

2021

Regionale forskelle

LUP Psykiatri



Landsdækkende Undersøgelse af Patientoplevelser

Udarbejdet af DEFACTUM på vegne af regionerne

LUP Psykiatri 2021 - Regionale forskelle

Landsdækkende Undersøgelse af Patientoplevelser

Udarbejdet af
Simone Witzel
Torben Holm
Gitte Dahl
Jens Thusgaard Hørlück
Elisa Bak Bødskov

© DEFACTUM, Region Midtjylland, marts 2022

Uddrag, herunder figurer, tabeller og citater, er tilladt mod tydelig kildeangivelse.

Rapporten kan findes på www.psykiatriundersogelser.dk

Henvendelser vedrørende undersøgelsen til:
Simone Witzel

DEFACTUM
Region Midtjylland
Olof Palmes Allé 15
8200 Aarhus N
Telefon: 78414000
E-mail: defactum@rm.dk

Tak til involverede afdelinger, patienter og pårørende.

Regionale forskelle

I LUP Psykiatri undersøges det, hvordan de fem regioner placerer sig i forhold til landsresultatet, og hvordan udviklingen i tilfredsheden ser ud på regionsniveau fra 2020 til 2021. Når der er relativt store forskelle i resultaterne mellem regionerne kan det tyde på, at der er et forbedringspotentiale, hvis en region har et dårligt resultat. Regioner med et dårligt resultat kan hente inspiration hos andre regioner med et bedre resultat på samme spørgsmål.

Resultaterne for tilfredshedsspørgsmålene for den enkelte region sammenlignes med resultatet på landsplan. Figurene viser en opgørelse over, hvor mange spørgsmål der ud fra resultatet placeres over (O), under (U) eller ikke er forskellig fra (G) landsresultatet.

Til højre i figuren vises, hvor mange spørgsmål der er henholdsvis forbedret (↗) eller forringet (↘) fra 2020 til 2021 i den enkelte region.

Placering i forhold til landsresultatet

På regionsniveau på tværs af undersøgelserne er tendensen, at hovedparten af alle resultater ikke er signifikant forskellige fra landsresultatet. Der gælder for 87 % af alle de resultater, hvor der er udregnet OUG, at de ikke er signifikant forskellige fra landsresultatet.

Ambulante undersøgelser

Blandt de voksne ambulante patienter (figur 1.1) skiller Region Syddanmark sig ud ved at være den eneste region, der har resultater som er signifikant over landsgennemsnittet, mens Region Midtjylland, Region Sjælland og Region Nordjylland skiller sig ud ved at have fra et og op til 11 resultater, som ligger signifikant under landsresultatet. Blandt de pårørende til de voksne ambulante patienter (figur 1.2) har Region Sjælland fire resultater, som er under landsgennemsnittet, mens de øvrige resultater ligger på landsgennemsnittet. Blandt de ambulante patienter (B&U) (figur 1.3) skiller Region Nordjylland og Region Midtjylland sig ud ved at have et eller flere resultater, som ligger signifikant over landsresultatet, mens Region Syddanmark og Region Hovedstaden skiller sig ud ved at have et til to resultater, som ligger signifikant under landsresultatet. Blandt forældrene til ambulante patienter (B&U) (figur 1.4) stikker Region Midtjylland, Region Syddanmark og Region Nordjylland sig ud ved at have et eller flere resultater,

som ligger signifikant over landsresultatet, mens Region Hovedstaden skiller sig ud ved at have et par resultater, som ligger signifikant under landsresultatet.

Indlagte undersøgelser

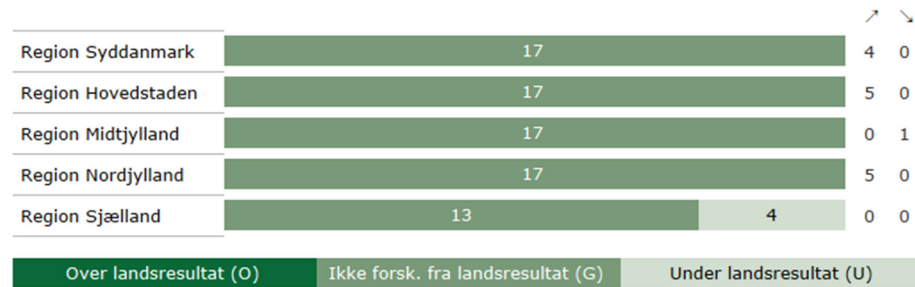
Blandt de indlagte voksne patienter (figur 1.5) stikker Region Syddanmark og Region Nordjylland ud ved at have et til to resultater, som ligger signifikant over landsresultatet, mens Region Midtjylland skiller sig ud ved at have 18 resultater, som ligger signifikant under landsresultatet. Blandt de pårørende til de indlagte patienter (figur 1.6) har Region Syddanmark det eneste resultat, som er over landsgennemsnittet. Blandt de indlagte patienter (B&U) (figur 1.7) og blandt forældrene til de indlagte patienter (B&U) (figur 1.8) er der ingen resultater, som er forskellige fra landsresultatet.

Analyserne til beregning af OUG og udvikling over tid gennemføres som parret t-test. Der anvendes et signifikansniveau på 5 %. Af hensyn til t-testens robusthed foretages der ikke t-test i tilfælde, hvor der er færre end 30 svarpersoner i en eller begge af de grupper som sammenlignes. I de tilfælde vil regionen ikke fremgå af figurene

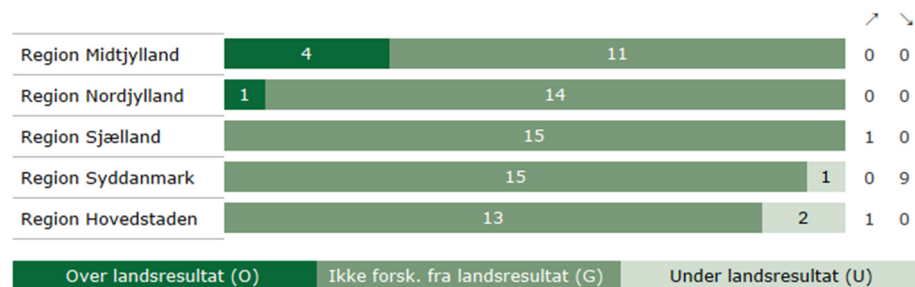
Figur 1.1 Ambulante patienter (voksen)

Region	Over landsresultat (O)	Ikke forsk. fra landsresultat (G)	Under landsresultat (U)	↗	↘
Region Syddanmark	8	11	1	0	0
Region Hovedstaden	19	0	0	0	0
Region Midtjylland	18	1	0	0	0
Region Sjælland	18	1	0	0	0
Region Nordjylland	8	11	0	0	0

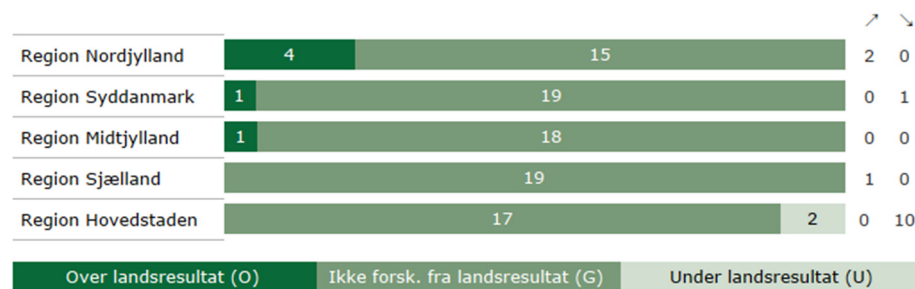
Figur 1.2 Pårørende til ambulante patienter (voksen)



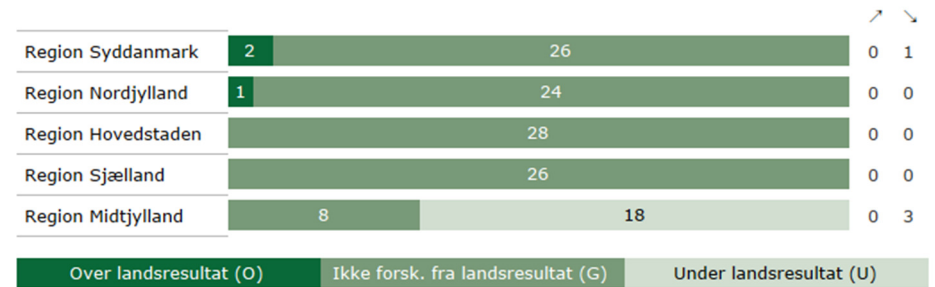
Figur 1.3 Ambulante patienter (B&U)



Figur 1.4 Forældre (B&U ambulante)



Figur 1.5 Indlagte patienter (voksen)



Figur 1.6 Pårørende til indlagte patienter (voksen)



Figur 1.7 Indlagte patienter (B&U)



Figur 1.8 Forældre (B&U indlagt)

Udvikling fra 2020 til 2021

Ambulante undersøgelser

I undersøgelserne blandt de voksne ambulante patienter, pårørende til de voksne ambulante patienter, ambulante patienter (B&U) og forældrene til ambulante patienter (B&U) (figur 1.1 til figur 1.4) er der en del positive tendenser i form af 20 spørgsmål, hvor resultatet er blevet signifikant forbedret i 2021 i forhold til 2020/2018 (pårørende til voksne ambulante patienter), og 21 resultater, hvor resultatet er forringet.

Indlagte undersøgelser

I undersøgelserne blandt de voksne indlagte patienter, pårørende til de indlagte patienter, indlagte patienter (B&U) og forældrene til indlagte patienter (B&U) (figur 1.5 til figur 1.8) er der 12 spørgsmål, hvor resultaterne er forbedret i forhold til 2020, 2018 for pårørende til de voksne indlagte patienter. Der er ikke lavet nogen sammenligningsberegninger i henholdsvis tre og fire regioner i B&U-undersøgelserne og tre regioner blandt de pårørende til de indlagte patienter (figur 1.6, 1.7 og 1.8) pga. for lavt antal svarpersoner.

