

2020



Regionale forskelle

LUP Psykiatri



Landsdækkende Undersøgelse af Patientoplevelser

Udarbejdet af DEFACTUM på vegne af regionerne

LUP Psykiatri 2020 - Regionale forskelle

Landsdækkende Undersøgelse af Patientoplevelser

Udarbejdet af
Simone Witzel
Torben Holm
Gitte Dahl
Sara Flensborg Hansen

© DEFACTUM, Region Midtjylland, marts 2021

ISBN: 978-87-93657-16-8

Uddrag, herunder figurer, tabeller og citater, er tilladt mod tydelig kildeangivelse.

Rapporten kan findes på www.psykiatriundersogelser.dk

Henvendelser vedrørende undersøgelsen til:
Simone Witzel

DEFACTUM
Region Midtjylland
Olof Palmes Allé 15
8200 Aarhus N
Telefon: 78414000
E-mail: defactum@rm.dk

Fotograf: David Bering (forsiden).

I LUP Psykiatri undersøges det, hvordan de fem regioner placerer sig i forhold til landsresultatet, og hvordan udviklingen i tilfredsheden ser ud på regionsniveau fra 2019 til 2020. Når der er relativt store forskelle i resultaterne mellem regionerne kan det tyde på, at der er et forbedringspotentiale, hvis en region har et dårligt resultat. Regioner med et dårligt resultat kan hente inspiration hos andre regioner med et bedre resultat på samme spørgsmål.

Resultaterne for tilfredshedsspørgsmålene for den enkelte region sammenlignes med resultatet på landsplan. Figurene viser en opgørelse over, hvor mange spørgsmål der ud fra resultatet placeres over (O), under (U) eller ikke er forskellig fra (G) landsresultatet.

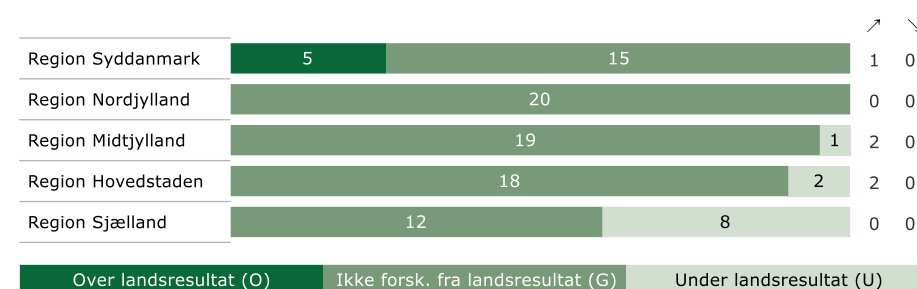
Til højre i figuren vises, hvor mange spørgsmål der er henholdsvis forbedret (↗) eller forringet (↘) fra 2019 til 2020 i den enkelte region.

Placering i forhold til landsresultatet

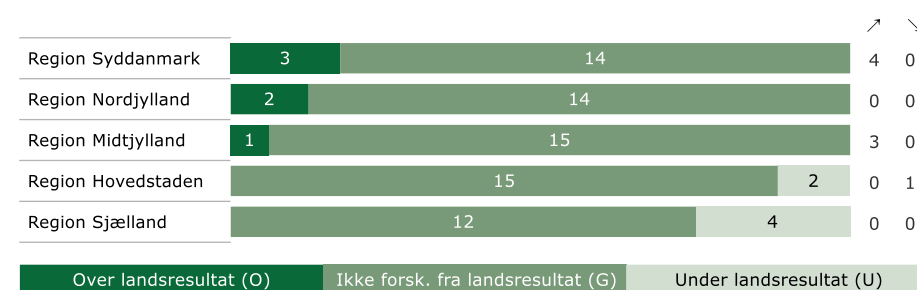
På regionsniveau på tværs af undersøgelserne er tendensen, at hovedparten af alle resultater ikke er signifikant forskellige fra landsresultatet. Der gælder for 87 % af alle de resultater, hvor der er udregnet OUG, at de ikke er signifikant forskellige fra landsresultatet. Blandt de voksne ambulante patienter (figur 1.1) skiller Region Syddanmark sig ud ved at være den eneste region, der har resultater som er signifikant over landsgennemsnittet. Blandt de ambulante patienter (B&U) (figur 1.2) skiller Region Syddanmark, Region Nordjylland og Region Midtjylland sig ud, ved at have et eller flere resultater, som ligger signifikant over eller under landsresultatet. Blandt forældrene til ambulante patienter (B&U) (figur 1.3) stikker Region Hovedstaden og Region Nordjylland ud, ved at have et eller flere resultater, som ligger signifikant over eller under landsresultatet. Blandt de indlagte voksne patienter er der tre regioner, som har resultater signifikant over og to, som har resultater signifikant under landsgennemsnittet.

Analyserne til beregning af OUG og udvikling over tid gennemføres som parret t-test. Der anvendes et signifikansniveau på 5 %. Af hensyn til t-testens robusthed foretages der ikke t-test i tilfælde, hvor der er færre end 30 svarpersoner i en eller begge af de grupper som sammenlignes.

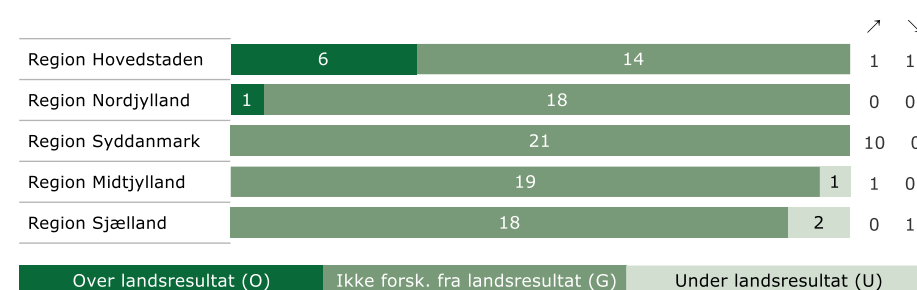
Figur 1.1 Ambulante patienter (voksen)

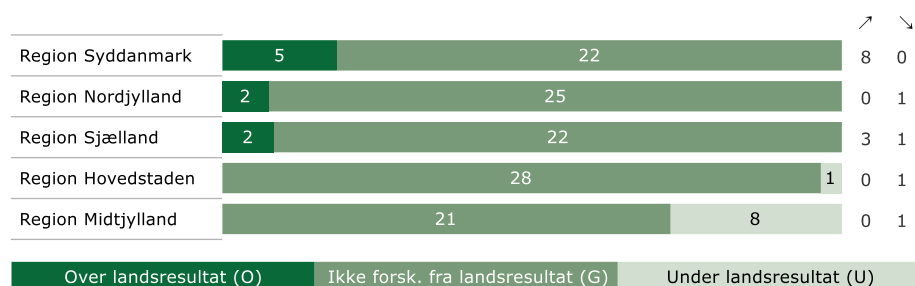
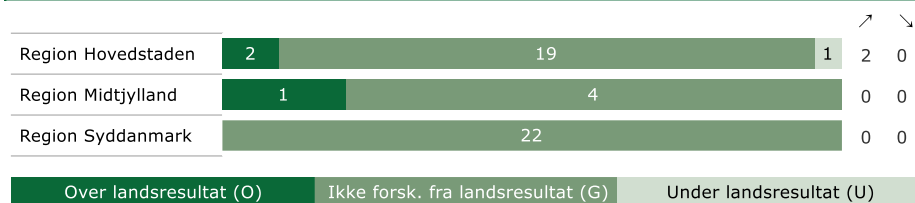


Figur 1.2 Ambulante patienter (B&U)



Figur 1.3 Forældre (B&U ambulante)



Figur 1.4 Indlagte patienter (voksen)**Figur 1.5 Indlagte patienter (B&U)****Figur 1.6 Forældre (B&U indlagt)**

Udvikling fra 2019 til 2020

I undersøgelserne blandt de voksne ambulante patienter, ambulante patienter (B&U) og forældrene til ambulante patienter (B&U) er der en del positive tendenser i form af 24 spørgsmål, hvor resultatet er blevet signifikant

forbedret i 2020 i forhold til 2019 og kun tre spørgsmål, hvor resultatet er forringet. Blandt de voksne ambulante patienter (figur 1.1) er der ikke nogen regioner, der for alvor skiller sig ud. Blandt de ambulante patienter (B&U) (figur 1.2) skiller Region Syddanmark sig ud med fire spørgsmål ud af 17, hvor resultatet er signifikant forbedret i forhold til 2019. I Region Midtjylland er det tre ud af 16, hvor resultatet er signifikant forbedret i forhold til 2019. For forældrene til ambulante patienter (B&U) (figur 1.3) skiller Region Syddanmark sig ud med ti spørgsmål, som er signifikant forbedret i forhold til 2019 til trods for, at Region Syddanmark, i samme patientgruppe, ikke har nogen resultater, som ligger signifikant over landsgennemsnittet.

I undersøgelserne blandt de voksne indlagte patienter, indlagte patienter (B&U) og forældrene til indlagte patienter (B&U) er der fire spørgsmål, hvor resultaterne er forringet i forhold til 2019 til trods for, at der ikke er lavet nogen sammenligningsberegninger i henholdsvis to og tre regioner i B&U-undersøgelserne (figur 1.5 og 1.6) pga. for lavt antal svarpersoner. Blandt de voksne indlagte patienter (figur 1.4) skiller Region Syddanmark og Region Sjælland sig ud ved at være de eneste regioner, der har resultater, som er forbedret i forhold til 2019. I undersøgelsen blandt forældrene til indlagte patienter (B&U) (figur 1.6) har Region Hovedstaden fem spørgsmål, hvor resultatet er signifikant forbedret i forhold til 2019.

