

# LUP Psykiatri 2021 Ambulante patienter

OPUS team Hvidovre



## Svar og svarprocenter i undersøgelsen

År	Udleverede skemaer	Returnerede skemaer	Svarprocent
2021	32	31	97%
2020	19	15	79%

## SAMLET INDTRYK

gns

Spørgsmål	2021: (n)	2020: (n)	0%	20%	40%	60%	80%	100%	gns
*21. Alt i alt tilfreds med besøg	30	15	23%	77%					4,77
			13%	40%	47%				4,33
*18. Oplever at en bestemt læge tager overordnet ansvar	19	0	21%	74%					4,68
19. Tilfreds med behandling	31	15	29%	71%					4,71
			7%	13%	47%	33%			4,07
20. Har fået det bedre af behandling	27	15	30%	26%	44%				4,15
			7%	20%	40%	33%			3,93

## PERSONALET

gns

Spørgsmål	2021: (n)	2020: (n)	0%	20%	40%	60%	80%	100%	gns
*1. Venligt og imødekommende personale	31	14	6%	94%					4,94
			21%	79%					4,79
*2. Kan komme i kontakt med personale	28	15	39%	61%					4,61
			13%	40%	47%				4,33
3. Personale sat sig ind i sygdomsforløb ved samtaler	31	15	13%	87%					4,87
			33%	67%					4,67
4. Kan åbent tale med personale om vanskeligheder	31	15	13%	10%	77%				4,65
			7%	33%	60%				4,53

## BEHANDLING

gns

Spørgsmål	2021: (n)	2020: (n)	0%	20%	40%	60%	80%	100%	gns
*5. Får alle de informationer du har behov for	30	15	30%	67%					4,63
			13%	40%	47%				4,33
6. Information om hvordan livsstil påvirker sygdom	29	14	31%	31%	34%				3,93
			7%	29%	21%	43%			4,00
*7. Får hjælp til at håndtere psykiske vanskeligheder	29	14	7%	21%	72%				4,66
			21%	36%	43%				4,21



## BEHANDLING (fortsat)

gns

8. Taler om problemer med dit fysiske helbred	2021: (n=28)	21%	21%	54%	4,25
	2020: (n=13)	23%	15%	38%	23%
9. Personale følger op på din medicinske behandling	2021: (n=29)	14%	83%	4,79	
	2020: (n=14)	43%	57%	4,57	

0% 20% 40% 60% 80% 100%

## FEJL

gns

12. Personales håndtering af fejl	2021: (n=3)	100%	5,00
	2020: (n=2)	50%	50%

0% 20% 40% 60% 80% 100%

## INDDRAGELSE

gns

*13. Personale spørger til din beskrivelse af sygdom/tilstand	2021: (n=29)	31%	66%	4,62	
	2020: (n=14)	43%	57%	4,57	
*14. Taler om hvad du kan gøre for at få det bedre?	2021: (n=31)	13%	16%	71%	4,58
	2020: (n=15)	13%	40%	47%	4,33
*15. Med til at træffe beslutninger om undersøgelse/behandling	2021: (n=29)	7%	24%	69%	4,62
	2020: (n=13)	15%	31%	54%	4,38

0% 20% 40% 60% 80% 100%

## SAMMENHÆNG OG SAMARBEJDE

gns

17. Ambulatoriet hjælper med at tage kontakt til kommunen	2021: (n=21)	10%	29%	57%	4,38
	2020: (n=8)	13%	50%	38%	4,25

0% 20% 40% 60% 80% 100%

## JA/NEJ SPØRGSMÅL (tal i højre side angiver andel positive svar)

10. Har oplevet fejl	2021: (n=31)	90%	10%	90%
	2020: (n=14)	86%	14%	86%
16. Pårørende inddrages i det omfang, du har behov for	2021: (n=24)	96%	96%	
	2020: (n=9)	11%	89%	89%

0% 20% 40% 60% 80% 100%

Slet ikke

I ringe grad

I nogen grad

I høj grad

I meget høj grad

Nej

Ja

\* Nationale nøglespørgsmål

Læs mere om fremtidens LUP her [www.fremtidens-lup.psykiatriundersogelser.dk](http://www.fremtidens-lup.psykiatriundersogelser.dk)