

## Region Hovedstaden

Regional rapport  
15-12-2021



# Pårørende til ambulante patienter

## Indledning

I efteråret 2021 blev pårørende til ambulante patienter i en spørgeskemaundersøgelse spurgt om deres oplevelse af kontakten med psykiatrien.

Afdelinger med færre end ti udleverede spørgeskemaer og mindre end fem besvarelser får ikke rapporteret deres resultater på afdelingsniveau. Resultater fra disse afdelinger vil dog indgå i de samlede resultater for regionen.

Denne rapport beskriver patienternes svar inden for denne region.

### Datagrundlag

**Udleverede spørgeskemaer: 532**

**Besvarede spørgeskemaer: 216**

**Regionens svarprocent: 41%**

#### Ændringer i LUP Psykiatri fra 2022

LUP er under udvikling. Der er gennemført en pilotundersøgelse med månedlige digitale målinger i LUP Psykiatri i 2021. Det nye koncept for LUP Psykiatri med månedlige digitale målinger inklusiv mulighed for lokale spørgsmål bliver implementeret i 2022 for voksne patienter (undtaget specialiseret retspsykiatri), så data om den patientoplevede kvalitet bliver tidstro og understøtter arbejdet med kvalitetsudvikling.

Efter implementeringen for de voksne patienter, undersøges det, hvad der er muligt for de ambulante og indlagte børn og unge.

Læs mere om fremtidens LUP på [fremtidens-lup.psykiatriundersogelser.dk](http://fremtidens-lup.psykiatriundersogelser.dk)

### Formål

Formålet med undersøgelsen er at bidrage med viden om patienternes oplevelser af kvalitet i psykiatrien på afsnits-, afdelings-, regions- og landsniveau.

### Baggrund

Den landsdækkende undersøgelse gennemføres årligt blandt patienter. Undersøgelsen omfatter indlagte og ambulante patienter inden for voksenpsykiatrien samt dag-/døgn-indlagte og ambulante patienter inden for børne- og ungdomspsykiatrien på landets offentlige psykiatriske hospitaler.

Den landsdækkende undersøgelse gennemføres endvidere årligt blandt forældre til patienter i børne- og ungdomspsykiatrien.

Pårørende til voksne indlagte og ambulante patienter indgår alene i undersøgelsen hvert tredje år.

Undersøgelsen består i år af nationale spørgsmål, hvor der på tværs af delundersøgelser er en fælles kerne af spørgsmål, der indbyrdes kan sammenlignes.

Den nationale undersøgelse af patient- og pårørendeoplevelser er gennemført siden 2004 på vegne af de fem regioner og Danske Regioner.

### Organisering

Projektledelsen af undersøgelsen varetages af DEFACTUM i Region Midtjylland, der sammen med Center for Patientinvolvering i Region Hovedstaden udgør Sekretariatet for LUP.

Styregruppen for undersøgelsen består af Temagruppen for Kvalitet, en repræsentant fra Sundheds- og Ældreministeriet, Sundhedsdatastyrelsen, Danske Regioner, patient- og pårørenderepræsentanter samt Sekretariatet for LUP. Derudover er der nedsat en kompetenceenhed bestående af et medlem fra hver af de fem regioner, Danske Regioner, Sundheds- og Ældreministeriet samt Sekretariatet for LUP.

### Rapportens opbygning

Rapporten har følgende opbygning:

- Indledning
- Overordnet gennemgang af spørgsmålene
- Gennemgang af de enkelte spørgsmål
- Bilag

I den overordnede gennemgang af spørgsmålene er det blandt andet muligt at sammenligne regionens resultater på de enkelte spørgsmål med landsresultatet. I den efterfølgende gennemgang af de enkelte spørgsmål præsenteres regionens resultater på afdelingsniveau.

Spørgsmålene om patienternes samlede indtryk vises før de øvrige temaer i spørgeskemaet.

### Rapporter på flere niveauer

Der er udarbejdet rapporter på afsnits-, afdelings- og regionsniveau. På landsniveau bliver der desuden udarbejdet en samlet tværgående landsrapport for de fire delundersøgelser i LUP.

### Ønsker du at vide mere?

På [www.psykiatriundersogelser.dk](http://www.psykiatriundersogelser.dk) kan du læse mere om LUP Psykiatri.

På hjemmesiden finder du fx regionale rapporter, den nationale rapport, spørgeskemaer, informationsmateriale, undersøgelseskoncept, tidsplan m.v. Desuden er der kontaktoplysninger på de regionale koordinatorene samt de medarbejdere i DEFACTUM, som er involveret i undersøgelsen.

## Hvordan svarer de pårørende på spørgsmålene?

Regionens resultat på spørgsmålene er her sammenlignet med landsresultatet.

Spørgsmålene vises temavist med det samlede indtryk som det første tema. Den lodrette tekst i figuren viser hvilket tema, spørgsmålene hører under. Temaet "Pers." er en forkortelse for "Personale" og "Sam." er en forkortelse for "Samarbejde". Søjlerne viser gennemsnittene på de enkelte spørgsmål.

For hvert spørgsmål præsenteres to søjler. Den øverste søjle angiver regionens resultat, mens den nederste angiver resultatet for hele landet.

Søjlernes længde viser grafisk gennemsnittene på de enkelte spørgsmål. Gennemsnittet er endvidere vist i tal til højre for hver søjle.

Parentesen foran hver søjle angiver det samlede antal svar, der indgår i beregningen.

\*Nationale nøglespørgsmål.

Resultater på regionsniveau sammenlignes med og placeres over (O), under (U) eller ikke forskelligt fra landsresultatet (G). Vi anvender et signifikansniveau på 5%.

Placeringen af regionen angives som:

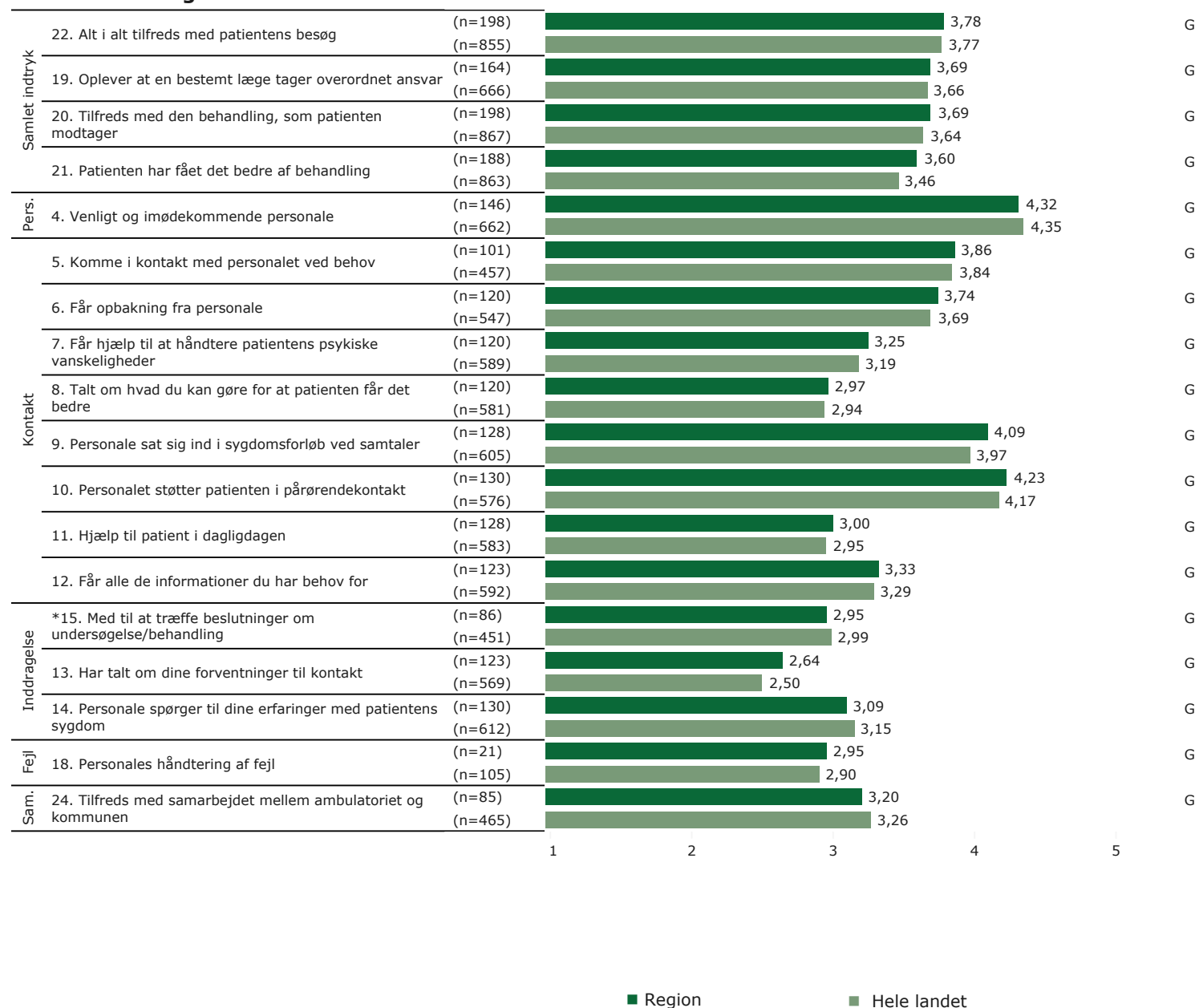
O: over landsresultatet

U: under landsresultatet

G: ikke forskelligt fra landsresultatet

Et G betyder således, at regionens resultat ikke adskiller sig signifikant fra landsresultatet.

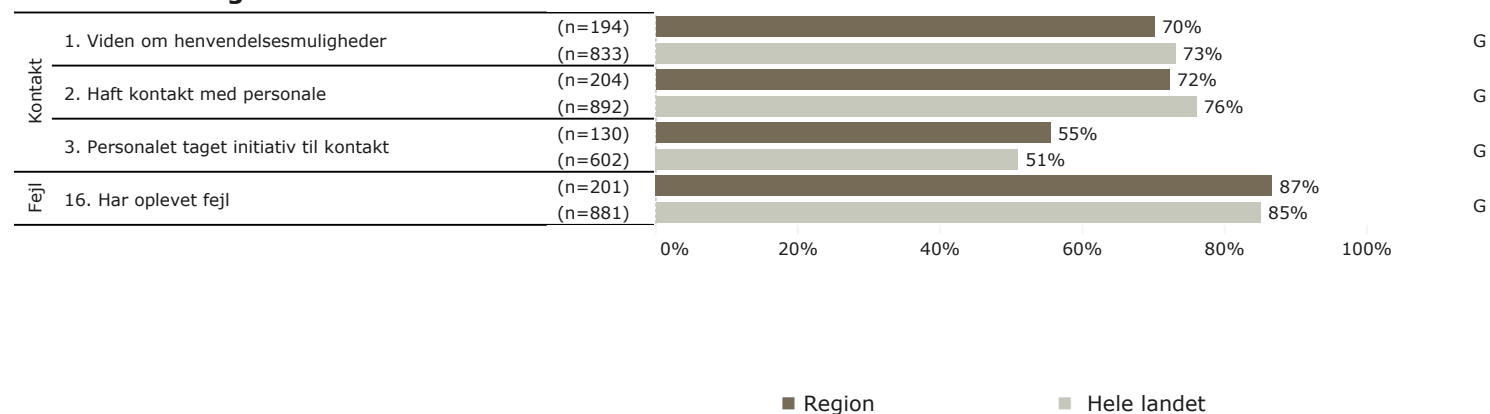
### Resultatoversigt



## Hvordan svarer de pårørende på spørgsmålene? (fortsat)

På denne side vises ja/nej spørgsmål. I eksempelvis spørgsmål 16 er "nej" lig med et positivt svar, og i spørgsmål 1 er "ja" lig med et positivt svar. Søjlernes længde viser grafisk andelen af positive svar. Andel positive er endvidere vist i tal til højre for hver søjle.

### Resultatoversigt



## Hvilke spørgsmål har det højeste gennemsnit?

Spørgsmålene i figuren til højre er rangordnet efter de pårørendes tilfredshed. Spørgsmålene med de højeste gennemsnit, og dermed den højeste tilfredshed, fremgår øverst i figuren.

På den øverste del af siden vises spørgsmål med fem svarkategorier. Hver søjle viser grafisk svarfordelingen på det enkelte spørgsmål, og den hvide ring markerer gennemsnittet. Til højre for hver søjle vises gennemsnittet i tal for henholdsvis 2021 og 2018.

På den nederste del af siden vises ja/nej spørgsmål. I eksempelvis spørgsmål 16 er "nej" lig med et positivt svar, og i spørgsmål 1 er "ja" lig med et positivt svar. Andel positive er vist i tal til højre for hver søjle.

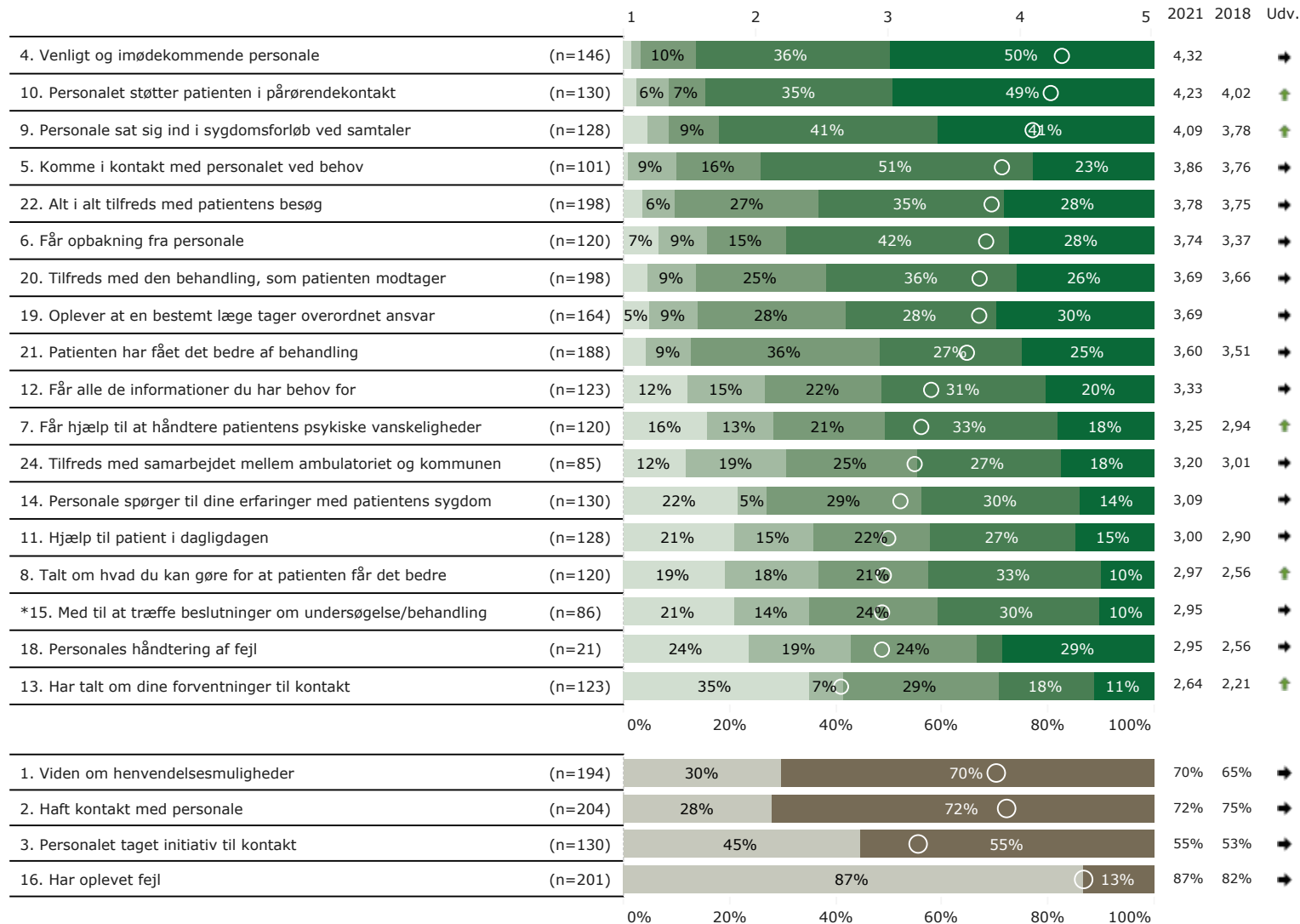
Parentesen foran hver søjle angiver det samlede antal svar, der indgår i beregningen.

\*Nationale nøglespørgsmål.

### Udvikling over tid

Sammenligningen over tid foregår mellem enhedens eget resultat i år og dens eget resultat fra året før. Sammenligning kræver, at den enkelte enhed eksisterer i begge år. Vi anvender et signifikansniveau på 5%.

En vandret pil betyder således, at enhedens resultat i år ikke adskiller sig signifikant fra enhedens resultat sidste år. En op- eller nedadgående pil betyder, at enhedens resultat i år ligger signifikant over eller under enhedens resultat sidste år.



Nej Ja

Slet ikke

I ringe grad

I nogen grad

I høj grad

I meget høj grad

## Vigtighed og tilfredshed

Denne side præsenterer sammenhængen mellem det enkelte spørgsmål og den samlede tilfredshed.

Sammenhængen mellem det enkelte spørgsmål og den samlede tilfredshed er vigtig i forhold til, hvilke områder regionen skal være opmærksom på i det løbende arbejde med at forbedre og fastholde den samlede tilfredshed (patientoplevede kvalitet).

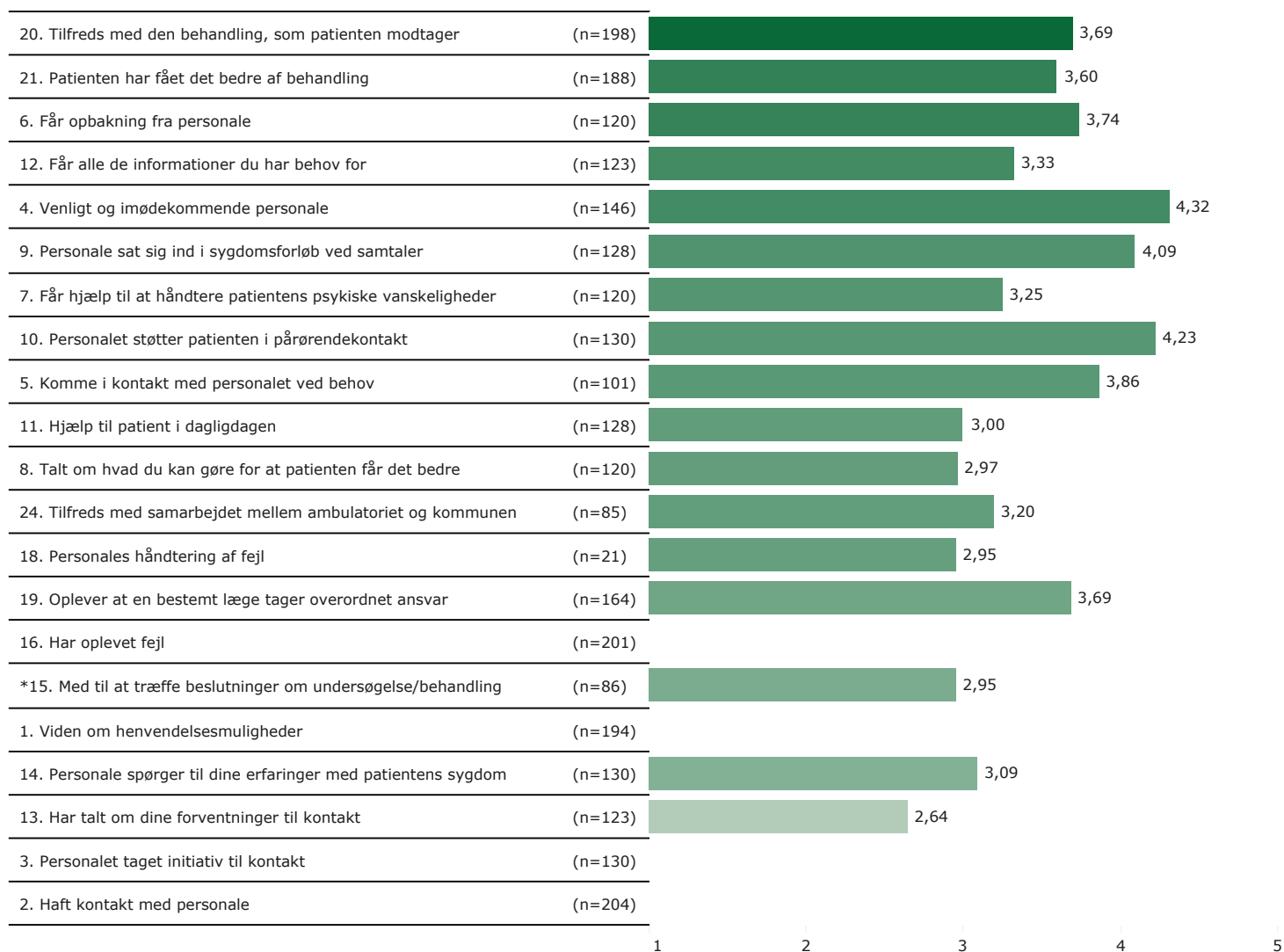
Søjlernes længde viser gennemsnittet for tilfredshed på det enkelte spørgsmål med undtagelse af spørgsmål med ja/nej svarskala, da der ikke er udregnet gennemsnit for disse. Gennemsnittet er også vist i tal til højre for søjlen. Farven på søjlen indikerer, hvor stærk sammenhæng det enkelte spørgsmål har med den samlede tilfredshed. Jo mørkere farven er, jo stærkere er sammenhængen mellem det enkelte spørgsmål og den samlede tilfredshed.

Sammenhængen er undersøgt bivariat, og beregningerne er, for at få det mest præcise mål for sammenhængen, foretaget samlet for hele landet og ikke for den enkelte afdeling eller region.

Forbedringsmulighederne i forhold til den samlede tilfredshed er størst ved de spørgsmål, som på samme tid har relativt lavt gennemsnit og relativ stor sammenhæng med den samlede tilfredshed. Samtidig er det vigtigt at fastholde spørgsmål med relativt højt gennemsnit og relativ stor sammenhæng med den samlede tilfredshed.

Se de præcise gammaværdier i bilag 1.

\*Nationale nøglespørgsmål.



## Spredningen på spørgsmålene

Figuren til højre viser variationen i de pårørendes svar på regionsniveau.

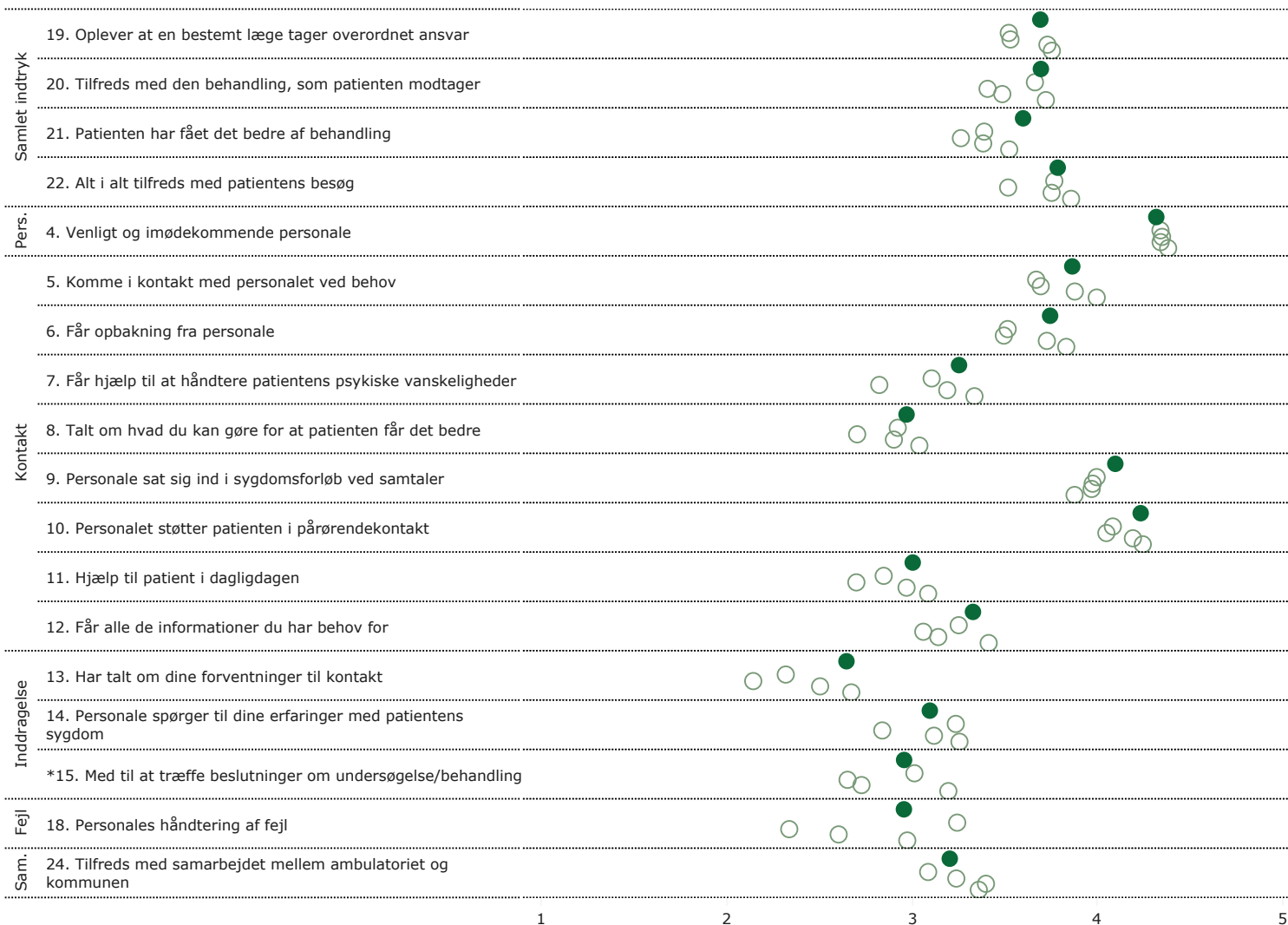
I figuren er gennemsnittet på spørgsmålene vist for alle regioner, der deltager i undersøgelsen. Regionens resultat er markeret med en udfyldt grøn cirkel.

Spørgsmålene vises temavist med det samlede indtryk som det første tema. Den lodrette tekst yderst til venstre viser, hvilket tema spørgsmålene hører under.

Temaet "Pers." er en forkortelse for "Personale" og "Sam." er en forkortelse for "Samarbejde".

\*Nationale nøglespørgsmål.

### Spredningsfigur



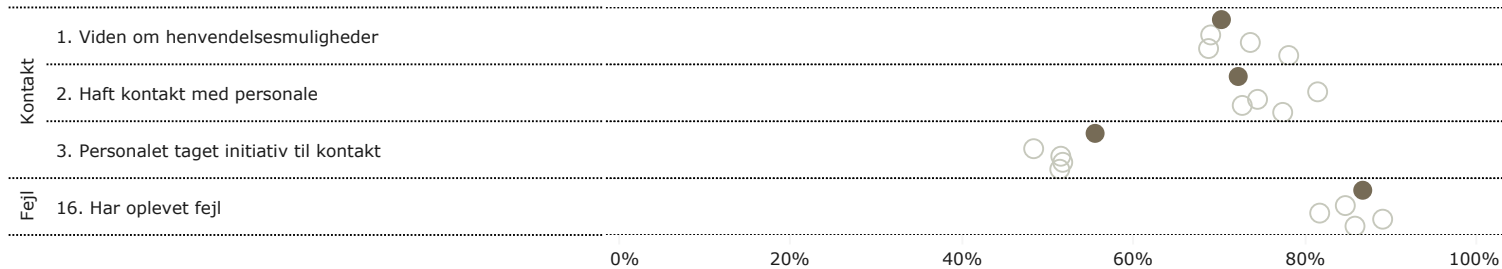
## Spredningen på spørgsmålene

Figuren til højre viser variationen i de pårørendes svar på regionsniveau.

I figuren er andel positive svar på spørgsmålene vist for alle regioner, der deltager i undersøgelsen. I eksempelvis spørgsmål 16 er "nej" lig med et positivt svar og i spørgsmål 1 er "ja" lig med et positivt svar.

Spørgsmålene vises temavist med det samlede indtryk som det første tema. Den lodrette tekst yderst til venstre viser, hvilket tema spørgsmålene hører under.

### Spredningsfigur





## Sådan læser du figurerne på de kommende sider

19. Er du alt i alt tilfreds med dine besøg i ambulatoriet?

Spørgsmålsnummer og -formulering i spørgeskemaet

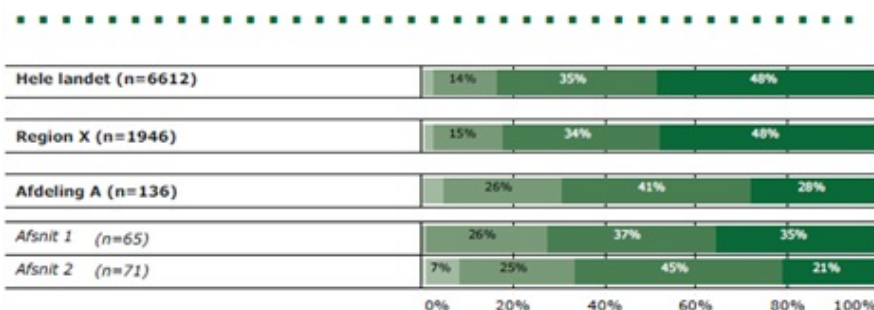
Tema: Samlet indtryk

Angiver den andel, som har svaret ud fra det samlede antal besvarede spørgeskemaer

Svar på spørgsmål: 138 (99% af besvarede skemaer)

Angiver hvor mange, der har svaret på spørgsmålet (incl. de som indgår under øvrige svar)

Svarkategorier:



Gennemsnit	2018	2017
Hele landet	4,28	4,28
Region X	4,26	4,26
Afdeling A	3,91	3,91
Afsnit 1	4,06	4,06
Afsnit 2	3,77	3,77

Afdelingsresultatet sammenlignet med svar fra hele landet og egen region samt opdelt på afsnitsniveau

Angiver gennemsnittet i intervallet 1-5, hvor 5 er det mest positive

Ja/nej spørgsmål bliver rapporteret med andel positive svar



Spredning: Viser en forstørret udgave af spredningsfiguren på forrige side

Afdeling A

KØN

Køn	n	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad
Mand	29	10%	24%	48%		17%
Kvinde	106		26%	39%		31%

ALDERSGRUPPE

Aldersgruppe	n	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad
Under 40 år	83		24%	42%		30%
40 til 59 år	50	6%	30%	38%		24%
60 år og ældre	3					

LÆNGDE AF KONTAKT

Kontaktlængde	n	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad
0 til 12 mdr.	118	5%	27%	39%		28%
1 til 3 år	17		18%	53%		29%

DIAGNOSE

Diagnose	n	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad
F40-49	62		24%	34%		39%
F60-69	64	5%	27%	45%		22%

Angiver svarfordelingen opdelt på udvalgte baggrundsplysninger  
Fordelingen for grupper med mindre end 5 svar fremgår ikke i tabellen

Hvis der er nul (0) svar, vises svarkategorien (fx mand) ikke

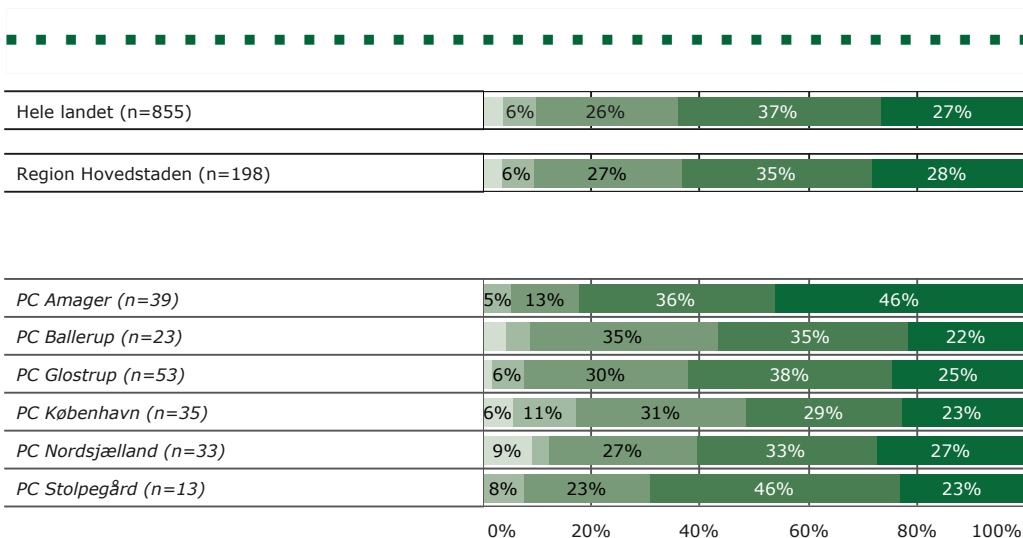
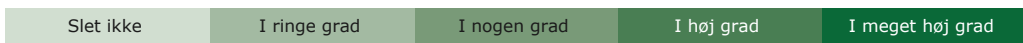
Øvrige svar: Ikke relevant for mig = 0 svar, Ved ikke = 2 svar.

## 22. Er du alt i alt tilfreds med patientens besøg i ambulatoriet?

Tema: Samlet indtryk

Svar på spørgsmål: 213 (99% af besvarede skemaer)

Svarkategorier:



Gennemsnit

2021	2018
3,77	3,75
3,78	3,75
4,23	3,68
3,65	3,79
3,77	3,69
3,51	3,93
3,67	3,42
3,85	4,00

### Region Hovedstaden

#### PÅRØRENDES KØN

Mand (n=69)	6%	32%	32%	28%
Kvinde (n=128)	8%	25%	36%	29%

#### PÅRØRENDES ALDER

Under 40 år (n=24)		29%	29%	33%
40 til 59 år (n=101)	7%	26%	34%	32%
60 år og ældre (n=67)	6%	28%	39%	22%

#### RELATION TIL PATIENTEN

Ægtefælle/samlever (n=54)		30%	37%	30%	
Mor/far (n=11)	8%	27%	32%	31%	
Datter/søn (n=15)	13%	7%	13%	47%	20%
Anden relation (n=12)	8%	8%	33%	42%	8%

#### PÅRØRENDES SAMTALER MED PATIENTEN

Ingen (n=37)	8%	11%	38%	22%	22%
1-2 samtaler (n=58)	5%	10%	24%	36%	24%
3-5 samtaler (n=46)		24%	37%	37%	
6-10 samtaler (n=22)		32%	50%	18%	
Over 10 samtaler (n=29)		17%	34%	41%	

#### VARIGHED AF PATIENTENS BEHANDLINGSFORLØB

0 til 12 mdr. (n=91)	5%	31%	31%	30%
1 til 3 år (n=82)		21%	39%	32%
Over 3 år (n=21)	14%	33%	43%	10%

#### PÅRØRENDES OPLEVELSE AF AT VÆRE TYNGET AF PATIENTENS VANSKELIGHEDER

I meget høj grad (n=51)	10%	37%	25%	24%
I høj grad (n=53)	11%	32%	32%	21%
I nogen grad (n=70)	24%	39%	34%	
I ringe grad (n=15)	7%	60%	33%	
Slet ikke (n=4)				

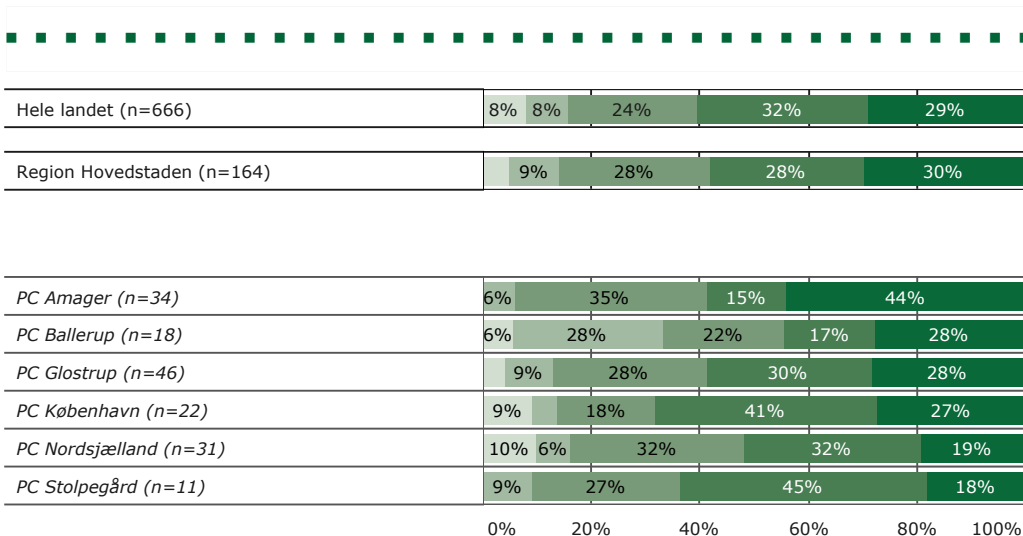
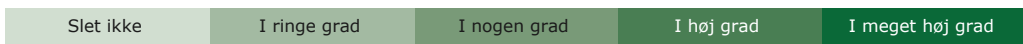
Øvrige svar: Ikke relevant for mig = 2 svar, Ved ikke = 13 svar.

## 19. Oplever du, at en bestemt læge tager et overordnet ansvar for patientens samlede forløb af besøg og/eller indlæggelser?

Tema: Samlet indtryk

Svar på spørgsmål: 215 (100% af besvarede skemaer)

Svarkategorier:



### Region Hovedstaden

#### PÅRØRENDES KØN

Mand (n=56)	7%	11%	23%	27%	32%
Kvinde (n=108)	8%		31%	29%	29%

#### PÅRØRENDES ALDER

Under 40 år (n=21)	10%		29%	33%	24%
40 til 59 år (n=84)	8%		31%	21%	36%
60 år og ældre (n=53)	6%	11%	25%	32%	26%

#### RELATION TIL PATIENTEN

Ægtefælle/samlever (n=47)	11%		30%	40%	17%
Mor/far (n=94)	5%	9%	28%	22%	36%
Datter/søn (n=14)	14%		29%	29%	29%
Anden relation (n=9)	22%		22%	22%	33%

#### PÅRØRENDES SAMTALER MED PATIENTEN

Ingen (n=29)	14%		28%	28%	17%
1-2 samtaler (n=47)			34%	28%	30%
3-5 samtaler (n=39)	5%		31%	31%	31%
6-10 samtaler (n=19)	16%		37%		47%
Over 10 samtaler (n=27)	11%		22%	30%	33%

#### VARIGHED AF PATIENTENS BEHANDLINGSFORLØB

0 til 12 mdr. (n=77)	6%		23%	39%	27%
1 til 3 år (n=64)	6%		31%	20%	39%
Over 3 år (n=18)	11%		22%	33%	17%

#### PÅRØRENDES OPLEVELSE AF AT VÆRE TYNGET AF PATIENTENS VANSKELIGHEDER

I meget høj grad (n=44)	7%	14%	27%	30%	23%
I høj grad (n=46)	9%	11%	30%	24%	26%
I nogen grad (n=53)	8%		23%	32%	38%
I ringe grad (n=13)	8%		31%	31%	31%
Slet ikke (n=4)					

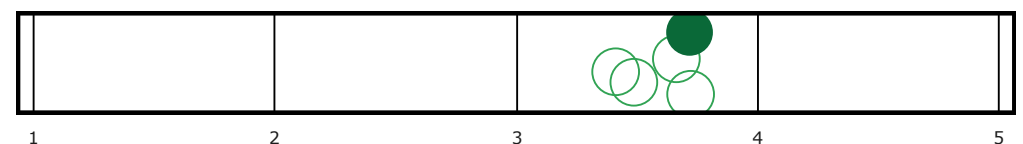
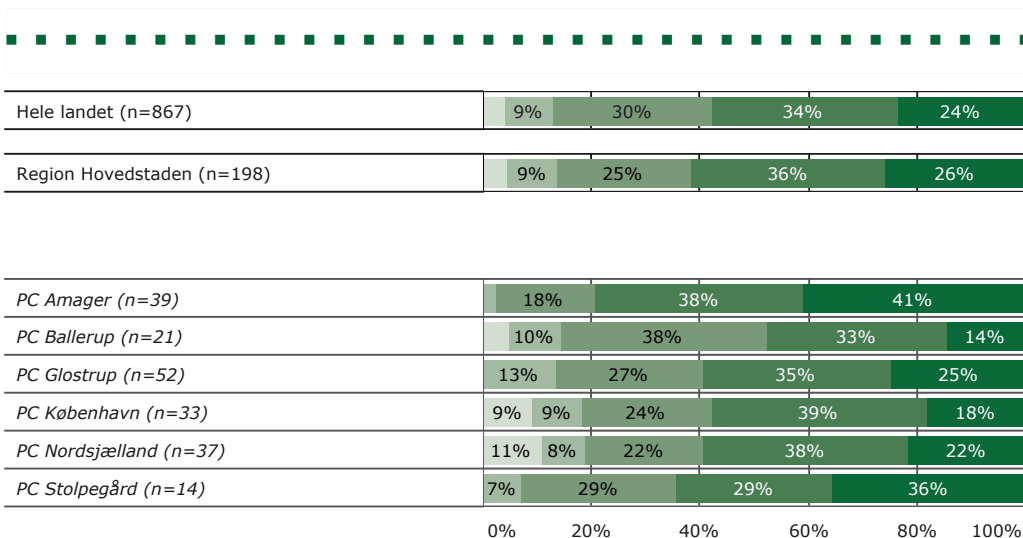
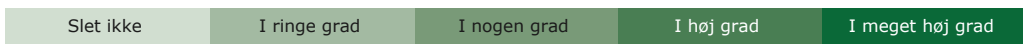
Øvrige svar: Ikke relevant for mig = 14 svar, Ved ikke = 37 svar.

## 20. Er du tilfreds med den behandling, som patienten modtager for sin sygdom/tilstand?

Tema: Samlet indtryk

Svar på spørgsmål: 215 (100% af besvarede skemaer)

Svarkategorier:



Gennemsnit

2021	2018
3,64	3,67
3,69	3,66
4,18	3,50
3,43	3,71
3,71	3,56
3,48	3,87
3,51	3,41
3,93	3,74

### Region Hovedstaden

#### PÅRØRENDES KØN

Mand (n=66)	6%	8%	27%	33%	26%
Kvinde (n=132)	10%	23%	37%	26%	

#### PÅRØRENDES ALDER

Under 40 år (n=24)	21%	21%	25%	33%	
40 til 59 år (n=102)	7%	30%	30%	30%	
60 år og ældre (n=66)	9%	6%	20%	47%	18%

#### RELATION TIL PATIENTEN

Ægtefælle/samlever (n=52)	8%	23%	46%	23%	
Mor/far (n=11)	6%	8%	28%	30%	29%
Datter/søn (n=15)	13%	7%	13%	40%	27%
Anden relation (n=12)	33%	17%	42%	8%	

#### PÅRØRENDES SAMTALER MED PATIENTEN

Ingen (n=38)	8%	11%	42%	21%	18%
1-2 samtaler (n=59)	8%	7%	27%	34%	24%
3-5 samtaler (n=46)	9%	15%	43%	33%	
6-10 samtaler (n=21)	10%	14%	52%	24%	
Over 10 samtaler (n=29)	14%	14%	38%	31%	

#### VARIGHED AF PATIENTENS BEHANDLINGSFORLØB

0 til 12 mdr. (n=91)	10%	26%	34%	27%	
1 til 3 år (n=80)	5%	5%	23%	38%	30%
Over 3 år (n=21)	24%	19%	48%		

#### PÅRØRENDES OPLEVELSE AF AT VÆRE TYNGET AF PATIENTENS VANSKELIGHEDER

I meget høj grad (n=53)	9%	13%	34%	25%	19%
I høj grad (n=54)	6%	11%	28%	35%	20%
I nogen grad (n=67)	6%	19%	40%	34%	
I ringe grad (n=16)	6%	6%	6%	56%	25%
Slet ikke (n=4)					

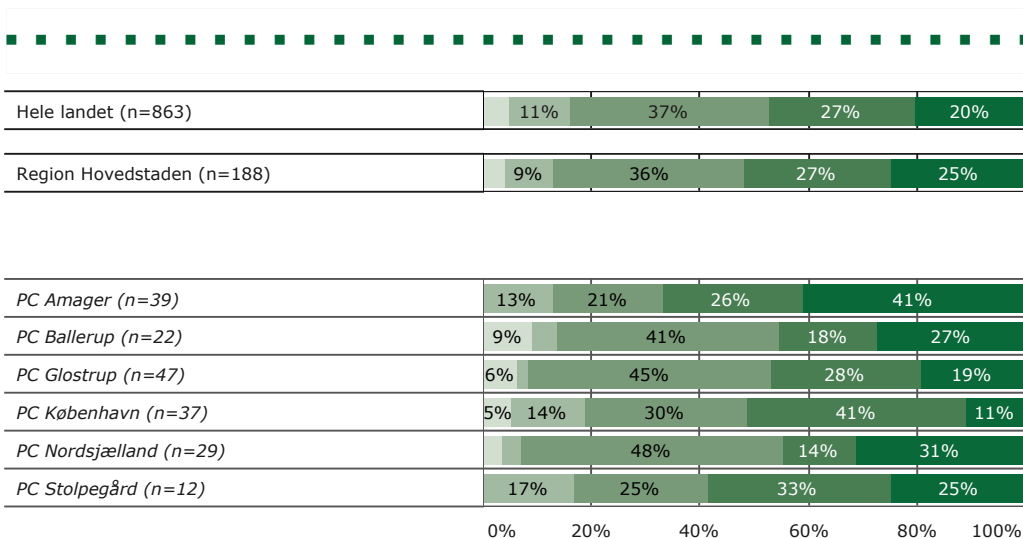
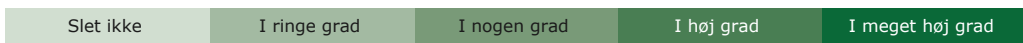
Øvrige svar: Ikke relevant for mig = 4 svar, Ved ikke = 13 svar.

## 21. Har patienten fået det bedre af behandlingen i ambulatoriet?

Tema: Samlet indtryk

Svar på spørgsmål: 215 (100% af besvarede skemaer)

Svarkategorier:



Gennemsnit

2021	2018
3,46	3,48
3,60	3,51
3,95	3,51
3,50	3,40
3,51	3,74
3,38	3,67
3,66	3,18
3,67	3,31

### Region Hovedstaden

#### PÅRØRENDES KØN

Mand (n=63)	10%	38%	29%	19%
Kvinde (n=125)	8%	34%	26%	28%

#### PÅRØRENDES ALDER

Under 40 år (n=21)	14%	10%	38%	24%	14%
40 til 59 år (n=100)	7%	36%	24%	31%	
60 år og ældre (n=62)	11%	34%	32%	19%	

#### RELATION TIL PATIENTEN

Ægtefælle/samlever (n=48)	13%	44%	25%	19%	
Mor/far (n=11)	8%	34%	28%	27%	
Datter/søn (n=13)	23%	15%	31%	31%	
Anden relation (n=13)	15%	8%	38%	15%	23%

#### PÅRØRENDES SAMTALER MED PATIENTEN

Ingen (n=37)	11%	11%	41%	19%	19%
1-2 samtaler (n=55)	7%	9%	44%	24%	16%
3-5 samtaler (n=45)	27%	42%	29%		
6-10 samtaler (n=21)	38%	24%	33%		
Over 10 samtaler (n=27)	15%	26%	19%	41%	

#### VARIGHED AF PATIENTENS BEHANDLINGSFORLØB

0 til 12 mdr. (n=83)	10%	40%	24%	22%
1 til 3 år (n=80)	5%	26%	31%	34%
Over 3 år (n=20)	20%	50%	20%	10%

#### PÅRØRENDES OPLEVELSE AF AT VÆRE TYNGET AF PATIENTENS VANSKELIGHEDER

I meget høj grad (n=52)	10%	15%	42%	21%	12%
I høj grad (n=50)	10%	36%	32%	20%	
I nogen grad (n=66)	39%	24%	32%		
I ringe grad (n=13)	8%	8%	38%	46%	
Slet ikke (n=3)					

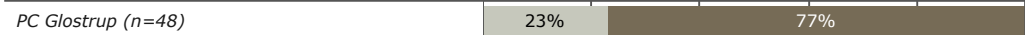
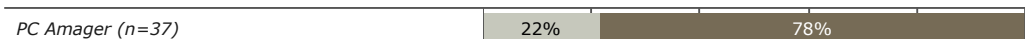
Øvrige svar: Ikke relevant for mig = 6 svar, Ved ikke = 21 svar.

# 1. Ved du, hvem du kan henvende dig til i ambulatoriet?

**Tema:** Din kontakt med ambulatoriet

**Svar på spørgsmål:** 214 (99% af besvarede skemaer)

**Svarkategorier:**



0% 20% 40% 60% 80% 100%

**Andel positive**

2021 2018

73% 70%

70% 65%

78% 70%

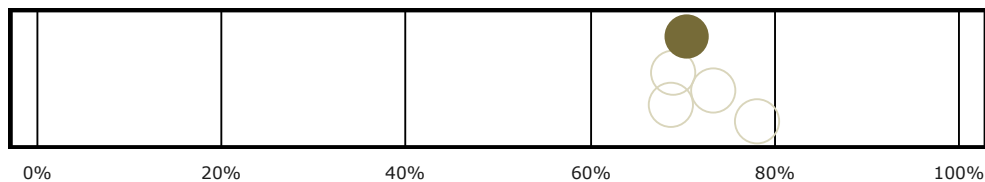
65% 52%

77% 72%

64% 72%

76% 68%

31% 12%



0% 20% 40% 60% 80% 100%

## Region Hovedstaden

### PÅRØRENDES KØN

Mand (n=66)	32%	68%
Kvinde (n=127)	29%	71%

### PÅRØRENDES ALDER

Under 40 år (n=22)	45%	55%
40 til 59 år (n=98)	29%	71%
60 år og ældre (n=68)	28%	72%

### RELATION TIL PATIENTEN

Ægtefælle/samlever (n=53)	28%	72%
Mor/far (n=11)	28%	72%
Datter/søn (n=13)	38%	62%
Anden relation (n=11)	45%	55%

### PÅRØRENDES SAMTALER MED PATIENTEN

Ingen (n=40)	80%	20%
1-2 samtaler (n=52)	35%	65%
3-5 samtaler (n=47)	15%	85%
6-10 samtaler (n=20)	5%	95%
Over 10 samtaler (n=29)	100%	

### VARIGHED AF PATIENTENS BEHANDLINGSFORLØB

0 til 12 mdr. (n=87)	36%	64%
1 til 3 år (n=76)	20%	80%
Over 3 år (n=21)	24%	76%

### PÅRØRENDES OPLEVELSE AF AT VÆRE TYNGET AF PATIENTENS VANSKELIGHEDER

I meget høj grad (n=51)	33%	67%
I høj grad (n=53)	40%	60%
I nogen grad (n=66)	23%	77%
I ringe grad (n=14)	29%	71%
Slet ikke (n=5)	100%	

0% 20% 40% 60% 80% 100%

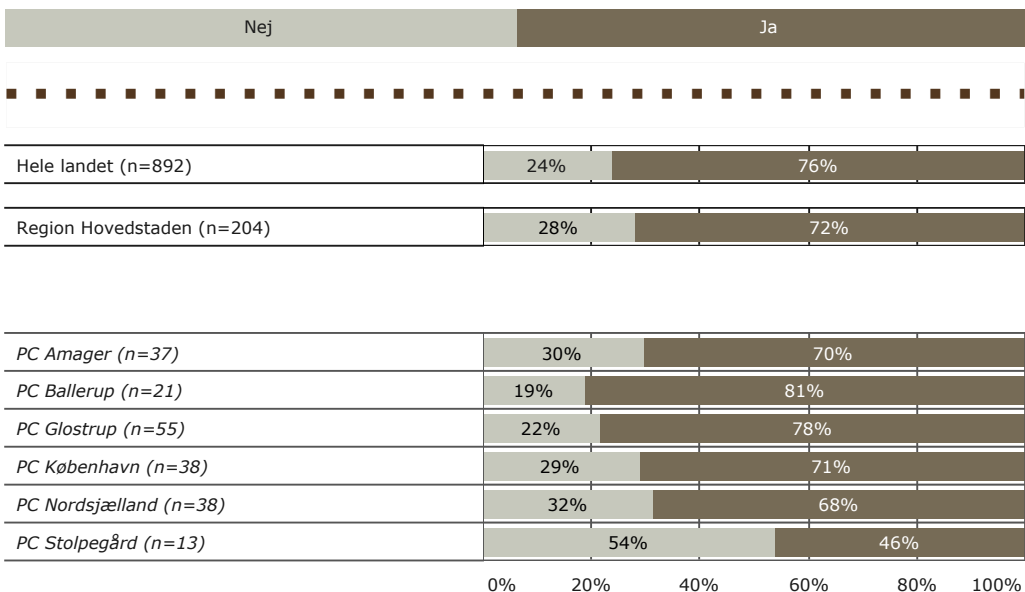
Øvrige svar: Ikke relevant for mig = 16 svar, Ved ikke = 4 svar.

## 2. Har du haft kontakt med personalet i ambulatoriet?

**Tema:** Din kontakt med ambulatoriet

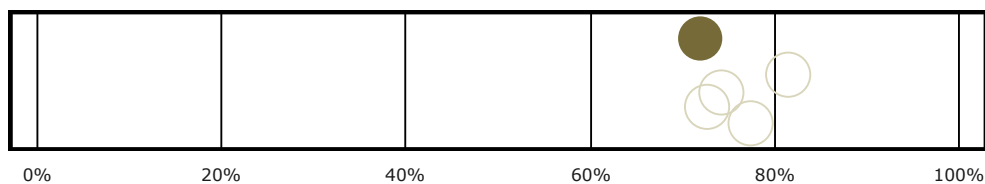
**Svar på spørgsmål:** 211 (98% af besvarede skemaer)

**Svarkategorier:**



**Andel positive**

År	2021 (%)	2018 (%)
Hele landet	76%	79%
Region Hovedstaden	72%	75%
PC Amager	70%	86%
PC Ballerup	81%	80%
PC Glostrup	78%	70%
PC København	71%	75%
PC Nordsjælland	68%	71%
PC Stolpegård	46%	61%



### Region Hovedstaden

#### PÅRØRENDES KØN

Mand (n=70)	30%	70%
Kvinde (n=134)	27%	73%

#### PÅRØRENDES ALDER

Under 40 år (n=22)	36%	64%
40 til 59 år (n=105)	29%	71%
60 år og ældre (n=71)	27%	73%

#### RELATION TIL PATIENTEN

Ægtefælle/samlever (n=53)	32%	68%
Mor/far (n=12)	24%	76%
Datter/søn (n=14)	29%	71%
Anden relation (n=12)	50%	50%

#### PÅRØRENDES SAMTALER MED PATIENTEN

Ingen (n=44)	95%	
1-2 samtaler (n=57)	14%	86%
3-5 samtaler (n=48)	13%	88%
6-10 samtaler (n=21)	95%	
Over 10 samtaler (n=29)	100%	

#### VARIGHED AF PATIENTENS BEHANDLINGSFORLØB

0 til 12 mdr. (n=93)	31%	69%
1 til 3 år (n=78)	17%	83%
Over 3 år (n=21)	29%	71%

#### PÅRØRENDES OPLEVELSE AF AT VÆRE TYNGET AF PATIENTENS VANSKELIGHEDER

I meget høj grad (n=53)	23%	77%
I høj grad (n=56)	41%	59%
I nogen grad (n=70)	23%	77%
I ringe grad (n=15)	27%	73%
Slet ikke (n=5)	20%	80%

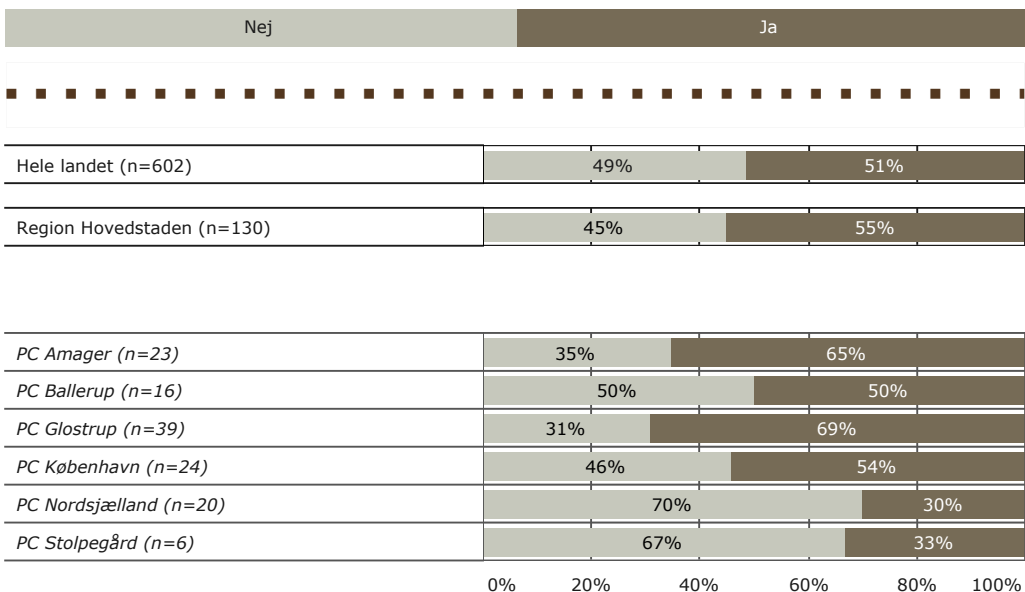
Øvrige svar: Ikke relevant for mig = 7 svar, Ved ikke = 0 svar.

### 3. Har personalet i ambulatoriet selv taget initiativ til kontakt med dig?

Tema: Din kontakt med ambulatoriet

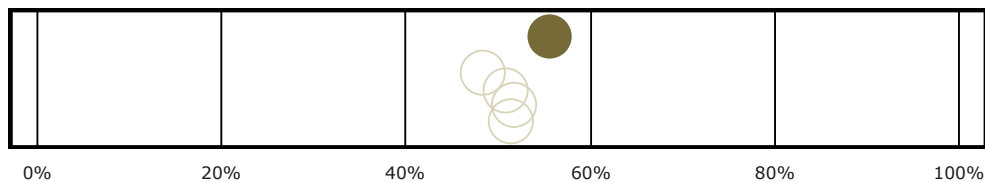
Svar på spørgsmål: 139 (64% af besvarede skemaer)

Svarkategorier:



Andel positive

År	2021 (%)	2018 (%)
Hele landet (n=602)	51%	49%
Region Hovedstaden (n=130)	55%	53%
PC Amager (n=23)	65%	62%
PC Ballerup (n=16)	50%	45%
PC Glostrup (n=39)	69%	52%
PC København (n=24)	54%	58%
PC Nordsjælland (n=20)	30%	37%
PC Stolpegård (n=6)	33%	30%



#### Region Hovedstaden

##### PÅRØRENDES KØN

Køn	n	Nej (%)	Ja (%)
Mand	41	49%	51%
Kvinde	89	43%	57%

##### PÅRØRENDES ALDER

Alder	n	Nej (%)	Ja (%)
Under 40 år	11	55%	45%
40 til 59 år	70	40%	60%
60 år og ældre	44	50%	50%

##### RELATION TIL PATIENTEN

Relation	n	Nej (%)	Ja (%)
Ægtefælle/samlever	29	55%	45%
Mor/far	85	44%	56%
Datter/søn	10	30%	70%
Anden relation	6	33%	67%

##### PÅRØRENDES SAMTALER MED PATIENTEN

Samtaler	n	Nej (%)	Ja (%)
Ingen	2		
1-2 samtaler	44	52%	48%
3-5 samtaler	37	49%	51%
6-10 samtaler	17	29%	71%
Over 10 samtaler	26	27%	73%

##### VARIGHED AF PATIENTENS BEHANDLINGSFORLØB

Varighed	n	Nej (%)	Ja (%)
0 til 12 mdr.	53	49%	51%
1 til 3 år	60	37%	63%
Over 3 år	15	60%	40%

##### PÅRØRENDES OPLEVELSE AF AT VÆRE TYNGET AF PATIENTENS VANSKELIGHEDER

Oplevelse	n	Nej (%)	Ja (%)
I meget høj grad	38	47%	53%
I høj grad	29	45%	55%
I nogen grad	48	42%	58%
I ringe grad	9	44%	56%
Slet ikke	3		

Øvrige svar: Ikke relevant for mig = 4 svar, Ved ikke = 5 svar.

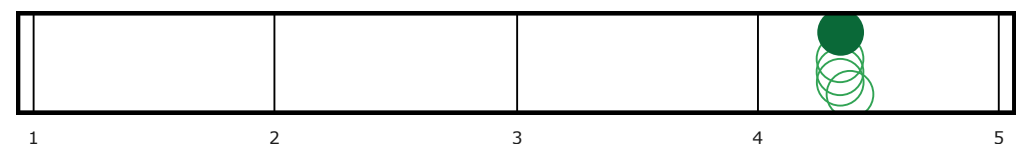
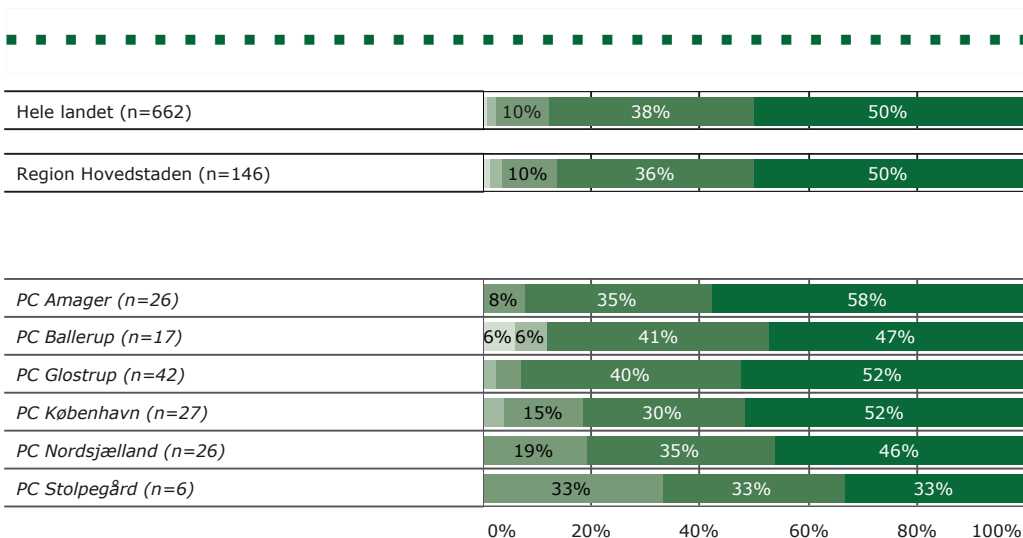
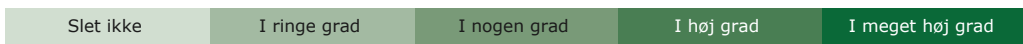


## 4. Er personalet venligt og imødekommende?

Tema: Personalet

Svar på spørgsmål: 147 (68% af besvarede skemaer)

Svarkategorier:



Gennemsnit

2021

4,35

4,32

4,50

4,18

4,43

4,30

4,27

4,00

### Region Hovedstaden

#### PÅRØRENDES KØN

Mand (n=49)	6%	39%	47%
Kvinde (n=97)	12%	35%	52%

#### PÅRØRENDES ALDER

Under 40 år (n=14)	7%	43%	50%
40 til 59 år (n=75)	8%	32%	59%
60 år og ældre (n=51)	16%	41%	39%

#### RELATION TIL PATIENTEN

Ægtefælle/samlever (n=36)	53%	39%		
Mor/far (n=94)	11%	33%	54%	
Datter/søn (n=10)	10%	30%	20%	40%
Anden relation (n=6)	17%	17%	67%	

#### PÅRØRENDES SAMTALER MED PATIENTEN

Ingen (n=2)			
1-2 samtaler (n=48)	15%	35%	42%
3-5 samtaler (n=42)	10%	38%	50%
6-10 samtaler (n=20)	45%	55%	
Over 10 samtaler (n=29)	7%	31%	62%

#### VARIGHED AF PATIENTENS BEHANDLINGSFORLØB

0 til 12 mdr. (n=63)	10%	37%	51%	
1 til 3 år (n=65)	6%	38%	52%	
Over 3 år (n=15)	7%	27%	27%	40%

#### PÅRØRENDES OPLEVELSE AF AT VÆRE TYNGET AF PATIENTENS VANSKELIGHEDER

I meget høj grad (n=40)	5%	15%	33%	45%
I høj grad (n=33)	12%	39%	48%	
I nogen grad (n=54)	35%	57%		
I ringe grad (n=11)	9%	55%	36%	
Slet ikke (n=4)				

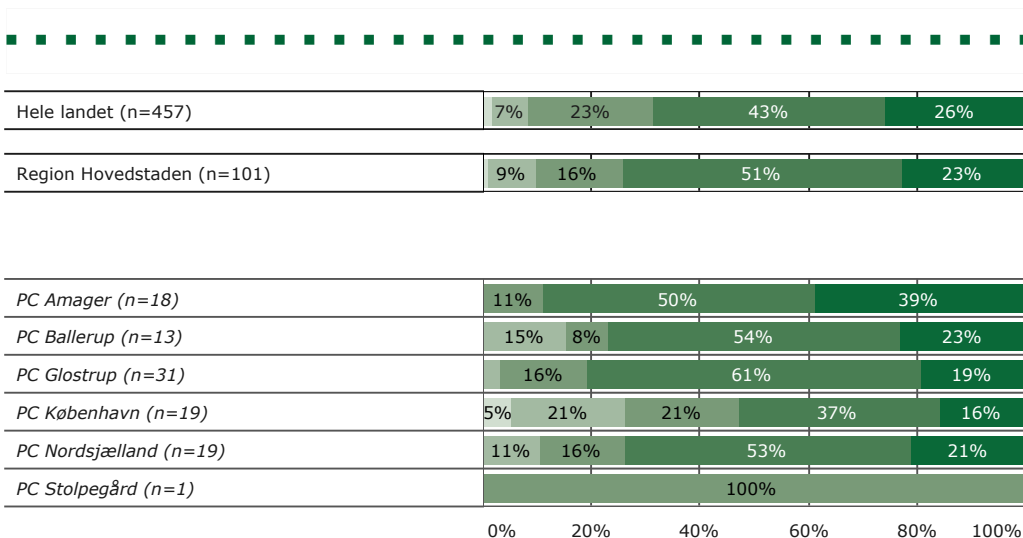
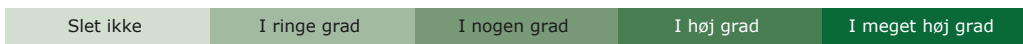
Øvrige svar: Ikke relevant for mig = 1 svar, Ved ikke = 0 svar.

## 5. Kan du komme i kontakt med personalet i ambulatoriet, når du har behov for det?

**Tema:** Din kontakt med ambulatoriet

**Svar på spørgsmål:** 146 (68% af besvarede skemaer)

**Svarkategorier:**



**Gennemsnit**

2021	2018
3,84	3,74
3,86	3,76
4,28	3,61
3,85	3,62
3,97	3,76
3,37	4,02
3,84	3,42
3,00	3,00



### Region Hovedstaden

#### PÅRØRENDES KØN

Mand (n=35)	14%	14%	49%	20%
Kvinde (n=66)	6%	17%	53%	24%

#### PÅRØRENDES ALDER

Under 40 år (n=9)	11%	22%	56%	11%
40 til 59 år (n=53)	8%	15%	55%	23%
60 år og ældre (n=34)	6%	18%	44%	29%

#### RELATION TIL PATIENTEN

Ægtefælle/samlever (n=23)	9%	17%	52%	22%
Mor/far (n=65)	9%	14%	52%	23%
Datter/søn (n=7)	14%	29%	29%	29%
Anden relation (n=6)	17%		67%	17%

#### PÅRØRENDES SAMTALER MED PATIENTEN

Ingen (n=2)				
1-2 samtaler (n=22)	18%	23%	32%	23%
3-5 samtaler (n=32)	9%		63%	25%
6-10 samtaler (n=16)		31%	63%	6%
Over 10 samtaler (n=26)	8%	12%	54%	27%

#### VARIGHED AF PATIENTENS BEHANDLINGSFORLØB

0 til 12 mdr. (n=40)	8%	10%	63%	20%
1 til 3 år (n=50)	8%	20%	42%	28%
Over 3 år (n=9)	11%	22%	56%	11%

#### PÅRØRENDES OPLEVELSE AF AT VÆRE TYNGET AF PATIENTENS VANSKELIGHEDER

I meget høj grad (n=31)	19%	19%	42%	19%
I høj grad (n=23)	17%		52%	26%
I nogen grad (n=34)	18%		53%	24%
I ringe grad (n=8)	13%		63%	25%
Slet ikke (n=2)				

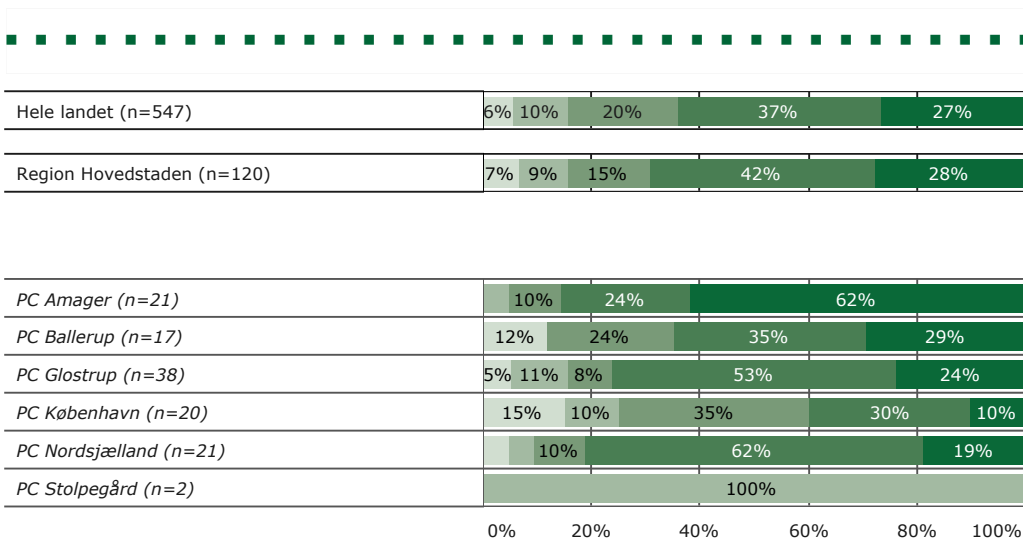
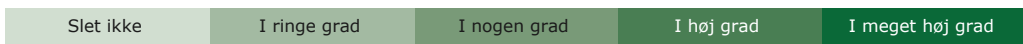
Øvrige svar: Ikke relevant for mig = 8 svar, Ved ikke = 37 svar.

## 6. Får du den opbakning fra personalet, som du har brug for?

Tema: Din kontakt med ambulatoriet

Svar på spørgsmål: 146 (68% af besvarede skemaer)

Svarkategorier:



Gennemsnit

2021 2018

3,69 3,53

3,74 3,37

4,43 3,41

3,71 3,07

3,79 3,62

3,10 3,60

3,86 3,07

2,00 2,13



## Region Hovedstaden

### PÅRØRENDES KØN

Køn	n	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad
Mand	(n=41)	10%	7%	15%	37%	32%
Kvinde	(n=79)	5%	10%	15%	44%	25%

### PÅRØRENDES ALDER

Alder	n	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad
Under 40 år	(n=11)	9%	9%	55%		27%
40 til 59 år	(n=62)		10%	16%	39%	31%
60 år og ældre	(n=41)	7%	7%	20%	39%	27%

### RELATION TIL PATIENTEN

Relation	n	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad
Ægtefælle/samlever	(n=31)	6%	10%	52%		29%
Mor/far	(n=74)	5%	9%	20%	36%	28%
Datter/søn	(n=9)		22%	11%	11%	22%
Anden relation	(n=6)		17%	83%		

### PÅRØRENDES SAMTALER MED PATIENTEN

Samtaler	n	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad
Ingen	(n=2)					
1-2 samtaler	(n=32)		19%	16%	13%	25%
3-5 samtaler	(n=36)		6%	17%	50%	25%
6-10 samtaler	(n=19)		11%	16%	53%	21%
Over 10 samtaler	(n=28)		11%	50%		32%

### VARIGHED AF PATIENTENS BEHANDLINGSFORLØB

Varighed	n	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad
0 til 12 mdr.	(n=49)	8%	10%	16%	39%	27%
1 til 3 år	(n=55)	7%	7%	13%	42%	31%
Over 3 år	(n=13)		15%	15%	54%	15%

### PÅRØRENDES OPLEVELSE AF AT VÆRE TYNGET AF PATIENTENS VANSKELIGHEDER

Oplevelse	n	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad
I meget høj grad	(n=36)		14%	14%	25%	22%
I høj grad	(n=27)		7%	7%	11%	52%
I nogen grad	(n=45)		7%	13%	44%	33%
I ringe grad	(n=8)		13%	63%		25%
Slet ikke	(n=2)					

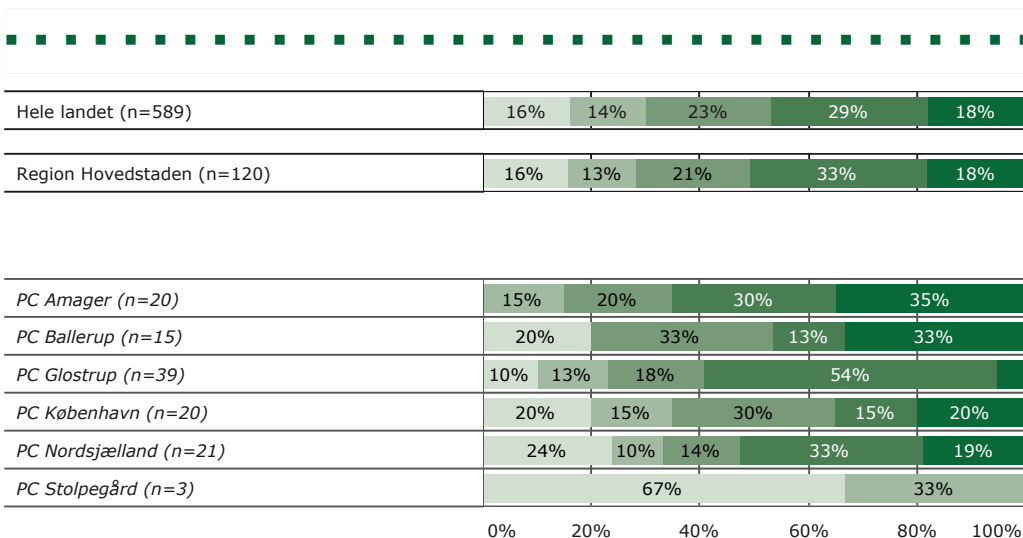
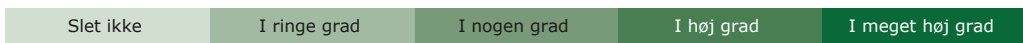
Øvrige svar: Ikke relevant for mig = 11 svar, Ved ikke = 15 svar.

## 7. Får du hjælp til at håndtere patientens psykiske vanskeligheder og problemer?

**Tema:** Din kontakt med ambulatoriet

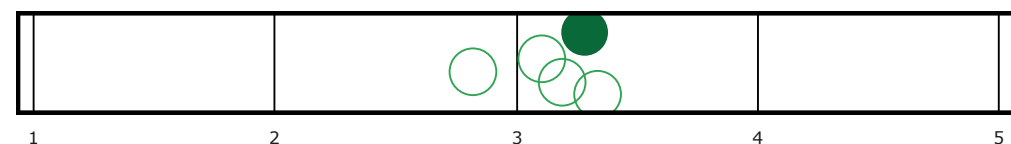
**Svar på spørgsmål:** 145 (67% af besvarede skemaer)

**Svarkategorier:**



**Gennemsnit**

År	2021	2018
Hele landet	3,19	3,02
Region Hovedstaden	3,25	2,94
PC Amager	3,85	3,11
PC Ballerup	3,40	2,71
PC Glostrup	3,31	3,09
PC København	3,00	3,12
PC Nordsjælland	3,14	2,55
PC Stolpegård	1,33	2,00



### Region Hovedstaden

#### PÅRØRENDES KØN

Køn	n	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad
Mand	41	15%	12%	24%	34%	15%
Kvinde	79	16%	13%	19%	32%	20%

#### PÅRØRENDES ALDER

Alder	n	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad
Under 40 år	11	18%	27%	18%	36%	
40 til 59 år	66	12%	11%	24%	33%	20%
60 år og ældre	37	19%	11%	16%	30%	24%

#### RELATION TIL PATIENTEN

Relation	n	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad
Ægtefælle/samlever	30	17%	17%	10%	33%	23%
Mor/far	76	13%	12%	25%	33%	17%
Datter/søn	9	44%	11%	33%	11%	
Anden relation	5	20%	40%	20%	20%	

#### PÅRØRENDES SAMTALER MED PATIENTEN

Samtaler	n	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad
1-2 samtaler	38	32%	16%	18%	21%	13%
3-5 samtaler	33	6%	12%	24%	42%	15%
6-10 samtaler	18	6%	11%	33%	39%	11%
Over 10 samtaler	27	7%	11%	7%	37%	37%

#### VARIGHED AF PATIENTENS BEHANDLINGSFORLØB

Varighed	n	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad
0 til 12 mdr.	50	20%	10%	28%	30%	12%
1 til 3 år	55	11%	15%	16%	35%	24%
Over 3 år	12	17%	17%	17%	25%	25%

#### PÅRØRENDES OPLEVELSE AF AT VÆRE TYNGET AF PATIENTENS VANSKELIGHEDER

Oplevelse	n	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad
I meget høj grad	35	23%	20%	17%	23%	17%
I høj grad	30	20%	10%	27%	33%	10%
I nogen grad	44	11%	11%	23%	27%	27%
I ringe grad	7	14%	71%			14%
Slet ikke	1					

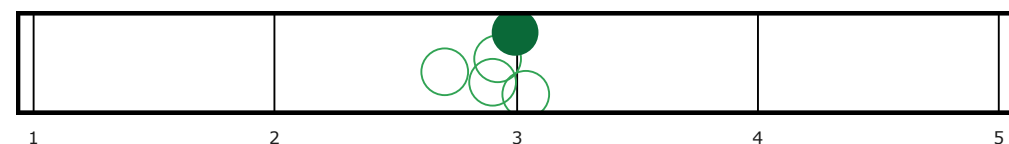
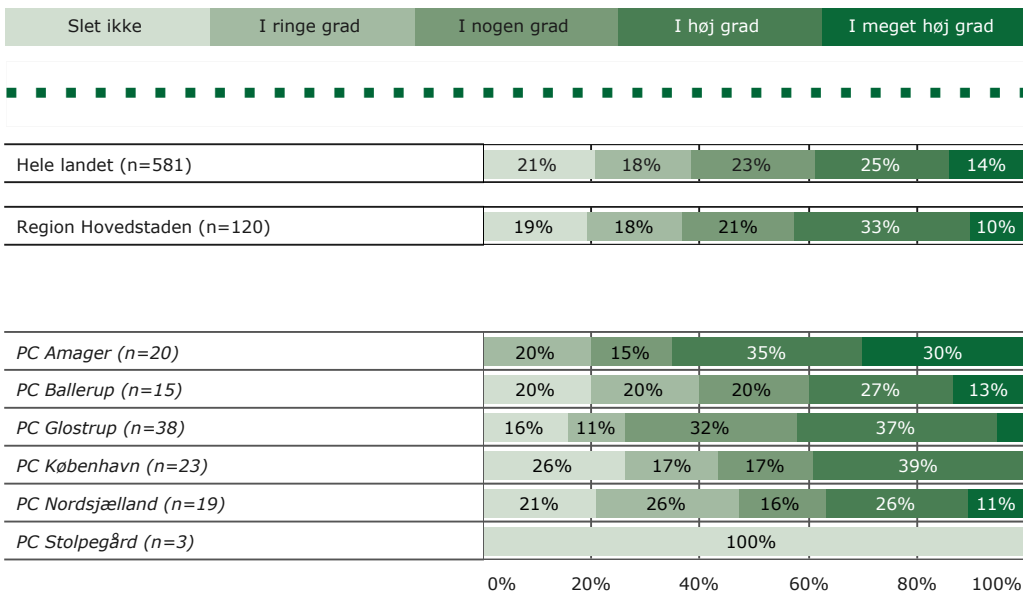
Øvrige svar: Ikke relevant for mig = 15 svar, Ved ikke = 10 svar.

## 8. Taler personalet med dig om, hvad du kan gøre for at hjælpe patienten med at få det bedre, hvis patienten bliver fx bange, urolig?

**Tema:** Din kontakt med ambulatoriet

**Svar på spørgsmål:** 143 (66% af besvarede skemaer)

**Svarkategorier:**



**Gennemsnit**

2021	2018
2,94	2,79
2,97	2,56
3,75	2,76
2,93	2,00
3,05	2,78
2,70	2,81
2,79	2,04
1,00	1,90

### Region Hovedstaden

#### PÅRØRENDES KØN

Mand (n=42)	14%	19%	24%	36%	7%
Kvinde (n=78)	22%	17%	19%	31%	12%

#### PÅRØRENDES ALDER

Under 40 år (n=10)	30%	20%	10%	40%	
40 til 59 år (n=66)	12%	18%	29%	32%	9%
60 år og ældre (n=38)	24%	18%	13%	29%	16%

#### RELATION TIL PATIENTEN

Ægtefælle/samlever (n=29)	17%	24%	7%	38%	14%
Mor/far (n=76)	18%	16%	28%	29%	9%
Datter/søn (n=9)		44%	11%	11%	22%
Anden relation (n=6)	17%	17%		67%	

#### PÅRØRENDES SAMTALER MED PATIENTEN

Ingen (n=1)					
1-2 samtaler (n=40)	35%	20%	18%	20%	8%
3-5 samtaler (n=32)	13%	13%	22%	38%	16%
6-10 samtaler (n=17)	6%	18%	35%	41%	
Over 10 samtaler (n=25)	8%	20%	16%	40%	16%

#### VARIGHED AF PATIENTENS BEHANDLINGSFORLØB

0 til 12 mdr. (n=54)	22%	17%	20%	35%	6%
1 til 3 år (n=52)	13%	17%	19%	37%	13%
Over 3 år (n=12)	25%	25%	25%	8%	17%

#### PÅRØRENDES OPLEVELSE AF AT VÆRE TYNGET AF PATIENTENS VANSKELIGHEDER

I meget høj grad (n=33)	30%	27%	15%	24%	
I høj grad (n=30)	20%	17%	30%	30%	
I nogen grad (n=46)	15%	13%	20%	33%	20%
I ringe grad (n=7)	14%	14%	57%	14%	
Slet ikke (n=2)					

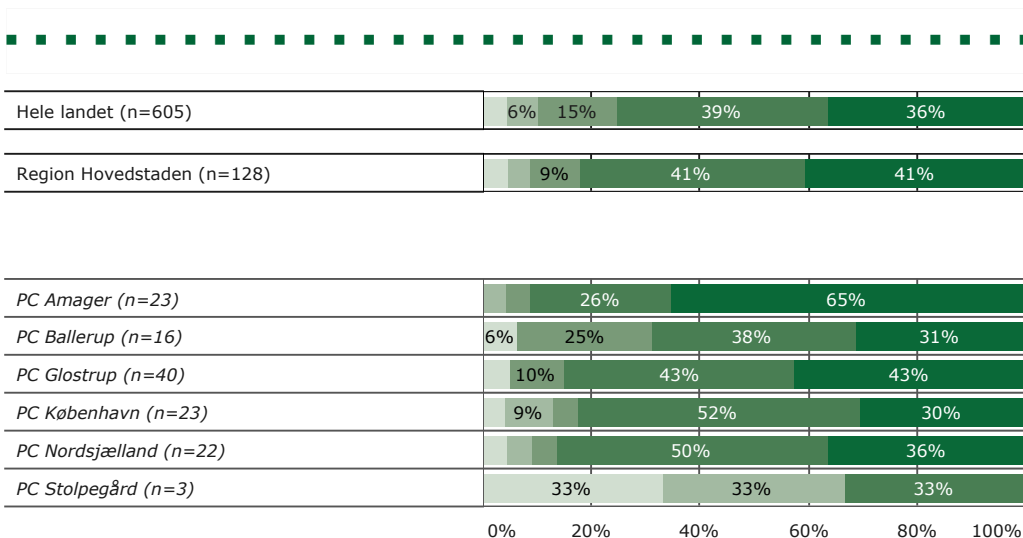
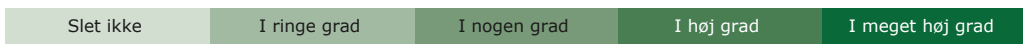
Øvrige svar: Ikke relevant for mig = 14 svar, Ved ikke = 9 svar.

## 9. Har personalet sat sig ind i sygdomsforløbet ved samtaler om patientens sygdom/tilstand?

**Tema:** Din kontakt med ambulatoriet

**Svar på spørgsmål:** 145 (67% af besvarede skemaer)

**Svarkategorier:**



**Gennemsnit**

År	2021	2018
Hele landet	3,97	3,82
Region Hovedstaden	4,09	3,78
PC Amager	4,52	3,90
PC Ballerup	3,88	3,37
PC Glostrup	4,18	3,90
PC København	3,96	3,93
PC Nordsjælland	4,09	3,44
PC Stolpegård	2,33	3,86



### Region Hovedstaden

#### PÅRØRENDES KØN

Køn	n	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad
Mand	45	7%	7%	44%	40%	
Kvinde	83		11%	40%	41%	

#### PÅRØRENDES ALDER

Alder	n	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad
Under 40 år	14		21%	7%	21%	50%
40 til 59 år	70		7%	41%	46%	
60 år og ældre	39		8%	10%	46%	33%

#### RELATION TIL PATIENTEN

Relation	n	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad
Ægtefælle/samlever	33	9%		55%	30%	
Mor/far	80		11%	36%	48%	
Datter/søn	9		22%	22%	33%	22%
Anden relation	6		17%	50%	33%	

#### PÅRØRENDES SAMTALER MED PATIENTEN

Samtaler	n	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad
Ingen	2					
1-2 samtaler	37	11%	5%	14%	30%	41%
3-5 samtaler	37	5%	5%	49%	41%	
6-10 samtaler	20			45%	55%	
Over 10 samtaler	28	7%	11%	50%	32%	

#### VARIGHED AF PATIENTENS BEHANDLINGSFORLØB

Varighed	n	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad
0 til 12 mdr.	58	10%	7%	41%	40%	
1 til 3 år	57		11%	42%	44%	
Over 3 år	11		18%	9%	45%	27%

#### PÅRØRENDES OPLEVELSE AF AT VÆRE TYNGET AF PATIENTENS VANSKELIGHEDER

Oplevelse	n	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad
I meget høj grad	36	8%	6%	19%	25%	42%
I høj grad	30	7%	7%	7%	57%	23%
I nogen grad	46	7%		41%	52%	
I ringe grad	10	10%		50%	40%	
Slet ikke	3					

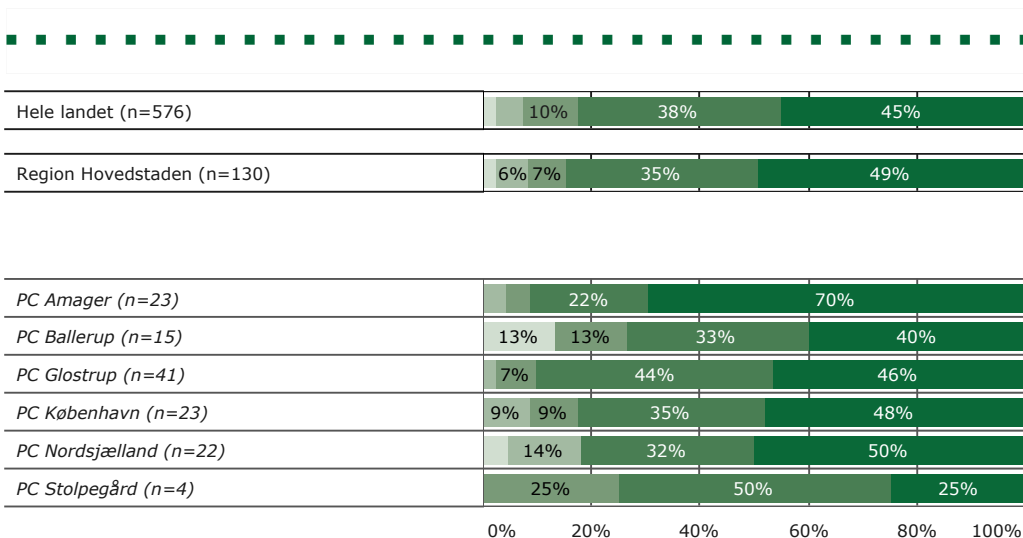
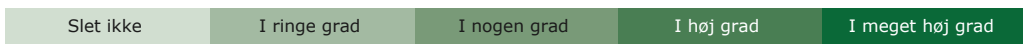
Øvrige svar: Ikke relevant for mig = 4 svar, Ved ikke = 13 svar.

## 10. Er det dit indtryk, at personalet støtter patienten i at have kontakt med sine pårørende?

**Tema:** Din kontakt med ambulatoriet

**Svar på spørgsmål:** 146 (68% af besvarede skemaer)

**Svarkategorier:**



**Gennemsnit**

2021 2018

4,17 4,01

4,23 4,02

4,57 4,10

3,87 3,94

4,34 4,13

4,22 4,02

4,09 3,97

4,00 3,67



### Region Hovedstaden

#### PÅRØRENDES KØN

Køn	n	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad
Mand	(n=46)	7%	41%	46%		
Kvinde	(n=84)	7%	7%	32%	51%	

#### PÅRØRENDES ALDER

Alder	n	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad
Under 40 år	(n=13)	8%	15%	31%	46%	
40 til 59 år	(n=65)	8%	29%	60%		
60 år og ældre	(n=47)	13%	40%	40%		

#### RELATION TIL PATIENTEN

Relation	n	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad
Ægtefælle/samlever	(n=30)	7%	7%	53%	33%	
Mor/far	(n=86)	7%	29%	57%		
Datter/søn	(n=8)	13%	13%	50%	25%	
Anden relation	(n=6)	17%	17%	17%	50%	

#### PÅRØRENDES SAMTALER MED PATIENTEN

Samtaler	n	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad
Ingen	(n=2)					
1-2 samtaler	(n=41)	7%	12%	41%	34%	
3-5 samtaler	(n=38)	8%	32%	58%		
6-10 samtaler	(n=19)	5%	5%	26%	63%	
Over 10 samtaler	(n=25)	8%	40%	52%		

#### VARIGHED AF PATIENTENS BEHANDLINGSFORLØB

Varighed	n	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad
0 til 12 mdr.	(n=55)	5%	7%	40%	44%	
1 til 3 år	(n=59)	8%	29%	59%		
Over 3 år	(n=14)	21%	50%	29%		

#### PÅRØRENDES OPLEVELSE AF AT VÆRE TYNGET AF PATIENTENS VANSKELIGHEDER

Oplevelse	n	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad
I meget høj grad	(n=35)	9%	11%	9%	20%	51%
I høj grad	(n=28)	11%	39%	50%		
I nogen grad	(n=52)	6%	6%	38%	50%	
I ringe grad	(n=9)	11%	44%	44%		
Slet ikke	(n=3)					

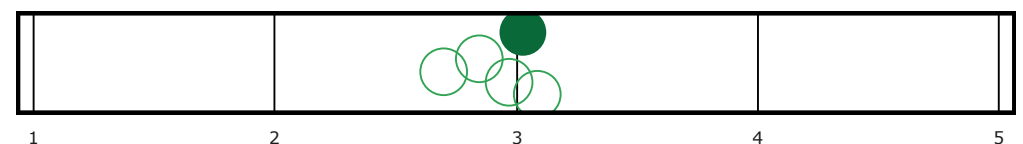
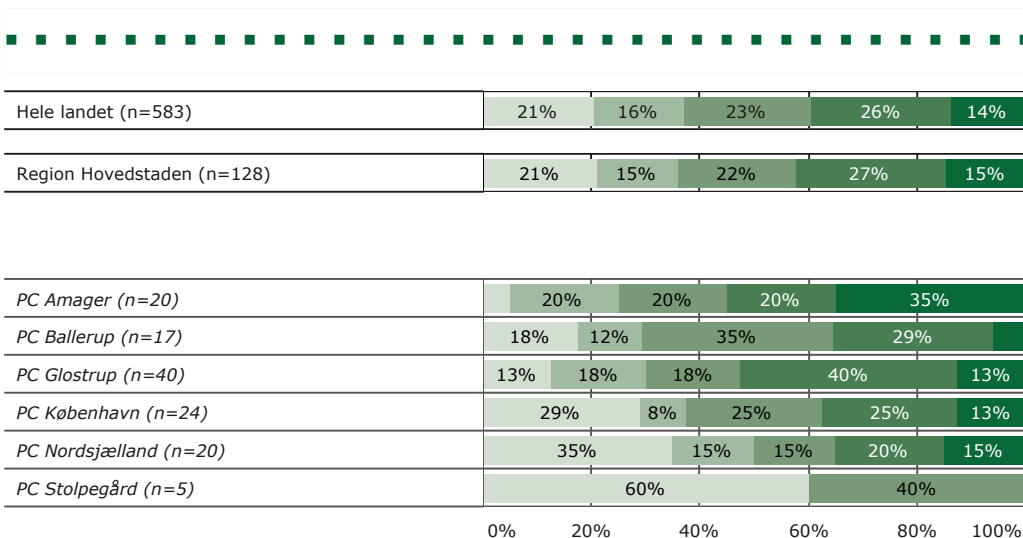
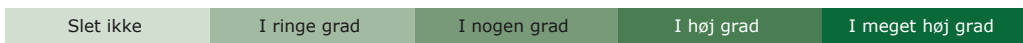
Øvrige svar: Ikke relevant for mig = 4 svar, Ved ikke = 12 svar.

# 11. Har du fået hjælp til, hvordan du kan forholde dig til patienten i dagligdagen?

**Tema:** Din kontakt med ambulatoriet

**Svar på spørgsmål:** 144 (67% af besvarede skemaer)

**Svarkategorier:**



**Gennemsnit**

2021	2018
2,95	2,84
3,00	2,90
3,60	3,21
2,94	2,42
3,23	2,95
2,83	3,00
2,65	2,65
1,80	2,36

## Region Hovedstaden

### PÅRØRENDES KØN

Mand (n=43)	23%	12%	19%	30%	16%
Kvinde (n=85)	20%	16%	24%	26%	14%

### PÅRØRENDES ALDER

Under 40 år (n=11)	27%	18%	18%	36%	
40 til 59 år (n=70)	17%	13%	26%	30%	14%
60 år og ældre (n=42)	21%	19%	17%	21%	21%

### RELATION TIL PATIENTEN

Ægtefælle/samlever (n=29)	24%	17%	7%	34%	17%
Mor/far (n=84)	19%	15%	23%	29%	14%
Datter/søn (n=9)	44%			33%	22%
Anden relation (n=6)	17%		67%		17%

### PÅRØRENDES SAMTALER MED PATIENTEN

Ingen (n=1)					
1-2 samtaler (n=43)	35%		19%	19%	9%
3-5 samtaler (n=35)	17%	14%	20%	31%	17%
6-10 samtaler (n=20)	5%	15%	40%	25%	15%
Over 10 samtaler (n=26)	12%	12%	15%	42%	19%

### VARIGHED AF PATIENTENS BEHANDLINGSFORLØB

0 til 12 mdr. (n=57)	23%	16%	23%	28%	11%
1 til 3 år (n=57)	18%	12%	21%	30%	19%
Over 3 år (n=12)	25%		25%	25%	8%

### PÅRØRENDES OPLEVELSE AF AT VÆRE TYNGET AF PATIENTENS VANSKELIGHEDER

I meget høj grad (n=40)	28%	23%	23%	20%	8%
I høj grad (n=30)	20%	17%	30%	20%	13%
I nogen grad (n=47)	21%	9%	15%	34%	21%
I ringe grad (n=7)	29%		43%		29%
Slet ikke (n=1)					

Øvrige svar: Ikke relevant for mig = 11 svar, Ved ikke = 5 svar.

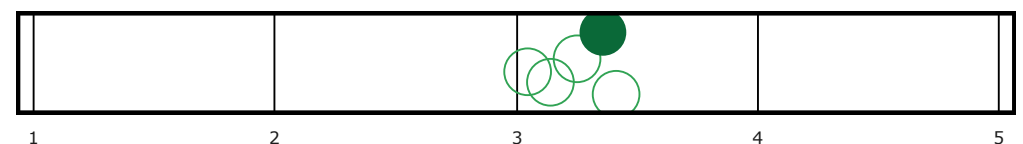
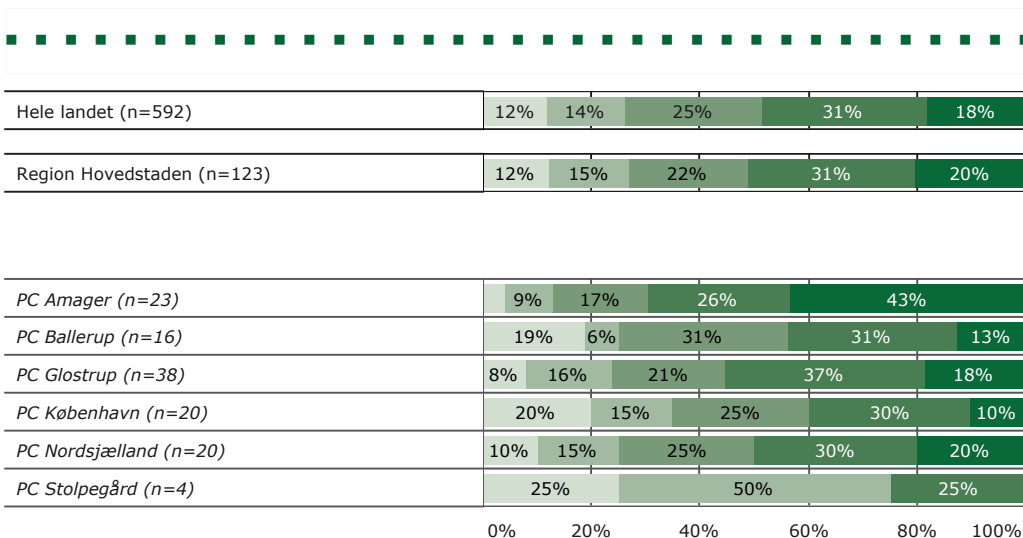
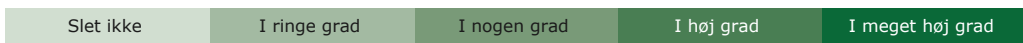


## 12. Får du alle de informationer, du har behov for?

**Tema:** Din kontakt med ambulatoriet

**Svar på spørgsmål:** 146 (68% af besvarede skemaer)

**Svarkategorier:**



**Gennemsnit**

2021

3,29

3,33

3,96

3,13

3,42

2,95

3,35

2,25

### Region Hovedstaden

#### PÅRØRENDES KØN

Mand (n=43)	9%	12%	23%	35%	21%
Kvinde (n=80)	14%	16%	21%	29%	20%

#### PÅRØRENDES ALDER

Under 40 år (n=12)	8%	25%	17%	25%	25%
40 til 59 år (n=67)	9%	15%	30%	27%	19%
60 år og ældre (n=39)	15%	13%	10%	38%	23%

#### RELATION TIL PATIENTEN

Ægtefælle/samlever (n=31)	6%	16%	10%	45%	23%
Mor/far (n=77)	13%	13%	25%	30%	19%
Datter/søn (n=9)		33%	22%	11%	11%
Anden relation (n=6)	17%		67%		17%

#### PÅRØRENDES SAMTALER MED PATIENTEN

Ingen (n=2)					
1-2 samtaler (n=42)		29%	19%	19%	19%
3-5 samtaler (n=34)	6%	12%	24%	35%	24%
6-10 samtaler (n=17)	6%	35%		41%	18%
Over 10 samtaler (n=26)		12%	19%	42%	23%

#### VARIGHED AF PATIENTENS BEHANDLINGSFORLØB

0 til 12 mdr. (n=55)	15%	15%	22%	29%	20%
1 til 3 år (n=53)	9%	9%	23%	36%	23%
Over 3 år (n=14)	14%		36%	21%	14%

#### PÅRØRENDES OPLEVELSE AF AT VÆRE TYNGET AF PATIENTENS VANSKELIGHEDER

I meget høj grad (n=35)		31%	14%	20%	23%
I høj grad (n=26)		23%	31%	23%	19%
I nogen grad (n=48)	6%	10%	21%	40%	23%
I ringe grad (n=9)	11%	22%	33%		33%
Slet ikke (n=2)					

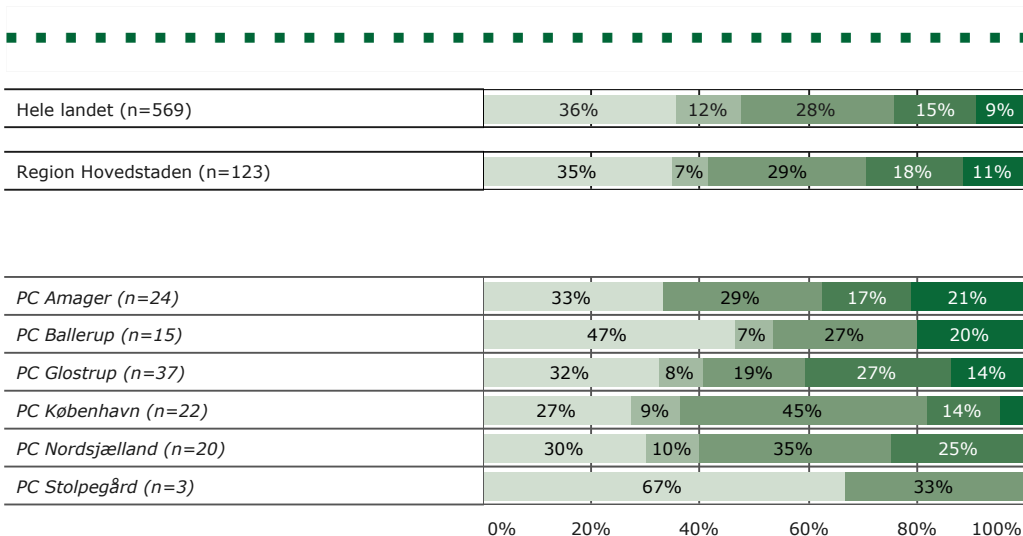
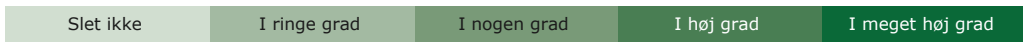
Øvrige svar: Ikke relevant for mig = 2 svar, Ved ikke = 21 svar.

### 13. Taler du med personalet om dine forventninger til kontakten med ambulatoriet?

Tema: Inddragelse

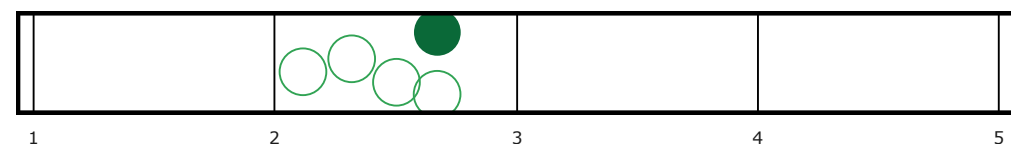
Svar på spørgsmål: 143 (66% af besvarede skemaer)

Svarkategorier:



Gennemsnit

2021	2018
2,50	2,33
2,64	2,21
2,92	2,30
2,40	1,83
2,81	2,40
2,59	2,47
2,55	2,04
1,67	1,00



#### Region Hovedstaden

##### PÅRØRENDES KØN

Mand (n=40)	30%	40%	18%	13%	
Kvinde (n=83)	37%	10%	24%	18%	11%

##### PÅRØRENDES ALDER

Under 40 år (n=12)	50%	17%	33%		
40 til 59 år (n=70)	29%	33%	23%	11%	
60 år og ældre (n=37)	41%	8%	24%	14%	14%

##### RELATION TIL PATIENTEN

Ægtefælle/samlever (n=28)	43%	7%	25%	18%	7%
Mor/far (n=81)	32%	6%	30%	20%	12%
Datter/søn (n=10)	30%	10%	30%	10%	20%
Anden relation (n=4)					

##### PÅRØRENDES SAMTALER MED PATIENTEN

Ingen (n=1)					
1-2 samtaler (n=40)	50%	5%	33%	5%	8%
3-5 samtaler (n=38)	34%	8%	29%	18%	11%
6-10 samtaler (n=18)	17%	17%	28%	22%	17%
Over 10 samtaler (n=24)	25%	25%	33%	17%	

##### VARIGHED AF PATIENTENS BEHANDLINGSFORLØB

0 til 12 mdr. (n=52)	35%	8%	25%	25%	8%
1 til 3 år (n=58)	33%	5%	36%	12%	14%
Over 3 år (n=12)	50%	8%	17%	17%	8%

##### PÅRØRENDES OPLEVELSE AF AT VÆRE TYNGET AF PATIENTENS VANSKELIGHEDER

I meget høj grad (n=37)	41%	11%	16%	22%	11%
I høj grad (n=29)	24%	10%	28%	21%	17%
I nogen grad (n=45)	40%	36%	13%	9%	
I ringe grad (n=7)	29%	43%	29%		
Slet ikke (n=2)					

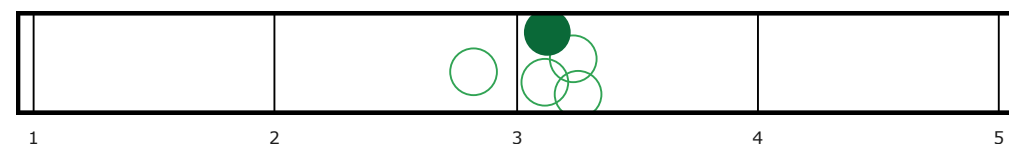
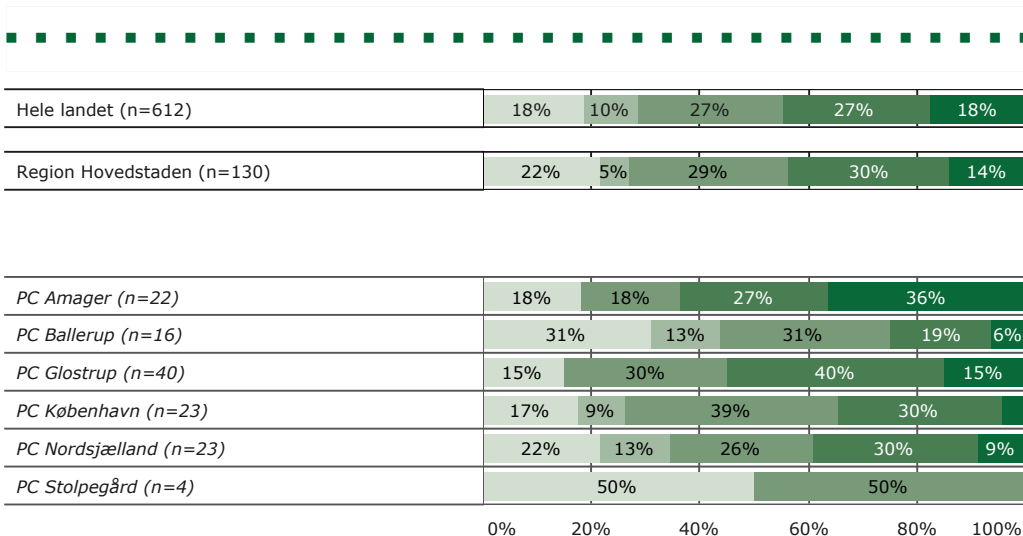
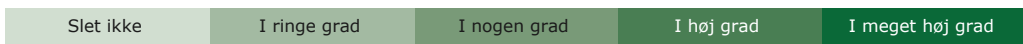
Øvrige svar: Ikke relevant for mig = 12 svar, Ved ikke = 8 svar.

## 14. Spørger personalet ind til din beskrivelse af patientens sygdom/tilstand?

Tema: Inddragelse

Svar på spørgsmål: 145 (67% af besvarede skemaer)

Svarkategorier:



Gennemsnit

2021

3,15

3,09

3,64

2,56

3,40

2,96

2,91

2,00

### Region Hovedstaden

#### PÅRØRENDES KØN

Køn	n	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad
Mand	(n=41)	20%		32%	27%	17%
Kvinde	(n=89)	22%	6%	28%	31%	12%

#### PÅRØRENDES ALDER

Alder	n	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad
Under 40 år	(n=13)	23%		38%	31%	8%
40 til 59 år	(n=68)	18%	6%	28%	32%	16%
60 år og ældre	(n=43)	23%	7%	28%	28%	14%

#### RELATION TIL PATIENTEN

Relation	n	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad
Ægtefælle/samlever	(n=31)	19%		29%	29%	19%
Mor/far	(n=84)	19%	6%	32%	31%	12%
Datter/søn	(n=9)	33%		11%	11%	22%
Anden relation	(n=6)	50%		17%	33%	

#### PÅRØRENDES SAMTALER MED PATIENTEN

Samtaler	n	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad
Ingen	(n=1)					
1-2 samtaler	(n=40)	33%	13%	28%	15%	13%
3-5 samtaler	(n=39)	21%		38%	31%	8%
6-10 samtaler	(n=19)	5%	32%	47%	16%	
Over 10 samtaler	(n=27)	11%	19%	44%	22%	

#### VARIGHED AF PATIENTENS BEHANDLINGSFORLØB

Varighed	n	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad
0 til 12 mdr.	(n=55)	20%	5%	35%	25%	15%
1 til 3 år	(n=60)	15%	7%	28%	38%	12%
Over 3 år	(n=13)	54%		15%	15%	15%

#### PÅRØRENDES OPLEVELSE AF AT VÆRE TYNGET AF PATIENTENS VANSKELIGHEDER

Oplevelse	n	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad
I meget høj grad	(n=40)	25%	13%	35%	18%	10%
I høj grad	(n=31)	16%	29%	42%	10%	
I nogen grad	(n=47)	23%	23%	30%	21%	
I ringe grad	(n=6)	17%	33%	50%		
Slet ikke	(n=3)					

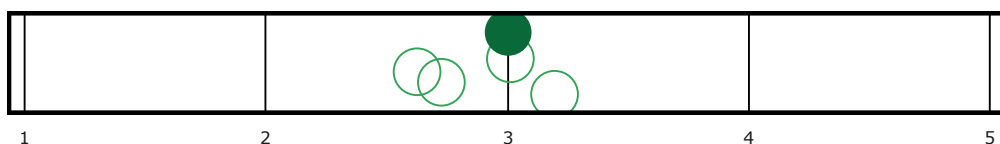
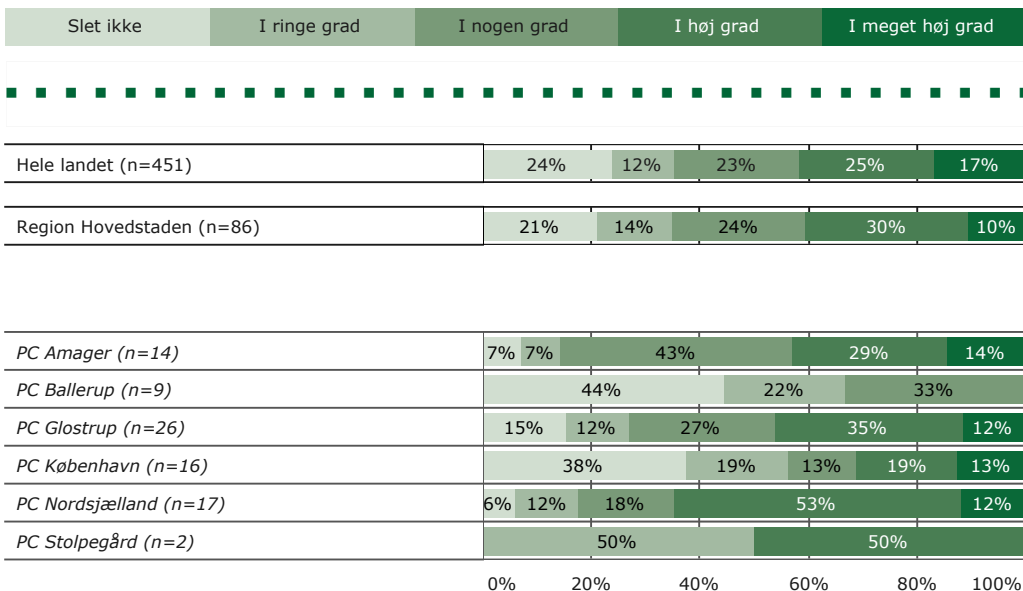
Øvrige svar: Ikke relevant for mig = 10 svar, Ved ikke = 5 svar.

## 15. Er du med til at træffe beslutninger om patientens undersøgelse/behandling i det omfang, du har behov for?

Tema: Inddragelse

Svar på spørgsmål: 144 (67% af besvarede skemaer)

Svarkategorier:



Gennemsnit

2021

2,99

2,95

3,36

1,89

3,15

2,50

3,53

3,00

### Region Hovedstaden

#### PÅRØRENDES KØN

Mand (n=32)	22%	6%	28%	28%	16%
Kvinde (n=54)	20%	19%	22%	31%	7%

#### PÅRØRENDES ALDER

Under 40 år (n=6)	33%	17%	33%	17%	
40 til 59 år (n=48)	17%	17%	25%	29%	13%
60 år og ældre (n=28)	25%	7%	21%	36%	11%

#### RELATION TIL PATIENTEN

Ægtefælle/samlever (n=21)	14%	29%	43%	10%	
Mor/far (n=55)	24%	18%	24%	25%	9%
Datter/søn (n=8)	25%	13%	13%	25%	25%
Anden relation (n=2)					

#### PÅRØRENDES SAMTALER MED PATIENTEN

Ingen (n=1)				
1-2 samtaler (n=26)	42%	19%	27%	8%
3-5 samtaler (n=23)	17%	9%	35%	35%
6-10 samtaler (n=12)	25%	17%	33%	25%
Over 10 samtaler (n=23)	9%	17%	52%	17%

#### VARIGHED AF PATIENTENS BEHANDLINGSFORLØB

0 til 12 mdr. (n=34)	21%	15%	18%	35%	12%
1 til 3 år (n=39)	21%	15%	33%	23%	8%
Over 3 år (n=11)	27%	18%	36%	18%	

#### PÅRØRENDES OPLEVELSE AF AT VÆRE TYNGET AF PATIENTENS VANSKELIGHEDER

I meget høj grad (n=27)	37%	26%	7%	22%	7%
I høj grad (n=22)	18%	45%	23%	14%	
I nogen grad (n=30)	23%	30%	37%	10%	
I ringe grad (n=3)					
Slet ikke (n=1)					

Øvrige svar: Ikke relevant for mig = 49 svar, Ved ikke = 9 svar.

## 16. Er der sket fejl i forbindelse med patientens besøg i ambulatoriet?

Tema: Fejl

Svar på spørgsmål: 201 (93% af besvarede skemaer)

Svarkategorier:



0% 20% 40% 60% 80% 100%



0% 20% 40% 60% 80% 100%

Andel positive

2021 2018

85% 83%

87% 82%

92% 79%

73% 77%

91% 84%

83% 86%

86% 75%

92% 88%

### Region Hovedstaden

#### PÅRØRENDES KØN

Mand (n=72)	86%	14%
Kvinde (n=129)	87%	13%

#### PÅRØRENDES ALDER

Under 40 år (n=26)	88%	12%
40 til 59 år (n=108)	91%	9%
60 år og ældre (n=61)	79%	21%

#### RELATION TIL PATIENTEN

Ægtefælle/samlever (n=55)	91%	9%
Mor/far (n=11)	85%	15%
Datter/søn (n=15)	80%	20%
Anden relation (n=14)	93%	7%

#### PÅRØRENDES SAMTALER MED PATIENTEN

Ingen (n=43)	84%	16%
1-2 samtaler (n=58)	83%	17%
3-5 samtaler (n=46)	91%	9%
6-10 samtaler (n=22)	95%	
Over 10 samtaler (n=27)	89%	11%

#### VARIGHED AF PATIENTENS BEHANDLINGSFORLØB

0 til 12 mdr. (n=93)	89%	11%
1 til 3 år (n=80)	86%	14%
Over 3 år (n=18)	78%	22%

#### PÅRØRENDES OPLEVELSE AF AT VÆRE TYNGET AF PATIENTENS VANSKELIGHEDER

I meget høj grad (n=51)	78%	22%
I høj grad (n=56)	88%	13%
I nogen grad (n=72)	88%	13%
I ringe grad (n=14)	100%	
Slet ikke (n=5)	100%	

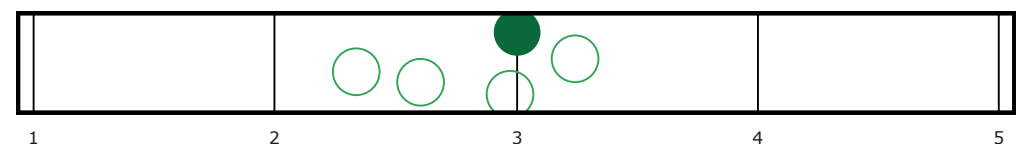
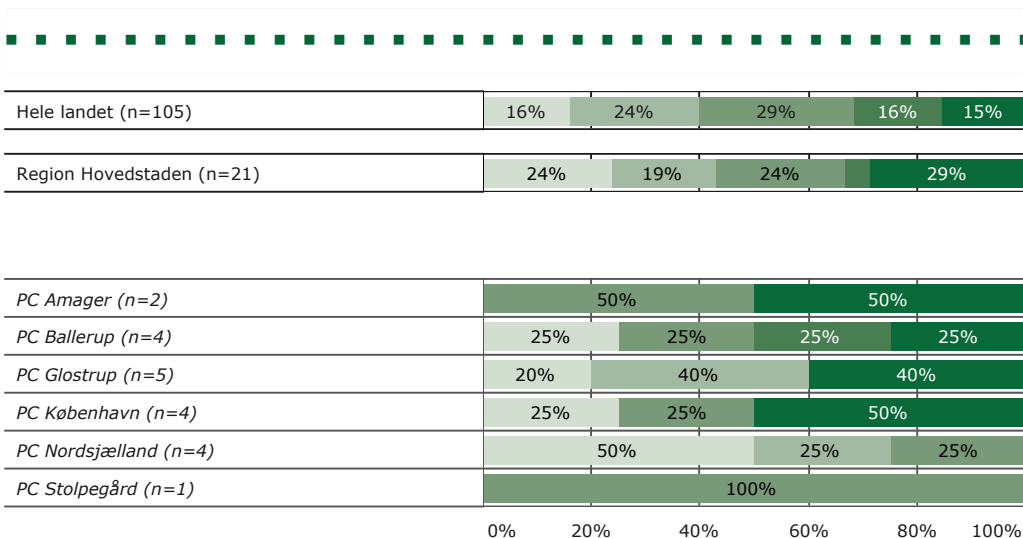
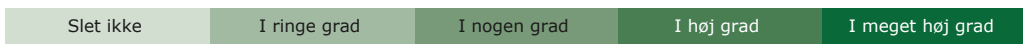
0% 20% 40% 60% 80% 100%

## 18. Tog personalet hånd om fejlen(e), efter den/de blev opdaget?

Tema: Fejl

Svar på spørgsmål: 26 (12% af besvarede skemaer)

Svarkategorier:



Gennemsnit

Region/PC	2021	2018
Hele landet (n=105)	2,90	2,96
Region Hovedstaden (n=21)	2,95	2,56
PC Amager (n=2)	4,00	2,67
PC Ballerup (n=4)	3,25	2,50
PC Glostrup (n=5)	3,00	2,00
PC København (n=4)	3,50	2,70
PC Nordsjælland (n=4)	1,75	2,44
PC Stolpegård (n=1)	3,00	4,00

### Region Hovedstaden

#### PÅRØRENDES KØN

Køn	n	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad
Mand	(n=9)	22%	22%	33%	11%	11%
Kvinde	(n=12)	25%	17%	17%	42%	0%

#### PÅRØRENDES ALDER

Alder	n	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad
Under 40 år	(n=3)	0%	0%	0%	0%	0%
40 til 59 år	(n=7)	14%	29%	29%	29%	0%
60 år og ældre	(n=10)	30%	10%	20%	10%	30%

#### RELATION TIL PATIENTEN

Relation	n	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad
Ægtefælle/samlever	(n=5)	20%	40%	20%	20%	0%
Mor/far	(n=12)	25%	8%	17%	8%	42%
Datter/søn	(n=3)	0%	0%	0%	0%	0%
Anden relation	(n=1)	0%	0%	0%	0%	0%

#### PÅRØRENDES SAMTALER MED PATIENTEN

Samtaler	n	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad
Ingen	(n=4)	0%	0%	0%	0%	0%
1-2 samtaler	(n=10)	30%	20%	30%	20%	0%
3-5 samtaler	(n=3)	0%	0%	0%	0%	0%
6-10 samtaler	(n=1)	0%	0%	0%	0%	0%
Over 10 samtaler	(n=2)	0%	0%	0%	0%	0%

#### VARIGHED AF PATIENTENS BEHANDLINGSFORLØB

Varighed	n	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad
0 til 12 mdr.	(n=9)	33%	22%	11%	33%	0%
1 til 3 år	(n=9)	22%	11%	33%	11%	22%
Over 3 år	(n=3)	0%	0%	0%	0%	0%

#### PÅRØRENDES OPLEVELSE AF AT VÆRE TYNGET AF PATIENTENS VANSKELIGHEDER

Oplevelse	n	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad
I meget høj grad	(n=11)	36%	9%	18%	9%	27%
I høj grad	(n=5)	20%	20%	20%	40%	0%
I nogen grad	(n=5)	40%	0%	40%	20%	0%

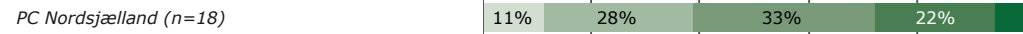
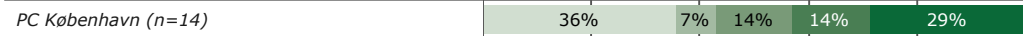
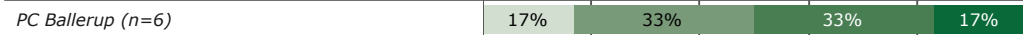
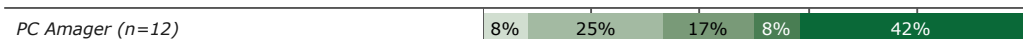
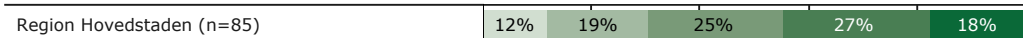
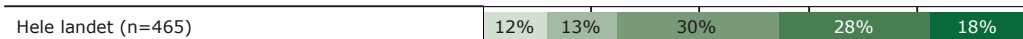
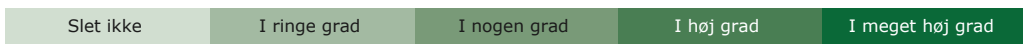
Øvrige svar: Personalet kendte ikke fejlen = 0 svar, Ved ikke = 5 svar.

## 24. Er du tilfreds med samarbejdet mellem ambulatoriet og kommunen?

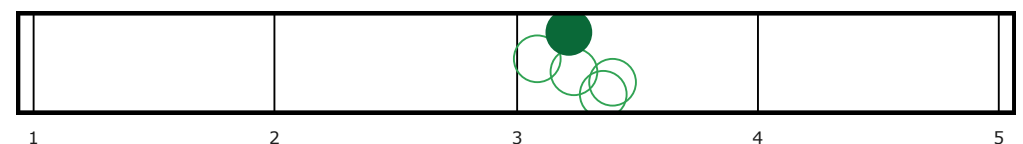
Tema: Samarbejde

Svar på spørgsmål: 213 (99% af besvarede skemaer)

Svarkategorier:



0% 20% 40% 60% 80% 100%



Gennemsnit

2021 2018

3,26 3,14

3,20 3,01

3,50 2,83

3,33 2,79

3,29 2,38

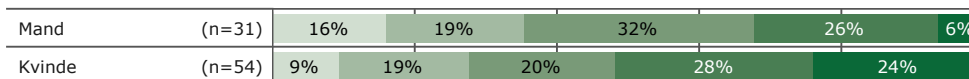
2,93 3,27

2,83 3,14

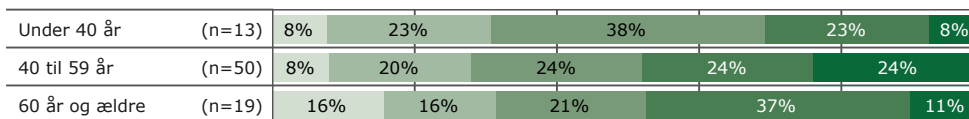
4,00 3,00

### Region Hovedstaden

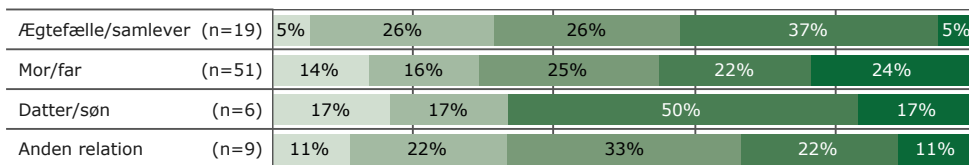
#### PÅRØRENDES KØN



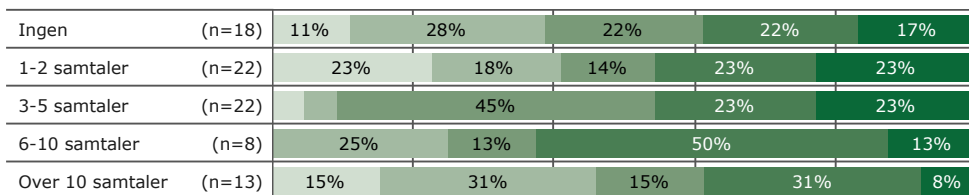
#### PÅRØRENDES ALDER



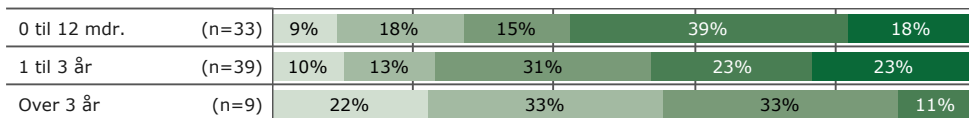
#### RELATION TIL PATIENTEN



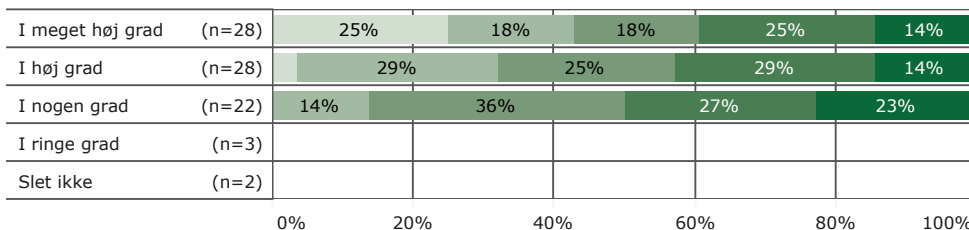
#### PÅRØRENDES SAMTALER MED PATIENTEN



#### VARIGHED AF PATIENTENS BEHANDLINGSFORLØB



#### PÅRØRENDES OPLEVELSE AF AT VÆRE TYNGET AF PATIENTENS VANSKELIGHEDER



0% 20% 40% 60% 80% 100%

Øvrige svar: Ikke relevant for mig = 48 svar, Ved ikke = 80 svar.

## Bilag 1

Som mål for sammenhængen med det samlede indtryk anvendes korrelationen mellem de enkelte spørgsmål og patienternes og de pårørendes samlede indtryk. To spørgsmål er eksempelvis stærkt korreleret (stor sammenhæng), hvis personer, der svarer positivt på spørgsmål A samtidig har tendens til at svare positivt på spørgsmål B.

Sammenhængen mellem spørgsmålene og det samlede indtryk er undersøgt bivariat, og beregningerne er, for at få det mest præcise mål for sammenhængen, foretaget samlet for hele landet og ikke for den enkelte afdeling eller region.

Gamma-koefficienten ( $\gamma$ ) falder mellem -1 og 1. En gamma-koefficient tæt på 1 indikerer en stærk positiv sammenhæng mellem svarene. Det betyder, at mange af de svarpersoner, der svarer positivt på det pågældende spørgsmål, ligeledes har et positivt samlet indtryk. En gamma-koefficient tæt på 0 indikerer, at der ikke er nogen sammenhæng mellem svarene på spørgsmålet og det samlede indtryk.

\*Nationale nøglespørgsmål.

### Gamma

