

# LUP Psykiatri 2021

## Ambulante patienter, B&U



Neuroteam, BUP Odense

### Svar og svarprocenter i undersøgelsen

År	Udleverede skemaer	Returnerede skemaer	Svarprocent
2021	127	75	59%
2020	115	83	72%

### SAMLET INDTRYK

gns

*18. Alt i alt tilfreds med besøg	2021: (n=66) 2020: (n=67)	6% 11% 26% 55%	4,23 4,10
*15. Oplever at en bestemt læge tager overordnet ansvar	2021: (n=48) 2020: (n=0)	8% 6% 8% 29% 48%	4,02
16. Tilfreds med behandling	2021: (n=61) 2020: (n=63)	10% 16% 28% 41%	3,90 4,08
17. Har fået det bedre af behandling	2021: (n=54) 2020: (n=49)	6% 13% 15% 24% 43%	3,85 3,80

### PERSONALET

gns

*1. Venligt og imødekommende personale	2021: (n=70) 2020: (n=74)	7% 37% 56%	4,49 4,50
*2. Kan komme i kontakt med personale	2021: (n=51) 2020: (n=50)	18% 39% 41%	4,18 4,36
3. Personale sat sig ind i sygdomsforløb ved samtaler	2021: (n=65) 2020: (n=69)	18% 28% 51%	4,25 4,23
4. Kan åbent tale med personale om vanskeligheder	2021: (n=66) 2020: (n=74)	11% 30% 52%	4,23 4,15

### BEHANDLING

gns

*5. Får alle de informationer du har behov for	2021: (n=64) 2020: (n=66)	16% 42% 41%	4,22 4,18
6. Personale taler om hvordan du kan leve sundt	2021: (n=55) 2020: (n=65)	5% 7% 18% 35% 35%	3,85 3,72
*7. Får hjælp til at håndtere psykiske vanskeligheder	2021: (n=60) 2020: (n=56)	17% 35% 40%	4,02 3,91



## FEJL

gns

10. Personales håndtering af fejl	2021: (n=6)	17%	17%	33%	17%	17%	3,00
	2020: (n=11)	18%	9%	9%	9%	55%	3,73
		0%	20%	40%	60%	80%	100%

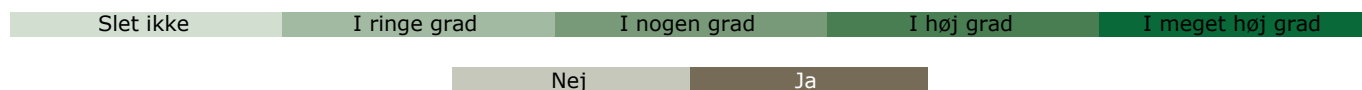
## INDDRAGELSE

gns

*11. Personale spørger til din beskrivelse af sygdom/tilstand	2021: (n=61)	5%	18%	33%	41%	4,03	
	2020: (n=65)	17%	31%	48%	4,18		
*12. Talt om hvad du kan gøre for at få det bedre	2021: (n=58)	9%	12%	21%	24%	34%	3,64
	2020: (n=57)	7%	30%	25%	37%	3,82	
*13. Med til at træffe beslutninger om udredning/behandling	2021: (n=47)	11%	26%	26%	34%	3,68	
	2020: (n=47)	6%	21%	34%	36%	3,91	
		0%	20%	40%	60%	80%	100%

## JA/NEJ SPØRGSMÅL (tal i højre side angiver andel positive svar)

8. Har oplevet fejl	2021: (n=73)	92%	8%	92%			
	2020: (n=77)	83%	17%	83%			
14. Familie inddrages i det omfang, du har behov for	2021: (n=57)	98%	98%				
	2020: (n=65)	98%	98%				
		0%	20%	40%	60%	80%	100%



\* Nationale nøglespørgsmål

Læs mere om fremtidens LUP her [www.fremtidens-lup.psykiatriundersogelser.dk](http://www.fremtidens-lup.psykiatriundersogelser.dk)