

# LUP Psykiatri 2021 Ambulante patienter

OPUS-Team Ballerup



## Svar og svarprocenter i undersøgelsen

År	Udleverede skemaer	Returnerede skemaer	Svarprocent
2021	24	15	63%
2020	24	23	96%

## SAMLET INDTRYK

**gns**

*21. Alt i alt tilfreds med besøg	2021: (n=13) 2020: (n=23)	8% 15% 31% 46%	4,15
		17% 30% 52%	4,35
*18. Oplever at en bestemt læge tager overordnet ansvar	2021: (n=12) 2020: (n=0)	8% 17% 25% 17% 33%	3,50
19. Tilfreds med behandling	2021: (n=14) 2020: (n=22)	14% 21% 7% 57%	4,07
		45% 50%	4,45
20. Har fået det bedre af behandling	2021: (n=14) 2020: (n=23)	14% 14% 21% 14% 36%	3,43
		35% 26% 39%	4,04

## PERSONALET

**gns**

*1. Venligt og imødekommende personale	2021: (n=14) 2020: (n=22)	7% 50% 43%	4,36
		27% 68%	4,64
*2. Kan komme i kontakt med personale	2021: (n=13) 2020: (n=22)	8% 38% 54%	4,46
		14% 32% 55%	4,41
3. Personale sat sig ind i sygdomsforløb ved samtaler	2021: (n=14) 2020: (n=22)	64% 36%	4,36
		45% 50%	4,45
4. Kan åbent tale med personale om vanskeligheder	2021: (n=14) 2020: (n=23)	21% 21% 57%	4,36
		48% 48%	4,43

## BEHANDLING

**gns**

*5. Får alle de informationer du har behov for	2021: (n=14) 2020: (n=21)	7% 7% 50% 36%	4,14
		14% 33% 52%	4,38
6. Information om hvordan livsstil påvirker sygdom	2021: (n=14) 2020: (n=22)	14% 36% 14% 36%	3,71
		27% 36% 32%	3,91
*7. Får hjælp til at håndtere psykiske vanskeligheder	2021: (n=13) 2020: (n=23)	31% 31% 38%	4,08
		13% 52% 35%	4,22



## BEHANDLING (fortsat)

gns

8. Taler om problemer med dit fysiske helbred	2021: (n=11)	9%	27%	27%	18%	18%	3,09
	2020: (n=16)	6%	63%	25%	6%		3,31
9. Personale følger op på din medicinske behandling	2021: (n=12)	25%	17%	58%			4,33
	2020: (n=17)	24%	18%	59%			4,35

0% 20% 40% 60% 80% 100%

## FEJL

gns

12. Personales håndtering af fejl	2021: (n=1)	100%					2,00
	2020: (n=3)	33%	33%	33%			3,33

0% 20% 40% 60% 80% 100%

## INDDRAGELSE

gns

*13. Personale spørger til din beskrivelse af sygdom/tilstand	2021: (n=14)	29%	50%	21%			3,93
	2020: (n=22)	18%	36%	45%			4,27
*14. Taler om hvad du kan gøre for at få det bedre?	2021: (n=12)	17%	33%	50%			4,33
	2020: (n=22)	55%	45%				4,45
*15. Med til at træffe beslutninger om undersøgelse/behandling	2021: (n=7)	29%	71%				4,71
	2020: (n=20)	10%	40%	50%			4,40

0% 20% 40% 60% 80% 100%

## SAMMENHÆNG OG SAMARBEJDE

gns

17. Ambulatoriet hjælper med at tage kontakt til kommunen	2021: (n=11)	9%	9%	64%	18%		3,91
	2020: (n=19)	11%	37%	53%			4,42

0% 20% 40% 60% 80% 100%

## JA/NEJ SPØRGSMÅL (tal i højre side angiver andel positive svar)

10. Har oplevet fejl	2021: (n=13)	92%	8%	92%			92%
	2020: (n=22)	86%	14%	86%			86%
16. Pårørende inddrages i det omfang, du har behov for	2021: (n=11)	100%		100%			100%
	2020: (n=15)	7%	93%	93%			93%

0% 20% 40% 60% 80% 100%

Slet ikke

I ringe grad

I nogen grad

I høj grad

I meget høj grad

Nej

Ja

\* Nationale nøglespørgsmål

Læs mere om fremtidens LUP her [www.fremtidens-lup.psykiatriundersogelser.dk](http://www.fremtidens-lup.psykiatriundersogelser.dk)