

# LUP Psykiatri 2021 Ambulante patienter

Team for pers.forstyrrelser, Horsens



## Svar og svarprocenter i undersøgelsen

År	Udleverede skemaer	Returnerede skemaer	Svarprocent
2021	47	21	45%
2020	28	10	36%

## SAMLET INDTRYK

**gns**

Spørgsmål	2021: (n)	2020: (n)	0%	20%	40%	60%	80%	100%	gns
*21. Alt i alt tilfreds med besøg	(n=18)	(n=9)	22%	50%	28%				4,06
			22%	56%	22%				4,00
*18. Oplever at en bestemt læge tager overordnet ansvar	(n=11)	(n=0)	9%	36%	36%	9%			3,27
19. Tilfreds med behandling	(n=19)	(n=9)	11%	26%	42%	21%			3,74
			22%	56%	22%				4,00
20. Har fået det bedre af behandling	(n=16)	(n=9)	6%	13%	63%	13%	6%		3,00
			11%	56%	33%				3,11

## PERSONALET

**gns**

Spørgsmål	2021: (n)	2020: (n)	0%	20%	40%	60%	80%	100%	gns
*1. Venligt og imødekommende personale	(n=19)	(n=10)		42%	53%				4,47
			10%	30%	60%				4,50
*2. Kan komme i kontakt med personale	(n=17)	(n=10)	6%	18%	41%	35%			4,06
				50%	30%	20%			3,70
3. Personale sat sig ind i sygdomsforløb ved samtaler	(n=17)	(n=9)	6%	29%	24%	41%			4,00
				44%	56%				4,56
4. Kan åbent tale med personale om vanskeligheder	(n=18)	(n=9)		28%	67%				4,61
				33%	67%				4,67

## BEHANDLING

**gns**

Spørgsmål	2021: (n)	2020: (n)	0%	20%	40%	60%	80%	100%	gns
*5. Får alle de informationer du har behov for	(n=19)	(n=9)	26%	42%	32%				4,05
				78%	22%				4,22
6. Information om hvordan livsstil påvirker sygdom	(n=19)	(n=8)	16%	32%	21%	32%			3,68
			25%	13%	50%	13%			3,50
*7. Får hjælp til at håndtere psykiske vanskeligheder	(n=19)	(n=9)		37%	32%	32%			3,95
			11%	67%	22%				4,11



## BEHANDLING (fortsat)

gns

8. Taler om problemer med dit fysiske helbred	2021: (n=15) 2020: (n=8)	20%	20%	33%	27%	2,67
		25%		38%	38%	2,88
9. Personale følger op på din medicinske behandling	2021: (n=15) 2020: (n=5)	13%	20%	27%	13%	3,20
			40%		60%	3,60
0% 20% 40% 60% 80% 100%						

## FEJL

gns

12. Personales håndtering af fejl	2021: (n=2) 2020: (n=1)	50%	50%			3,50
				100%		4,00
0% 20% 40% 60% 80% 100%						

## INDDRAGELSE

gns

*13. Personale spørger til din beskrivelse af sygdom/tilstand	2021: (n=18) 2020: (n=8)	6%	6%	11%	50%	28%	3,89
					75%	25%	4,25
*14. Taler om hvad du kan gøre for at få det bedre?	2021: (n=18) 2020: (n=9)	11%		50%	33%	6%	3,33
		11%	11%	56%	22%		3,67
*15. Med til at træffe beslutninger om undersøgelse/behandling	2021: (n=12) 2020: (n=7)	17%		25%	42%	17%	3,58
		14%		57%	29%		4,00
0% 20% 40% 60% 80% 100%							

## SAMMENHÆNG OG SAMARBEJDE

gns

17. Ambulatoriet hjælper med at tage kontakt til kommunen	2021: (n=6) 2020: (n=5)	17%	17%	50%	17%	3,50
		20%	20%	60%		4,00
0% 20% 40% 60% 80% 100%						

## JA/NEJ SPØRGSMÅL (tal i højre side angiver andel positive svar)

10. Har oplevet fejl	2021: (n=20) 2020: (n=10)	85%	15%			85%
		90%	10%			90%
16. Pårørende inddrages i det omfang, du har behov for	2021: (n=5) 2020: (n=4)	20%	80%			80%
			100%			100%
0% 20% 40% 60% 80% 100%						

Slet ikke

I ringe grad

I nogen grad

I høj grad

I meget høj grad

Nej

Ja

\* Nationale nøglespørgsmål

Læs mere om fremtidens LUP her [www.fremtidens-lup.psykiatriundersogelser.dk](http://www.fremtidens-lup.psykiatriundersogelser.dk)