

# LUP Psykiatri 2021 Ambulante patienter

Lokalpsykiatrien Esbjerg Almen



## Svar og svarprocenter i undersøgelsen

År	Udleverede skemaer	Returnerede skemaer	Svarprocent
2021	161	82	51%
2020	215	128	60%

## SAMLET INDTRYK

**gns**

*21. Alt i alt tilfreds med besøg	2021: (n=78) 2020: (n=122)	12% 36% 50%	4,32
		22% 37% 37%	4,06
*18. Oplever at en bestemt læge tager overordnet ansvar	2021: (n=53) 2020: (n=0)	11% 11% 23% 28% 26%	3,47
19. Tilfreds med behandling	2021: (n=77) 2020: (n=121)	19% 43% 36%	4,14
		26% 41% 28%	3,90
20. Har fået det bedre af behandling	2021: (n=74) 2020: (n=116)	8% 35% 19% 38%	3,86
		7% 41% 23% 28%	3,68

## PERSONALET

**gns**

*1. Venligt og imødekommende personale	2021: (n=79) 2020: (n=125)	25% 70%	4,65
		31% 62%	4,54
*2. Kan komme i kontakt med personale	2021: (n=75) 2020: (n=116)	21% 37% 37%	4,07
		10% 41% 41%	4,16
3. Personale sat sig ind i sygdomsforløb ved samtaler	2021: (n=80) 2020: (n=124)	9% 29% 61%	4,50
		7% 39% 52%	4,40
4. Kan åbent tale med personale om vanskeligheder	2021: (n=77) 2020: (n=125)	9% 25% 66%	4,57
		10% 29% 59%	4,46

## BEHANDLING

**gns**

*5. Får alle de informationer du har behov for	2021: (n=79) 2020: (n=123)	14% 46% 38%	4,19
		16% 37% 45%	4,24
6. Information om hvordan livsstil påvirker sygdom	2021: (n=77) 2020: (n=119)	18% 38% 42%	4,18
		19% 39% 34%	3,97
*7. Får hjælp til at håndtere psykiske vanskeligheder	2021: (n=78) 2020: (n=118)	13% 37% 49%	4,33
		16% 41% 40%	4,16



## BEHANDLING (fortsat)

gns

8. Taler om problemer med dit fysiske helbred	2021: (n=59)	10%	31%	27%	29%	3,68
	2020: (n=101)	13%	27%	24%	32%	3,64
9. Personale følger op på din medicinske behandling	2021: (n=75)	20%	36%	43%	4,20	
	2020: (n=114)	6%	19%	32%	40%	4,04

0% 20% 40% 60% 80% 100%

## FEJL

gns

12. Personales håndtering af fejl	2021: (n=12)	25%	25%	25%	25%	3,50
	2020: (n=18)	11%	22%	17%	44%	3,83

0% 20% 40% 60% 80% 100%

## INDDRAGELSE

gns

*13. Personale spørger til din beskrivelse af sygdom/tilstand	2021: (n=78)	8%	44%	49%	4,41
	2020: (n=121)	19%	32%	44%	4,15
*14. Taler om hvad du kan gøre for at få det bedre?	2021: (n=78)	13%	37%	49%	4,33
	2020: (n=122)	16%	43%	37%	4,12
*15. Med til at træffe beslutninger om undersøgelse/behandling	2021: (n=71)	13%	38%	46%	4,28
	2020: (n=116)	20%	41%	34%	4,03

0% 20% 40% 60% 80% 100%

## SAMMENHÆNG OG SAMARBEJDE

gns

17. Ambulatoriet hjælper med at tage kontakt til kommunen	2021: (n=38)	8%	26%	37%	24%	3,63
	2020: (n=56)	14%	13%	20%	30%	23%

0% 20% 40% 60% 80% 100%

## JA/NEJ SPØRGSMÅL (tal i højre side angiver andel positive svar)

10. Har oplevet fejl	2021: (n=79)	82%	18%	82%
	2020: (n=122)	84%	16%	84%
16. Pårørende inddrages i det omfang, du har behov for	2021: (n=44)	11%	89%	89%
	2020: (n=70)	31%	69%	69%

0% 20% 40% 60% 80% 100%

Slet ikke

I ringe grad

I nogen grad

I høj grad

I meget høj grad

Nej

Ja

\* Nationale nøglespørgsmål

Læs mere om fremtidens LUP her [www.fremtidens-lup.psykiatriundersogelser.dk](http://www.fremtidens-lup.psykiatriundersogelser.dk)