

PC Ballerup
Region Hovedstaden

Afdelingsrapport
18-01-2022



Indlagte patienter

Indledning

I efteråret 2021 blev indlagte patienter i en spørgeskemaundersøgelse spurgt om deres oplevelse af kontakten med psykiatrien.

Afsnit med færre end ti udleverede spørgeskemaer og mindre end fem besvarelser får ikke rapporteret deres resultater på afsnitsniveau. Resultater fra disse afsnit vil dog indgå i de samlede resultater for afdelingen.

Denne rapport beskriver patienternes svar inden for denne afdeling.

Datagrundlag

Udleverede spørgeskemaer: 85

Besvarede spørgeskemaer: 67

Afdelingens svarprocent: 79%

Ændringer i LUP Psykiatri fra 2022

LUP er under udvikling. Der er gennemført en pilotundersøgelse med månedlige digitale målinger i LUP Psykiatri i 2021 blandt voksne patienter. Det nye koncept for LUP Psykiatri med månedlige digitale målinger inklusiv mulighed for lokale spørgsmål bliver implementeret i 2022 for voksne patienter (undtaget specialiseret retspsykiatri), så data om den patientoplevede kvalitet bliver tidstro og understøtter arbejdet med kvalitetsudvikling.

Efter implementeringen for de voksne patienter, undersøges det, hvad der er muligt for de ambulante og indlagte børn og unge.

Læs mere om fremtidens LUP på fremtidens-lup.psykiatriundersogelser.dk

Formål

Formålet med undersøgelsen er at bidrage med viden om patienternes oplevelser af kvalitet i psykiatrien på afsnits-, afdelings-, regions- og landsniveau.

Baggrund

Den landsdækkende undersøgelse gennemføres årligt blandt patienter. Undersøgelsen omfatter indlagte og ambulante patienter inden for voksenpsykiatrien samt dag-/døgn-indlagte og ambulante patienter inden for børne- og ungdomspsykiatrien på landets offentlige psykiatriske hospitaler.

Den landsdækkende undersøgelse gennemføres endvidere årligt blandt forældre til patienter i børne- og ungdomspsykiatrien.

Pårørende til voksne indlagte og ambulante patienter indgår alene i undersøgelsen hvert tredje år.

Undersøgelsen består i år af nationale spørgsmål, hvor der på tværs af delundersøgelser er en fælles kerne af spørgsmål, der indbyrdes kan sammenlignes.

Den nationale undersøgelse af patient- og pårørendeoplevelser er gennemført siden 2004 på vegne af de fem regioner og Danske Regioner.

Organisering

Projektledelsen af undersøgelsen varetages af DEFACTUM i Region Midtjylland, der sammen med Center for Patientinddragelse i Region Hovedstaden udgør Sekretariatet for LUP.

Styregruppen for undersøgelsen er Styregruppen består af Temagruppen for Kvalitet, en repræsentant fra Sundheds- og Ældreministeriet, Sundhedsdatastyrelsen, Danske Regioner, patient- og pårørenderepræsentanter samt Sekretariatet for LUP. Derudover er der nedsat en kompetenceenhed bestående af et medlem fra hver af de fem regioner, Danske Regioner, Sundheds- og Ældreministeriet samt Sekretariatet for LUP.

Rapportens opbygning

Rapporten har følgende opbygning:

- Indledning
- Overordnet gennemgang af spørgsmålene
- Gennemgang af de enkelte spørgsmål
- Bilag

I den overordnede gennemgang af spørgsmålene er det blandt andet muligt at sammenligne afdelingens resultater på de enkelte spørgsmål med landsresultatet. I den efterfølgende gennemgang af de enkelte spørgsmål præsenteres afdelingens resultater på afsnitsniveau.

Spørgsmålene om patienternes samlede indtryk vises før de øvrige temaer i spørgeskemaet.

Rapporter på flere niveauer

Der er udarbejdet rapporter på afsnits-, afdelings- og regionsniveau. På landsniveau bliver der desuden udarbejdet en samlet tværgående landsrapport for de fire delundersøgelser i LUP.

Ønsker du at vide mere?

På www.psykiatriundersogelser.dk kan du læse mere om LUP Psykiatri.

På hjemmesiden finder du fx regionale rapporter, den nationale rapport, spørgeskemaer, informationsmateriale, undersøgelseskoncept, tidsplan m.v. Desuden er der kontaktoplysninger på de regionale koordinatore samt de medarbejdere i DEFACTUM, som er involveret i undersøgelsen.

Hvordan svarer patienterne på spørgsmålene?

Afdelingens resultat på spørgsmålene er her sammenlignet med landsresultatet.

Spørgsmålene vises temavist med det samlede indtryk som det første tema. Den lodrette tekst i figuren viser hvilket tema, spørgsmålene hører under. Temaet "Mod." er en forkortelse for "Modtagelse". Søjlerne viser gennemsnittene på de enkelte spørgsmål.

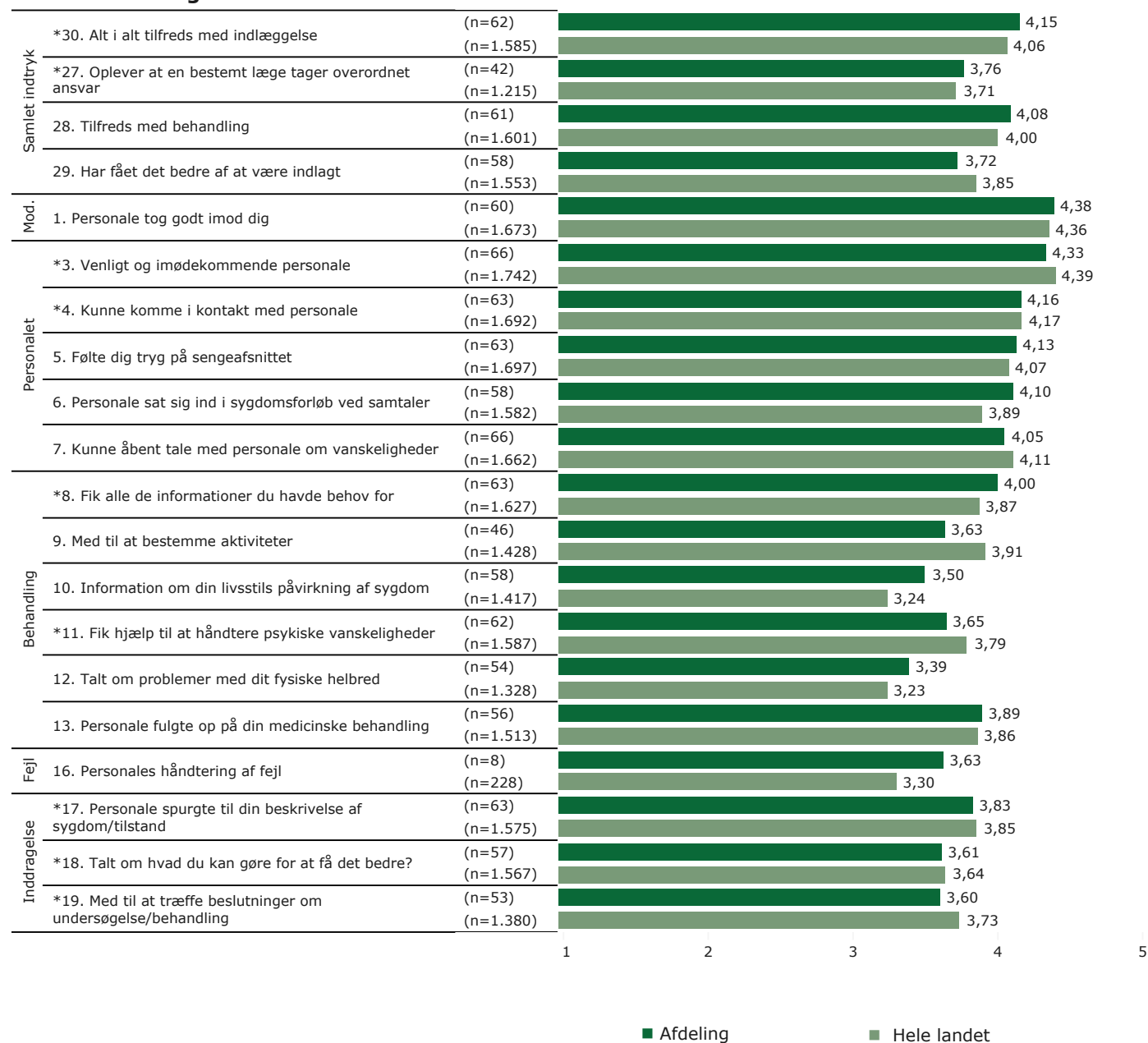
For hvert spørgsmål præsenteres to søjler. Den øverste søjle angiver afdelingens resultat, mens den nederste angiver resultatet for hele landet.

Søjlernes længde viser grafisk gennemsnittene på de enkelte spørgsmål. Gennemsnittet er endvidere vist i tal til højre for hver søjle.

Parentesen foran hver søjle angiver det samlede antal svar, der indgår i beregningen.

*Nationale nøglespørgsmål.

Resultatoversigt

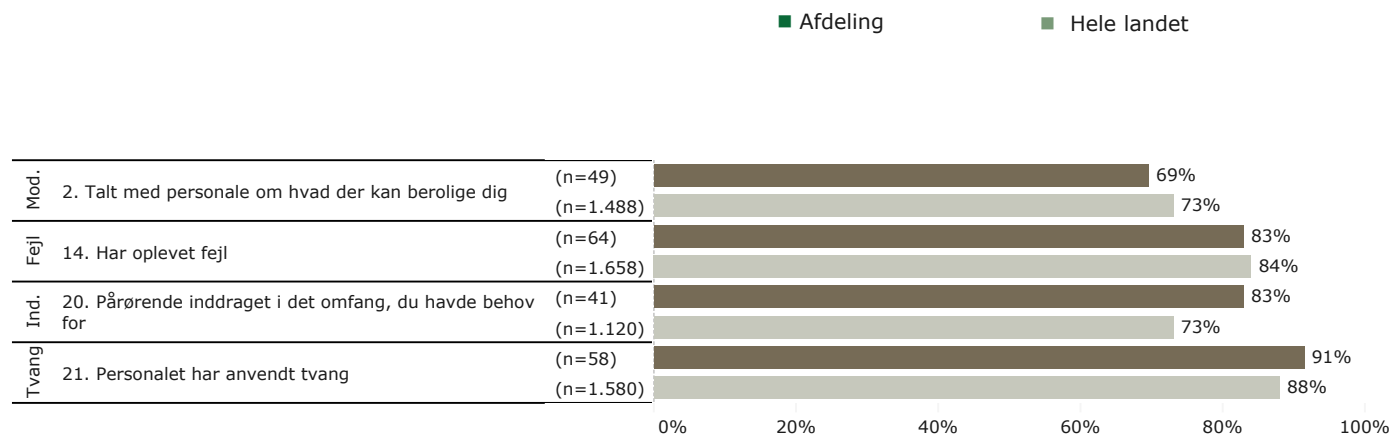
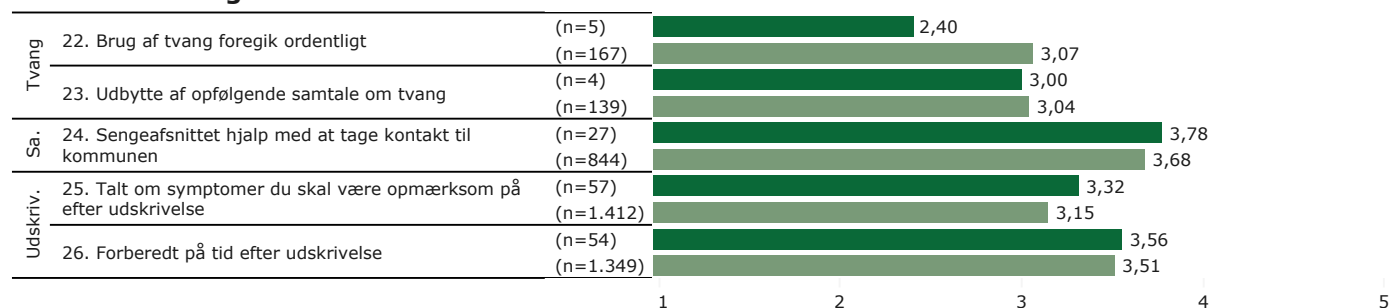


Hvordan svarer patienterne på spørgsmålene? (fortsat)

Her vises ja/nej spørgsmål. I eksempelvis spørgsmål 14 er "nej" lig med et positivt svar, og i spørgsmål 20 er "ja" lig med et positivt svar. Søjlernes længde viser grafisk andelen af positive svar. Andel positive er endvidere vist i tal til højre for hver søjle.

Temaet "Sa." er en forkortelse for "Sammenhæng og samarbejde", temaet "Udskriv." er en forkortelse for "Udskrivelse", temaet "Mod." er en forkortelse for "Modtagelse" og temaet "Ind." er en forkortelse for "Inddragelse".

Resultatoversigt



Hvilke spørgsmål har det højeste gennemsnit?

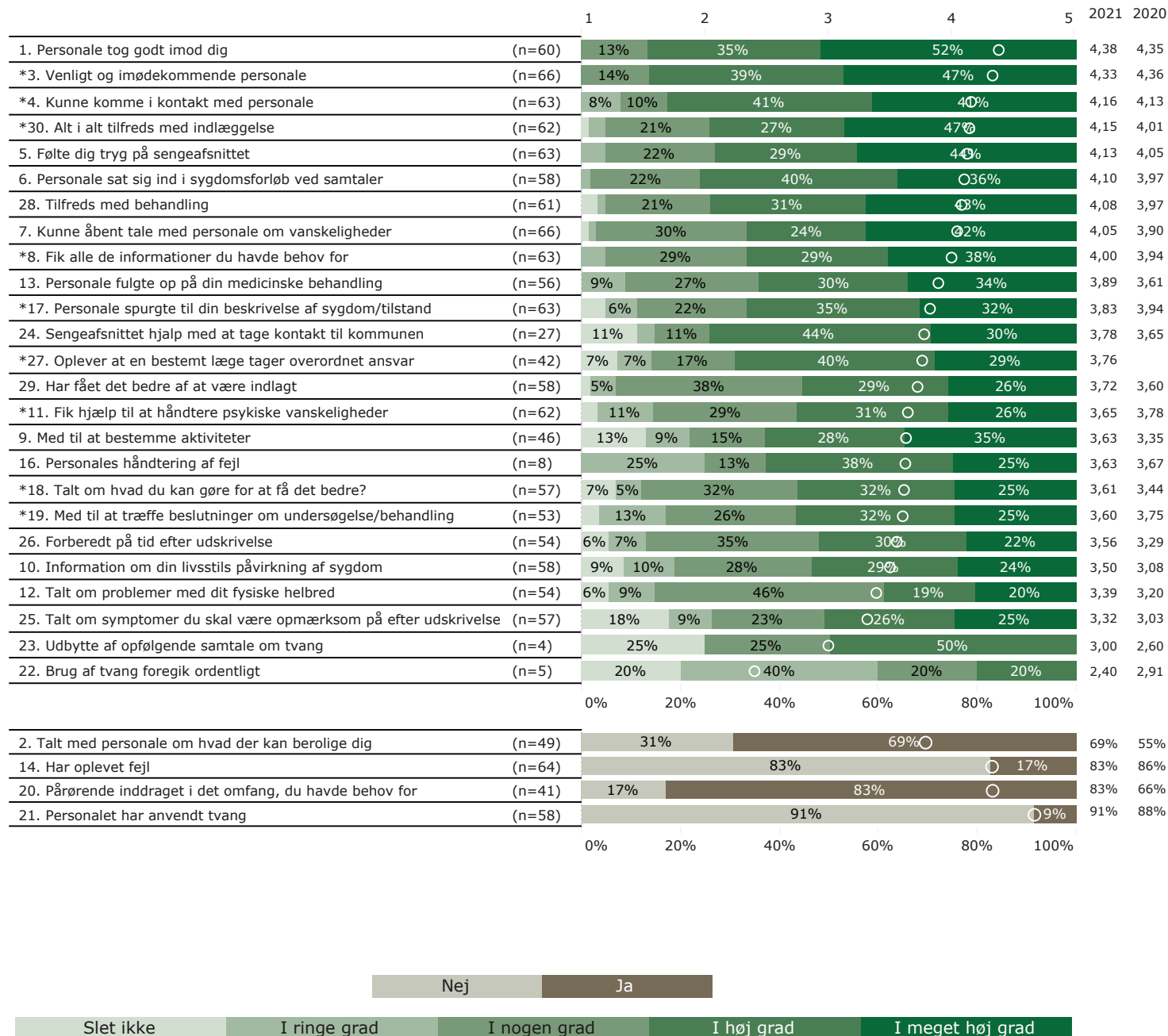
Spørgsmålene i figuren til højre er rangordnet efter patienternes tilfredshed. Spørgsmålene med de højeste gennemsnit, og dermed den højeste tilfredshed, fremgår øverst i figuren.

På den øverste del af siden vises spørgsmål med fem svarkategorier. Hver søjle viser grafisk svarfordelingen på det enkelte spørgsmål, og den hvide ring markerer gennemsnittet. Til højre for hver søjle vises gennemsnittet i tal for henholdsvis 2021 og 2020.

På den nederste del af siden vises ja/nej spørgsmål. I eksempelvis spørgsmål 14 er "nej" lig med et positivt svar, og i spørgsmål 20 er "ja" lig med et positivt svar. Andel positive er vist i tal til højre for hver søjle.

Parentesen foran hver søjle angiver det samlede antal svar, der indgår i beregningen.

*Nationale nøglespørgsmål.



Vigtighed og tilfredshed

Denne side præsenterer sammenhængen mellem det enkelte spørgsmål og det overordnede spørgsmål om den samlede tilfredshed.

Sammenhængen mellem det enkelte spørgsmål og den samlede tilfredshed er vigtig i forhold til, hvilke områder afdelingen skal være opmærksom på i det løbende arbejde med at forbedre og fastholde den samlede tilfredshed (patientoplevede kvalitet).

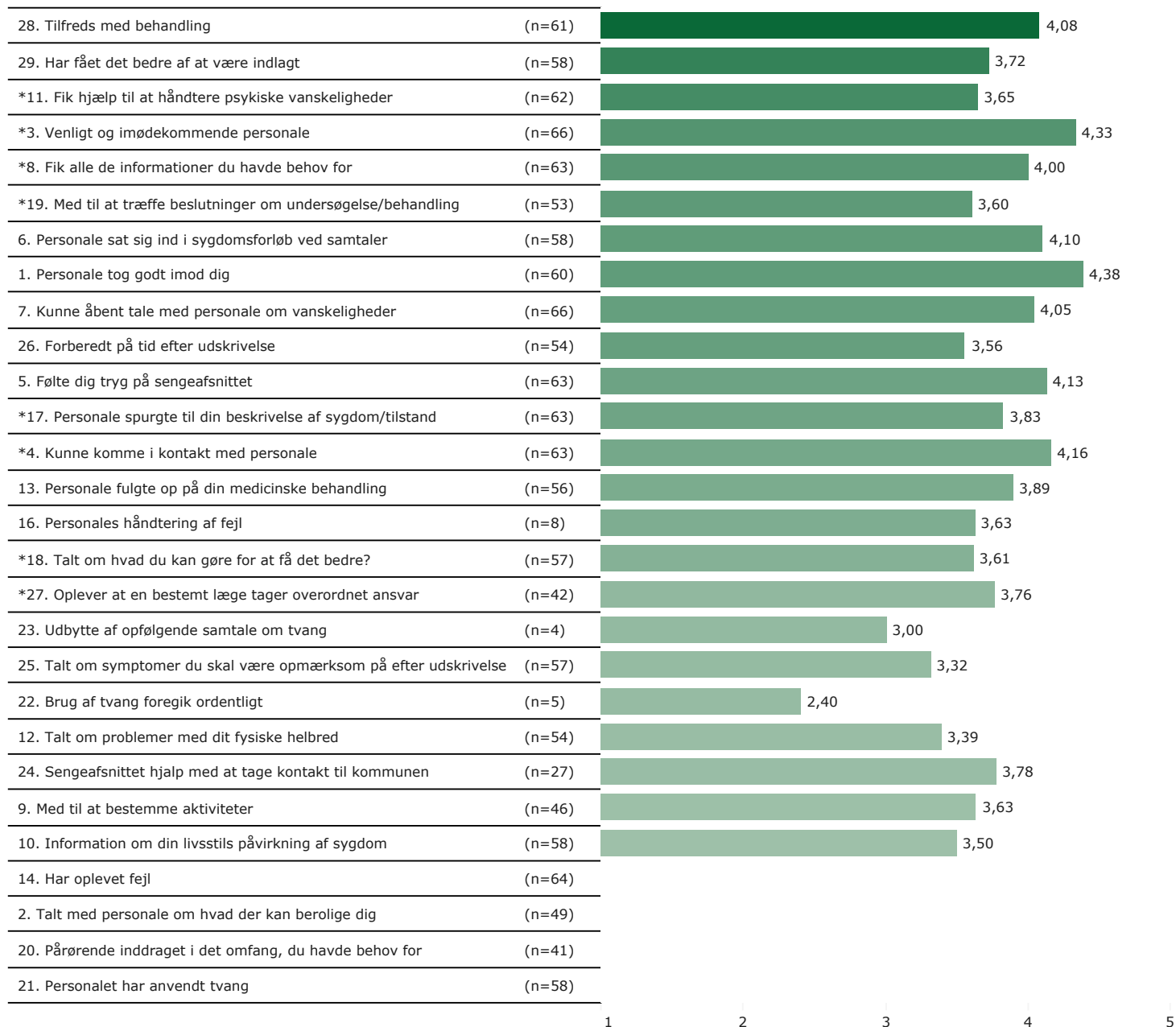
Søjlerens længde viser gennemsnittet for tilfredshed på det enkelte spørgsmål med undtagelse af spørgsmål med ja/nej svarskala, da der ikke er udregnet gennemsnit for disse. Gennemsnittet er også vist i tal til højre for søjlen. Farven på søjlen indikerer, hvor stærk sammenhæng det enkelte spørgsmål har med den samlede tilfredshed. Jo mørkere farven er, jo stærkere er sammenhængen mellem det enkelte spørgsmål og den samlede tilfredshed.

Sammenhængen er undersøgt bivariat, og beregningerne er, for at få det mest præcise mål for sammenhængen, foretaget samlet for hele landet og ikke for den enkelte afdeling eller region.

Forbedringsmulighederne i forhold til den samlede tilfredshed er størst ved de spørgsmål, som på samme tid har relativt lavt gennemsnit og relativ stor sammenhæng med den samlede tilfredshed. Samtidig er det vigtigt at fastholde spørgsmål med relativt højt gennemsnit og relativ stor sammenhæng med den samlede tilfredshed.

Se de præcise gammaværdier i bilag 1.

*Nationale nøglespørgsmål.



Spredningen på spørgsmålene

Figuren til højre viser variationen i patienternes svar på afdelingsniveau.

I figuren er gennemsnittet på spørgsmålene vist for alle afdelinger, der deltager i undersøgelsen. Afdelingens resultat er markeret med en udfyldt grøn cirkel.

Spørgsmålene vises temavist med det samlede indtryk som det første tema. Den lodrette tekst yderst til venstre viser, hvilket tema spørgsmålene hører under.

Temaet "Mod." er en forkortelse for "Modtagelse", temaet "Sa." er en forkortelse for "Sammenhæng og samarbejde" og temaet "Udskriv." er en forkortelse for "Udskrivelse".

*Nationale nøglespørgsmål.

Spredningsfigur



Spredningen på spørgsmålene

Figuren til højre viser variationen i patienternes svar på afdelingsniveau.

I figuren er andel positive svar på spørgsmålene vist for alle afdelinger, der deltager i undersøgelsen. I eksempelvis spørgsmål 14 er "nej" lig med et positivt svar og i spørgsmål 20 er "ja" lig med et positivt svar.

Spørgsmålene vises temavist med det samlede indtryk som det første tema. Den lodrette tekst yderst til venstre viser, hvilket tema spørgsmålene hører under.

Temaet "Mod." er en forkortelse for "Modtagelse" og temaet "Ind." er en forkortelse for "Inddragelse".

Spredningsfigur



Sådan læser du figurerne på de kommende sider

19. Er du alt i alt tilfreds med dine besøg i ambulatoriet?

Spørgsmålsnummer og -formulering i spørgeskemaet

Tema: Samlet indtryk

Angiver den andel, som har svaret ud fra det samlede antal besvarede spørgeskemaer

Svar på spørgsmål: 138 (99% af besvarede skemaer)

Angiver hvor mange, der har svaret på spørgsmålet (incl. de som indgår under øvrige svar)

Svarkategorier:



Afdelingsresultatet sammenlignet med svar fra hele landet og egen region samt opdelt på afsnitsniveau

	2018	2017
Gennemsnit	4,28	4,28
Hele landet (n=6612)	4,26	4,26
Region X (n=1946)	3,91	3,91
Afdeling A (n=136)	4,06	4,06
Afsnit 1 (n=65)	3,77	3,77
Afsnit 2 (n=71)		

Angiver gennemsnittet i intervallet 1-5, hvor 5 er det mest positive

Ja/nej spørgsmål bliver rapporteret med andel positive svar



Spredning: Viser en forstørret udgave af spredningsfiguren på forrige side

Afdeling A

KØN

Køn	n	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad
Mand	29	10%	24%	48%		17%
Kvinde	106		26%	39%		31%

ALDERSGRUPPE

Aldersgruppe	n	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad
Under 40 år	83		24%	42%		30%
40 til 59 år	50	6%	30%	38%		24%
60 år og ældre	3					

LÆNGDE AF KONTAKT

Længde af kontakt	n	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad
0 til 12 mdr.	118	5%	27%	39%		28%
1 til 3 år	17		18%	53%		29%

DIAGNOSE

Diagnose	n	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad
F40-49	62		24%	34%		39%
F60-69	64	5%	27%	45%		22%

Angiver svarfordelingen opdelt på udvalgte baggrundsplysninger. Fordelingen for grupper med mindre end 5 svar fremgår ikke i tabellen

Hvis der er nul (0) svar, vises svarkategorien (fx mand) ikke

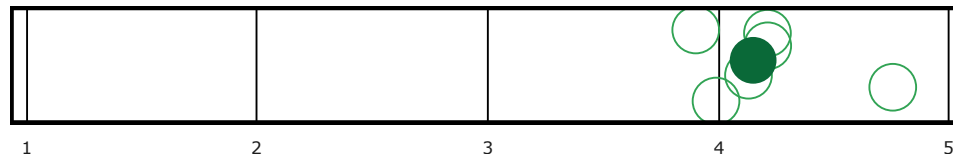
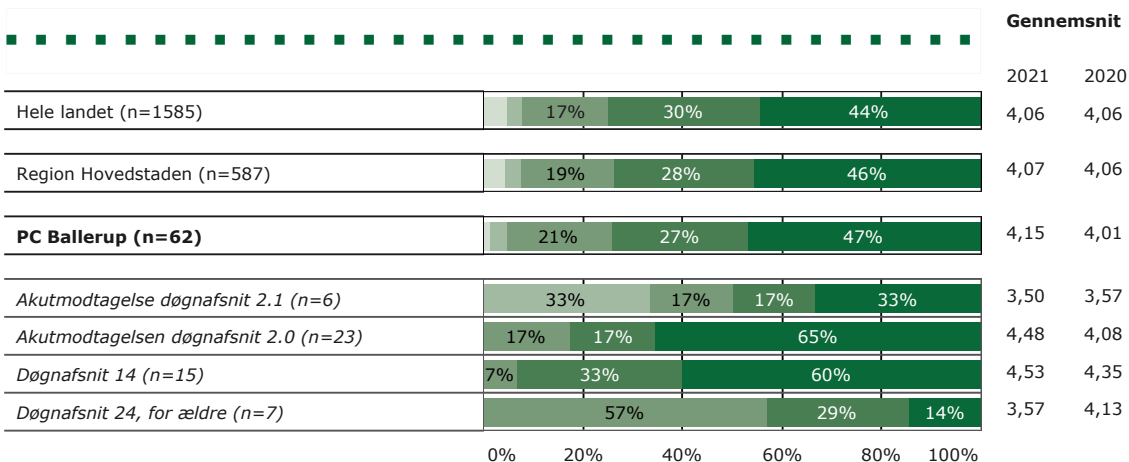
Øvrige svar: Ikke relevant for mig = 0 svar, Ved ikke = 2 svar.

30. Var du alt i alt tilfreds med din indlæggelse?

Tema: Samlet indtryk

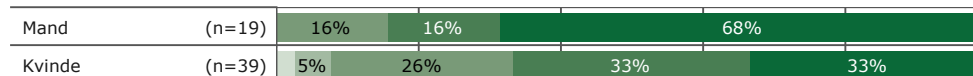
Svar på spørgsmål: 64 (96% af besvarede skemaer)

Svarkategorier:

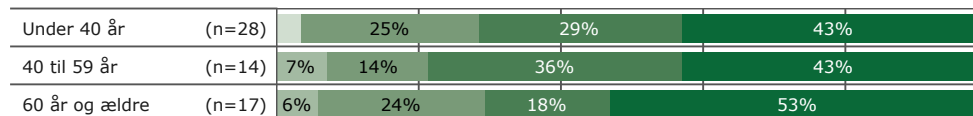


PC Ballerup

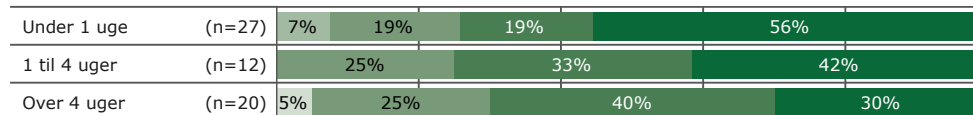
KØN



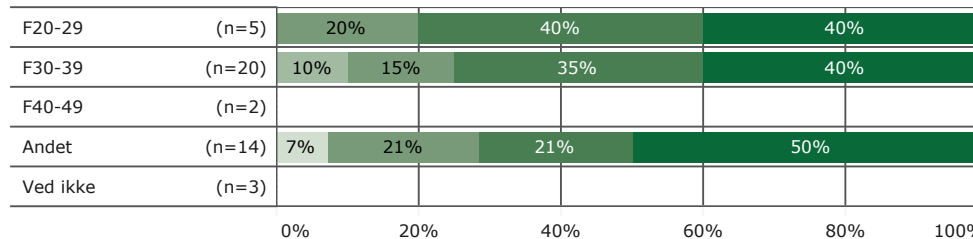
ALDERSGRUPPE



LÆNGDE AF KONTAKT



DIAGNOSE



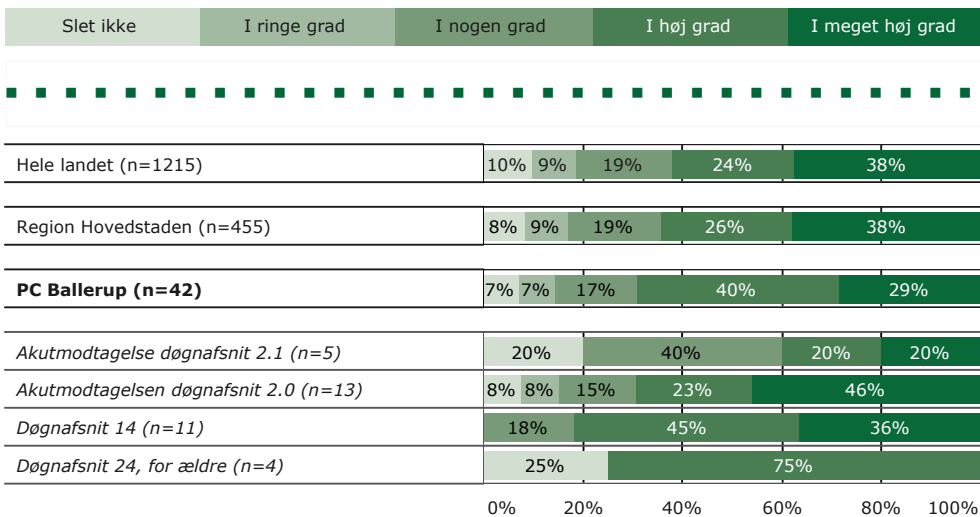
Øvrige svar: Ikke relevant for mig = 1 svar, Ved ikke = 1 svar.

27. Oplevede du, at en bestemt læge tog et overordnet ansvar for dit samlede forløb af besøg og/eller indlæggelser?

Tema: Samlet indtryk

Svar på spørgsmål: 64 (96% af besvarede skemaer)

Svarkategorier:



Gennemsnit

2021

3,71

3,77

3,76

3,20

3,92

4,18

3,25



PC Ballerup

KØN

Mand (n=13)	8%	8%	23%	31%	31%
Kvinde (n=25)	8%	8%	16%	44%	24%

ALDERSGRUPPE

Under 40 år (n=19)	16%	21%	47%	16%
40 til 59 år (n=11)	18%	18%	36%	27%
60 år og ældre (n=10)	10%	10%	40%	40%

LÆNGDE AF KONTAKT

Under 1 uge (n=16)	6%	6%	25%	19%	44%
1 til 4 uger (n=6)	33%		67%		
Over 4 uger (n=18)	11%	17%	56%	17%	

DIAGNOSE

F20-29 (n=6)	83%	17%		
F30-39 (n=13)	15%	38%	31%	15%
F40-49 (n=1)				
Andet (n=7)	14%	57%	29%	
Ved ikke (n=1)				

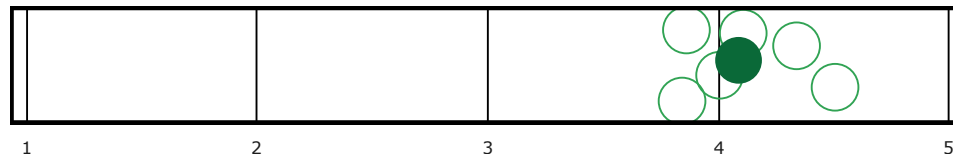
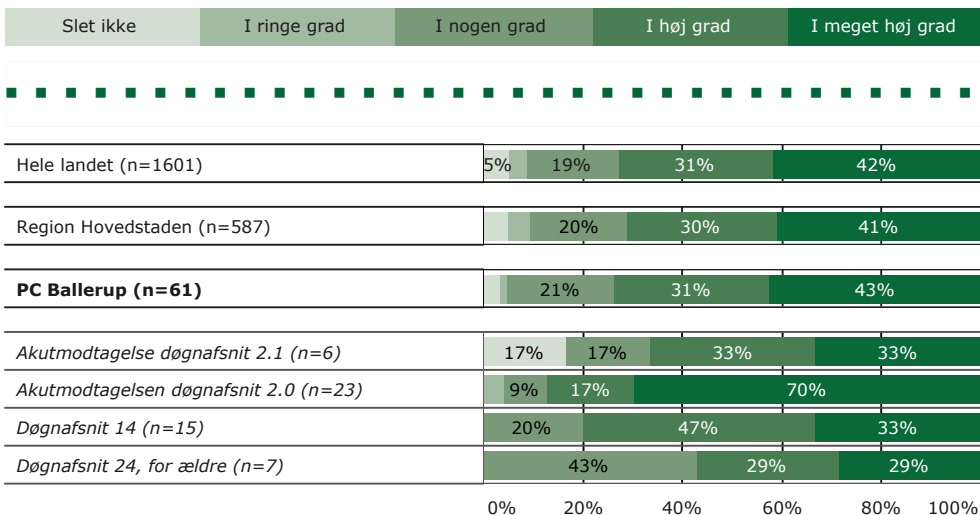
Øvrige svar: Ikke relevant for mig = 15 svar, Ved ikke = 7 svar.

28. Er du tilfreds med den behandling, som du modtog for din sygdom/tilstand?

Tema: Samlet indtryk

Svar på spørgsmål: 66 (99% af besvarede skemaer)

Svarkategorier:



PC Ballerup

KØN

Mand	(n=17)	6%	12%	12%	71%
Kvinde	(n=39)		23%	41%	31%

ALDERSGRUPPE

Under 40 år	(n=29)	24%	34%	38%	
40 til 59 år	(n=13)	15%	23%	31%	31%
60 år og ældre	(n=16)	13%	25%	63%	

LÆNGDE AF KONTAKT

Under 1 uge	(n=27)	7%	22%	63%	
1 til 4 uger	(n=11)	36%	27%	36%	
Over 4 uger	(n=20)	5%	30%	50%	15%

DIAGNOSE

F20-29	(n=6)	33%	50%	17%	
F30-39	(n=19)	5%	16%	42%	37%
F40-49	(n=2)				
Andet	(n=14)	29%	21%	50%	
Ved ikke	(n=3)				

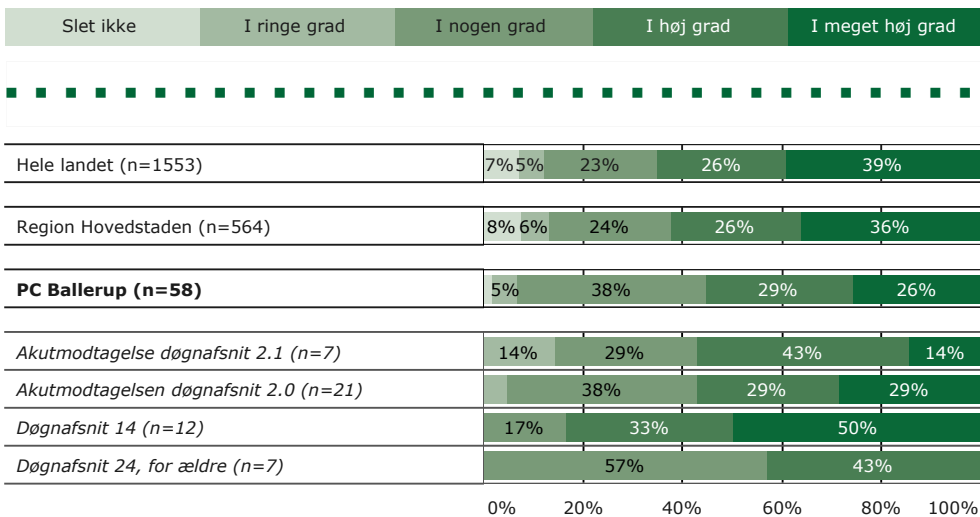
Øvrige svar: Ikke relevant for mig = 1 svar, Ved ikke = 4 svar.

29. Har du fået det bedre af at være indlagt på sengeafsnittet?

Tema: Samlet indtryk

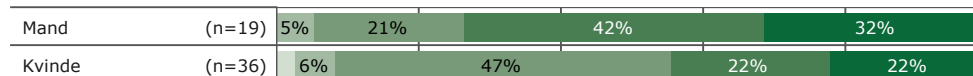
Svar på spørgsmål: 63 (94% af besvarede skemaer)

Svarkategorier:

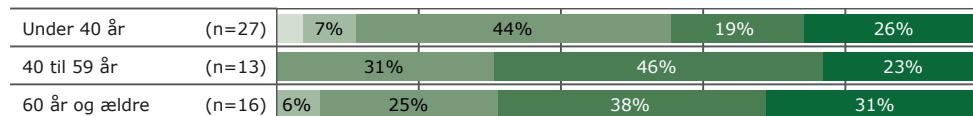


PC Ballerup

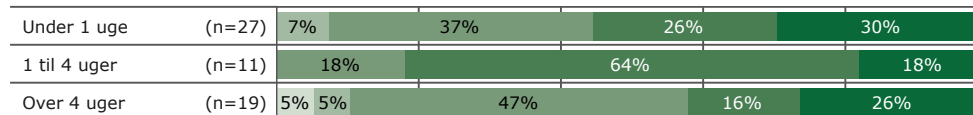
KØN



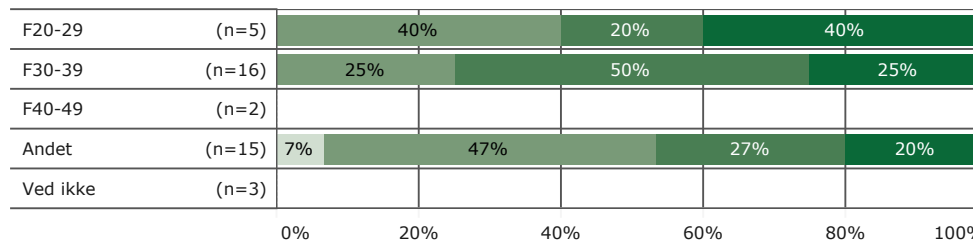
ALDERSGRUPPE



LÆNGDE AF KONTAKT



DIAGNOSE



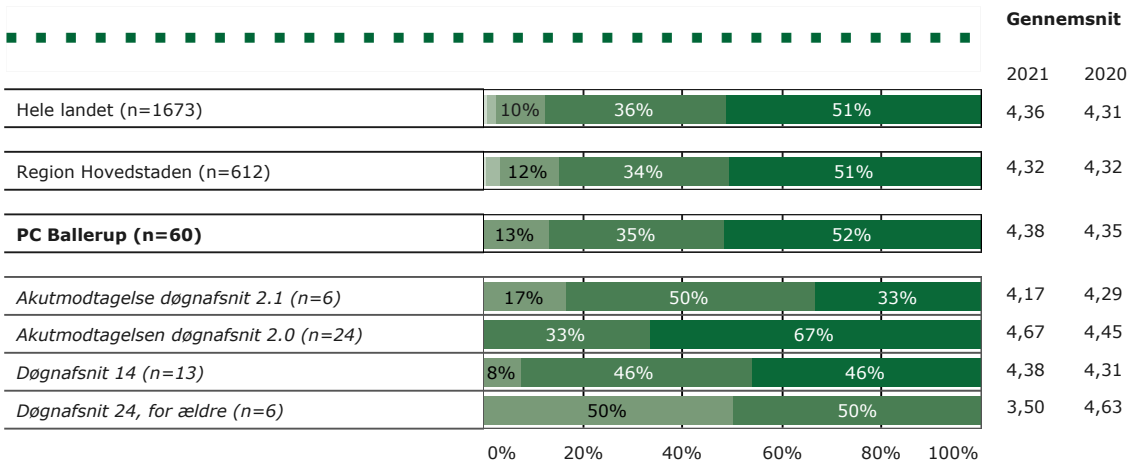
Øvrige svar: Ved ikke = 5 svar.

1. Tog personalet godt imod dig, da du blev indlagt på sengeafsnittet?

Tema: Din modtagelse på sengeafsnittet

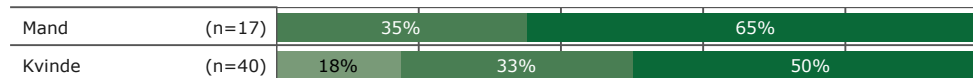
Svar på spørgsmål: 62 (93% af besvarede skemaer)

Svarkategorier:

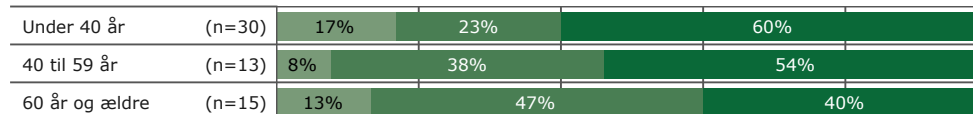


PC Ballerup

KØN



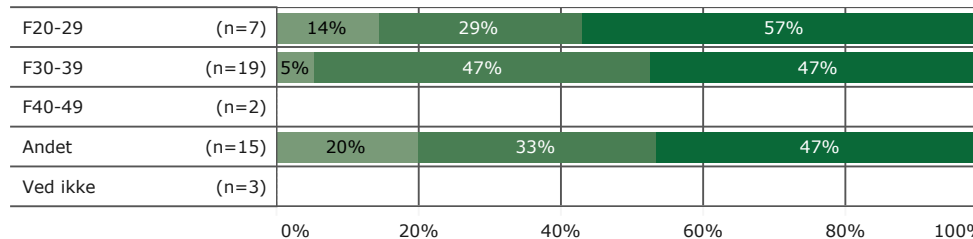
ALDERSGRUPPE



LÆNGDE AF KONTAKT



DIAGNOSE



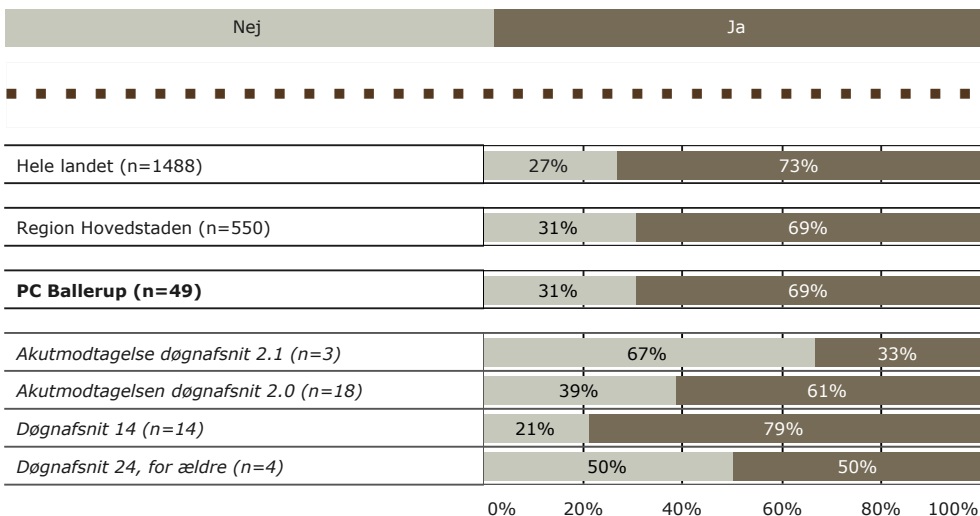
Øvrige svar: Ved ikke = 2 svar.

2. Talte du med personalet om, hvad der kan berolige dig, da du blev indlagt?

Tema: Din modtagelse på sengeafsnittet

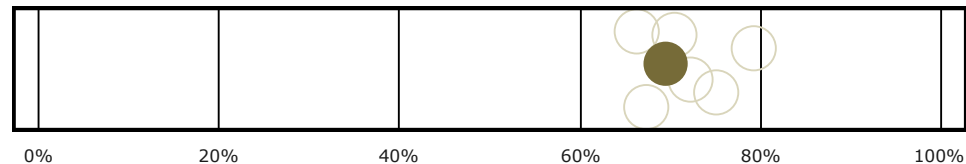
Svar på spørgsmål: 65 (97% af besvarede skemaer)

Svarkategorier:



Andel positive

2021	2020
73%	71%
69%	64%
69%	55%
33%	56%
61%	37%
79%	67%
50%	33%



PC Ballerup

KØN

Mand (n=12)	17%	83%
Kvinde (n=33)	36%	64%

ALDERSGRUPPE

Under 40 år (n=21)	29%	71%
40 til 59 år (n=15)	27%	73%
60 år og ældre (n=10)	40%	60%

LÆNGDE AF KONTAKT

Under 1 uge (n=19)	47%	53%
1 til 4 uger (n=9)	22%	78%
Over 4 uger (n=18)	17%	83%

DIAGNOSE

F20-29 (n=6)	100%	
F30-39 (n=15)	47%	53%
F40-49 (n=2)		
Andet (n=8)	50%	50%
Ved ikke (n=2)		

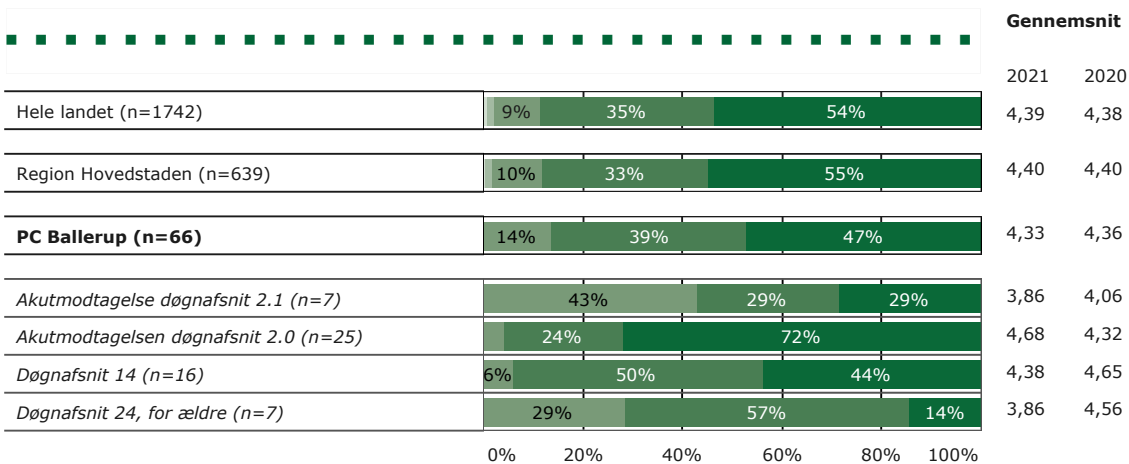
Øvrige svar: Ikke relevant for mig = 5 svar, Ved ikke = 11 svar.

3. Var personalet venligt og imødekommende?

Tema: Personalet på sengeafsnittet

Svar på spørgsmål: 66 (99% af besvarede skemaer)

Svarkategorier:

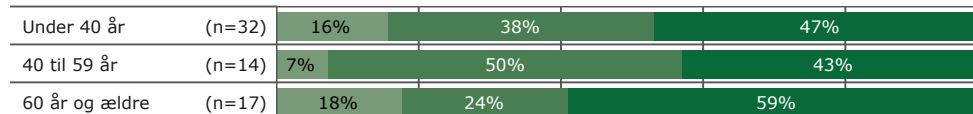


PC Ballerup

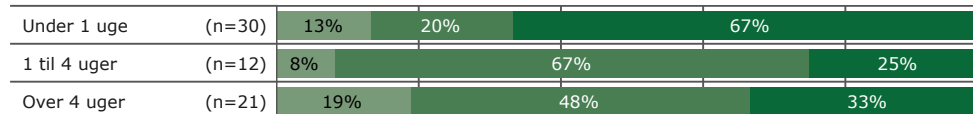
KØN



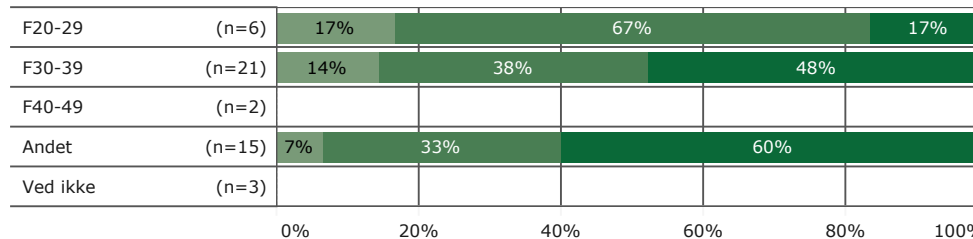
ALDERSGRUPPE



LÆNGDE AF KONTAKT



DIAGNOSE

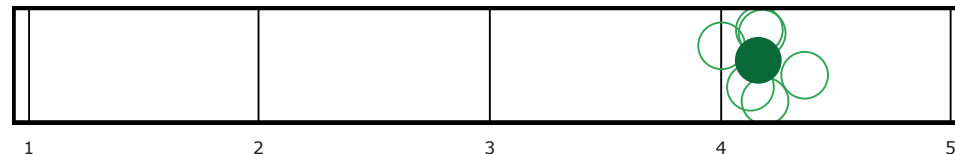
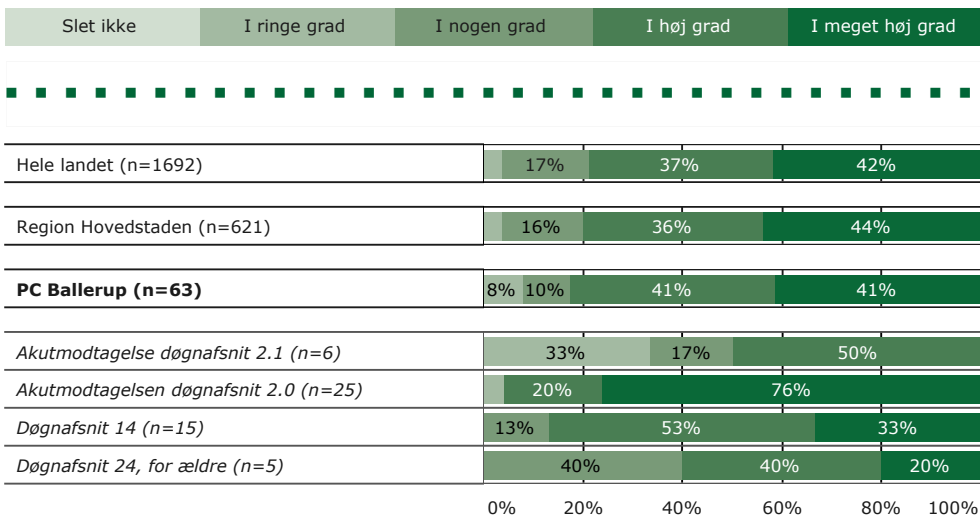


4. Kunne du komme i kontakt med personalet på sengeafsnittet, når du havde behov for det?

Tema: Personalet på sengeafsnittet

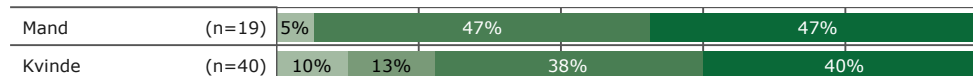
Svar på spørgsmål: 65 (97% af besvarede skemaer)

Svarkategorier:

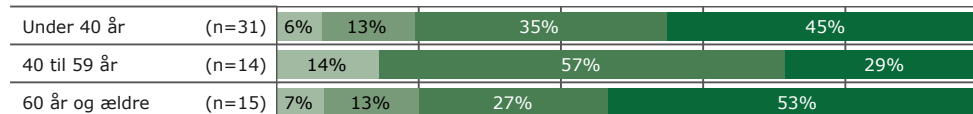


PC Ballerup

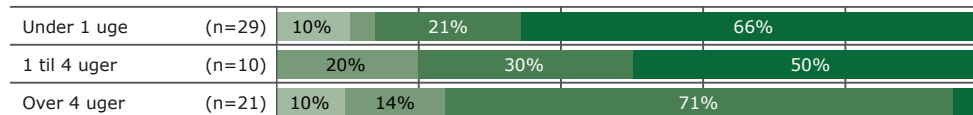
KØN



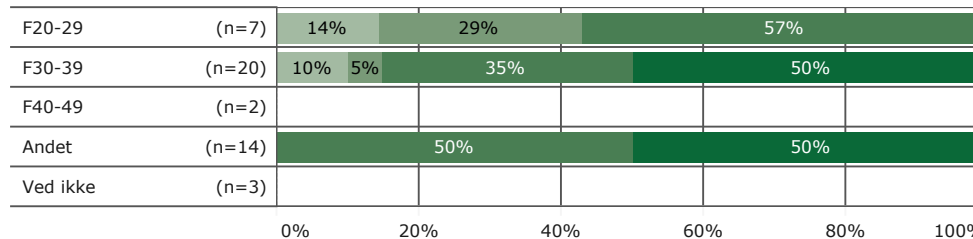
ALDERSGRUPPE



LÆNGDE AF KONTAKT



DIAGNOSE



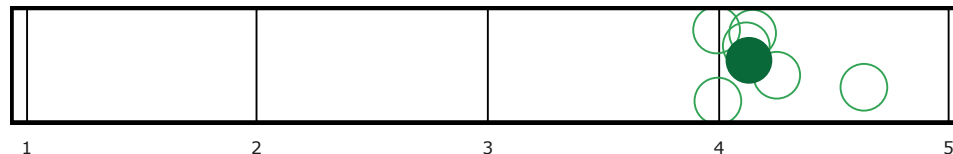
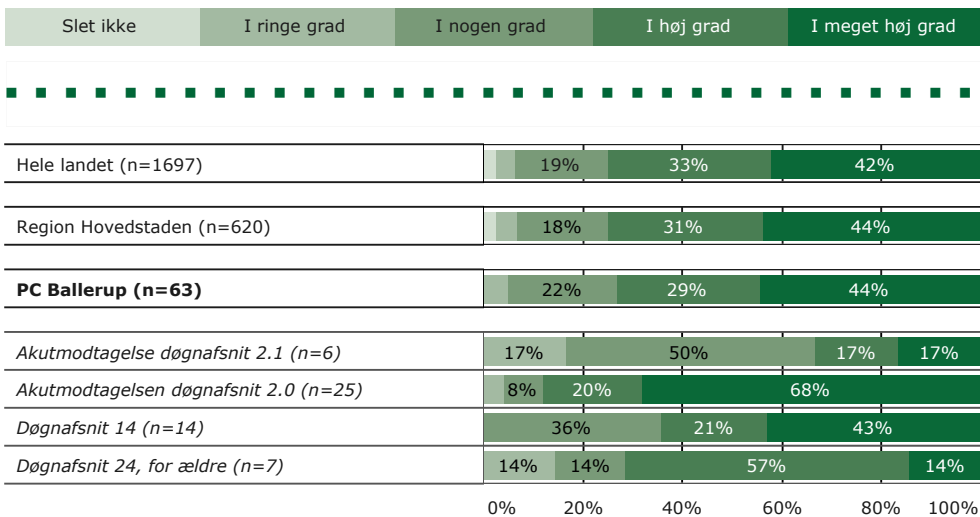
Øvrige svar: Ved ikke = 2 svar.

5. Følte du dig tryk på sengeafsnittet?

Tema: Personalet på sengeafsnittet

Svar på spørgsmål: 65 (97% af besvarede skemaer)

Svarkategorier:



PC Ballerup

KØN

Mand (n=19)	5%	16%	21%	58%
Kvinde (n=39)	5%	23%	28%	44%

ALDERSGRUPPE

Under 40 år (n=30)	30%	30%	37%	
40 til 59 år (n=14)	14%	21%	64%	
60 år og ældre (n=16)	13%	13%	25%	50%

LÆNGDE AF KONTAKT

Under 1 uge (n=28)	7%	18%	18%	57%
1 til 4 uger (n=12)	8%	17%	33%	42%
Over 4 uger (n=20)	30%	40%	30%	

DIAGNOSE

F20-29 (n=7)	71%	14%	14%	
F30-39 (n=20)	10%	20%	30%	40%
F40-49 (n=2)				
Andet (n=15)	20%	40%	40%	
Ved ikke (n=3)				

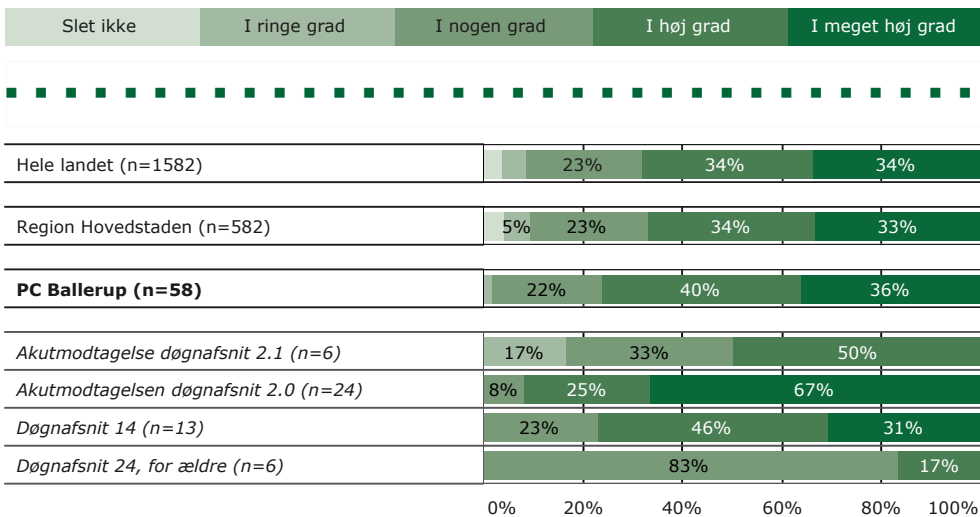
Øvrige svar: Ikke relevant for mig = 2 svar.

6. Havde personalet sat sig ind i dit sygdomsforløb ved samtaler om din sygdom/tilstand?

Tema: Personalet på sengeafsnittet

Svar på spørgsmål: 65 (97% af besvarede skemaer)

Svarkategorier:



Gennemsnit

2021 2020

3,89 3,92

3,87 3,86

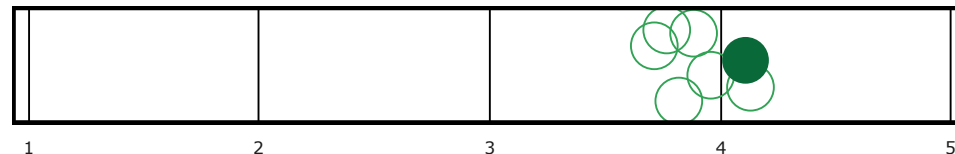
4,10 3,97

3,33 3,87

4,58 3,96

4,08 4,13

3,17 3,78



PC Ballerup

KØN

Mand (n=18)	6%	56%	39%
Kvinde (n=35)	29%	31%	37%

ALDERSGRUPPE

Under 40 år (n=27)	22%	37%	37%
40 til 59 år (n=14)	14%	50%	36%
60 år og ældre (n=14)	36%	21%	43%

LÆNGDE AF KONTAKT

Under 1 uge (n=28)	18%	25%	54%
1 til 4 uger (n=9)	56%	22%	22%
Over 4 uger (n=18)	17%	67%	17%

DIAGNOSE

F20-29 (n=6)	17%	67%	17%
F30-39 (n=17)	29%	29%	41%
F40-49 (n=2)			
Andet (n=13)	8%	15%	46%
Ved ikke (n=3)			

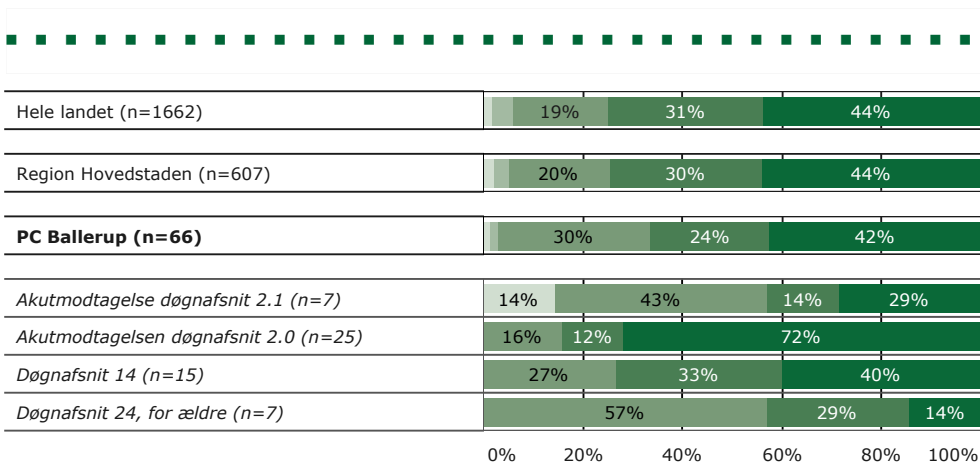
Øvrige svar: Ikke relevant for mig = 1 svar, Ved ikke = 6 svar.

7. Kunne du åbent tale med personalet om dine vanskeligheder og problemer?

Tema: Personalet på sengeafsnittet

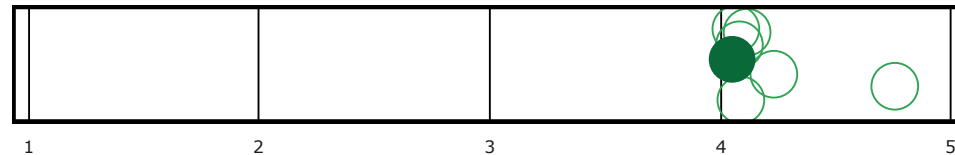
Svar på spørgsmål: 67 (100% af besvarede skemaer)

Svarkategorier:



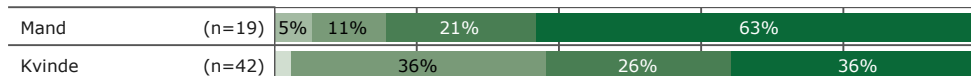
Gennemsnit

2021	2020
4,11	4,10
4,11	4,06
4,05	3,90
3,43	3,93
4,56	3,71
4,13	4,00
3,57	4,00

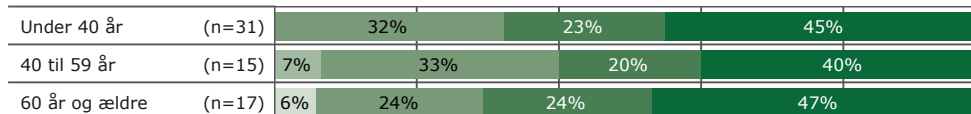


PC Ballerup

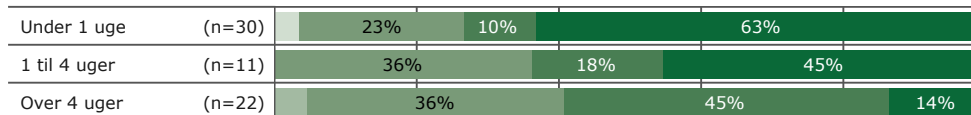
KØN



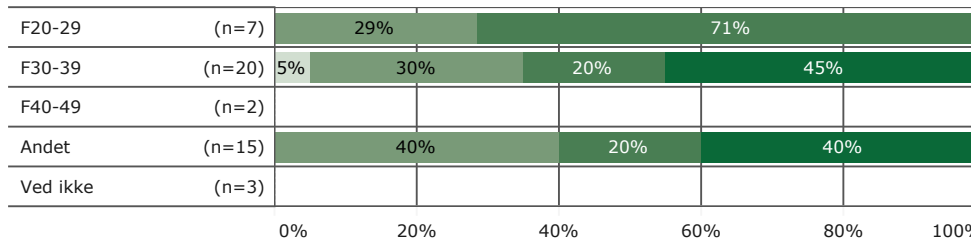
ALDERSGRUPPE



LÆNGDE AF KONTAKT



DIAGNOSE



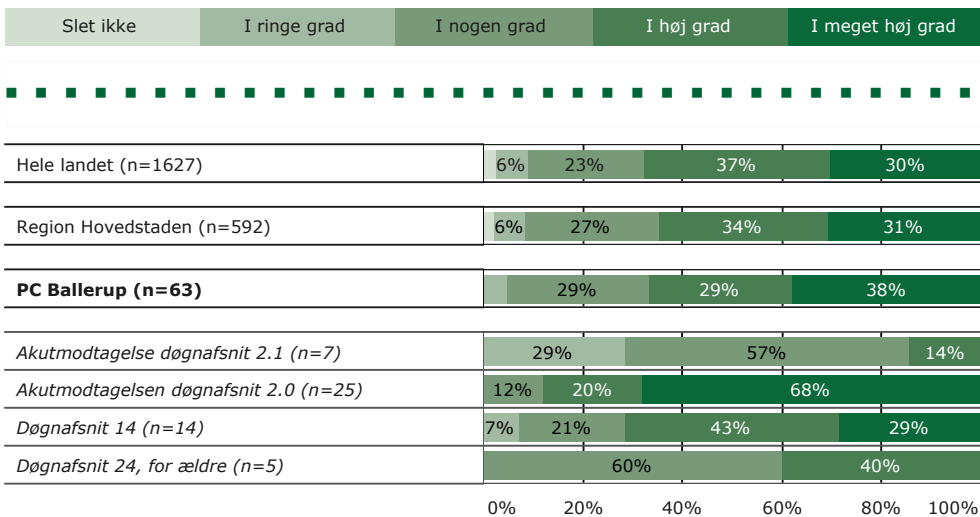
Øvrige svar: Ved ikke = 1 svar.

8. Fik du alle de informationer, du havde behov for?

Tema: Din behandling på sengeafsnittet

Svar på spørgsmål: 66 (99% af besvarede skemaer)

Svarkategorier:



Gennemsnit

	2021	2020
Hele landet (n=1627)	3,87	3,84
Region Hovedstaden (n=592)	3,85	3,85
PC Ballerup (n=63)	4,00	3,94
<i>Akutmodtagelse døgnafsnit 2.1 (n=7)</i>	2,86	3,75
<i>Akutmodtagelsen døgnafsnit 2.0 (n=25)</i>	4,56	4,03
<i>Døgnafsnit 14 (n=14)</i>	3,93	3,94
<i>Døgnafsnit 24, for ældre (n=5)</i>	3,40	3,88



PC Ballerup

KØN

Mand (n=19)	5%	11%	32%	53%
Kvinde (n=39)		36%	28%	33%

ALDERSGRUPPE

Under 40 år (n=30)	33%	30%	33%	
40 til 59 år (n=15)	27%	27%	47%	
60 år og ældre (n=15)	13%	20%	20%	47%

LÆNGDE AF KONTAKT

Under 1 uge (n=30)	7%	20%	17%	57%
1 til 4 uger (n=8)		63%	13%	25%
Over 4 uger (n=22)		27%	50%	18%

DIAGNOSE

F20-29 (n=7)	14%	14%	57%	14%
F30-39 (n=19)	5%	26%	26%	42%
F40-49 (n=2)				
Andet (n=15)	33%	33%	33%	
Ved ikke (n=3)				

0% 20% 40% 60% 80% 100%

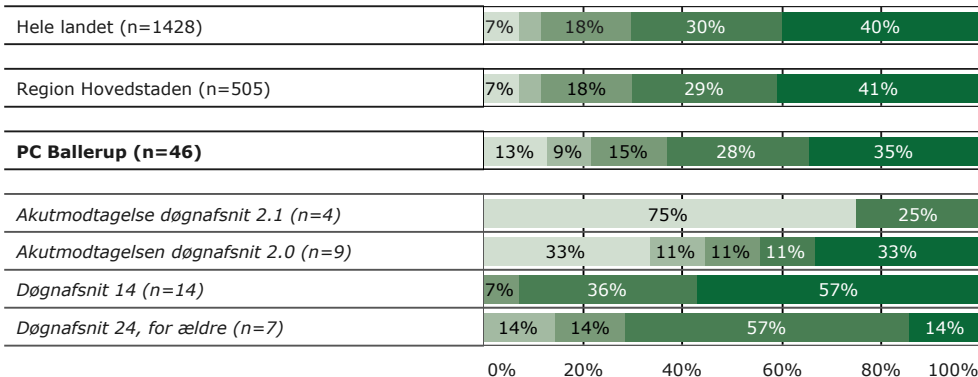
Øvrige svar: Ved ikke = 3 svar.

9. Var du med til at bestemme hvilke aktiviteter, du kunne deltage i?

Tema: Din behandling på sengeafsnittet

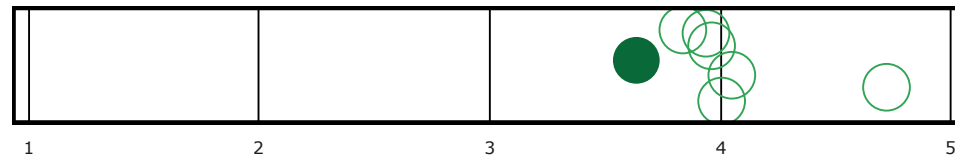
Svar på spørgsmål: 65 (97% af besvarede skemaer)

Svarkategorier:



Gennemsnit

2021	2020
3,91	3,89
3,92	3,78
3,63	3,35
1,75	2,50
3,00	2,25
4,50	4,07
3,71	3,17



PC Ballerup

KØN

Mand (n=11)	9%	9%	36%	45%	
Kvinde (n=32)	16%	13%	16%	25%	31%

ALDERSGRUPPE

Under 40 år (n=20)	10%	5%	25%	10%	50%
40 til 59 år (n=13)	8%	8%	8%	54%	23%
60 år og ældre (n=12)	25%	17%	8%	33%	17%

LÆNGDE AF KONTAKT

Under 1 uge (n=12)	50%	8%	8%	33%
1 til 4 uger (n=11)	9%	64%	27%	
Over 4 uger (n=21)	10%	29%	29%	33%

DIAGNOSE

F20-29 (n=7)	14%	43%	14%	29%	
F30-39 (n=15)	13%	13%	7%	40%	27%
F40-49 (n=1)					
Andet (n=9)	22%	33%	11%	33%	
Ved ikke (n=1)					

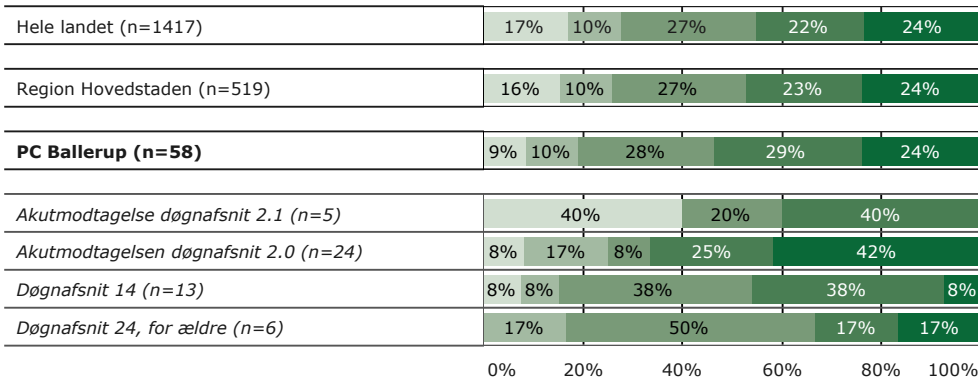
Øvrige svar: Ikke relevant for mig = 14 svar, Ved ikke = 5 svar.

10. Informerede personalet dig om, hvordan din livsstil kan påvirke din sygdom?

Tema: Din behandling på sengeafsnittet

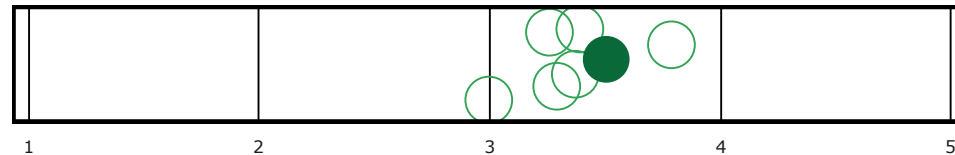
Svar på spørgsmål: 67 (100% af besvarede skemaer)

Svarkategorier:



Gennemsnit

2021	2020
3,24	3,27
3,29	3,26
3,50	3,08
2,60	2,67
3,75	2,67
3,31	3,50
3,33	3,00



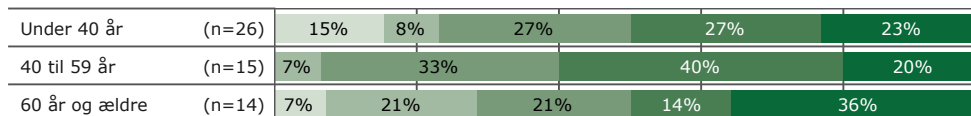
1 2 3 4 5

PC Ballerup

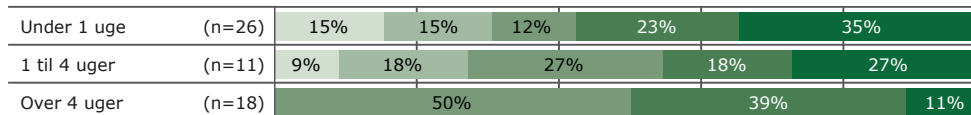
KØN



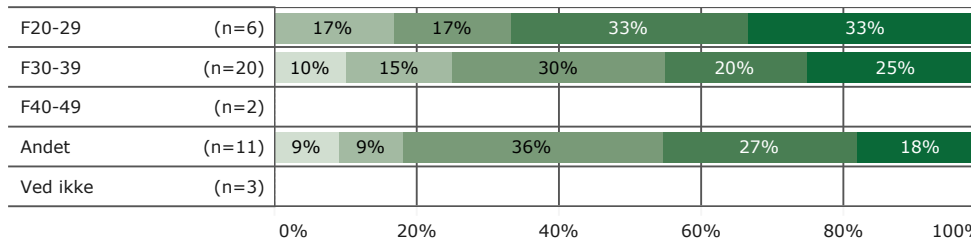
ALDERSGRUPPE



LÆNGDE AF KONTAKT



DIAGNOSE



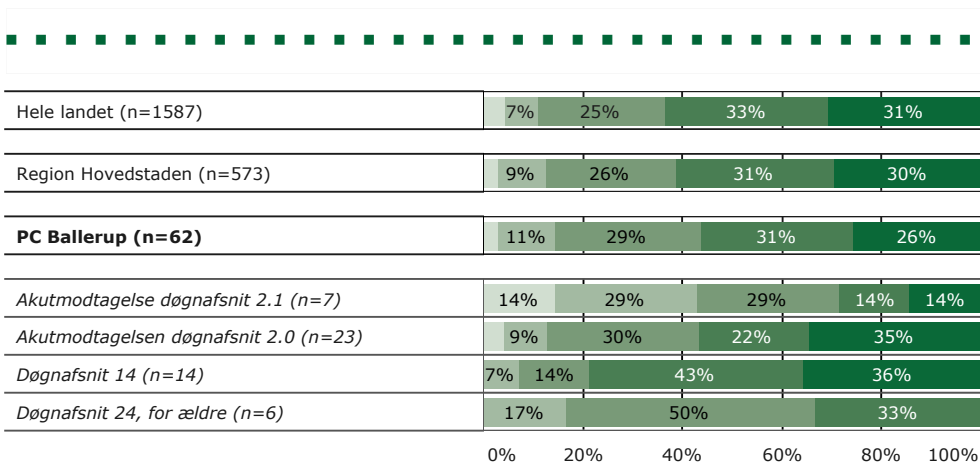
Øvrige svar: Ikke relevant for mig = 5 svar, Ved ikke = 4 svar.

11. Fik du hjælp til at håndtere dine psykiske vanskeligheder og problemer?

Tema: Din behandling på sengeafsnittet

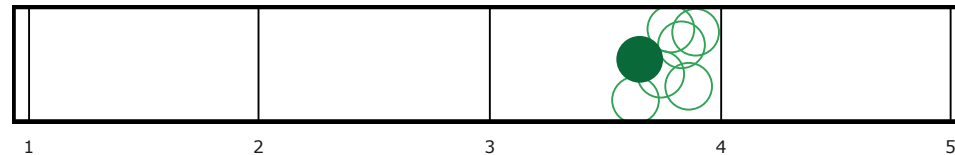
Svar på spørgsmål: 66 (99% af besvarede skemaer)

Svarkategorier:



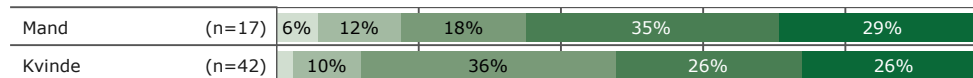
Gennemsnit

Gruppe	2021	2020
Hele landet (n=1587)	3,79	3,81
Region Hovedstaden (n=573)	3,76	3,76
PC Ballerup (n=62)	3,65	3,78
Akutmodtagelse døgnafsnit 2.1 (n=7)	2,86	3,06
Akutmodtagelsen døgnafsnit 2.0 (n=23)	3,74	3,64
Døgnafsnit 14 (n=14)	4,07	4,24
Døgnafsnit 24, for ældre (n=6)	3,17	3,83

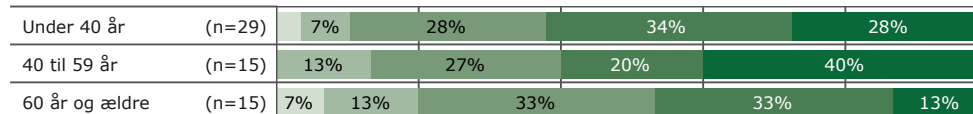


PC Ballerup

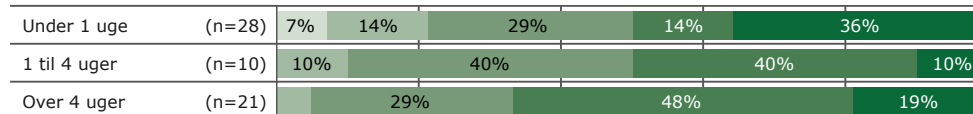
KØN



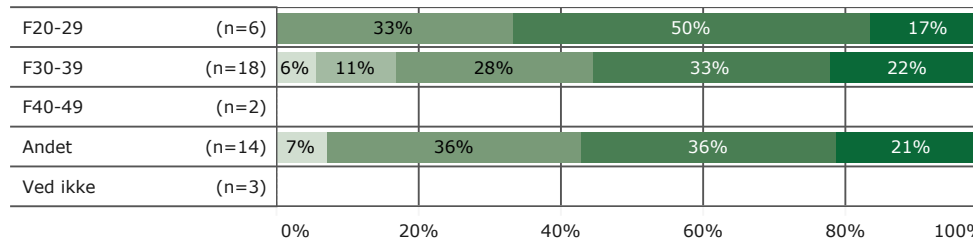
ALDERSGRUPPE



LÆNGDE AF KONTAKT



DIAGNOSE



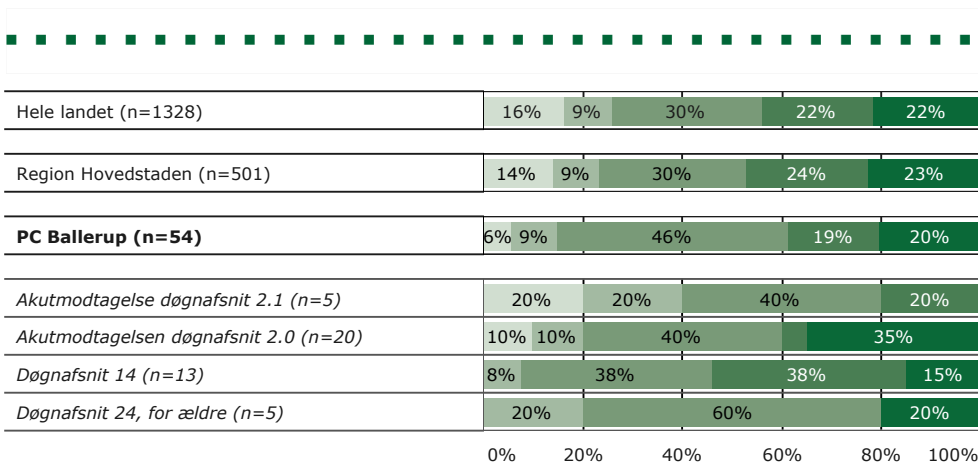
Øvrige svar: Ikke relevant for mig = 1 svar, Ved ikke = 3 svar.

12. Talte personalet med dig om problemer, som du har med dit fysiske helbred?

Tema: Din behandling på sengeafsnittet

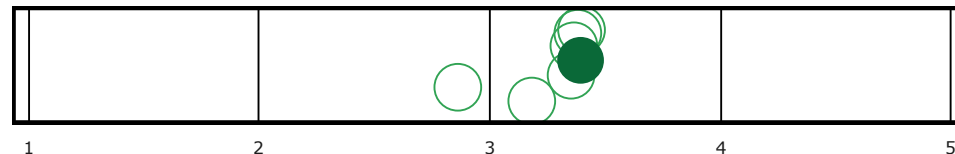
Svar på spørgsmål: 67 (100% af besvarede skemaer)

Svarkategorier:



Gennemsnit

2021	2020
3,23	3,31
3,33	3,28
3,39	3,20
2,60	3,00
3,45	2,88
3,62	3,25
3,20	3,17



PC Ballerup

KØN

Køn	n	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad
Mand	(n=14)	7%	36%	29%	29%	0%
Kvinde	(n=37)	5%	14%	49%	14%	19%

ALDERSGRUPPE

Aldersgruppe	n	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad
Under 40 år	(n=26)	12%	8%	46%	19%	15%
40 til 59 år	(n=13)	0%	0%	69%	15%	15%
60 år og ældre	(n=13)	23%	23%	15%	38%	0%

LÆNGDE AF KONTAKT

Længde af kontakt	n	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad
Under 1 uge	(n=23)	13%	13%	35%	9%	30%
1 til 4 uger	(n=9)	22%	56%	22%	0%	0%
Over 4 uger	(n=20)	60%	30%	10%	0%	0%

DIAGNOSE

Diagnose	n	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad
F20-29	(n=7)	14%	57%	29%	0%	0%
F30-39	(n=16)	13%	50%	25%	13%	0%
F40-49	(n=1)	0%	0%	0%	0%	0%
Andet	(n=13)	8%	8%	46%	15%	23%
Ved ikke	(n=3)	0%	0%	0%	0%	0%

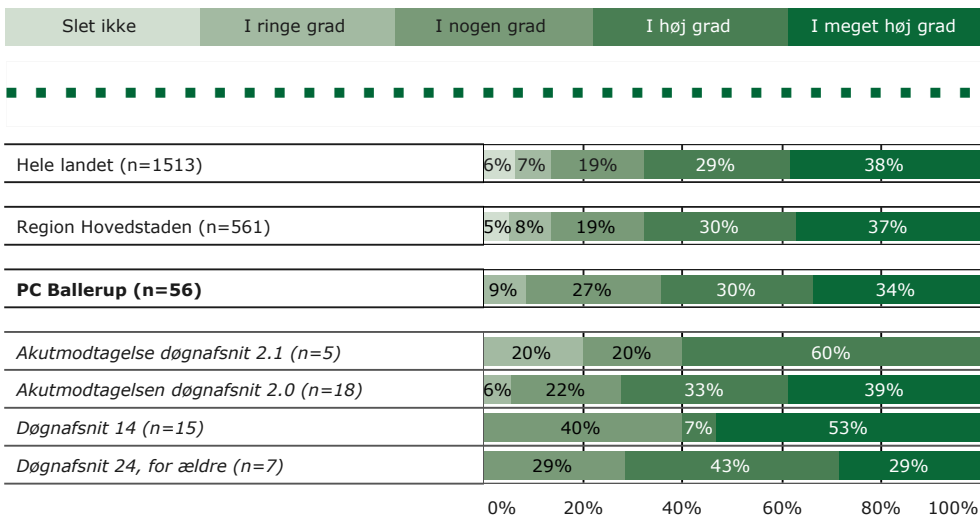
Øvrige svar: Ikke relevant for mig = 9 svar, Ved ikke = 4 svar.

13. Fulgte personalet op på din medicinske behandling?

Tema: Din behandling på sengeafsnittet

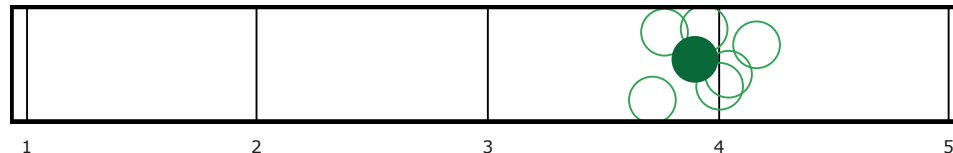
Svar på spørgsmål: 65 (97% af besvarede skemaer)

Svarkategorier:



Gennemsnit

	2021	2020
Hele landet (n=1513)	3,86	3,84
Region Hovedstaden (n=561)	3,86	3,85
PC Ballerup (n=56)	3,89	3,61
Akutmodtagelse døgnafsnit 2.1 (n=5)	3,40	2,73
Akutmodtagelsen døgnafsnit 2.0 (n=18)	4,06	3,16
Døgnafsnit 14 (n=15)	4,13	4,43
Døgnafsnit 24, for ældre (n=7)	4,00	4,11



PC Ballerup

KØN

Køn	n	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad
Mand	(n=15)	13%	20%	20%	47%	
Kvinde	(n=36)	8%	28%	31%	33%	

ALDERSGRUPPE

Aldersgruppe	n	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad
Under 40 år	(n=25)	16%	24%	24%	36%	
40 til 59 år	(n=15)	7%	40%	27%	27%	
60 år og ældre	(n=13)	15%	38%	46%		

LÆNGDE AF KONTAKT

Længde af kontakt	n	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad
Under 1 uge	(n=21)	10%	24%	29%	38%	
1 til 4 uger	(n=11)		27%	45%	27%	
Over 4 uger	(n=21)	14%	29%	24%	33%	

DIAGNOSE

Diagnose	n	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad
F20-29	(n=7)	14%	29%	43%	14%	
F30-39	(n=18)	28%	28%	44%		
F40-49	(n=2)					
Andet	(n=13)	15%	23%	31%	31%	
Ved ikke	(n=1)					

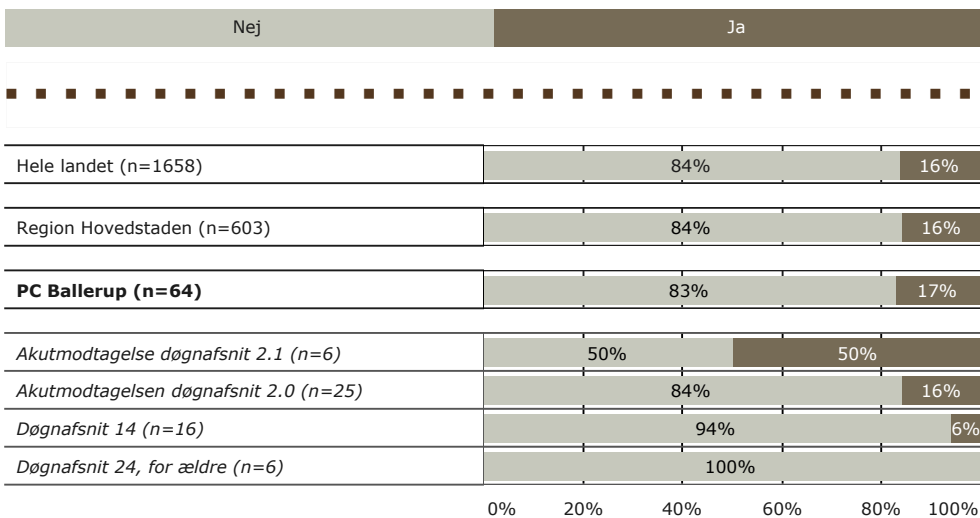
Øvrige svar: Ikke relevant for mig = 6 svar, Ved ikke = 3 svar.

14. Skete der fejl i forbindelse med din indlæggelse?

Tema: Fejl under din indlæggelse

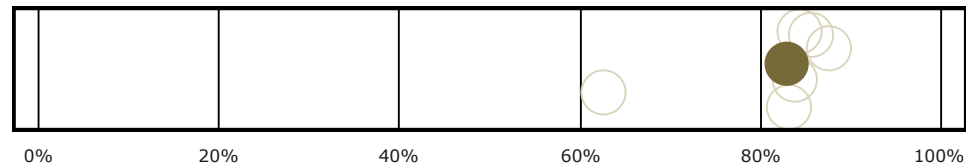
Svar på spørgsmål: 64 (96% af besvarede skemaer)

Svarkategorier:



Andel positive

2021	2020
84%	83%
84%	85%
83%	86%
50%	75%
84%	93%
94%	82%
100%	88%



PC Ballerup

KØN

Mand (n=19)	84%	16%
Kvinde (n=40)	85%	15%

ALDERSGRUPPE

Under 40 år (n=30)	83%	17%
40 til 59 år (n=14)	79%	21%
60 år og ældre (n=17)	82%	18%

LÆNGDE AF KONTAKT

Under 1 uge (n=29)	79%	21%
1 til 4 uger (n=11)	91%	9%
Over 4 uger (n=21)	81%	19%

DIAGNOSE

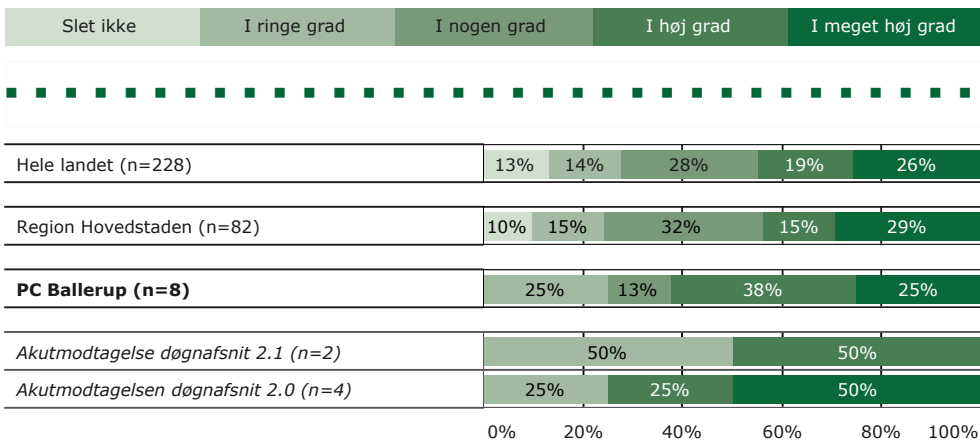
F20-29 (n=7)	71%	29%
F30-39 (n=21)	81%	19%
F40-49 (n=2)		
Andet (n=14)	93%	7%
Ved ikke (n=2)		

16. Tog personalet hånd om fejlen(e), efter den/de blev opdaget?

Tema: Fejl under din indlæggelse

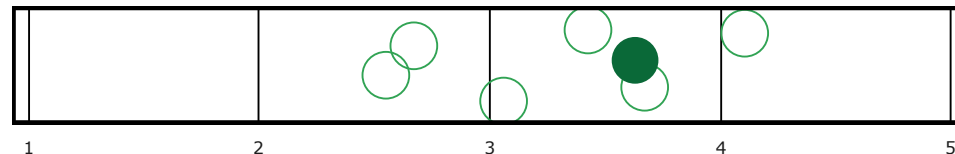
Svar på spørgsmål: 10 (15% af besvarede skemaer)

Svarkategorier:



Gennemsnit

	2021	2020
Hele landet (n=228)	3,30	3,35
Region Hovedstaden (n=82)	3,39	3,18
PC Ballerup (n=8)	3,63	3,67
<i>Akutmodtagelse døgnafsnit 2.1 (n=2)</i>	3,00	3,33
<i>Akutmodtagelsen døgnafsnit 2.0 (n=4)</i>	4,00	3,00



PC Ballerup

KØN

Køn	n	1	2	3	4	5
Mand	(n=3)					
Kvinde	(n=4)					

ALDERSGRUPPE

Aldersgruppe	n	1	2	3	4	5
Under 40 år	(n=3)					
40 til 59 år	(n=3)					
60 år og ældre	(n=2)					

LÆNGDE AF KONTAKT

Længde af kontakt	n	1	2	3	4	5
Under 1 uge	(n=5)		40%	20%	40%	
1 til 4 uger	(n=1)					
Over 4 uger	(n=2)					

DIAGNOSE

Diagnose	n	1	2	3	4	5
F30-39	(n=3)					
Andet	(n=1)					

0% 20% 40% 60% 80% 100%

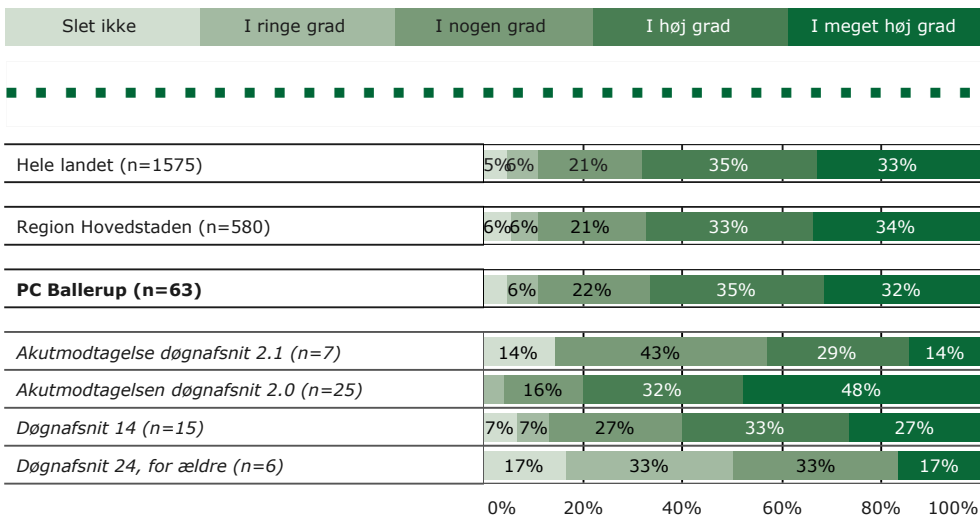
Øvrige svar: Ved ikke = 2 svar.

17. Spurgte personalet ind til din beskrivelse af din sygdom/tilstand?

Tema: Inddragelse

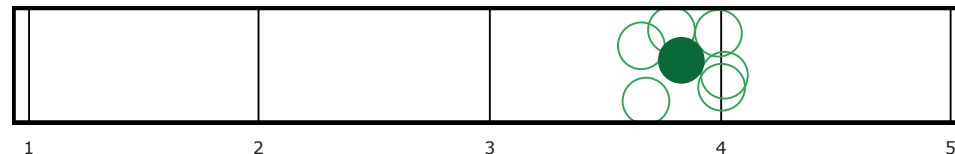
Svar på spørgsmål: 66 (99% af besvarede skemaer)

Svarkategorier:



Gennemsnit

2021	2020
3,85	3,90
3,84	3,88
3,83	3,94
3,29	3,24
4,24	4,16
3,67	4,12
2,67	3,25



PC Ballerup

KØN

Mand	(n=19)	16%	37%	47%		
Kvinde	(n=39)	8%	10%	26%	31%	26%

ALDERSGRUPPE

Under 40 år	(n=29)	21%	45%	31%		
40 til 59 år	(n=14)	7%	29%	29%	36%	
60 år og ældre	(n=17)	12%	18%	24%	12%	35%

LÆNGDE AF KONTAKT

Under 1 uge	(n=30)	23%	27%	43%		
1 til 4 uger	(n=11)	9%	18%	27%	18%	27%
Over 4 uger	(n=19)	5%	5%	21%	53%	16%

DIAGNOSE

F20-29	(n=7)	43%	43%	14%		
F30-39	(n=20)	10%	15%	25%	20%	30%
F40-49	(n=2)					
Andet	(n=13)	8%	8%	54%	31%	
Ved ikke	(n=3)					

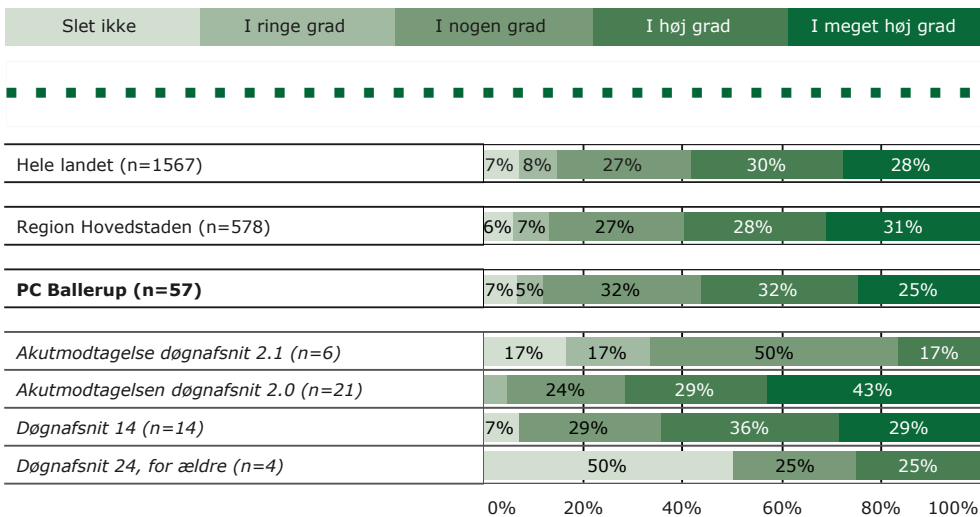
Øvrige svar: Ikke relevant for mig = 1 svar, Ved ikke = 2 svar.

18. Har personalet talt med dig om, hvad du kan gøre for at få det bedre, hvis du bliver fx bange, urolig eller har svært ved at sove?

Tema: Inddragelse

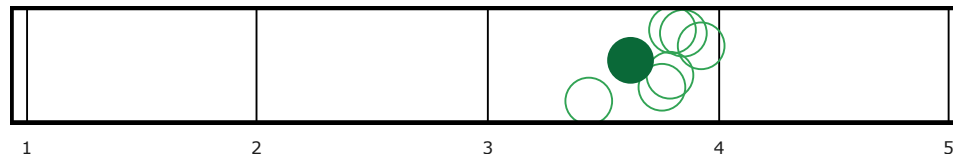
Svar på spørgsmål: 63 (94% af besvarede skemaer)

Svarkategorier:



Gennemsnit

	2021	2020
Hele landet (n=1567)	3,64	3,65
Region Hovedstaden (n=578)	3,71	3,66
PC Ballerup (n=57)	3,61	3,44
Akutmodtagelse døgnafsnit 2.1 (n=6)	2,67	2,80
Akutmodtagelsen døgnafsnit 2.0 (n=21)	4,10	3,12
Døgnafsnit 14 (n=14)	3,79	3,82
Døgnafsnit 24, for ældre (n=4)	2,25	3,14



PC Ballerup

KØN

Køn	n	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad
Mand	17	12%	12%	47%		29%
Kvinde	37	11%		38%	24%	24%

ALDERSGRUPPE

Aldersgruppe	n	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad
Under 40 år	31		39%		35%	23%
40 til 59 år	12	8%	25%	25%		42%
60 år og ældre	12	25%	17%	17%	25%	17%

LÆNGDE AF KONTAKT

Længde af kontakt	n	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad
Under 1 uge	26	8%	31%	19%		38%
1 til 4 uger	9	22%	11%	56%		11%
Over 4 uger	20	5%	5%	40%	40%	10%

DIAGNOSE

Diagnose	n	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad
F20-29	7		43%	43%		14%
F30-39	17	18%	29%	18%		35%
F40-49	2					
Andet	12	8%	8%	33%	42%	8%
Ved ikke	2					

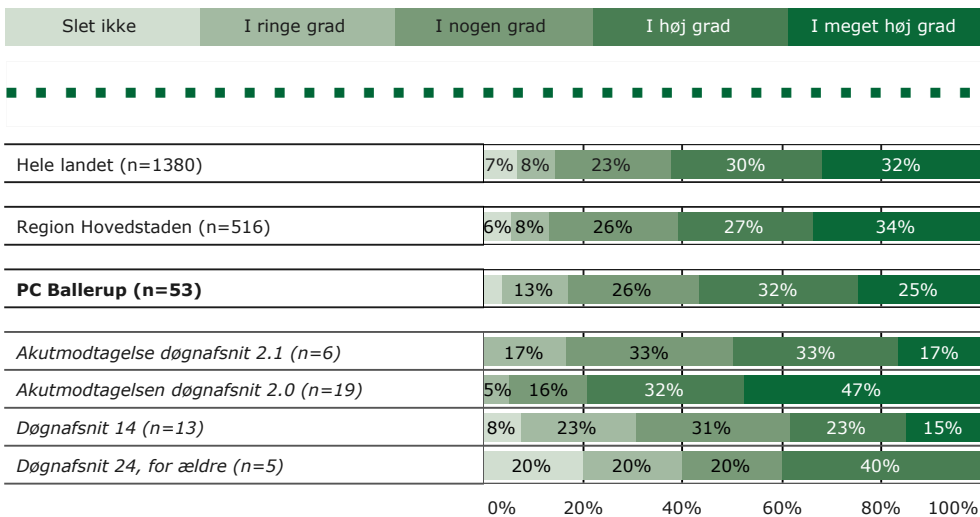
Øvrige svar: Ikke relevant for mig = 2 svar, Ved ikke = 4 svar.

19. Var du med til at træffe beslutninger om din undersøgelse/behandling i det omfang, du havde behov for?

Tema: Inddragelse

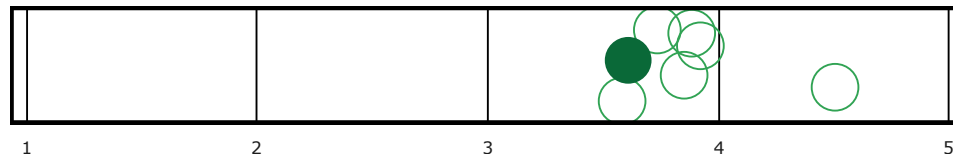
Svar på spørgsmål: 63 (94% af besvarede skemaer)

Svarkategorier:



Gennemsnit

2021	2020
3,73	3,71
3,75	3,71
3,60	3,75
3,50	3,20
4,21	3,53
3,15	4,36
2,80	3,43



PC Ballerup

KØN

Mand (n=13)	8%	23%	31%	38%	
Kvinde (n=36)	6%	17%	28%	28%	22%

ALDERSGRUPPE

Under 40 år (n=24)	13%	33%	29%	21%	
40 til 59 år (n=13)	15%	15%	46%	23%	
60 år og ældre (n=14)	7%	14%	29%	14%	36%

LÆNGDE AF KONTAKT

Under 1 uge (n=23)	9%	22%	22%	48%	
1 til 4 uger (n=9)	11%	33%	11%	44%	
Over 4 uger (n=19)	5%	11%	42%	32%	11%

DIAGNOSE

F20-29 (n=4)					
F30-39 (n=16)	6%	19%	19%	50%	6%
F40-49 (n=2)					
Andet (n=11)	9%	36%	18%	36%	
Ved ikke (n=3)					

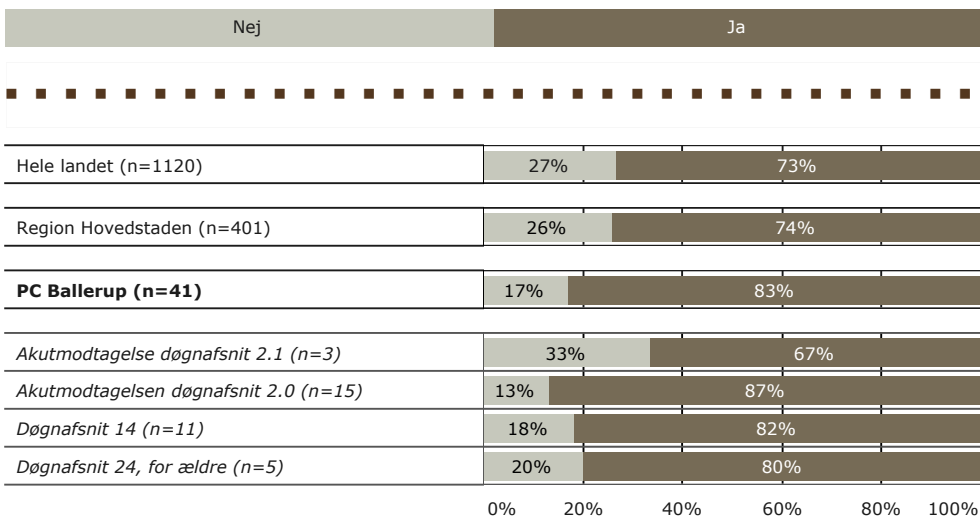
Øvrige svar: Ikke relevant for mig = 7 svar, Ved ikke = 3 svar.

20. Inddrog personalet dine pårørende i din behandling i det omfang, du havde behov for?

Tema: Inddragelse

Svar på spørgsmål: 64 (96% af besvarede skemaer)

Svarkategorier:



Andel positive

2021	2020
73%	75%
74%	72%
83%	66%
67%	63%
87%	64%
82%	67%
80%	71%



PC Ballerup

KØN

Mand	(n=11)	9%	91%
Kvinde	(n=27)	19%	81%

ALDERSGRUPPE

Under 40 år	(n=18)	11%	89%
40 til 59 år	(n=11)	27%	73%
60 år og ældre	(n=10)	20%	80%

LÆNGDE AF KONTAKT

Under 1 uge	(n=17)	18%	82%
1 til 4 uger	(n=8)	13%	88%
Over 4 uger	(n=15)	20%	80%

DIAGNOSE

F20-29	(n=3)		
F30-39	(n=14)	14%	86%
F40-49	(n=1)		
Andet	(n=9)	22%	78%
Ved ikke	(n=2)		

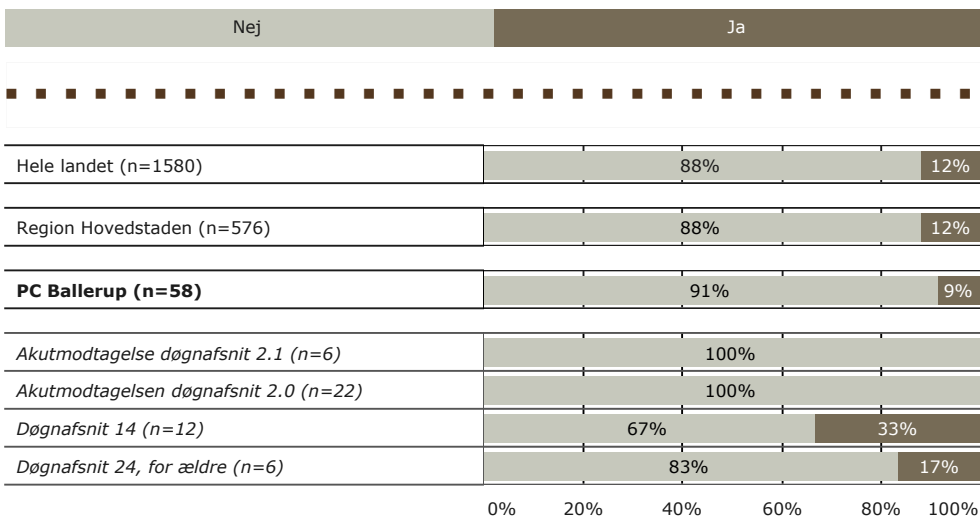
Øvrige svar: Ikke relevant for mig = 20 svar, Ved ikke = 3 svar.

21. Har personalet anvendt tvang under din indlæggelse?

Tema: Tvang under indlæggelsen

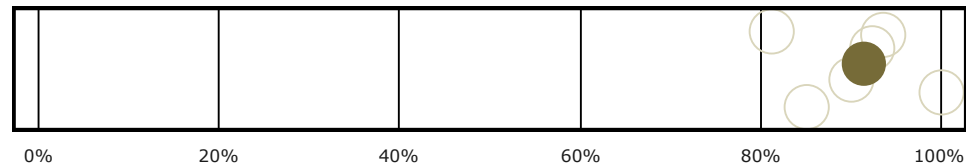
Svar på spørgsmål: 66 (99% af besvarede skemaer)

Svarkategorier:



Andel positive

2021	2020
88%	87%
88%	88%
91%	88%
100%	80%
100%	100%
67%	82%
83%	100%



PC Ballerup

KØN

Mand (n=16)	100%
Kvinde (n=37)	92%

ALDERSGRUPPE

Under 40 år (n=28)	96%
40 til 59 år (n=13)	85%
60 år og ældre (n=14)	93%

LÆNGDE AF KONTAKT

Under 1 uge (n=26)	100%
1 til 4 uger (n=9)	89%
Over 4 uger (n=20)	85%

DIAGNOSE

F20-29 (n=6)	83%
F30-39 (n=20)	90%
F40-49 (n=2)	
Andet (n=14)	100%
Ved ikke (n=2)	

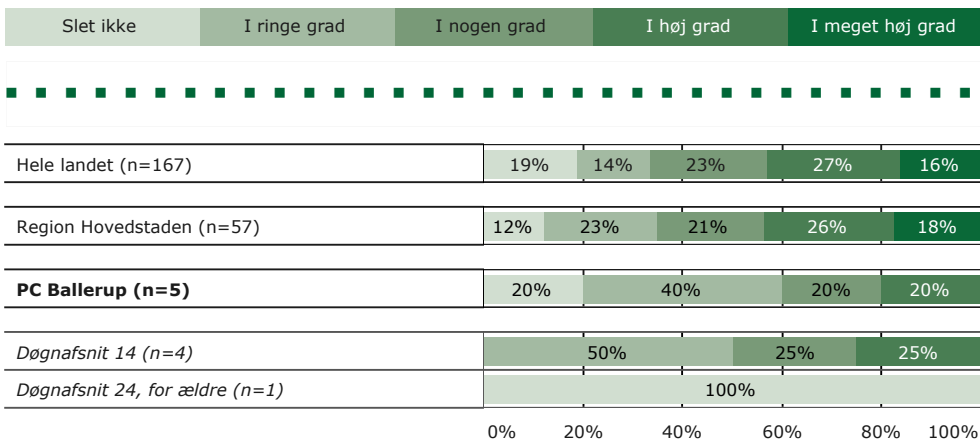
Øvrige svar: Ikke relevant for mig = 5 svar, Ved ikke = 3 svar.

22. Synes du, at personalets brug af tvang foregik på en ordentlig måde?

Tema: Tvang under indlæggelsen

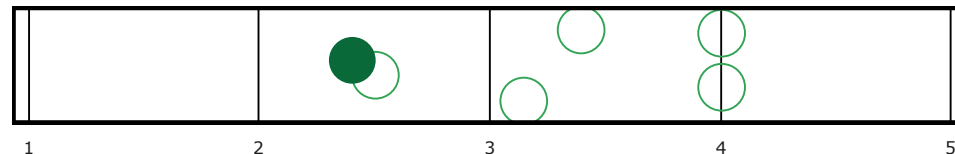
Svar på spørgsmål: 5 (7% af besvarede skemaer)

Svarkategorier:



Gennemsnit

2021	2020
3,07	3,01
3,14	2,85
2,40	2,91
2,75	2,00
1,00	



PC Ballerup

KØN

Kvinde	(n=3)					
--------	-------	--	--	--	--	--

ALDERSGRUPPE

Under 40 år	(n=1)					
40 til 59 år	(n=2)					
60 år og ældre	(n=1)					

LÆNGDE AF KONTAKT

1 til 4 uger	(n=1)					
Over 4 uger	(n=3)					

DIAGNOSE

F20-29	(n=1)					
F30-39	(n=2)					

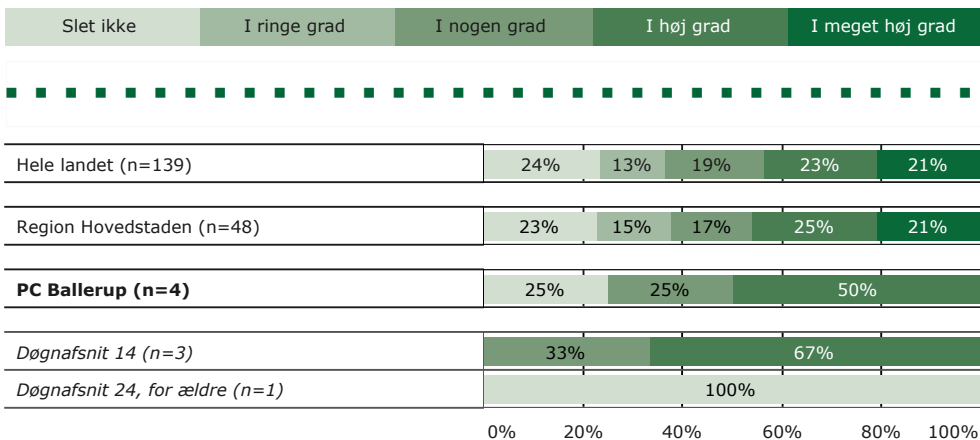
0% 20% 40% 60% 80% 100%

23. Fik du udbytte af den opfølgende samtale med personalet, efter at tvangen var ophørt?

Tema: Tvang under indlæggelsen

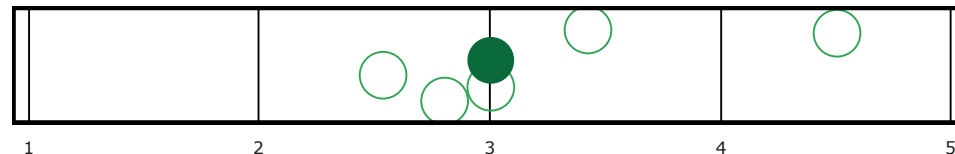
Svar på spørgsmål: 5 (7% af besvarede skemaer)

Svarkategorier:



Gennemsnit

	2021	2020
Hele landet (n=139)	3,04	2,99
Region Hovedstaden (n=48)	3,06	2,89
PC Ballerup (n=4)	3,00	2,60
Døgnavsnit 14 (n=3)	3,67	1,67
Døgnavsnit 24, for ældre (n=1)	1,00	



PC Ballerup

KØN

Køn	n	1	2	3	4	5
Kvinde	(n=3)					

ALDERSGRUPPE

Aldersgruppe	n	1	2	3	4	5
Under 40 år	(n=1)					
40 til 59 år	(n=2)					
60 år og ældre	(n=1)					

LÆNGDE AF KONTAKT

Længde af kontakt	n	1	2	3	4	5
1 til 4 uger	(n=1)					
Over 4 uger	(n=3)					

DIAGNOSE

Diagnose	n	1	2	3	4	5
F20-29	(n=1)					
F30-39	(n=2)					

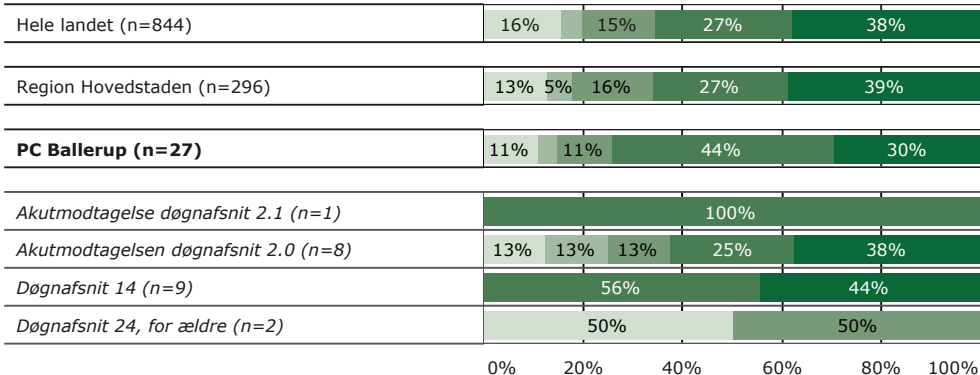
Øvrige svar: Ved ikke = 1 svar.

24. Hjalp sengeafsnittet dig til at tage kontakt til kommunen, når du havde behov for det?

Tema: Sammenhæng og samarbejde

Svar på spørgsmål: 61 (91% af besvarede skemaer)

Svarkategorier:



Gennemsnit

2021	2020
3,68	3,67
3,74	3,60
3,78	3,65
4,00	2,67
3,63	2,86
4,44	4,22
2,00	3,50



PC Ballerup

KØN

Køn	n	0%	20%	40%	60%	80%	100%
Mand	(n=7)		29%	14%	29%	29%	
Kvinde	(n=16)	6%	6%	13%	56%	19%	

ALDERSGRUPPE

Aldersgruppe	n	0%	20%	40%	60%	80%	100%
Under 40 år	(n=12)	8%	17%	42%	33%		
40 til 59 år	(n=7)	14%	57%	29%			
60 år og ældre	(n=5)	40%	20%	20%	20%		

LÆNGDE AF KONTAKT

Længde af kontakt	n	0%	20%	40%	60%	80%	100%
Under 1 uge	(n=7)	14%	14%	14%	14%	43%	
1 til 4 uger	(n=4)						
Over 4 uger	(n=14)	7%	14%	50%	29%		

DIAGNOSE

Diagnose	n	0%	20%	40%	60%	80%	100%
F20-29	(n=3)						
F30-39	(n=7)	14%	14%	43%	29%		
F40-49	(n=1)						
Andet	(n=6)	17%	17%	33%	33%		

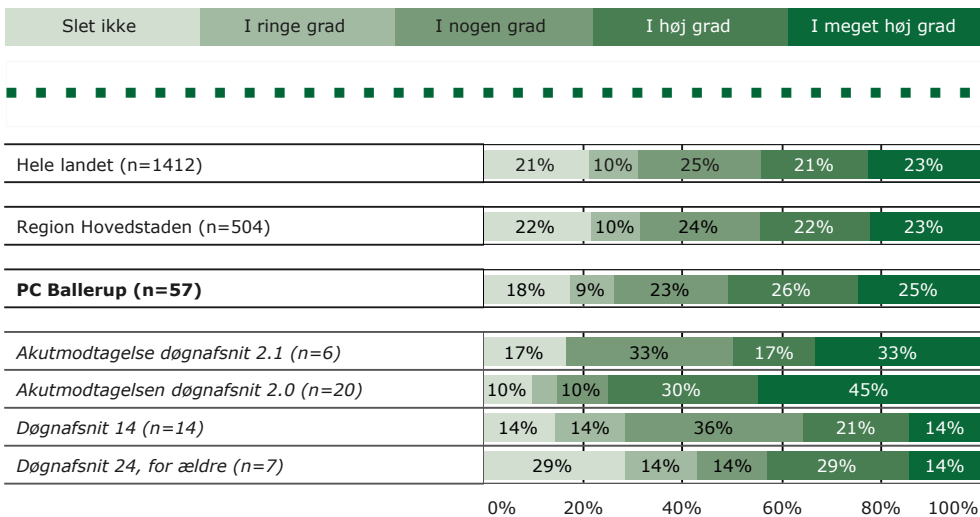
Øvrige svar: Ikke relevant for mig = 30 svar, Ved ikke = 4 svar.

25. Har du og personalet talt om, hvilke symptomer du skal være opmærksom på efter din udskrivelse?

Tema: Din udskrivelse fra sengeafsnittet

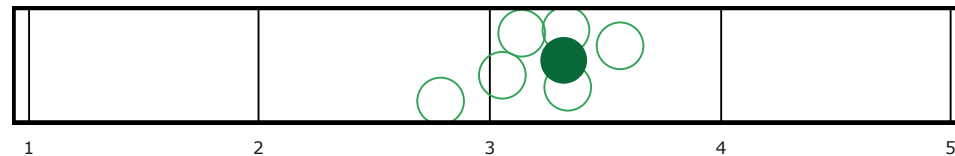
Svar på spørgsmål: 66 (99% af besvarede skemaer)

Svarkategorier:



Gennemsnit

2021	2020
3,15	3,16
3,14	3,12
3,32	3,03
3,50	2,53
3,95	2,50
3,07	3,93
2,86	3,13



PC Ballerup

KØN

Køn	n	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad
Mand	(n=16)	13%	6%	25%	25%	31%
Kvinde	(n=37)	22%	11%	22%	24%	22%

ALDERSGRUPPE

Aldersgruppe	n	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad
Under 40 år	(n=29)	17%	10%	21%	24%	28%
40 til 59 år	(n=14)	7%	14%	29%	29%	21%
60 år og ældre	(n=13)	31%	23%	23%	23%	23%

LÆNGDE AF KONTAKT

Længde af kontakt	n	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad
Under 1 uge	(n=24)	13%	13%	25%	46%	
1 til 4 uger	(n=11)	18%	27%	9%	27%	18%
Over 4 uger	(n=20)	25%	5%	45%	25%	

DIAGNOSE

Diagnose	n	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad
F20-29	(n=6)	33%	50%	17%		
F30-39	(n=18)	22%	6%	22%	28%	22%
F40-49	(n=2)					
Andet	(n=14)	21%	14%	14%	21%	29%
Ved ikke	(n=3)					

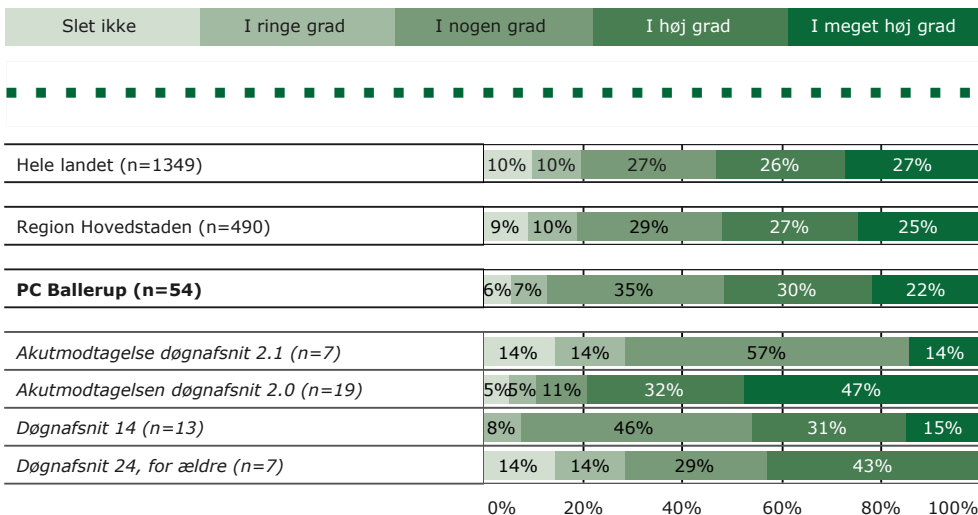
Øvrige svar: Ikke relevant for mig = 5 svar, Ved ikke = 4 svar.

26. Oplever du, at du i tilstrækkelig grad er blevet forberedt på tiden efter din udskrivelse?

Tema: Din udskrivelse fra sengeafsnittet

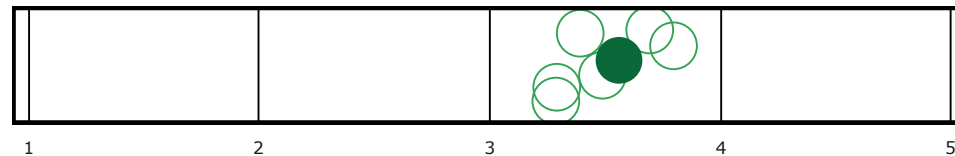
Svar på spørgsmål: 65 (97% af besvarede skemaer)

Svarkategorier:



Gennemsnit

2021	2020
3,51	3,53
3,49	3,48
3,56	3,29
2,86	2,83
4,11	2,74
3,54	4,07
3,00	3,25



PC Ballerup

KØN

Mand (n=17)	6%	24%	47%	24%	
Kvinde (n=32)	9%	9%	41%	19%	22%

ALDERSGRUPPE

Under 40 år (n=24)	42%	25%	25%		
40 til 59 år (n=14)	14%	29%	36%	21%	
60 år og ældre (n=14)	14%	7%	29%	29%	21%

LÆNGDE AF KONTAKT

Under 1 uge (n=24)	8%	8%	21%	17%	46%
1 til 4 uger (n=10)	10%	50%	40%		
Over 4 uger (n=17)	6%	6%	47%	35%	6%

DIAGNOSE

F20-29 (n=6)	50%	50%			
F30-39 (n=15)	7%	20%	13%	40%	20%
F40-49 (n=2)					
Andet (n=13)	8%	8%	31%	15%	38%
Ved ikke (n=3)					

Øvrige svar: Ikke relevant for mig = 7 svar, Ved ikke = 4 svar.

Bilag 1

Som mål for sammenhængen med det samlede indtryk anvendes korrelationen mellem de enkelte spørgsmål og patienternes og de pårørendes samlede indtryk. To spørgsmål er eksempelvis stærkt korreleret (stor sammenhæng), hvis personer, der svarer positivt på spørgsmål A samtidig har tendens til at svare positivt på spørgsmål B.

Sammenhængen mellem spørgsmålene og det overordnede spørgsmål om den samlede tilfredshed er undersøgt bivariat, og beregningerne er, for at få det mest præcise mål for sammenhængen, foretaget samlet for hele landet og ikke for den enkelte afdeling eller region.

Gamma-koefficienten (γ) falder mellem -1 og 1. En gamma-koefficient tæt på 1 indikerer en stærk positiv sammenhæng mellem svarene. Det betyder, at mange af de svarpersoner, der svarer positivt på det pågældende spørgsmål, ligeledes har et positivt samlet indtryk. En gamma-koefficient tæt på 0 indikerer, at der ikke er nogen sammenhæng mellem svarene på spørgsmålet og det samlede indtryk.

*Nationale nøglespørgsmål.

Gamma

