

# LUP Psykiatri 2021 Ambulante patienter

## Botilbudsteam



### Svar og svarprocenter i undersøgelsen

År	Udleverede skemaer	Returnerede skemaer	Svarprocent
2021	32	5	16%
2020	20	6	30%

### SAMLET INDTRYK

**gns**

Spørgsmål	2021: (n)	2020: (n)	0%	20%	40%	60%	80%	100%	gns
*21. Alt i alt tilfreds med besøg	2021: (n=4)	2020: (n=5)	25%	25%	50%				4,25
			20%	20%	40%	20%			3,60
*18. Oplever at en bestemt læge tager overordnet ansvar	2021: (n=4)	2020: (n=0)	50%	50%					4,00
19. Tilfreds med behandling	2021: (n=5)	2020: (n=5)	40%	60%					4,20
			20%	40%	20%	20%			3,40
20. Har fået det bedre af behandling	2021: (n=5)	2020: (n=6)	60%	40%					4,40
			17%	33%	17%	33%			3,67

### PERSONALET

**gns**

Spørgsmål	2021: (n)	2020: (n)	0%	20%	40%	60%	80%	100%	gns
*1. Venligt og imødekommende personale	2021: (n=5)	2020: (n=6)	40%	60%					4,60
			67%	33%					4,33
*2. Kan komme i kontakt med personale	2021: (n=5)	2020: (n=6)	20%	40%	40%				4,20
			17%	33%	33%	17%			3,50
3. Personale sat sig ind i sygdomsforløb ved samtaler	2021: (n=5)	2020: (n=6)	20%	40%	40%				4,00
			33%	33%	17%	17%			3,17
4. Kan åbent tale med personale om vanskeligheder	2021: (n=4)	2020: (n=6)	25%	75%					3,75
			17%	33%	33%	17%			3,50

### BEHANDLING

**gns**

Spørgsmål	2021: (n)	2020: (n)	0%	20%	40%	60%	80%	100%	gns
*5. Får alle de informationer du har behov for	2021: (n=5)	2020: (n=4)	60%	20%	20%				3,60
			25%	25%	25%	25%			2,50
6. Information om hvordan livsstil påvirker sygdom	2021: (n=5)	2020: (n=6)	20%	20%	60%				4,40
			17%	17%	33%	17%	17%		3,00
*7. Får hjælp til at håndtere psykiske vanskeligheder	2021: (n=5)	2020: (n=5)	80%	20%					3,40
			60%	40%					3,40



## BEHANDLING (fortsat)

gns

8. Taler om problemer med dit fysiske helbred	2021: (n=5)	20%	60%	20%	3,00
	2020: (n=4)	50%	50%		2,00
9. Personale følger op på din medicinske behandling	2021: (n=5)	40%	60%		3,60
	2020: (n=5)	40%	60%		2,60

0% 20% 40% 60% 80% 100%

## FEJL

gns

12. Personales håndtering af fejl	2021: (n=0) 2020: (n=3)	67%	33%		2,33
-----------------------------------	----------------------------	-----	-----	--	------

0% 20% 40% 60% 80% 100%

## INDDRAGELSE

gns

*13. Personale spørger til din beskrivelse af sygdom/tilstand	2021: (n=3)	100%			3,00
	2020: (n=6)	17%	33%	50%	3,33
*14. Taler om hvad du kan gøre for at få det bedre?	2021: (n=5)	20%	40%	40%	3,00
	2020: (n=6)	17%	33%	33%	17%
*15. Med til at træffe beslutninger om undersøgelse/behandling	2021: (n=5)	20%	60%	20%	3,80
	2020: (n=6)	33%	17%	17%	33%

0% 20% 40% 60% 80% 100%

## SAMMENHÆNG OG SAMARBEJDE

gns

17. Ambulatoriet hjælper med at tage kontakt til kommunen	2021: (n=3)	100%			3,00
	2020: (n=4)	25%	25%	50%	2,25

0% 20% 40% 60% 80% 100%

## JA/NEJ SPØRGSMÅL (tal i højre side angiver andel positive svar)

10. Har oplevet fejl	2021: (n=5)	100%			100%
	2020: (n=6)	50%	50%		50%
16. Pårørende inddrages i det omfang, du har behov for	2021: (n=3)	33%	67%		67%
	2020: (n=4)	75%	25%		25%

0% 20% 40% 60% 80% 100%

Slet ikke

I ringe grad

I nogen grad

I høj grad

I meget høj grad

Nej

Ja

\* Nationale nøglespørgsmål

Læs mere om fremtidens LUP her [www.fremtidens-lup.psykiatriundersogelser.dk](http://www.fremtidens-lup.psykiatriundersogelser.dk)