

# LUP Psykiatri 2021

## Ambulante patienter

### PCK, OPUS Frederiksberg



#### Svar og svarprocenter i undersøgelsen

År	Udleverede skemaer	Returnerede skemaer	Svarprocent
2021	46	46	100%
2020	55	49	89%

#### SAMLET INDTRYK

**gns**

*21. Alt i alt tilfreds med besøg	2021: (n=44) 2020: (n=49)	9% 34% 52%	4,34
		8% 35% 57%	4,49
*18. Oplever at en bestemt læge tager overordnet ansvar	2021: (n=30) 2020: (n=0)	7% 40% 50%	4,37
19. Tilfreds med behandling	2021: (n=43) 2020: (n=48)	16% 40% 42%	4,21
		6% 48% 46%	4,40
20. Har fået det bedre af behandling	2021: (n=44) 2020: (n=45)	20% 45% 30%	3,98
		29% 22% 42%	3,96

#### PERSONALET

**gns**

*1. Venligt og imødekommende personale	2021: (n=45) 2020: (n=45)	31% 69%	4,69
		22% 78%	4,78
*2. Kan komme i kontakt med personale	2021: (n=43) 2020: (n=45)	47% 49%	4,44
		44% 53%	4,51
3. Personale sat sig ind i sygdomsforløb ved samtaler	2021: (n=43) 2020: (n=46)	7% 28% 65%	4,58
		11% 30% 57%	4,41
4. Kan åbent tale med personale om vanskeligheder	2021: (n=45) 2020: (n=46)	9% 31% 60%	4,51
		9% 30% 61%	4,52

#### BEHANDLING

**gns**

*5. Får alle de informationer du har behov for	2021: (n=44) 2020: (n=45)	14% 45% 39%	4,20
		11% 51% 38%	4,27
6. Information om hvordan livsstil påvirker sygdom	2021: (n=44) 2020: (n=46)	25% 34% 34%	3,93
		37% 30% 28%	3,83
*7. Får hjælp til at håndtere psykiske vanskeligheder	2021: (n=45) 2020: (n=47)	18% 33% 49%	4,31
		23% 40% 36%	4,13



## BEHANDLING (fortsat)

gns

8. Taler om problemer med dit fysiske helbred	2021: (n=35)	9%	23%	37%	29%	3,80
	2020: (n=38)		24%	34%	34%	3,92
9. Personale følger op på din medicinske behandling	2021: (n=34)	9%	38%	53%		4,44
	2020: (n=39)	10%	21%	69%		4,59

0% 20% 40% 60% 80% 100%

## FEJL

gns

12. Personales håndtering af fejl	2021: (n=1)	100%				4,00
	2020: (n=2)		50%		50%	3,50

0% 20% 40% 60% 80% 100%

## INDDRAGELSE

gns

*13. Personale spørger til din beskrivelse af sygdom/tilstand	2021: (n=42)	14%	45%	38%		4,19
	2020: (n=45)	11%	40%	47%		4,31
*14. Taler om hvad du kan gøre for at få det bedre?	2021: (n=43)	14%	28%	56%		4,37
	2020: (n=45)	16%	33%	44%		4,13
*15. Med til at træffe beslutninger om undersøgelse/behandling	2021: (n=40)	13%	30%	55%		4,38
	2020: (n=45)	7%	36%	56%		4,44

0% 20% 40% 60% 80% 100%

## SAMMENHÆNG OG SAMARBEJDE

gns

17. Ambulatoriet hjælper med at tage kontakt til kommunen	2021: (n=31)	23%	35%	42%		4,19
	2020: (n=36)	8%	42%	50%		4,42

0% 20% 40% 60% 80% 100%

## JA/NEJ SPØRGSMÅL (tal i højre side angiver andel positive svar)

10. Har oplevet fejl	2021: (n=43)	98%				98%
	2020: (n=49)	96%				96%
16. Pårørende inddrages i det omfang, du har behov for	2021: (n=35)	94%				94%
	2020: (n=31)	100%				100%

0% 20% 40% 60% 80% 100%

Slet ikke

I ringe grad

I nogen grad

I høj grad

I meget høj grad

Nej

Ja

\* Nationale nøglespørgsmål

Læs mere om fremtidens LUP her [www.fremtidens-lup.psykiatriundersogelser.dk](http://www.fremtidens-lup.psykiatriundersogelser.dk)