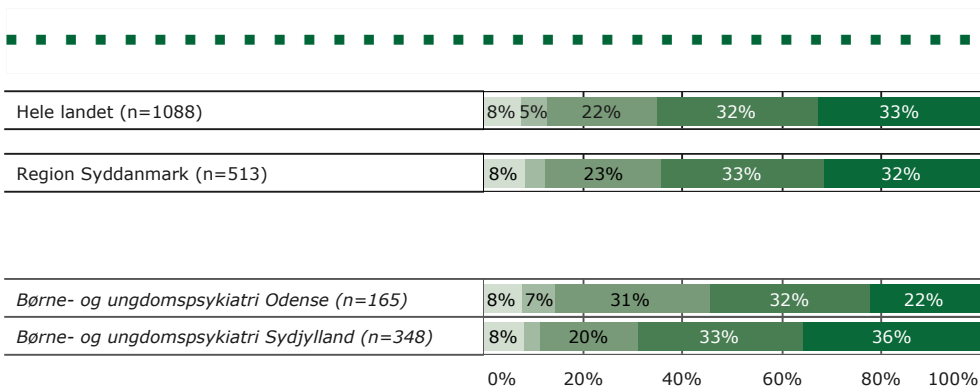
Øvrige svar: Ikke relevant for mig = 4 svar, Ved ikke = 15 svar.

6. Taler personalet med dig om, hvordan dit barn kan leve sundt?

Tema: Dit barns behandling i ambulatoriet

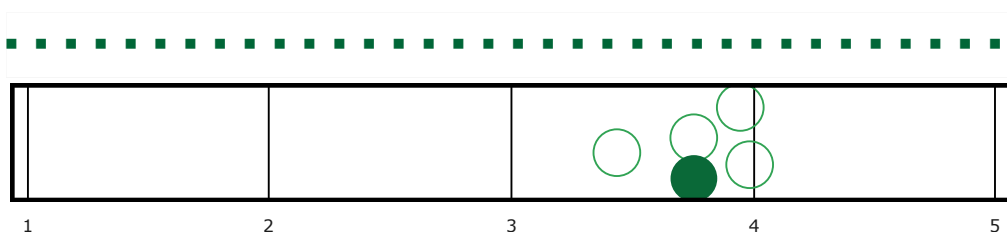
Svar på spørgsmål: 627 (98% af besvarede skemaer)

Svarkategorier:



Gennemsnit

2020	2019
3,77	3,70
3,75	3,55
3,55	3,57
3,85	3,54



Region Syddanmark

KØN

Dreng	(n=248)	5%	19%	38%	34%
Pige	(n=241)	11%	29%	28%	28%

ALDERSGRUPPE

0 til 6 år	(n=16)	19%	6%	25%	6%	44%
7 til 14 år	(n=230)	8%	25%	30%	34%	
15 år og ældre	(n=259)	7%	5%	23%	37%	28%

BARNETS KONTAKTER

1 til 4	(n=139)	15%	22%	35%	25%	
5 til 9	(n=131)	8%	6%	27%	24%	35%
10 eller flere	(n=216)	22%	37%	34%		

FORÆLDRENES KONTAKTER

1 til 4	(n=202)	14%	27%	29%	25%
5 til 9	(n=103)	26%	30%	35%	
10 eller flere	(n=151)	19%	37%	36%	

ER KONTAKTEN AFSLUTTET

Ja	(n=27)	7%	11%	33%	44%
Nej	(n=452)	8%	23%	34%	31%

FORÆLDRE TYNGET AF BARNES VANSKELIGHEDER

I meget høj grad	(n=144)	10%	6%	26%	34%	24%
I høj grad	(n=113)	12%	6%	23%	29%	29%
I nogen grad	(n=159)	25%	35%	32%		
I ringe grad	(n=41)	27%	32%	39%		
Slet ikke	(n=25)	12%	8%	32%	48%	

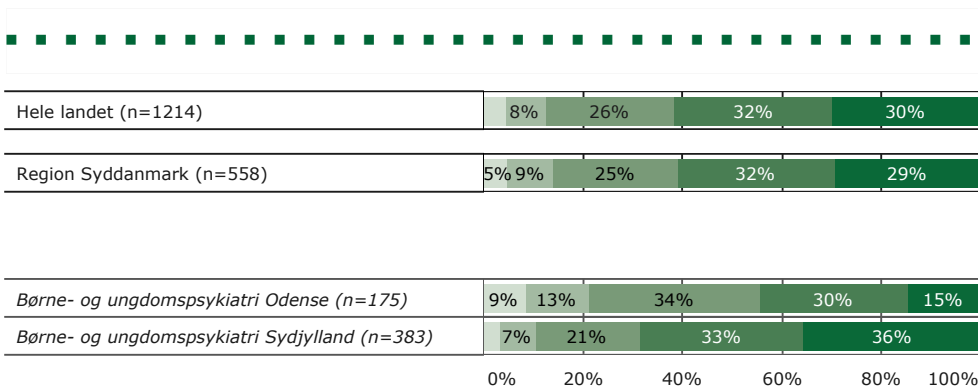
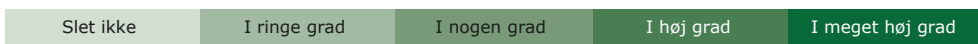
Øvrige svar: Ikke relevant for mig = 89 svar, Ved ikke = 25 svar.

7. Får du hjælp til at håndtere dit barns psykiske vanskeligheder og problemer?

Tema: Dit barns behandling i ambulatoriet

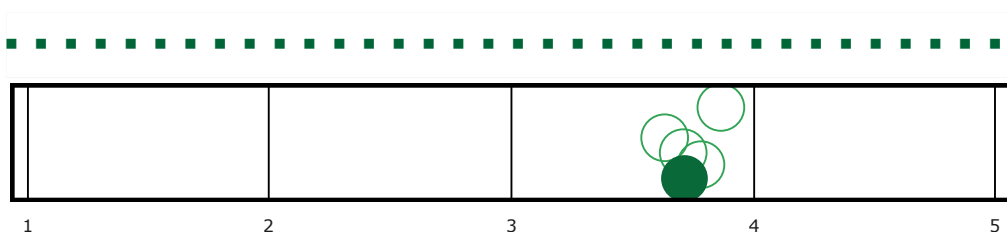
Svar på spørgsmål: 622 (97% af besvarede skemaer)

Svarkategorier:



Gennemsnit

2020	2019
3,74	3,62
3,71	3,47
3,30	3,34
3,90	3,56



Region Syddanmark

KØN

Dreng (n=260)	7%	22%	32%	35%	
Pige (n=274)	7%	10%	29%	31%	23%

ALDERSGRUPPE

0 til 6 år (n=15)	7%	27%	33%	33%	
7 til 14 år (n=262)	6%	19%	36%	35%	
15 år og ældre (n=274)	5%	12%	31%	28%	23%

BARNETS KONTAKTER

1 til 4 (n=149)	10%	8%	25%	34%	23%
5 til 9 (n=145)	10%	22%	29%	36%	
10 eller flere (n=237)	10%	25%	32%	30%	

FORÆLDRENES KONTAKTER

1 til 4 (n=217)	9%	12%	29%	27%	23%
5 til 9 (n=116)	7%	22%	37%	33%	
10 eller flere (n=164)	6%	22%	33%	35%	

ER KONTAKTEN AFSLUTTET

Ja (n=36)	6%	11%	14%	28%	42%
Nej (n=489)	9%	25%	32%	29%	

FORÆLDRE TYNGET AF BARNES VANSKELIGHEDER

I meget høj grad (n=158)	8%	17%	32%	25%	18%
I høj grad (n=122)	8%	8%	29%	31%	24%
I nogen grad (n=183)	21%	37%	34%		
I ringe grad (n=43)	12%	42%	47%		
Slet ikke (n=26)	8%	15%	27%	50%	

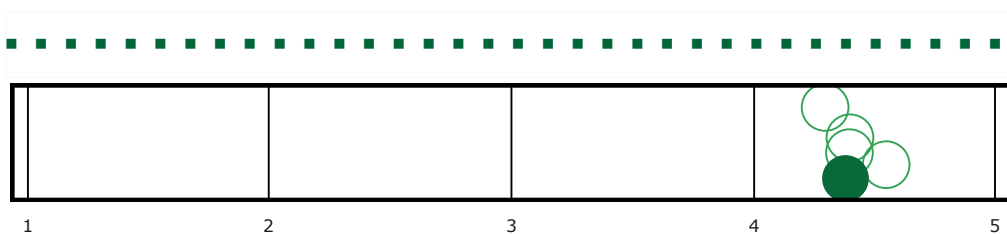
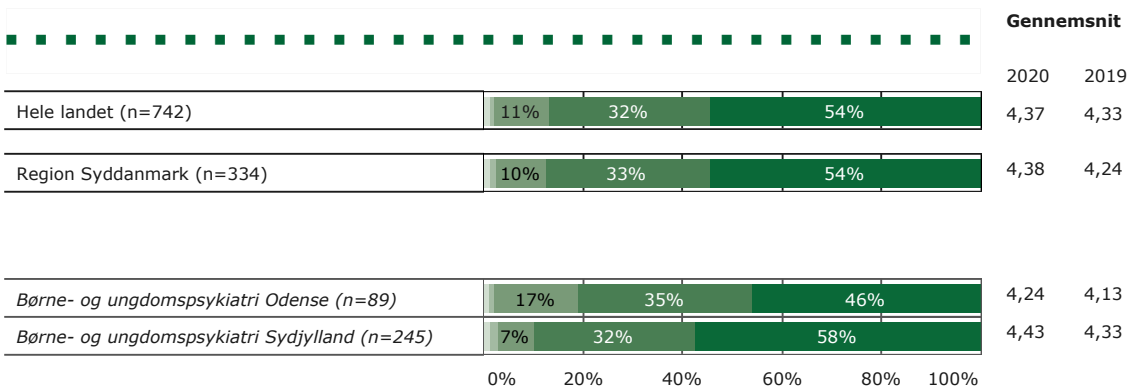
Øvrige svar: Ikke relevant for mig = 22 svar, Ved ikke = 42 svar.

8. Følger personalet op på dit barns medicinske behandling?

Tema: Dit barns behandling i ambulatoriet

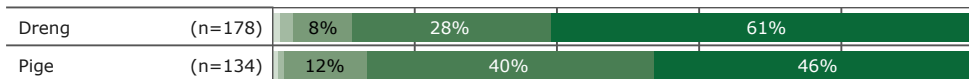
Svar på spørgsmål: 614 (95% af besvarede skemaer)

Svarkategorier:

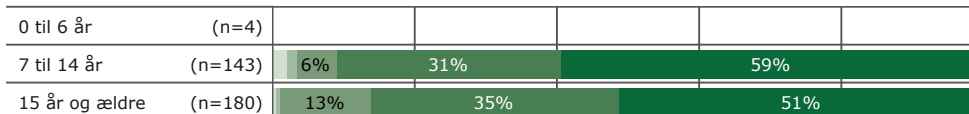


Region Syddanmark

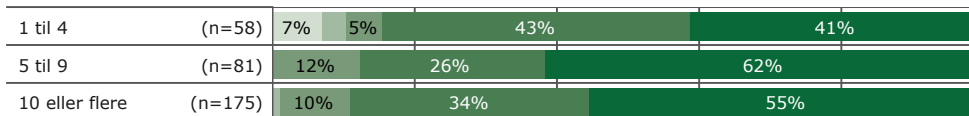
KØN



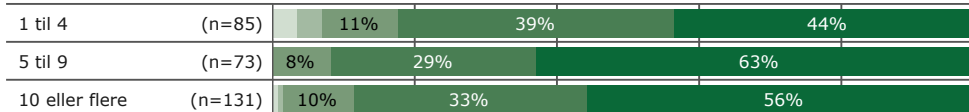
ALDERSGRUPPE



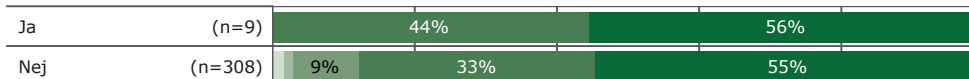
BARNETS KONTAKTER



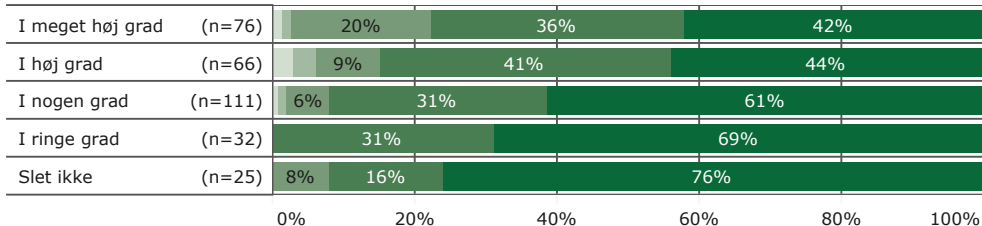
FORÆLDRENES KONTAKTER



ER KONTAKTEN AFSLUTTET



FORÆLDRE TYNGET AF BARNES VANSKELIGHEDER



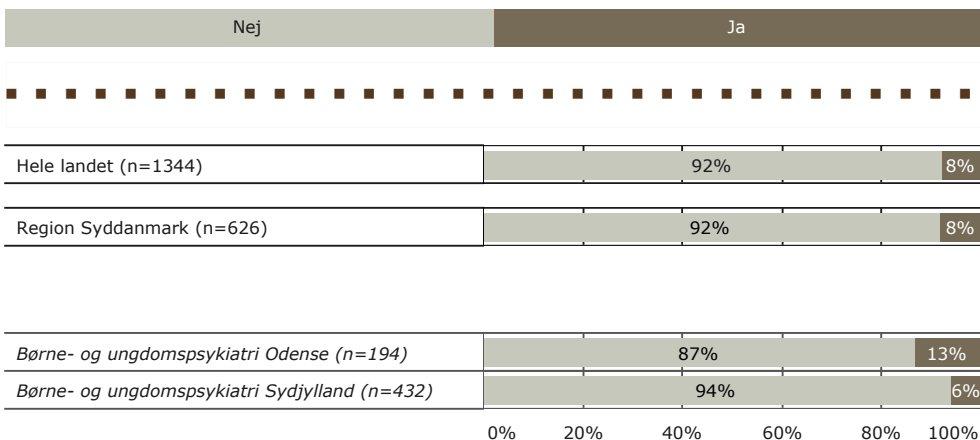
Øvrige svar: Ikke relevant for mig = 233 svar, Ved ikke = 47 svar.

9. Er der sket fejl i forbindelse med dit barns besøg i ambulatoriet?

Tema: Fejl under dit barns besøg i ambulatoriet

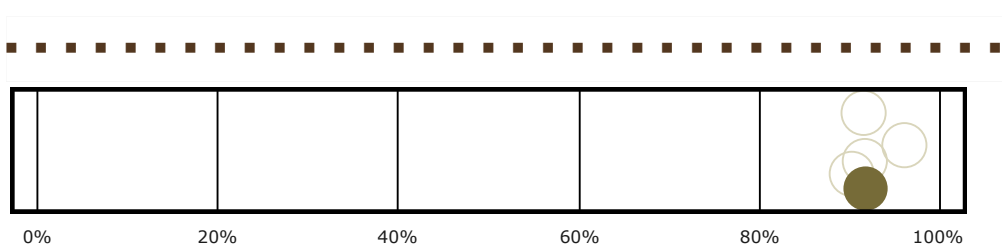
Svar på spørgsmål: 626 (97% af besvarede skemaer)

Svarkategorier:



Andel positive

År	2020 (%)	2019 (%)
Hele landet (n=1344)	92%	92%
Region Syddanmark (n=626)	92%	90%
Børne- og ungdomspsykiatri Odense (n=194)	87%	86%
Børne- og ungdomspsykiatri Sydjylland (n=432)	94%	93%



Region Syddanmark

KØN

Dreng (n=293)	95%	5%
Pige (n=299)	90%	10%

ALDERSGRUPPE

0 til 6 år (n=20)	95%	5%
7 til 14 år (n=290)	93%	7%
15 år og ældre (n=305)	90%	10%

BARNETS KONTAKTER

1 til 4 (n=189)	92%	8%
5 til 9 (n=160)	93%	8%
10 eller flere (n=246)	91%	9%

FORÆLDRENS KONTAKTER

1 til 4 (n=266)	91%	9%
5 til 9 (n=124)	90%	10%
10 eller flere (n=165)	93%	7%

ER KONTAKTEN AFSLUTTET

Ja (n=39)	95%	5%
Nej (n=546)	92%	8%

FORÆLDRE TYNGET AF BARNES VANSKELIGHEDER

I meget høj grad (n=180)	91%	9%
I høj grad (n=135)	87%	13%
I nogen grad (n=201)	95%	5%
I ringe grad (n=46)	96%	
Slet ikke (n=29)	97%	

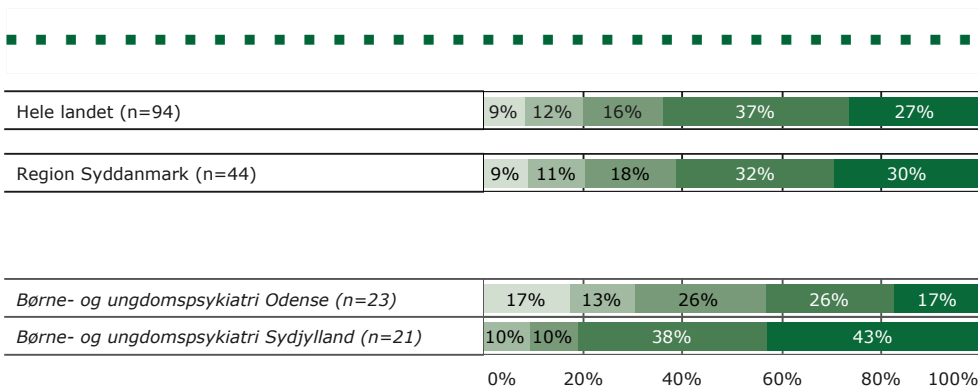
Øvrige svar: Ved ikke = 0 svar.

11. Tog personalet hånd om fejlen(e), efter den/de blev opdaget?

Tema: Fejl under dit barns besøg i ambulatoriet

Svar på spørgsmål: 48 (7% af besvarede skemaer)

Svarkategorier:



Gennemsnit

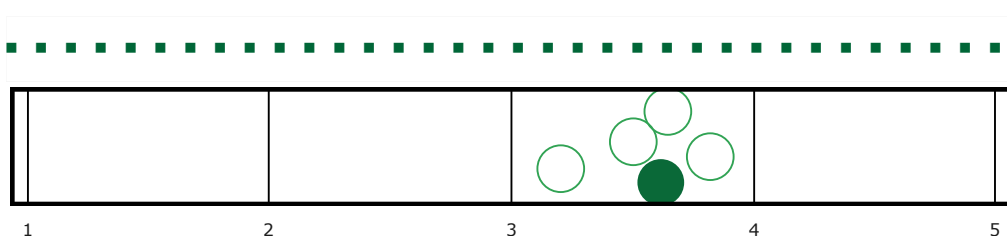
2020 2019

3,62 3,84

3,61 3,91

3,13 3,57

4,14 4,29



1 2 3 4 5

Region Syddanmark

KØN

Dreng	(n=15)	7%	13%	7%	20%	53%
Pige	(n=23)	9%	9%	26%	39%	17%

ALDRERSGRUPPE

0 til 6 år	(n=1)					
7 til 14 år	(n=16)	6%	13%	6%	38%	38%
15 år og ældre	(n=25)	12%	8%	24%	32%	24%

BARNETS KONTAKTER

1 til 4	(n=11)	18%	9%	9%	27%	36%
5 til 9	(n=9)	11%	22%	22%	44%	
10 eller flere	(n=21)		33%	38%	19%	

FORÆLDRENS KONTAKTER

1 til 4	(n=17)	18%	24%	29%	29%	
5 til 9	(n=10)	10%	10%	20%	30%	30%
10 eller flere	(n=11)	18%	9%	36%	36%	

ER KONTAKTEN AFSLUTTET

Ja	(n=2)					
Nej	(n=37)	8%	8%	22%	38%	24%

FORÆLDRE TYNGET AF BARNES VANSKELIGHEDER

I meget høj grad	(n=13)	15%	15%	23%	31%	15%
I høj grad	(n=14)	14%	7%	21%	29%	29%
I nogen grad	(n=11)	9%	9%	55%	27%	
I ringe grad	(n=2)					
Slet ikke	(n=1)					

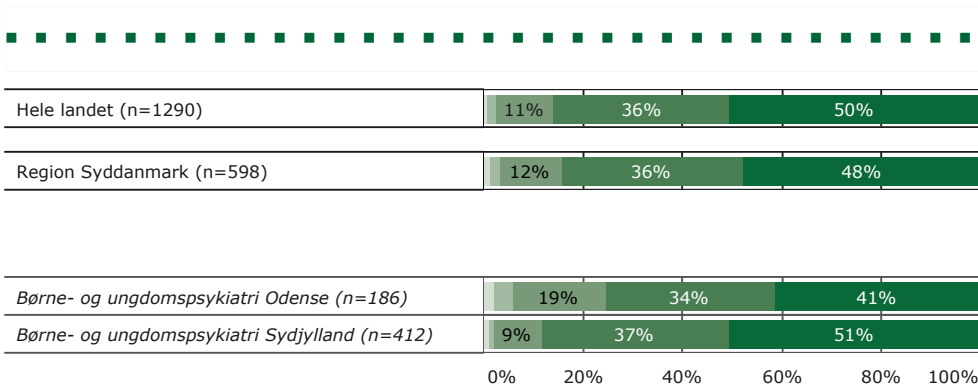
Øvrige svar: Personalet kendte ikke fejlen = 2 svar, Ved ikke = 2 svar.

12. Spørger personalet ind til din beskrivelse af dit barns sygdom/tilstand?

Tema: Inddragelse

Svar på spørgsmål: 618 (96% af besvarede skemaer)

Svarkategorier:



Gennemsnit

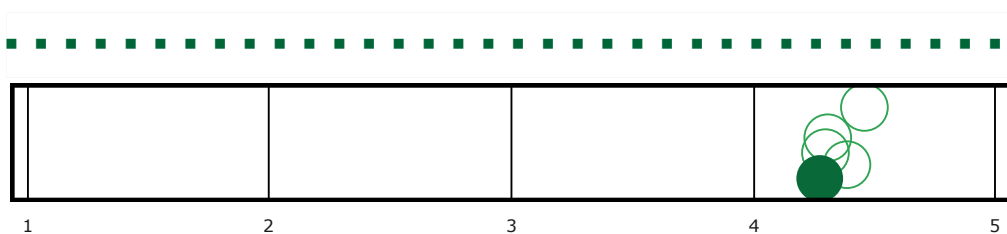
2020

4,33

4,27

4,09

4,35



Region Syddanmark

KØN

Køn	n	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad
Dreng	283	8%	39%	39%	14%	2%
Pige	287	15%	32%	32%	19%	2%

ALDERSGRUPPE

Aldersgruppe	n	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad
0 til 6 år	20	30%	70%	0%	0%	0%
7 til 14 år	283	8%	36%	36%	20%	2%
15 år og ældre	285	17%	37%	37%	9%	2%

BARNETS KONTAKTER

Barnets kontakter	n	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad
1 til 4	183	11%	39%	39%	11%	0%
5 til 9	156	13%	31%	31%	25%	0%
10 eller flere	236	12%	37%	37%	14%	0%

FORÆLDRENES KONTAKTER

Forældrenes kontakter	n	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad
1 til 4	255	15%	32%	32%	19%	2%
5 til 9	122	7%	40%	40%	13%	0%
10 eller flere	161	11%	38%	38%	13%	0%

ER KONTAKTEN AFSLUTTET

Er kontakten afsluttet	n	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad
Ja	37	46%	51%	0%	0%	0%
Nej	523	13%	35%	35%	17%	2%

FORÆLDRE TYNGET AF BARNES VANSKELIGHEDER

Forældre tynget af barns vanskeligheder	n	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad
I meget høj grad	170	14%	35%	35%	16%	0%
I høj grad	135	17%	36%	36%	11%	0%
I nogen grad	189	9%	39%	39%	13%	0%
I ringe grad	42	38%	60%	0%	0%	0%
Slet ikke	29	10%	38%	38%	14%	0%

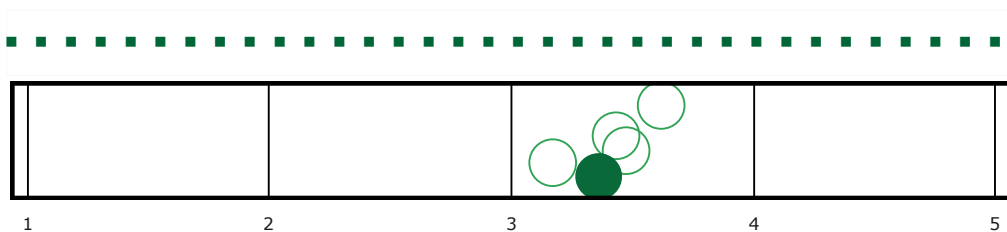
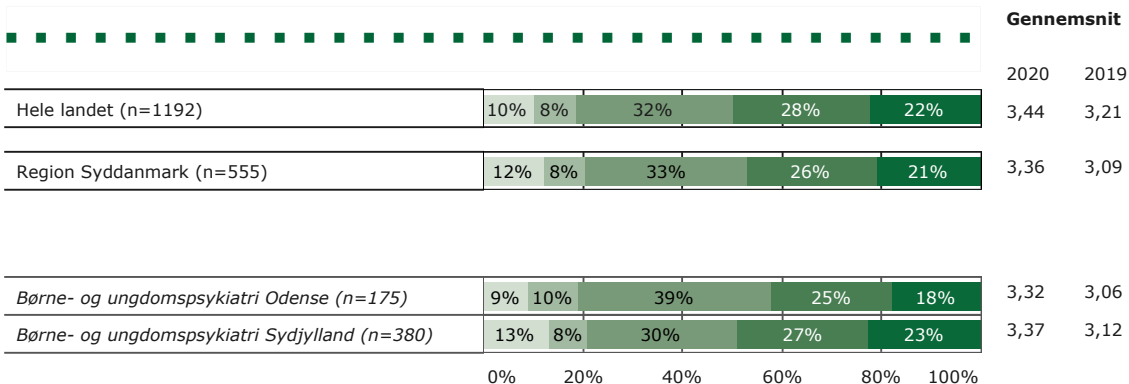
Øvrige svar: Ikke relevant for mig = 9 svar, Ved ikke = 11 svar.

13. Har du talt med personalet om dine forventninger til kontakten med ambulatoriet?

Tema: Inddragelse

Svar på spørgsmål: 615 (96% af besvarede skemaer)

Svarkategorier:



Region Syddanmark

KØN

Dreng	(n=251)	10%	10%	29%	24%	27%
Pige	(n=274)	13%	7%	35%	28%	17%

ALDERSGRUPPE

0 til 6 år	(n=18)	11%	11%	39%	39%	
7 til 14 år	(n=266)	14%	7%	32%	25%	22%
15 år og ældre	(n=262)	10%	10%	34%	27%	19%

BARNETS KONTAKTER

1 til 4	(n=174)	16%	7%	31%	24%	22%
5 til 9	(n=144)	9%	10%	29%	28%	24%
10 eller flere	(n=213)	11%	8%	33%	28%	20%

FORÆLDRENS KONTAKTER

1 til 4	(n=240)	14%	11%	31%	20%	24%
5 til 9	(n=116)	9%	6%	34%	31%	20%
10 eller flere	(n=146)	9%	8%	31%	32%	21%

ER KONTAKTEN AFSLUTTET

Ja	(n=30)	17%	30%	33%	20%	
Nej	(n=492)	12%	9%	33%	25%	22%

FORÆLDRE TYNGET AF BARNES VANSKELIGHEDER

I meget høj grad	(n=168)	11%	9%	36%	24%	19%
I høj grad	(n=125)	11%	9%	33%	31%	16%
I nogen grad	(n=174)	11%	9%	30%	24%	25%
I ringe grad	(n=36)	6%	8%	36%	33%	17%
Slet ikke	(n=24)	29%	17%	21%	29%	

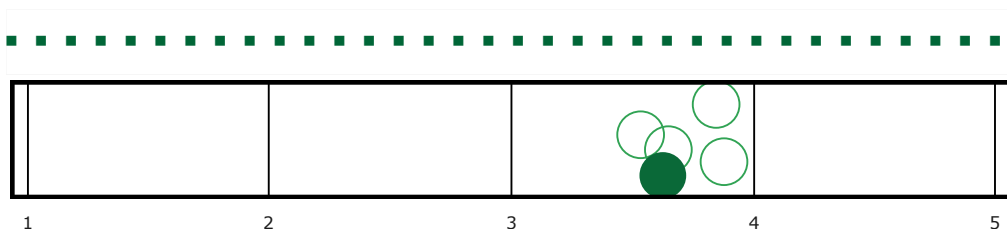
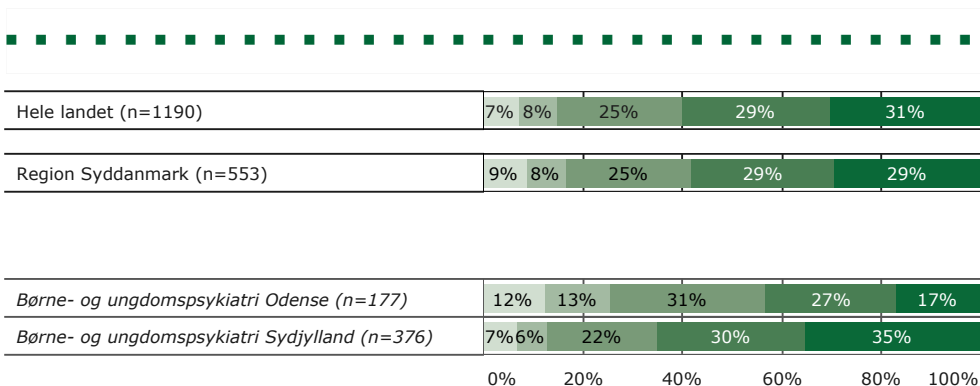
Øvrige svar: Ikke relevant for mig = 30 svar, Ved ikke = 30 svar.

14. Taler personalet med dig om, hvad du kan gøre for at hjælpe dit barn til at få det bedre?

Tema: Inddragelse

Svar på spørgsmål: 620 (96% af besvarede skemaer)

Svarkategorier:



Gennemsnit

Region Syddanmark

KØN

Dreng	(n=258)	6%	23%	30%	36%	
Pige	(n=271)	11%	11%	26%	28%	24%

ALDERSGRUPPE

0 til 6 år	(n=18)	11%	28%	28%	33%	
7 til 14 år	(n=261)	8%	6%	23%	26%	38%
15 år og ældre	(n=265)	9%	11%	27%	32%	22%

BARNETS KONTAKTER

1 til 4	(n=152)	17%	6%	30%	22%	25%
5 til 9	(n=147)	7%	11%	22%	29%	31%
10 eller flere	(n=229)	8%	21%	34%	32%	

FORÆLDRENS KONTAKTER

1 til 4	(n=221)	16%	12%	29%	20%	23%
5 til 9	(n=113)	6%	24%	32%	36%	
10 eller flere	(n=158)	6%	20%	34%	36%	

ER KONTAKTEN AFSLUTTET

Ja	(n=32)	13%	19%	25%	41%	
Nej	(n=489)	8%	9%	25%	28%	30%

FORÆLDRE TYNGET AF BARNES VANSKELIGHEDER

I meget høj grad	(n=160)	13%	14%	29%	24%	21%
I høj grad	(n=125)	10%	9%	30%	30%	21%
I nogen grad	(n=177)	5%	21%	34%	35%	
I ringe grad	(n=40)	13%	30%	53%		
Slet ikke	(n=22)	14%	9%	18%	55%	

0% 20% 40% 60% 80% 100%

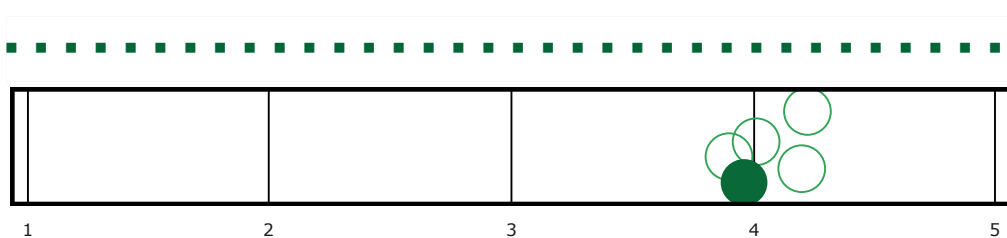
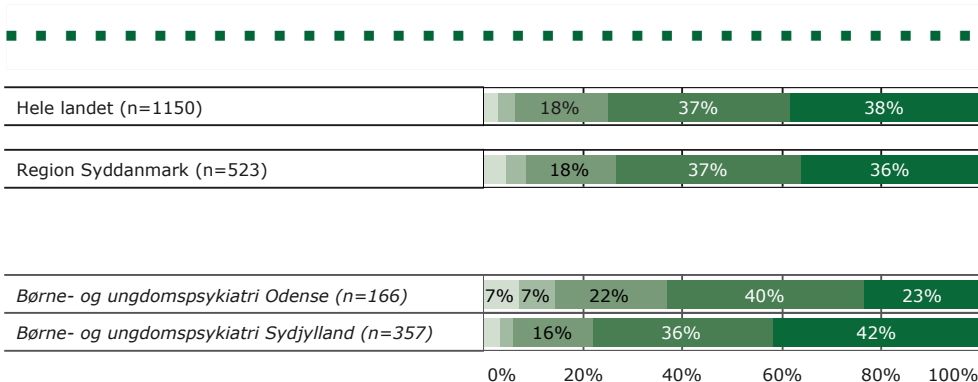
Øvrige svar: Ikke relevant for mig = 41 svar, Ved ikke = 26 svar.

15. Er du med til at træffe beslutninger om dit barns udredning/behandling i det omfang, du har behov for?

Tema: Inddragelse

Svar på spørgsmål: 618 (96% af besvarede skemaer)

Svarkategorier:



Region Syddanmark

KØN

Køn	n	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad
Dreng	(n=247)	12%	40%	42%		
Pige	(n=258)	6%	23%	36%	31%	

ALDRISGRUPPE

Aldersgruppe	n	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad
0 til 6 år	(n=16)		44%	56%		
7 til 14 år	(n=247)	12%	38%	41%		
15 år og ældre	(n=254)	6%	24%	36%	30%	

BARNETS KONTAKTER

Barnets kontakter	n	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad
1 til 4	(n=146)	5%	7%	18%	35%	34%
5 til 9	(n=133)	7%	14%	37%	40%	
10 eller flere	(n=220)	18%	40%	36%		

FORÆLDRENES KONTAKTER

Forældrenes kontakter	n	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad
1 til 4	(n=210)	9%	7%	21%	32%	31%
5 til 9	(n=106)	13%	40%	42%		
10 eller flere	(n=153)	15%	44%	37%		

ER KONTAKTEN AFSLUTTET

Er kontakten afsluttet	n	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad
Ja	(n=30)	10%	10%	30%	47%	
Nej	(n=465)	19%	38%	35%		

FORÆLDRE TYNGET AF BARNES VANSKELIGHEDER

Forældre tynget af barns vanskeligheder	n	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad
I meget høj grad	(n=154)	7%	8%	21%	39%	25%
I høj grad	(n=114)	7%	5%	17%	41%	30%
I nogen grad	(n=166)	19%	36%	42%		
I ringe grad	(n=39)	8%	36%	56%		
Slet ikke	(n=23)	17%	26%	57%		

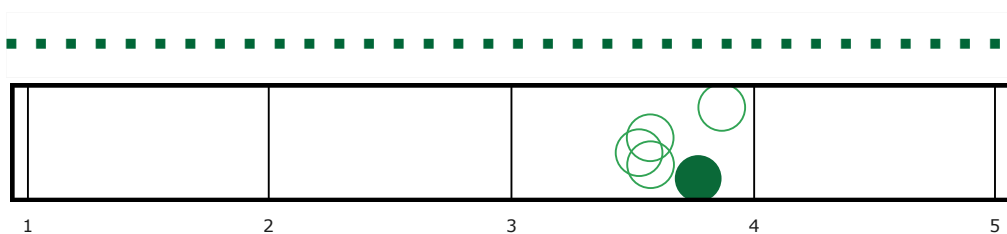
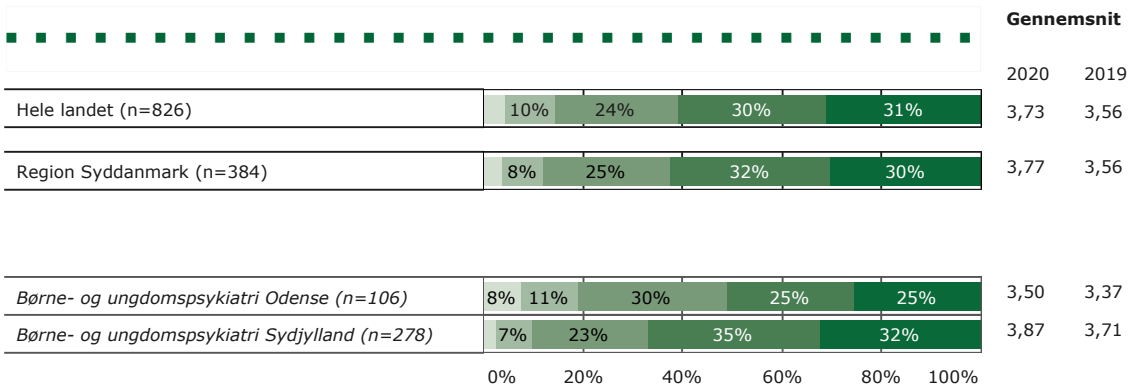
Øvrige svar: Ikke relevant for mig = 63 svar, Ved ikke = 32 svar.

16. Er du tilfreds med samarbejdet mellem ambulatoriet og daginstitution/skole/uddannelsessted?

Tema: Sammenhæng og samarbejde

Svar på spørgsmål: 610 (95% af besvarede skemaer)

Svarkategorier:



Region Syddanmark

KØN

Dreng	(n=196)	7%	24%	32%	36%	
Pige	(n=172)	6%	10%	26%	33%	26%

ALDERSGRUPPE

0 til 6 år	(n=13)	23%	31%	46%		
7 til 14 år	(n=211)	7%	27%	35%	29%	
15 år og ældre	(n=154)	5%	11%	23%	29%	32%

BARNETS KONTAKTER

1 til 4	(n=108)	8%	20%	36%	31%
5 til 9	(n=104)	8%	27%	36%	26%
10 eller flere	(n=156)	8%	26%	29%	33%

FORÆLDRENS KONTAKTER

1 til 4	(n=144)	6%	8%	25%	33%	28%
5 til 9	(n=80)	5%	6%	24%	34%	31%
10 eller flere	(n=121)	10%	25%	33%	31%	

ER KONTAKTEN AFSLUTTET

Ja	(n=25)	8%	16%	20%	52%
Nej	(n=336)	7%	25%	33%	31%

FORÆLDRE TYNGET AF BARNES VANSKELIGHEDER

I meget høj grad	(n=101)	12%	29%	25%	30%
I høj grad	(n=91)	14%	20%	38%	23%
I nogen grad	(n=120)	5%	24%	33%	34%
I ringe grad	(n=34)	29%	29%	38%	
Slet ikke	(n=16)	19%	38%	44%	

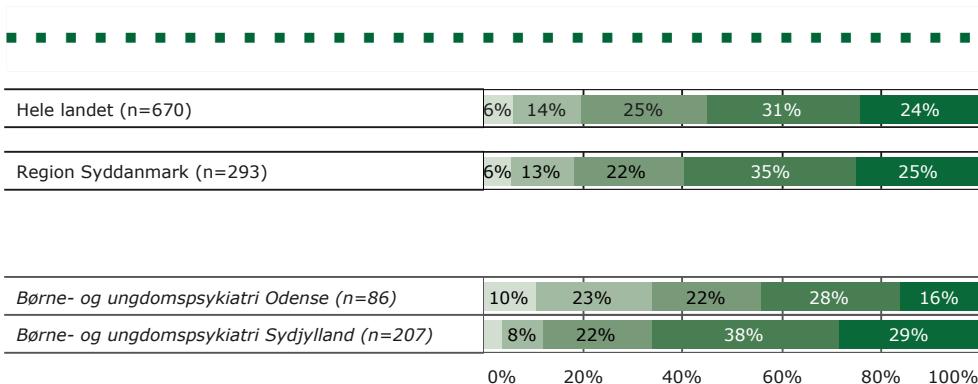
Øvrige svar: Ikke relevant for mig = 138 svar, Ved ikke = 88 svar.

17. Er du tilfreds med samarbejdet mellem ambulatoriet og PPR/Socialforvaltning?

Tema: Sammenhæng og samarbejde

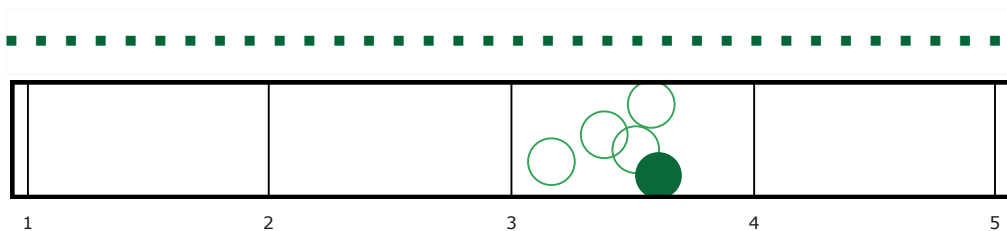
Svar på spørgsmål: 600 (93% af besvarede skemaer)

Svarkategorier:



Gennemsnit

	2020	2019
Hele landet (n=670)	3,54	3,38
Region Syddanmark (n=293)	3,60	3,26
Børne- og ungdomspsykiatri Odense (n=86)	3,16	3,13
Børne- og ungdomspsykiatri Sydjylland (n=207)	3,79	3,38



Region Syddanmark

KØN

Køn	n	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad
Dreng	(n=136)	12%	23%	30%	32%	
Pige	(n=143)	7%	14%	20%	40%	20%

ALDERSGRUPPE

Aldersgruppe	n	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad
0 til 6 år	(n=8)	25%	75%			
7 til 14 år	(n=156)	12%	22%	36%	26%	
15 år og ældre	(n=124)	7%	15%	22%	35%	20%

BARNETS KONTAKTER

Barnets kontakter	n	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad
1 til 4	(n=77)	9%	23%	32%	31%	
5 til 9	(n=76)	5%	16%	13%	38%	28%
10 eller flere	(n=125)	6%	14%	22%	37%	20%

FORÆLDRENS KONTAKTER

Forældrens kontakter	n	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad
1 til 4	(n=104)	8%	11%	24%	31%	27%
5 til 9	(n=62)	18%	15%	31%	34%	
10 eller flere	(n=93)	13%	19%	47%	16%	

ER KONTAKTEN AFSLUTTET

Er kontakten afsluttet	n	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad
Ja	(n=18)	17%	6%	6%	28%	44%
Nej	(n=260)	5%	13%	22%	35%	25%

FORÆLDRE TYNGET AF BARNES VANSKELIGHEDER

Forældre tynget af barnes vanskeligheder	n	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad
I meget høj grad	(n=90)	6%	23%	22%	29%	20%
I høj grad	(n=68)	10%	9%	16%	41%	24%
I nogen grad	(n=80)	9%	23%	36%	29%	
I ringe grad	(n=24)	8%	38%	33%	21%	
Slet ikke	(n=13)	46%	54%			

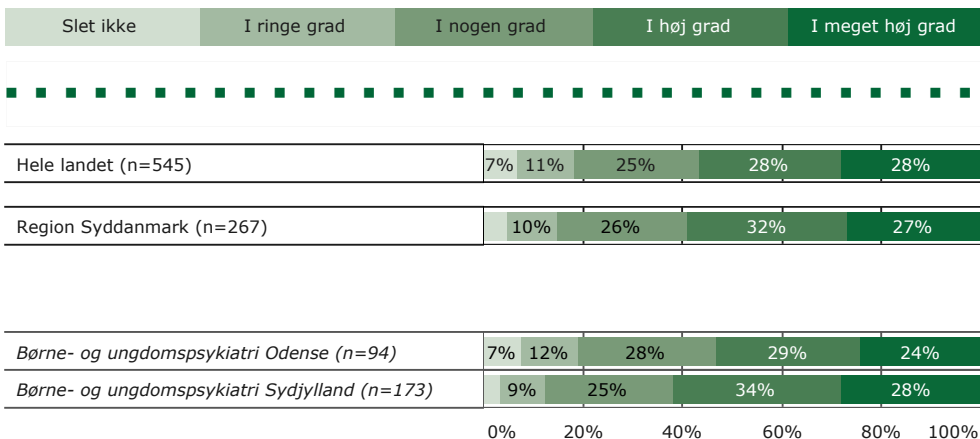
Øvrige svar: Ikke relevant for mig = 195 svar, Ved ikke = 112 svar.

18. Er du tilfreds med samarbejdet mellem ambulatoriet og dit barns praktiserende læge?

Tema: Sammenhæng og samarbejde

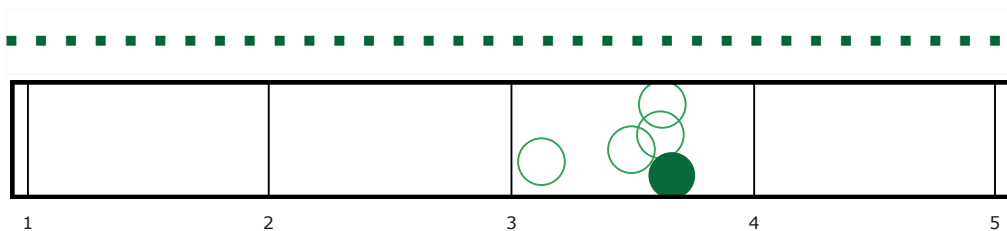
Svar på spørgsmål: 619 (96% af besvarede skemaer)

Svarkategorier:



Gennemsnit

	2020	2019
Hele landet (n=545)	3,60	3,38
Region Syddanmark (n=267)	3,66	3,36
Børne- og ungdomspsykiatri Odense (n=94)	3,51	3,27
Børne- og ungdomspsykiatri Sydjylland (n=173)	3,74	3,46



Region Syddanmark

KØN

Dreng (n=130)	12%	22%	30%	33%
Pige (n=124)	9%	31%	33%	23%

ALDERSGRUPPE

0 til 6 år (n=7)	57%	43%		
7 til 14 år (n=127)	10%	27%	29%	29%
15 år og ældre (n=127)	11%	26%	34%	25%

BARNETS KONTAKTER

1 til 4 (n=77)	6%	9%	26%	34%	25%
5 til 9 (n=66)	6%	24%	38%	29%	
10 eller flere (n=108)	12%	27%	30%	27%	

FORÆLDRENES KONTAKTER

1 til 4 (n=104)	8%	9%	28%	34%	22%
5 til 9 (n=52)	10%	31%	25%	35%	
10 eller flere (n=82)	13%	16%	40%	26%	

ER KONTAKTEN AFSLUTTET

Ja (n=18)	6%	11%	17%	33%	33%
Nej (n=231)	11%	26%	30%	28%	

FORÆLDRE TYNGET AF BARNES VANSKELIGHEDER

I meget høj grad (n=79)	6%	15%	32%	22%	25%
I høj grad (n=55)	5%	15%	27%	38%	15%
I nogen grad (n=79)	6%	25%	42%	24%	
I ringe grad (n=21)	24%	19%	52%		
Slet ikke (n=15)	7%	40%	53%		

0% 20% 40% 60% 80% 100%

Øvrige svar: Ikke relevant for mig = 203 svar, Ved ikke = 149 svar.

Bilag 1

Som mål for sammenhængen med det samlede indtryk anvendes korrelationen mellem de enkelte spørgsmål og patienternes og de pårørendes samlede indtryk. To spørgsmål er eksempelvis stærkt korreleret (stor sammenhæng), hvis personer, der svarer positivt på spørgsmål A samtidig har tendens til at svare positivt på spørgsmål B.

Sammenhængen mellem spørgsmålene og det overordnede spørgsmål om den samlede tilfredshed er undersøgt bivariat, og beregningerne er, for at få det mest præcise mål for sammenhængen, foretaget samlet for hele landet og ikke for den enkelte afdeling eller region.

Gamma-koefficienten (γ) falder mellem -1 og 1. En gamma-koefficient tæt på 1 indikerer en stærk positiv sammenhæng mellem svarene. Det betyder, at mange af de svarpersoner, der svarer positivt på det pågældende spørgsmål, ligeledes har et positivt samlet indtryk. En gamma-koefficient tæt på 0 indikerer, at der ikke er nogen sammenhæng mellem svarene på spørgsmålet og det samlede indtryk.

Gamma

