

# National rapport



25-02-2022

## Specialiseret retspsykiatri

## Indledning

I efteråret 2021 blev patienter på specialiserede retspsykiatriske afsnit i en spørgeskemaundersøgelse spurgt om deres oplevelse af kontakten med psykiatrien.

Denne rapport beskriver patienternes svar på landsniveau.

### Datagrundlag

**Udleverede spørgeskemaer: 315**

**Besvarede spørgeskemaer: 163**

**Svarprocent: 52%**

### Formål

Formålet med undersøgelsen er at bidrage med viden om patienternes oplevelser af kvalitet i psykiatrien på afsnits-, afdelings-, regions- og landsniveau.

### Ændringer i LUP Psykiatri fra 2022

LUP er under udvikling. Der er gennemført en pilotundersøgelse med månedlige digitale målinger i LUP Psykiatri i 2021. Det nye koncept for LUP Psykiatri med månedlige digitale målinger inklusiv mulighed for lokale spørgsmål bliver implementeret i 2022 for voksne patienter (undtaget specialiseret retspsykiatri), så data om den patientoplevede kvalitet bliver tidstro og understøtter arbejdet med kvalitetsudvikling.

Efter implementeringen for de voksne patienter, undersøges det, hvad der er muligt for de ambulante og indlagte børn og unge.

Læs mere om fremtidens LUP på [fremtidens-lup.psykiatriundersogelser.dk](http://fremtidens-lup.psykiatriundersogelser.dk)

### Baggrund

Den landsdækkende undersøgelse gennemføres årligt blandt patienter. Undersøgelsen omfatter indlagte og ambulante patienter inden for voksenpsykiatrien samt dag-/døgn-indlagte og ambulante patienter inden for børne- og ungdomspsykiatrien på landets offentlige psykiatriske hospitaler.

Den landsdækkende undersøgelse gennemføres endvidere årligt blandt forældre til patienter i børne- og ungdomspsykiatrien.

Pårørende til voksne indlagte og ambulante patienter indgår alene i undersøgelsen hvert tredje år.

Undersøgelsen består i år af nationale spørgsmål, hvor der på tværs af delundersøgelser er en fælles kerne af spørgsmål, der indbyrdes kan sammenlignes.

Den nationale undersøgelse af patient- og pårørendeoplevelser er gennemført siden 2004 på vegne af de fem regioner og Danske Regioner.

### Organisering

Projektledelsen af undersøgelsen varetages af DEFACTUM i Region Midtjylland, der sammen med Center for Patientinddragelse i Region Hovedstaden udgør Sekretariatet for LUP.

Styregruppen for undersøgelsen er Temagruppen for Kvalitet. Derudover er der nedsat en kompetenceenhed bestående af et medlem fra hver af de fem regioner, Danske Regioner, Sundheds- og Ældreministeriet samt Sekretariatet for LUP.

### Rapportens opbygning

Rapporten har følgende opbygning:

- Indledning
- Overordnet gennemgang af spørgsmålene
- Gennemgang af de enkelte spørgsmål
- Bilag

I den overordnede gennemgang af spørgsmålene er det blandt andet muligt at få et overblik over retspsykiatriens resultater på de enkelte spørgsmål på landsniveau.

I den efterfølgende gennemgang af de enkelte spørgsmål præsenteres retspsykiatriens resultater på regionalt niveau, hvilket giver mulighed for sammenligning af resultater regionerne imellem samt med landsresultatet.

Spørgsmålene om patienternes samlede indtryk vises før de øvrige temaer i spørgeskemaet.

### Rapporter på flere niveauer

Der er udover denne nationale rapport udarbejdet rapporter på afsnits-, afdelings- og regionsniveau.

### Ønsker du at vide mere?

På [www.psykiatriundersogelser.dk](http://www.psykiatriundersogelser.dk) kan du læse mere om LUP Psykiatri.

På hjemmesiden finder du fx regionale rapporter, den nationale rapport, spørgeskemaer, informationsmateriale, undersøgelseskoncept, tidsplan m.v. Desuden er der kontaktoplysninger på de regionale koordinatører samt de medarbejdere i DEFACTUM, som er involveret i undersøgelsen.

## Hvordan svarer patienterne på spørgsmålene?

Patienternes svar på spørgsmålene er her vist på landsniveau.

Spørgsmålene vises temavist med det samlede indtryk som det første tema. Den lodrette tekst i figuren viser, hvilket tema spørgsmålene hører under.

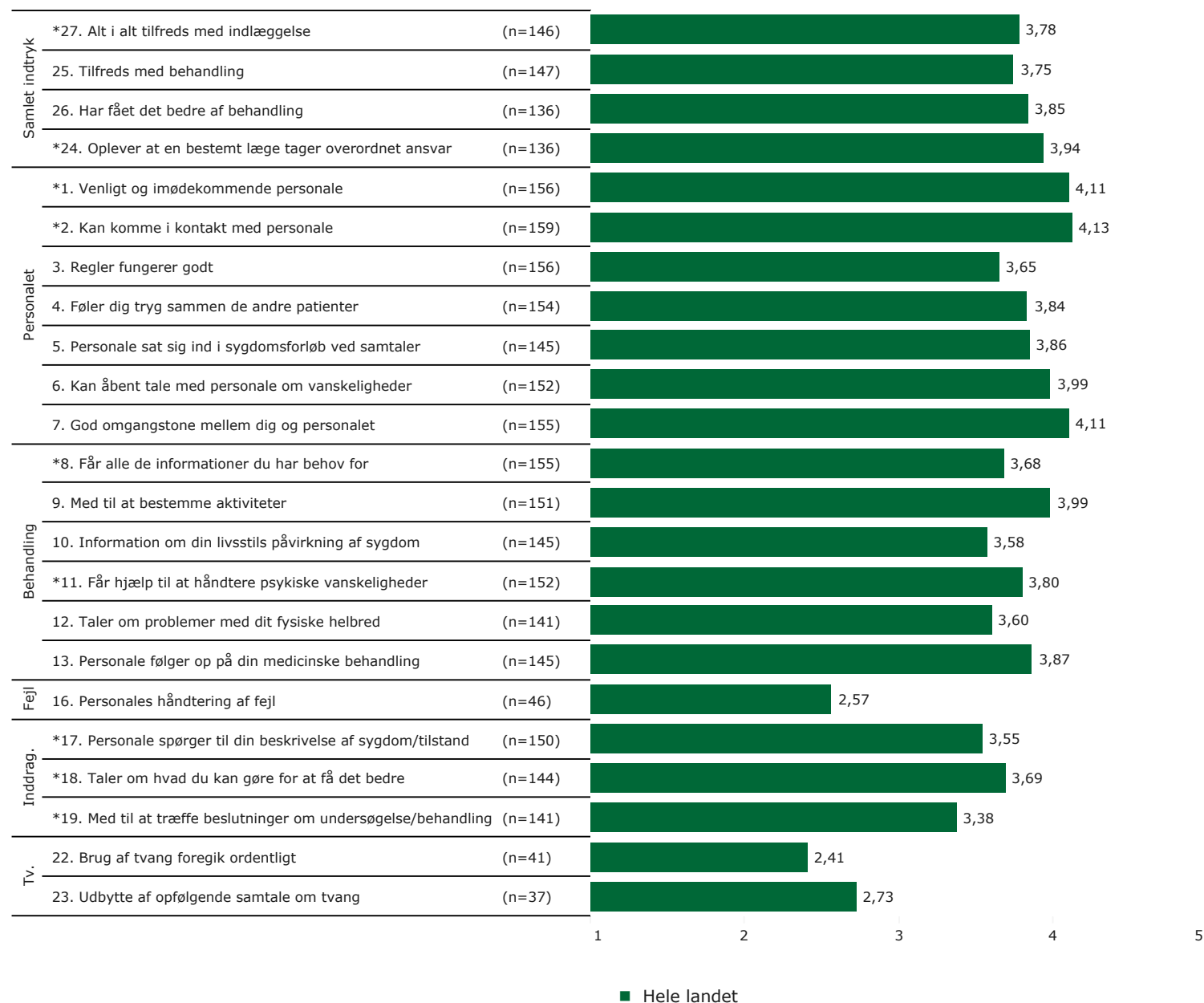
\*Nationale nøglespørgsmål.

Søjlernes længde viser grafisk gennemsnittene på de enkelte spørgsmål. Gennemsnittet er endvidere vist i tal til højre for hver søjle.

Parentesen foran hver søjle angiver det samlede antal svar, der indgår i beregningen.

Temaet "Inddrag." er en forkortelse for "Inddragelse" og "Tv." er en forkortelse for "Tvang".

### Resultatoversigt



## Hvordan svarer patienterne på spørgsmålene? (fortsat)

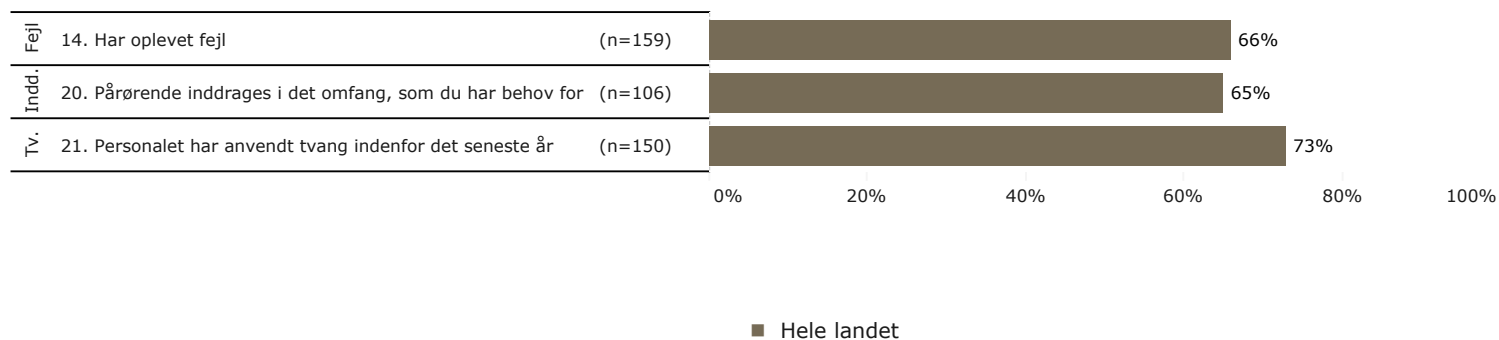
På denne side vises ja/nej spørgsmål.

I spørgsmål 14 og 21 er "nej" lig med et positivt svar, og i spørgsmål 20 er "ja" lig med et positivt svar.

Søjlernes længde viser grafisk andelen af positive svar. Andel positive er endvidere vist i tal til højre for hver søjle.

Temaet "Indd." er en forkortelse for "Inddragelse" og "Tv." er en forkortelse for "Tvang".

### Resultatoversigt



## Hvilke spørgsmål har det højeste gennemsnit?

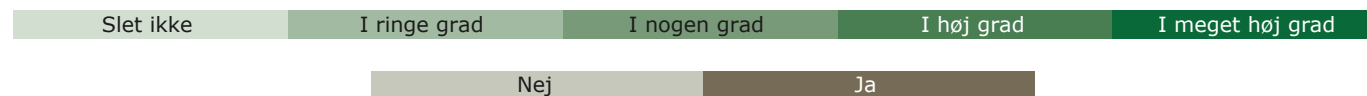
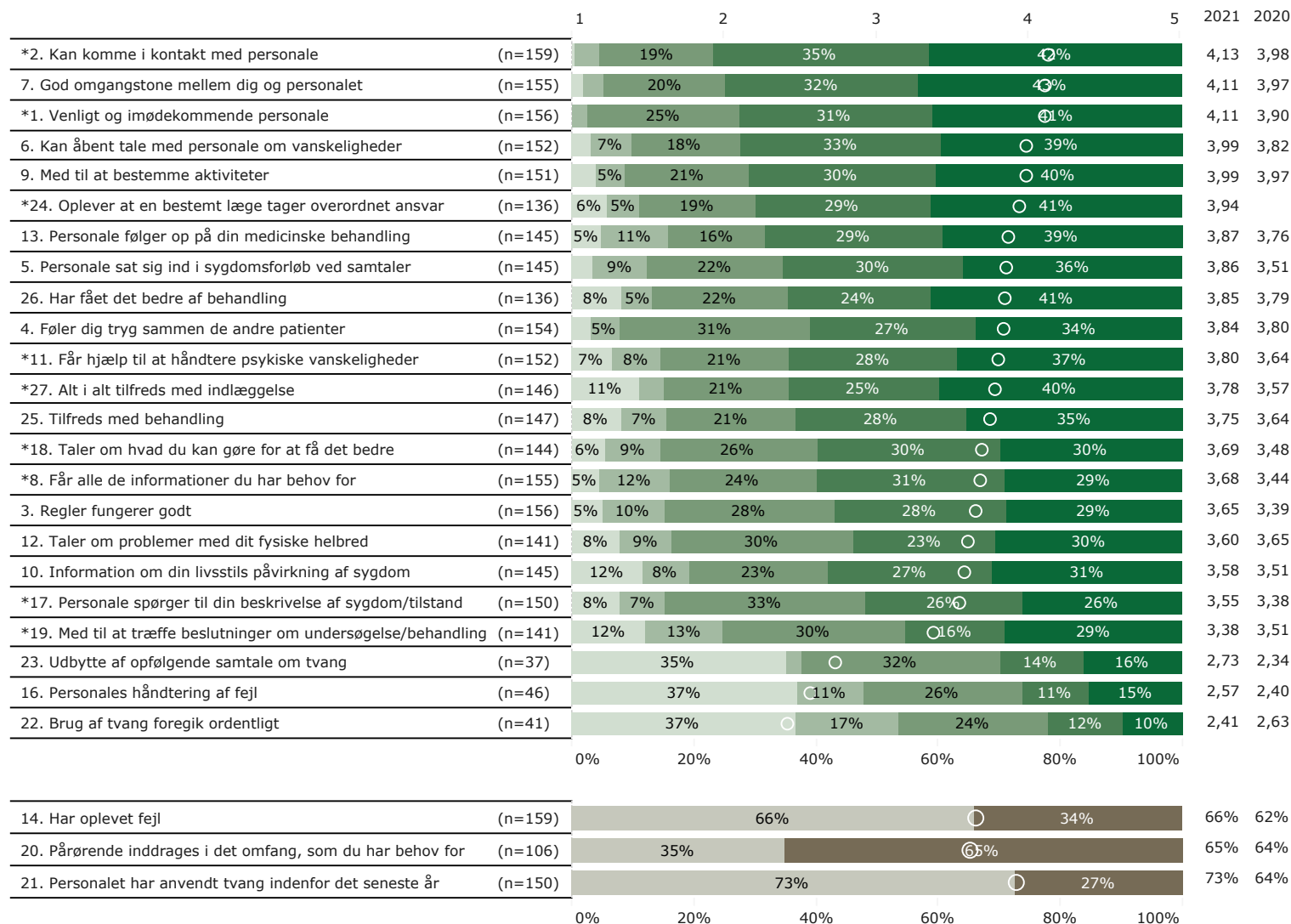
Spørgsmålene i figuren til højre er rangordnet efter patienternes tilfredshed. Spørgsmålene med de højeste gennemsnit, og dermed den højeste tilfredshed, fremgår øverst i figuren.

\*Nationale nøglespørgsmål.

På den øverste del af siden vises spørgsmål med fem svarkategorier. Hver søjle viser grafisk svarfordelingen på det enkelte spørgsmål, og den hvide ring markerer gennemsnittet. Til højre for hver søjle vises gennemsnittet i tal for henholdsvis 2021 og 2020.

På den nederste del af siden vises ja/nej spørgsmål. I spørgsmål 14 og 21 er "nej" lig med et positivt svar, og i spørgsmål 20 er "ja" lig med et positivt svar. Andel positive er vist i tal til højre for hver søjle.

Parentesen foran hver søjle angiver det samlede antal svar, der indgår i beregningen.



## Vigtighed og tilfredshed

Denne side præsenterer sammenhængen mellem de enkelte spørgsmål og den samlede tilfredshed.

Sammenhængen mellem det enkelte spørgsmål og den samlede tilfredshed er vigtig i forhold til hvilke områder, regionerne skal være opmærksomme på i det løbende arbejde med at forbedre og fastholde den samlede tilfredshed (patientoplevede kvalitet).

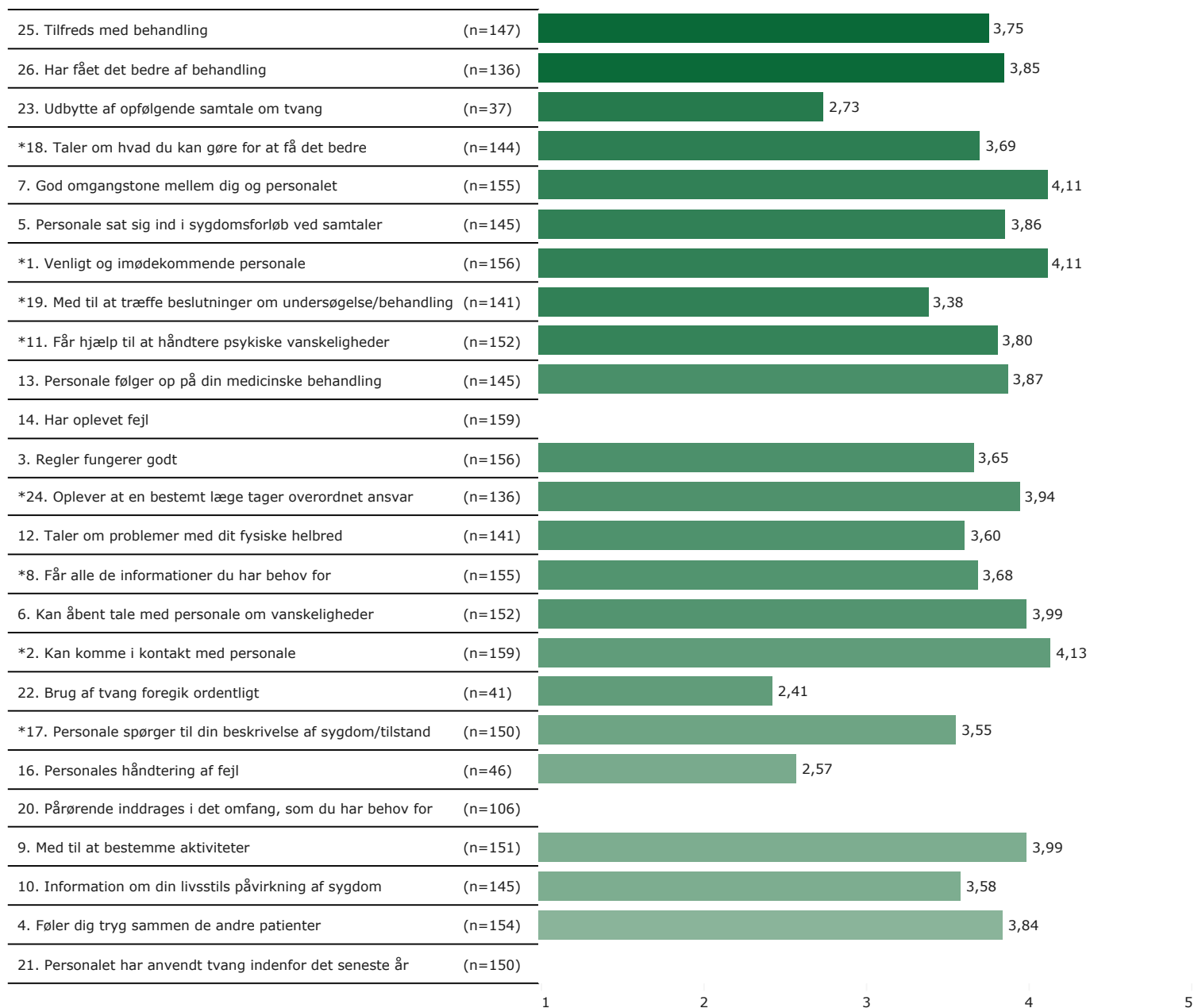
Søjlerne længde viser gennemsnittet for tilfredshed på det enkelte spørgsmål, med undtagelse af spørgsmål med ja/nej svarskala, da der ikke er udregnet gennemsnit for disse. Gennemsnittet er også vist i tal til højre for søjlen. Farven på søjlen indikerer, hvor stærk sammenhæng det enkelte spørgsmål har med den samlede tilfredshed. Jo mørkere farven er, jo stærkere er sammenhængen mellem det enkelte spørgsmål og den samlede tilfredshed.

Sammenhængen er undersøgt bivariat for hele landet.

Forbedringsmulighederne i forhold til den samlede tilfredshed er størst ved de spørgsmål, som på samme tid har relativt lavt gennemsnit og relativ stor sammenhæng med den samlede tilfredshed. Samtidig er det vigtigt at fastholde spørgsmål med relativt højt gennemsnit og relativ stor sammenhæng med den samlede tilfredshed.

Se de præcise gammaværdier i bilag 1.

\*Nationale nøglespørgsmål.



## Spredningen på spørgsmålene

Figuren til højre viser variationen i patienternes svar på regionsniveau.

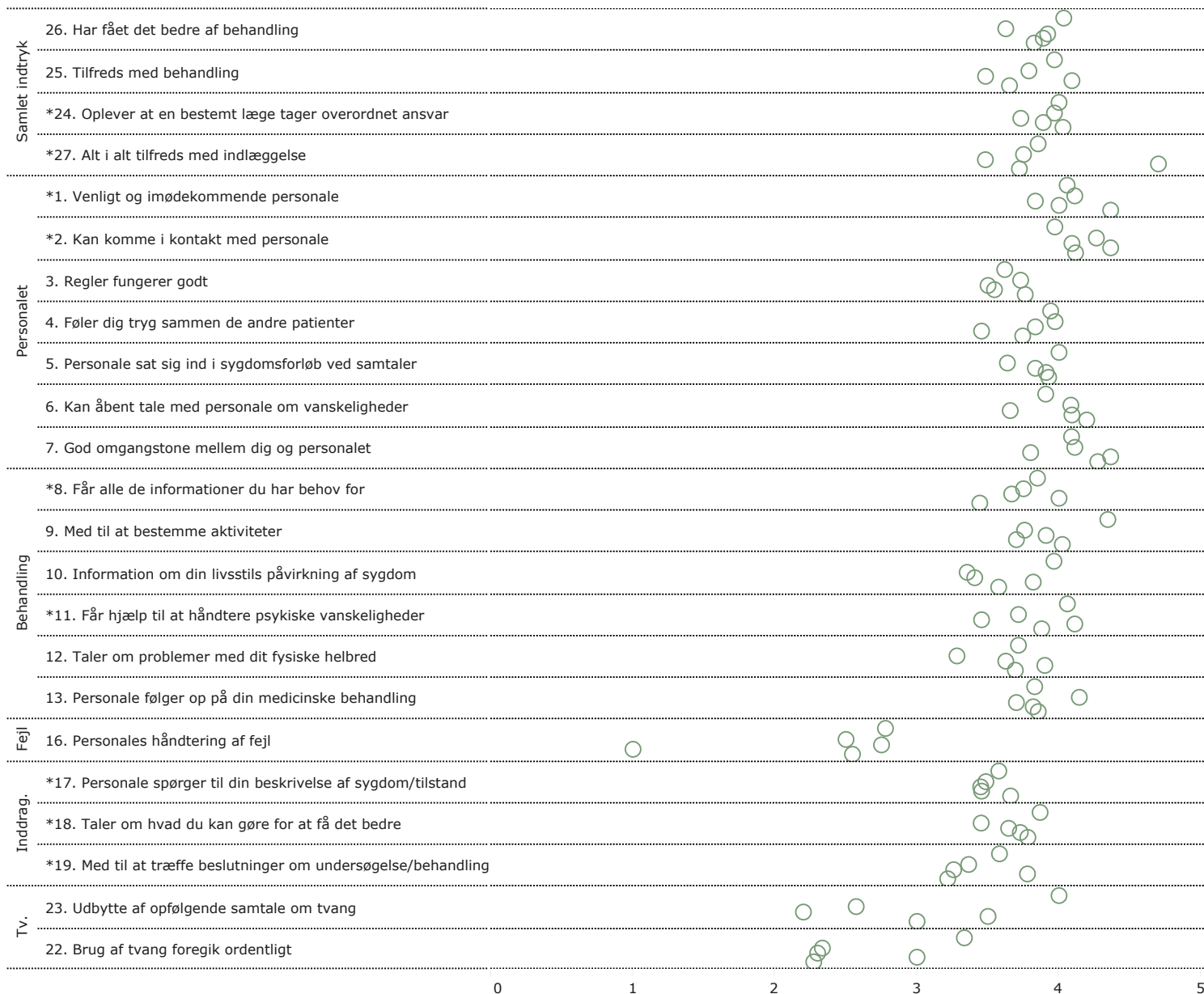
I figuren er gennemsnittet på spørgsmålene vist for hver region.

Spørgsmålene vises temavist med det samlede indtryk som det første tema. Den lodrette tekst yderst til venstre viser, hvilket tema spørgsmålene hører under.

Temaet "Inddrag." er en forkortelse for "Inddragelse" og "Tv." er en forkortelse for "Tvang".

\*Nationale nøglespørgsmål.

### Spredningsfigur



## Spredningen på spørgsmålene

Figuren til højre viser variationen i patienternes svar på regionsniveau.

I figuren er andel positive svar på spørgsmålene vist for alle regioner, der deltager i undersøgelsen. I spørgsmål 14 og 21 er "nej" lig med et positivt svar og i spørgsmål 20 er "ja" lig med et positivt svar.

Spørgsmålene vises temavist med det samlede indtryk som det første tema. Den lodrette tekst yderst til venstre viser, hvilket tema spørgsmålene hører under.

Temaet "Indd." er en forkortelse for "Inddragelse" og "Tv." er en forkortelse for "Tvang".

### Spredningsfigur





## Sådan læser du figurerne på de kommende sider

19. Er du alt i alt tilfreds med dine besøg i ambulatoriet?

Spørgsmålsnummer og -formulering i spørgeskemaet

Tema: Samlet indtryk

Angiver den andel, som har svaret ud fra det samlede antal besvarede spørgeskemaer

Svar på spørgsmål: 138 (99% af besvarede skemaer)

Angiver hvor mange, der har svaret på spørgsmålet (incl. de som indgår under øvrige svar)

Svarkategorier:



Afdelingsresultatet sammenlignet med svar fra hele landet og egen region samt opdelt på afsnitsniveau

	2018	2017
Hele landet (n=6612)	4,28	4,28
Region X (n=1946)	4,26	4,26
Afdeling A (n=136)	3,91	3,91
Afsnit 1 (n=65)	4,06	4,06
Afsnit 2 (n=71)	3,77	3,77

Angiver gennemsnittet i intervallet 1-5, hvor 5 er det mest positive

Ja/nej spørgsmål bliver rapporteret med andel positive svar



Spredning: Viser en forstørret udgave af spredningsfiguren på forrige side

Afdeling A

KØN

Mand (n=29)	10%	24%	48%	17%
Kvinde (n=106)	26%	39%	31%	

ALDERSGRUPPE

Under 40 år (n=83)	24%	42%	30%	
40 til 59 år (n=50)	6%	30%	38%	24%
60 år og ældre (n=3)				

LÆNGDE AF KONTAKT

0 til 12 mdr. (n=118)	5%	27%	39%	28%
1 til 3 år (n=17)	18%	53%	29%	

DIAGNOSE

F40-49 (n=62)	24%	34%	39%	
F60-69 (n=64)	5%	27%	45%	22%

Angiver svarfordelingen opdelt på udvalgte baggrundsplysninger  
Fordelingen for grupper med mindre end 5 svar fremgår ikke i tabellen

Hvis der er nul (0) svar, vises svarkategorien (fx mand) ikke

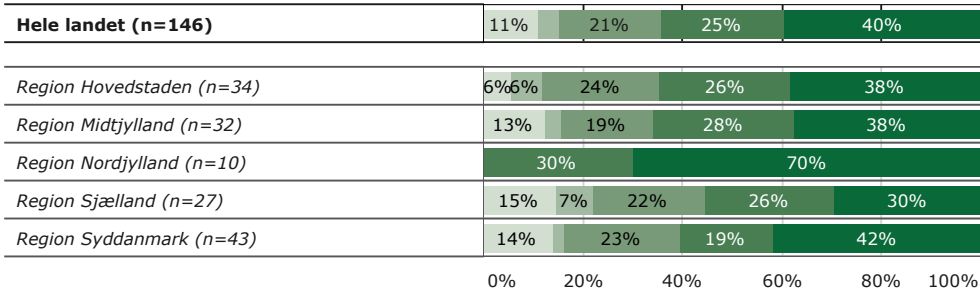
Øvrige svar: Ikke relevant for mig = 0 svar, Ved ikke = 2 svar.

## 27. Er du alt i alt tilfreds med din indlæggelse?

Tema: Samlet indtryk

Svar på spørgsmål: 152 (93% af besvarede skemaer)

Svarkategorier:



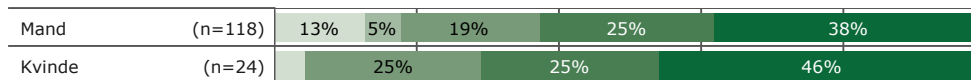
Gennemsnit

2021	2020
3,78	3,57
3,85	3,78
3,75	3,59
4,70	3,50
3,48	3,37
3,72	3,48

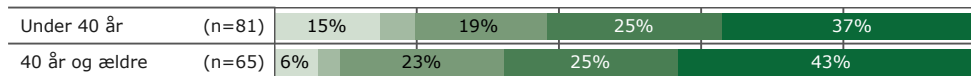


### Hele landet

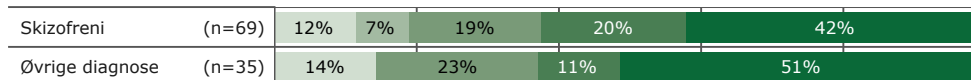
#### KØN



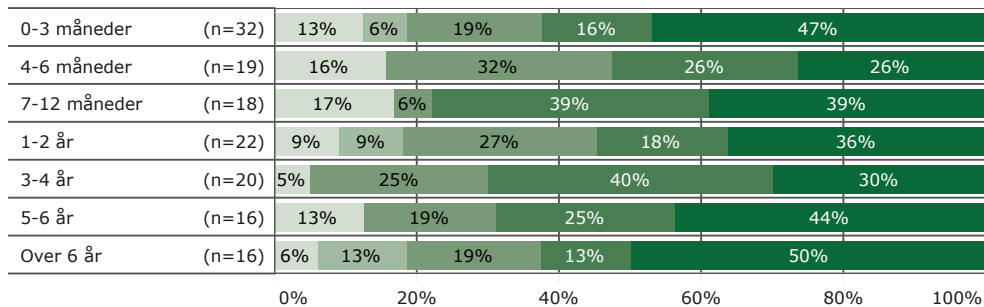
#### ALDERSGRUPPE



#### DIAGNOSE



#### INDLÆGGELSESLÆNGDE



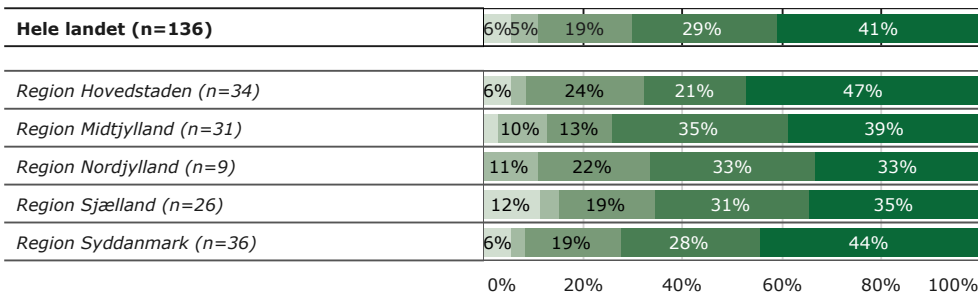
Øvrige svar: Ikke relevant for mig = 0 svar, Ved ikke = 6 svar.

## 24. Oplever du, at en bestemt læge tager et overordnet ansvar for dit samlede forløb af besøg og/eller indlæggelser?

Tema: Samlet indtryk

Svar på spørgsmål: 149 (91% af besvarede skemaer)

Svarkategorier:



Gennemsnit

2021

3,94

4,00

3,97

3,89

3,73

4,03

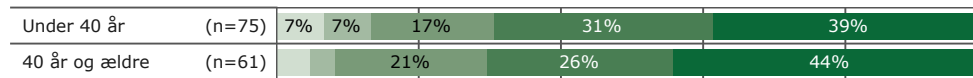


### Hele landet

#### KØN



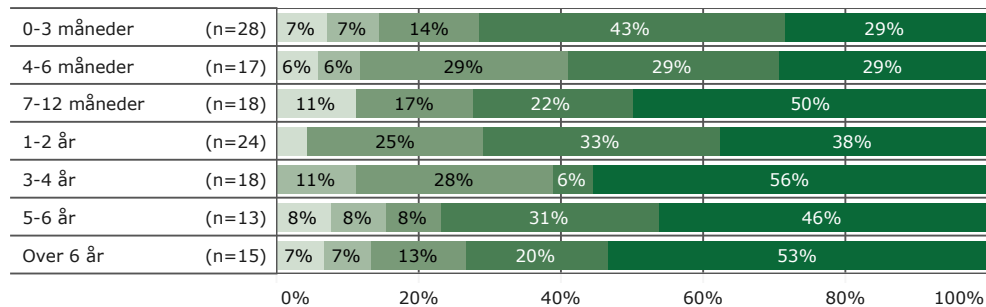
#### ALDERSGRUPPE



#### DIAGNOSE



#### INDLÆGGELSESLÆNGDE



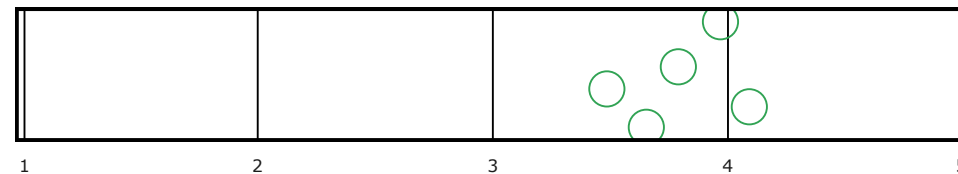
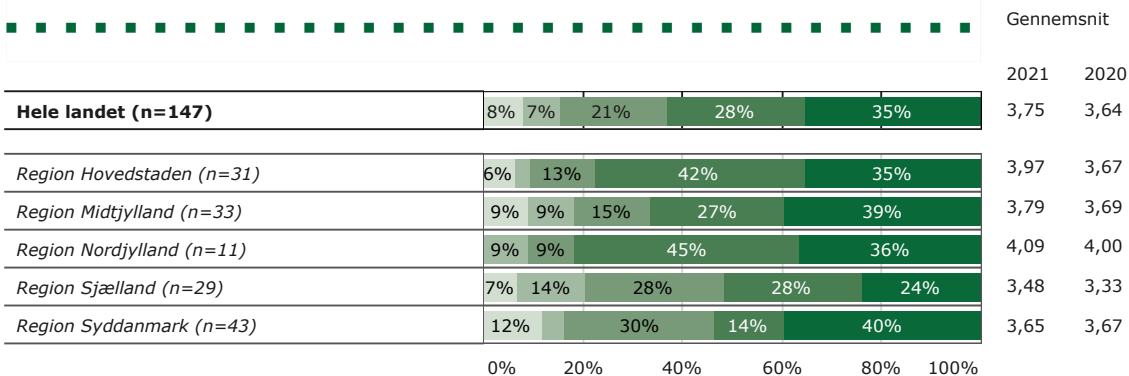
Øvrige svar: Ikke relevant for mig = 7 svar, Ved ikke = 6 svar.

## 25. Er du tilfreds med den behandling, som du modtager for din sygdom/tilstand?

Tema: Samlet indtryk

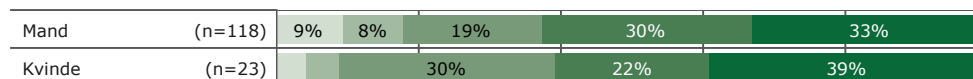
Svar på spørgsmål: 151 (93% af besvarede skemaer)

Svarkategorier:

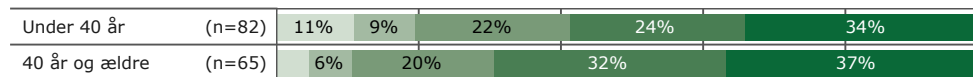


### Hele landet

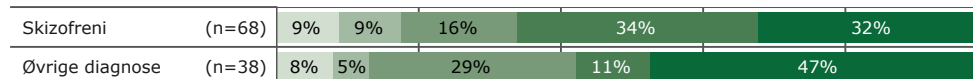
#### KØN



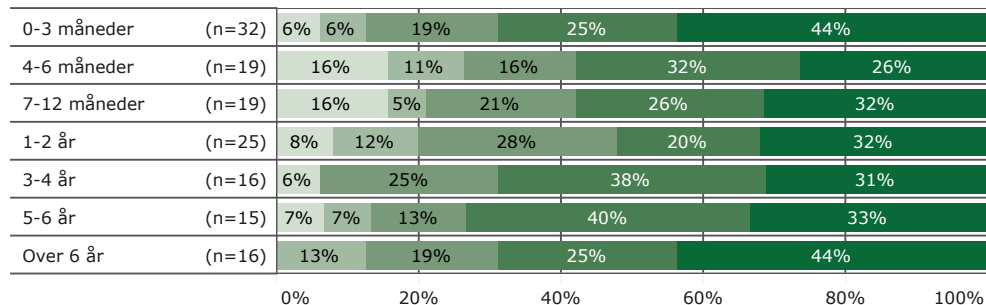
#### ALDERSGRUPPE



#### DIAGNOSE



#### INDLÆGGELSESLÆNGDE



Øvrige svar: Ikke relevant for mig = 2 svar, Ved ikke = 2 svar.

## 26. Har du fået det bedre af at være indlagt på sengeafsnittet?

Tema: Samlet indtryk

Svar på spørgsmål: 146 (90% af besvarede skemaer)

Svarkategorier:



	0%	20%	40%	60%	80%	100%
<b>Hele landet (n=136)</b>	8%	5%	22%	24%	41%	
<i>Region Hovedstaden (n=30)</i>	7%	20%	20%	50%		
<i>Region Midtjylland (n=32)</i>	16%	25%	16%	41%		
<i>Region Nordjylland (n=9)</i>	11%	11%	56%	22%		
<i>Region Sjælland (n=25)</i>	8%	20%	28%	40%		
<i>Region Syddanmark (n=40)</i>	8%	25%	23%	40%		

Gennemsnit

2021	2020
3,85	3,79
4,03	3,91
3,63	3,76
3,89	3,33
3,92	3,47
3,83	4,16



### Hele landet

#### KØN

Køn	n	0%	20%	40%	60%	80%	100%
Mand	(n=109)	8%	6%	20%	25%	41%	
Kvinde	(n=23)	9%	30%	17%	39%		

#### ALDERSGRUPPE

Aldersgruppe	n	0%	20%	40%	60%	80%	100%
Under 40 år	(n=74)	11%	7%	20%	24%	38%	
40 år og ældre	(n=62)	24%	23%	45%			

#### DIAGNOSE

Diagnose	n	0%	20%	40%	60%	80%	100%
Skizofreni	(n=62)	6%	6%	21%	24%	42%	
Øvrige diagnose	(n=34)	12%	21%	15%	53%		

#### INDLÆGGELSESLÆNGDE

Indlæggelseslængde	n	0%	20%	40%	60%	80%	100%
0-3 måneder	(n=29)	7%	7%	21%	24%	41%	
4-6 måneder	(n=17)	12%	6%	24%	24%	35%	
7-12 måneder	(n=19)	21%	5%	21%	11%	42%	
1-2 år	(n=23)	9%	30%	22%	35%		
3-4 år	(n=17)	6%	24%	24%	47%		
5-6 år	(n=16)	6%	19%	31%	44%		
Over 6 år	(n=14)	7%	14%	36%	43%		

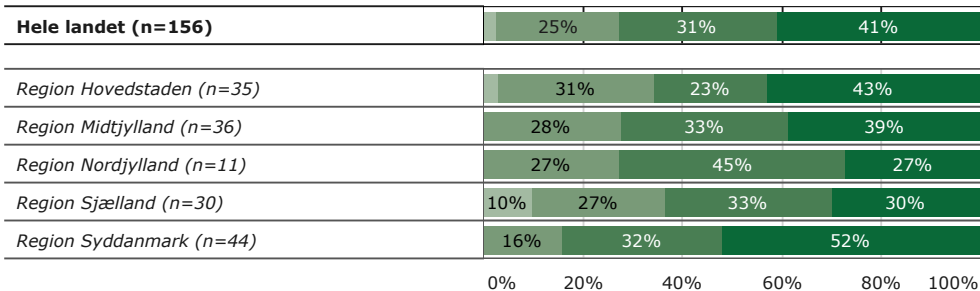
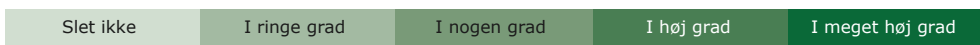
Øvrige svar: Ikke relevant for mig = 1 svar, Ved ikke = 9 svar.

# 1. Er personalet venligt og imødekommende?

**Tema:** Personalet og dagligdagen på sengeafsnittet

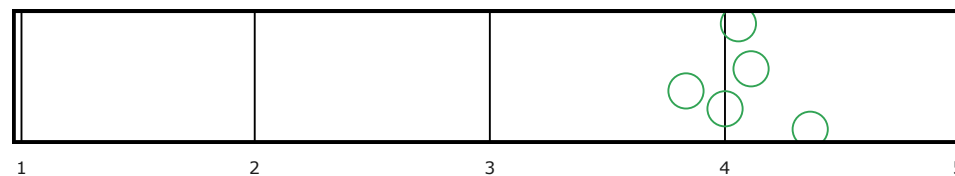
**Svar på spørgsmål:** 157 (96% af besvarede skemaer)

**Svarkategorier:**



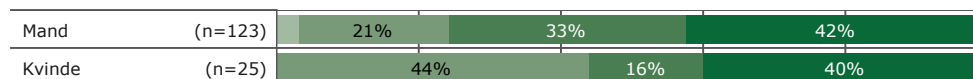
Gennemsnit

2021	2020
4,11	3,90
4,06	4,03
4,11	3,93
4,00	3,93
3,83	3,65
4,36	3,90



## Hele landet

### KØN



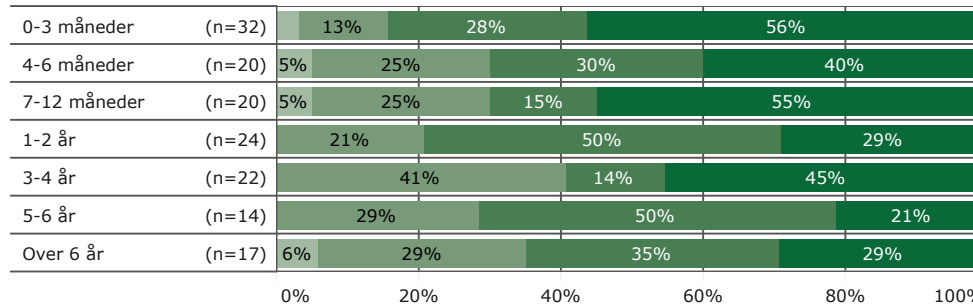
### ALDERSGRUPPE



### DIAGNOSE



### INDLÆGGELSESLÆNGDE



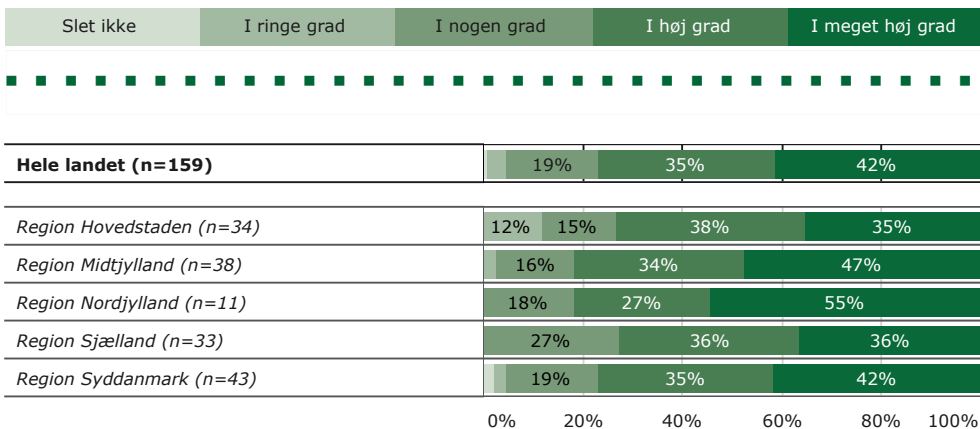
Øvrige svar: Ikke relevant for mig = 0 svar, Ved ikke = 1 svar.

## 2. Kan du komme i kontakt med personalet på sengeafsnittet, når du har behov for det?

**Tema:** Personalet og dagligdagen på sengeafsnittet

**Svar på spørgsmål:** 160 (98% af besvarede skemaer)

**Svarkategorier:**



Gennemsnit

2021	2020
4,13	3,98
3,97	4,09
4,26	4,03
4,36	3,88
4,09	3,69
4,12	4,05



### Hele landet

#### KØN

Mand (n=123)	16%	41%	39%
Kvinde (n=25)	32%	12%	48%

#### ALDERSGRUPPE

Under 40 år (n=92)	18%	34%	43%
40 år og ældre (n=67)	19%	37%	39%

#### DIAGNOSE

Skizofreni (n=71)	15%	38%	41%
Øvrige diagnose (n=39)	26%	31%	41%

#### INDLÆGGELSESLÆNGDE

0-3 måneder (n=33)	9%	33%	55%		
4-6 måneder (n=20)	20%	35%	45%		
7-12 måneder (n=20)	5%	10%	25%	20%	40%
1-2 år (n=25)	8%	16%	48%	28%	
3-4 år (n=22)	27%	32%	36%		
5-6 år (n=14)	7%	50%	43%		
Over 6 år (n=17)	29%	29%	41%		

0% 20% 40% 60% 80% 100%

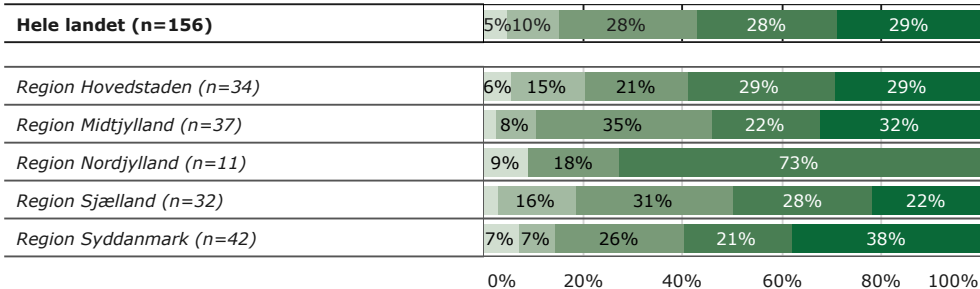
Øvrige svar: Ikke relevant for mig = 0 svar, Ved ikke = 1 svar.

### 3. Oplever du, at reglerne på sengeafsnittet fungerer godt?

**Tema:** Personalet og dagligdagen på sengeafsnittet

**Svar på spørgsmål:** 160 (98% af besvarede skemaer)

**Svarkategorier:**



Gennemsnit

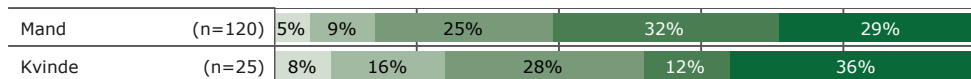
2021	2020
3,65	3,39
3,62	3,54
3,73	3,48
3,55	3,47
3,50	2,94
3,76	3,42



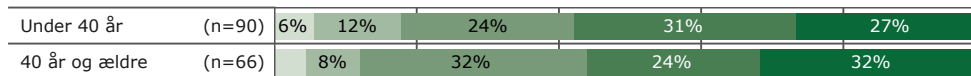
1 2 3 4 5

#### Hele landet

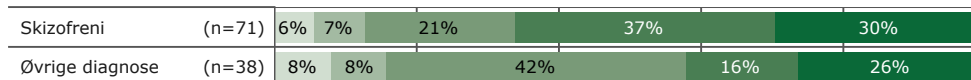
##### KØN



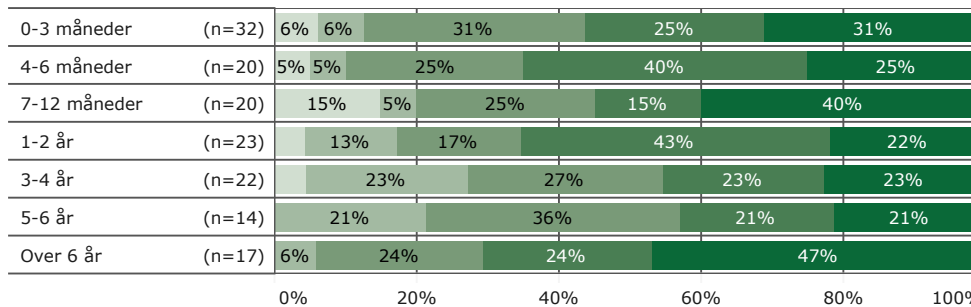
##### ALDRSGRUPPE



##### DIAGNOSE



##### INDLÆGGELSESLÆNGDE



Øvrige svar: Ikke relevant for mig = 1 svar, Ved ikke = 3 svar.

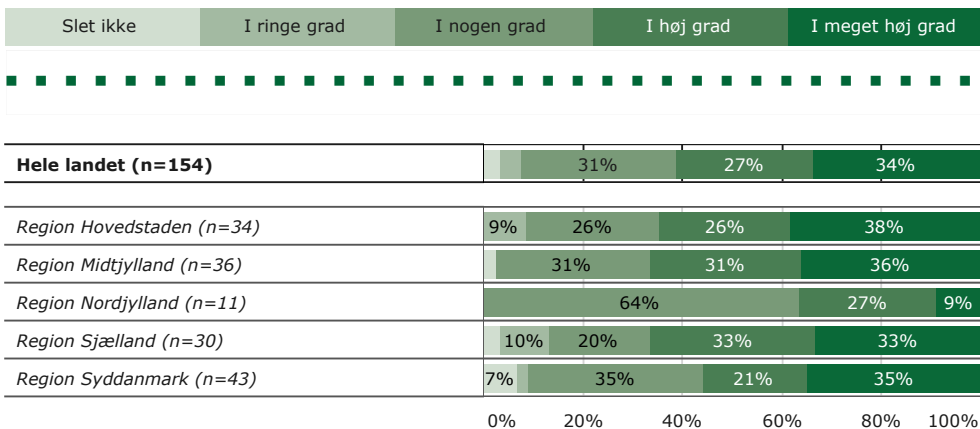


## 4. Føler du dig tryk sammen med de andre patienter på sengeafsnittet?

**Tema:** Personalet og dagligdagen på sengeafsnittet

**Svar på spørgsmål:** 158 (97% af besvarede skemaer)

**Svarkategorier:**



Gennemsnit

2021	2020
3,84	3,80
3,94	3,93
3,97	3,72
3,45	3,67
3,83	3,89
3,74	3,71



### Hele landet

#### KØN

Mand (n=122)	31%	29%	34%	
Kvinde (n=25)	12%	36%	20%	28%

#### ALDERSGRUPPE

Under 40 år (n=87)	37%	30%	30%		
40 år og ældre (n=67)	7%	6%	24%	24%	39%

#### DIAGNOSE

Skizofreni (n=71)	32%	31%	28%	
Øvrige diagnose (n=36)	6%	25%	28%	39%

#### INDLÆGGELSESLÆNGDE

0-3 måneder (n=32)	28%	16%	53%	
4-6 måneder (n=19)	5%	37%	42%	16%
7-12 måneder (n=19)	5%	16%	37%	42%
1-2 år (n=25)	8%	36%	24%	28%
3-4 år (n=22)		50%	14%	27%
5-6 år (n=15)	13%	20%	53%	13%
Over 6 år (n=17)	12%	24%	18%	47%

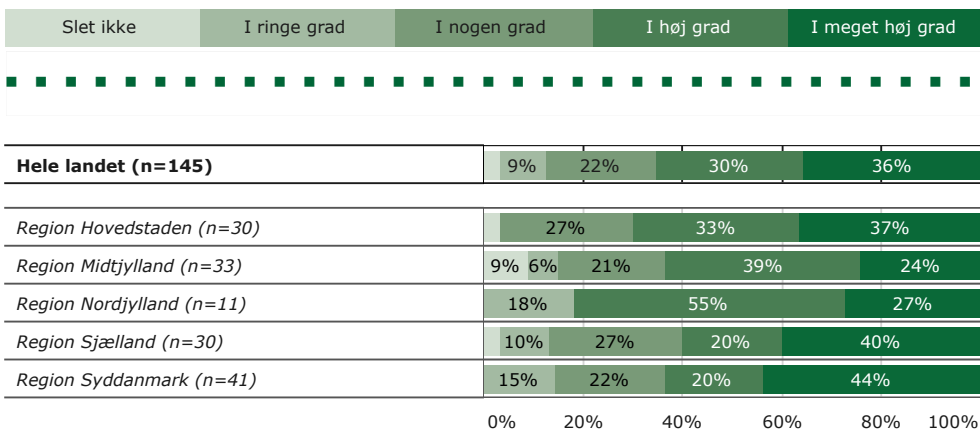
Øvrige svar: Ikke relevant for mig = 2 svar, Ved ikke = 2 svar.

## 5. Har personalet sat sig ind i dit sygdomsforløb ved samtaler om din sygdom/tilstand?

**Tema:** Personalet og dagligdagen på sengeafsnittet

**Svar på spørgsmål:** 155 (95% af besvarede skemaer)

**Svarkategorier:**



Gennemsnit

2021 2020

3,86 3,51

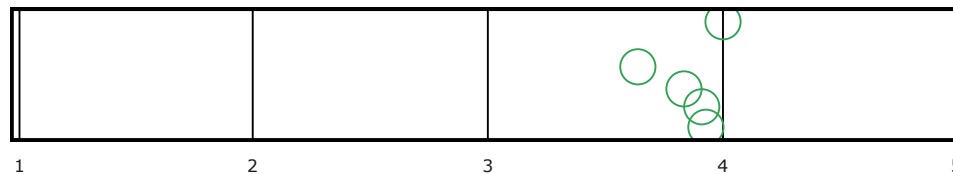
4,00 3,87

3,64 3,58

3,91 3,57

3,83 3,00

3,93 3,38



### Hele landet

#### KØN

Mand (n=115)	10%	20%	31%	36%
Kvinde (n=21)		33%	19%	38%

#### ALDRERSGRUPPE

Under 40 år (n=83)	11%	20%	31%	33%
40 år og ældre (n=62)	6%	24%	27%	40%

#### DIAGNOSE

Skizofreni (n=67)	10%	21%	40%	27%	
Øvrige diagnose (n=35)	9%	9%	23%	11%	49%

#### INDLÆGGELSESLÆNGDE

0-3 måneder (n=31)	6%	29%	19%	45%	
4-6 måneder (n=19)	5%	21%	16%	47%	11%
7-12 måneder (n=17)	12%	24%	12%	53%	
1-2 år (n=21)	19%	10%	43%	29%	
3-4 år (n=21)	10%	29%	38%	24%	
5-6 år (n=14)	7%	7%	7%	43%	36%
Over 6 år (n=16)	25%	19%	56%		

0% 20% 40% 60% 80% 100%

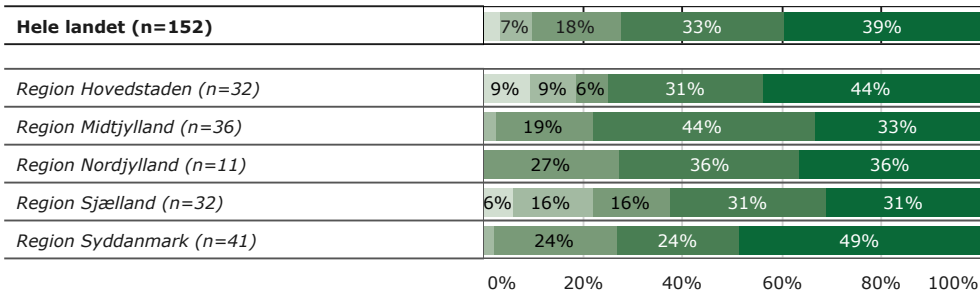
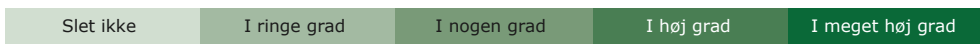
Øvrige svar: Ikke relevant for mig = 4 svar, Ved ikke = 6 svar.

## 6. Kan du åbent tale med personalet om dine vanskeligheder og problemer?

**Tema:** Personalet og dagligdagen på sengeafsnittet

**Svar på spørgsmål:** 158 (97% af besvarede skemaer)

**Svarkategorier:**



Gennemsnit

2021	2020
3,99	3,82
3,91	3,93
4,08	3,88
4,09	4,07
3,66	3,62
4,20	3,69



### Hele landet

#### KØN



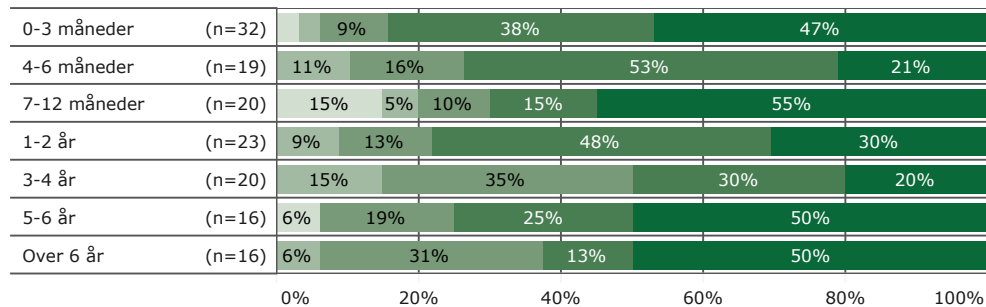
#### ALDERSGRUPPE



#### DIAGNOSE



#### INDLÆGGELSESLÆNGDE



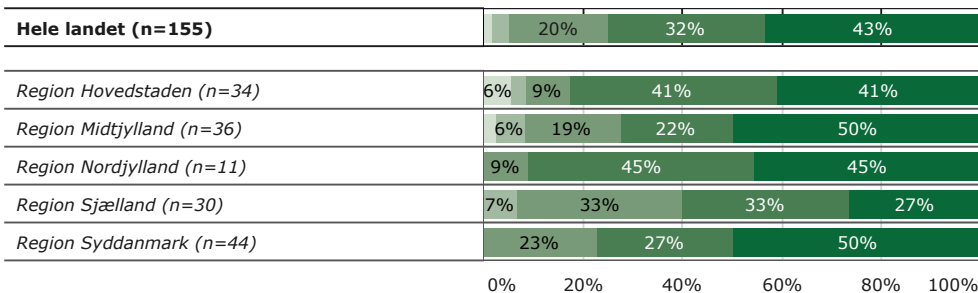
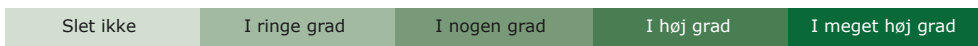
Øvrige svar: Ikke relevant for mig = 4 svar, Ved ikke = 2 svar.

## 7. Oplever du, at der er en god omgangstone mellem dig og personalet?

**Tema:** Personalet og dagligdagen på sengeafsnittet

**Svar på spørgsmål:** 158 (97% af besvarede skemaer)

**Svarkategorier:**



Gennemsnit

2021 2020

4,11 3,97

4,09 4,04

4,11 3,97

4,36 4,13

3,80 3,64

4,27 4,10



### Hele landet

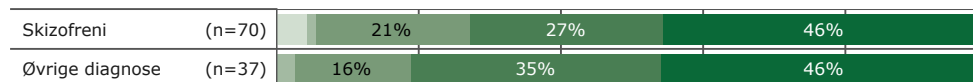
#### KØN



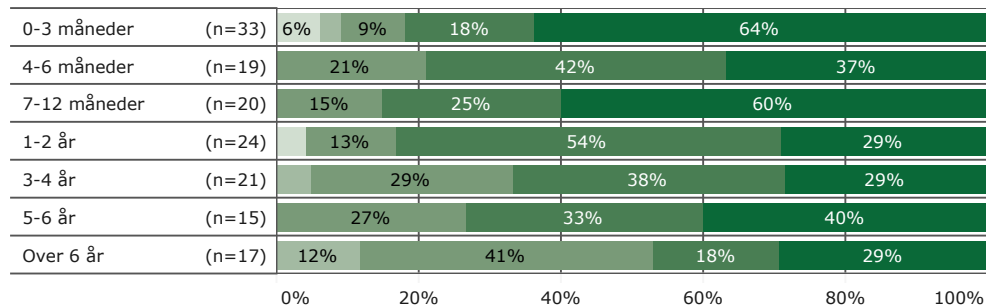
#### ALDRERSGRUPPE



#### DIAGNOSE



#### INDLÆGGELSESLÆNGDE



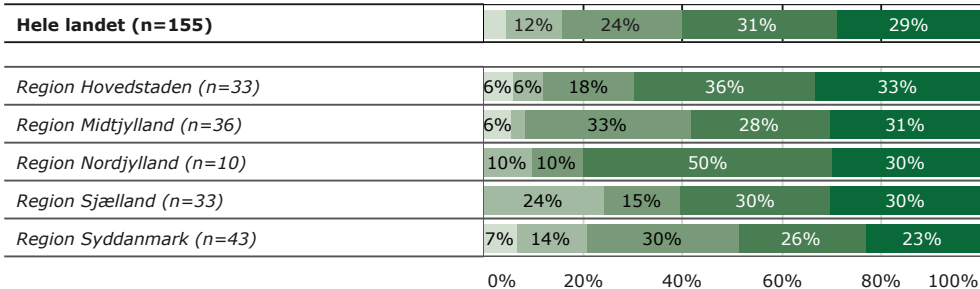
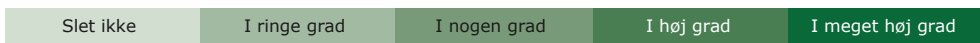
Øvrige svar: Ikke relevant for mig = 2 svar, Ved ikke = 1 svar.

## 8. Får du alle de informationer, du har behov for?

**Tema:** Din behandling på sengeafsnittet

**Svar på spørgsmål:** 158 (97% af besvarede skemaer)

**Svarkategorier:**



0% 20% 40% 60% 80% 100%

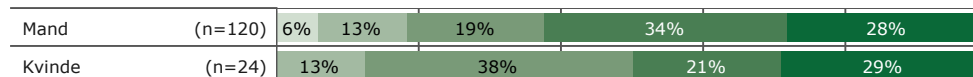
Gennemsnit

2021	2020
3,68	3,44
3,85	3,65
3,75	3,53
4,00	3,47
3,67	3,00
3,44	3,37

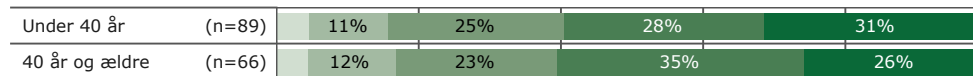


### Hele landet

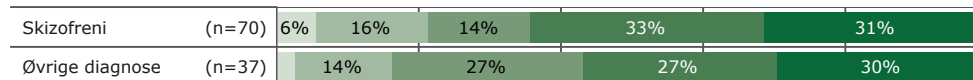
#### KØN



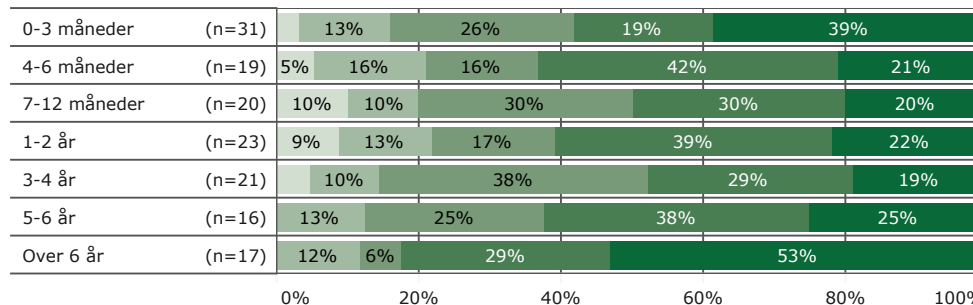
#### ALDERSGRUPPE



#### DIAGNOSE



#### INDLÆGGELSESLÆNGDE



0% 20% 40% 60% 80% 100%

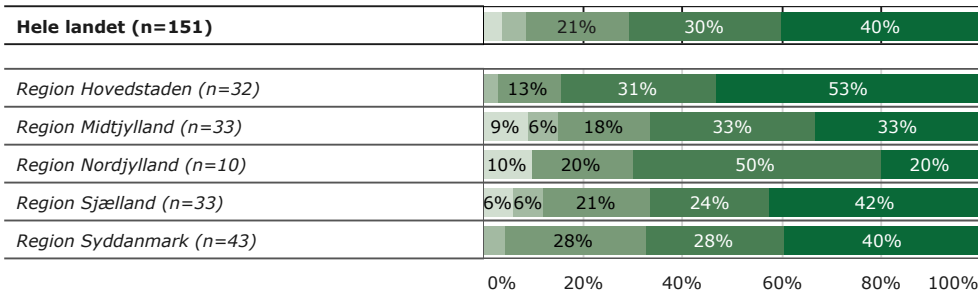
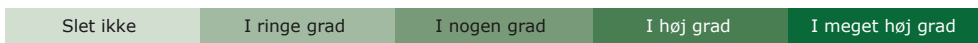
Øvrige svar: Ikke relevant for mig = 0 svar, Ved ikke = 3 svar.

## 9. Er du med til at bestemme hvilke aktiviteter, du kan deltage i?

**Tema:** Din behandling på sengeafsnittet

**Svar på spørgsmål:** 158 (97% af besvarede skemaer)

**Svarkategorier:**



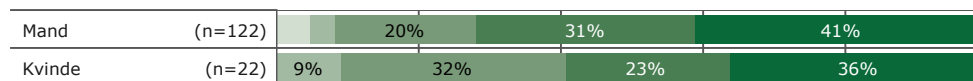
Gennemsnit

2021	2020
3,99	3,97
4,34	4,05
3,76	4,02
3,70	4,25
3,91	3,91
4,02	3,74



### Hele landet

#### KØN



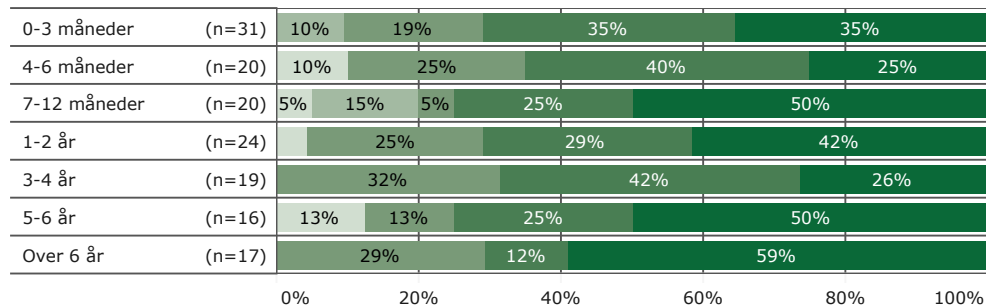
#### ALDERSGRUPPE



#### DIAGNOSE



#### INDLÆGGELSESLÆNGDE



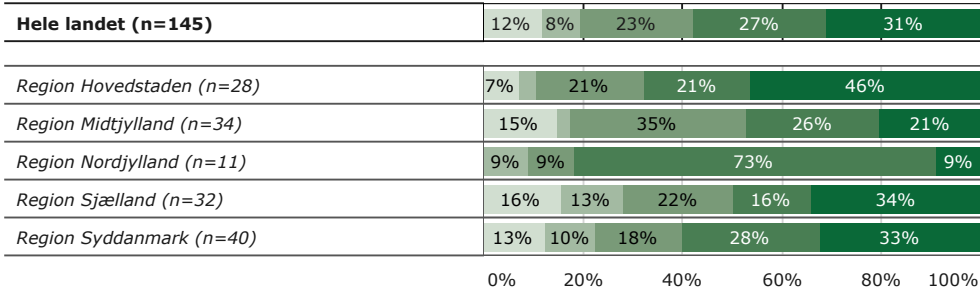
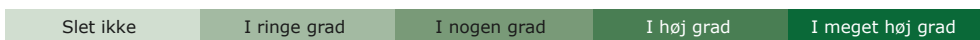
Øvrige svar: Ikke relevant for mig = 5 svar, Ved ikke = 2 svar.

## 10. Har personalet informeret dig om, hvordan din livsstil kan påvirke din sygdom?

**Tema:** Din behandling på sengeafsnittet

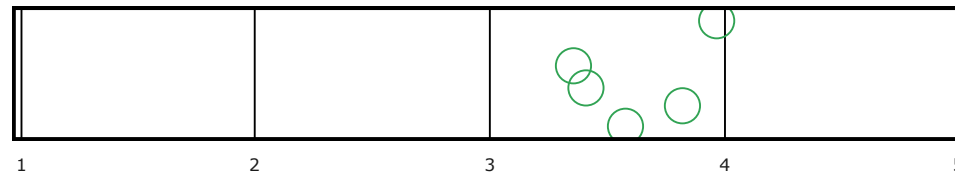
**Svar på spørgsmål:** 158 (97% af besvarede skemaer)

**Svarkategorier:**



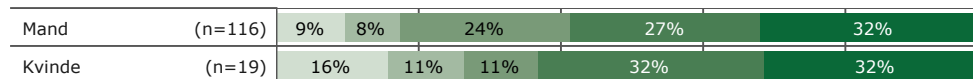
Gennemsnit

2021	2020
3,58	3,51
3,96	3,47
3,35	3,74
3,82	3,64
3,41	3,32
3,58	3,38

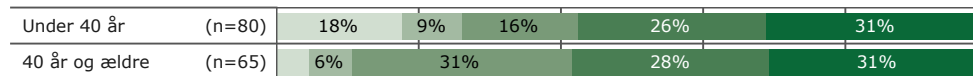


### Hele landet

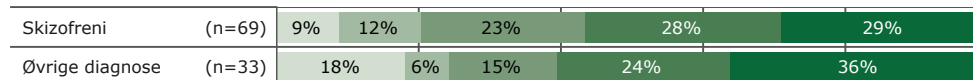
#### KØN



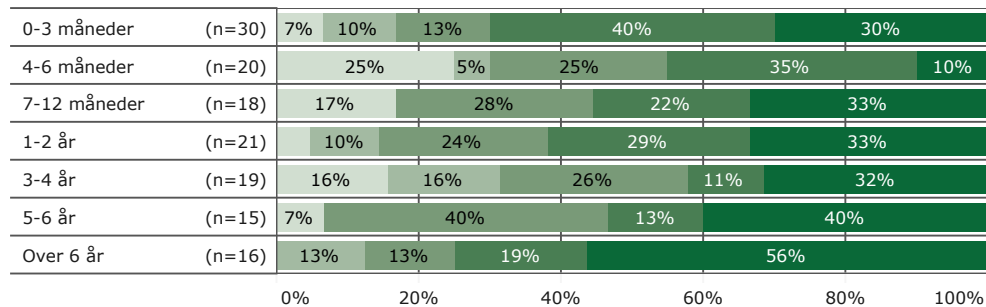
#### ALDERSGRUPPE



#### DIAGNOSE



#### INDLÆGGELSESLÆNGDE



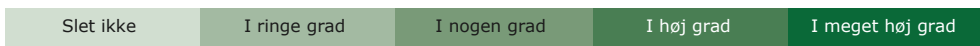
Øvrige svar: Ikke relevant for mig = 7 svar, Ved ikke = 6 svar.

# 11. Får du hjælp til at håndtere dine psykiske vanskeligheder og problemer?

**Tema:** Din behandling på sengeafsnittet

**Svar på spørgsmål:** 159 (98% af besvarede skemaer)

**Svarkategorier:**



	7%	8%	21%	28%	37%
<b>Hele landet (n=152)</b>					
<i>Region Hovedstaden (n=34)</i>	6%	15%	32%	44%	
<i>Region Midtjylland (n=35)</i>	9%	11%	17%	26%	37%
<i>Region Nordjylland (n=9)</i>		22%	44%	33%	
<i>Region Sjælland (n=33)</i>	6%	18%	27%	21%	27%
<i>Region Syddanmark (n=41)</i>	7%	24%	27%	39%	

Gennemsnit

2021	2020
3,80	3,64
4,06	3,70
3,71	3,76
4,11	3,57
3,45	3,49
3,88	3,58



## Hele landet

### KØN

Mand (n=121)	7%	9%	21%	28%	35%
Kvinde (n=22)	9%	18%	27%	45%	

### ALDERSGRUPPE

Under 40 år (n=85)	6%	8%	20%	27%	39%
40 år og ældre (n=67)	7%	7%	22%	28%	34%

### DIAGNOSE

Skizofreni (n=69)	6%	9%	17%	36%	32%
Øvrige diagnose (n=36)	11%	8%	19%	14%	47%

### INDLÆGGELSESLÆNGDE

0-3 måneder (n=32)	6%	9%	25%	56%	
4-6 måneder (n=18)	11%	28%	11%	28%	22%
7-12 måneder (n=19)	16%	11%	47%	26%	
1-2 år (n=24)	8%	33%	21%	38%	
3-4 år (n=20)	5%	45%	20%	30%	
5-6 år (n=16)	13%	19%	38%	31%	
Over 6 år (n=17)	18%	18%	29%	35%	

Øvrige svar: Ikke relevant for mig = 4 svar, Ved ikke = 3 svar.

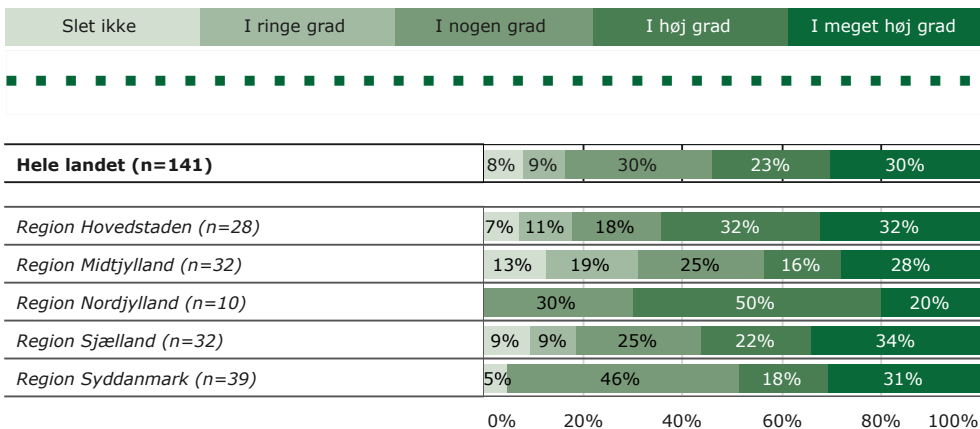


## 12. Taler personalet med dig om problemer, som du har med dit fysiske helbred?

**Tema:** Din behandling på sengeafsnittet

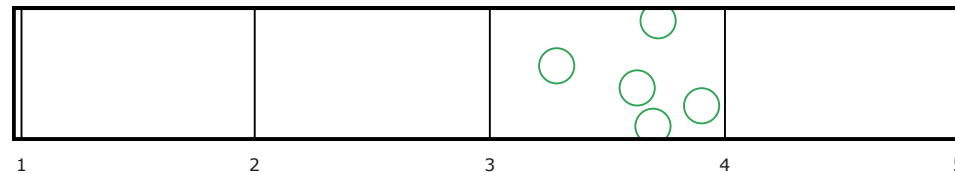
**Svar på spørgsmål:** 157 (96% af besvarede skemaer)

**Svarkategorier:**



Gennemsnit

2021	2020
3,60	3,65
3,71	3,74
3,28	3,69
3,90	3,62
3,63	3,56
3,69	3,57



### Hele landet

#### KØN

Køn	n	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad
Mand	(n=116)	8%	9%	29%	28%	27%
Kvinde	(n=17)	6%	6%	35%	6%	47%

#### ALDERSGRUPPE

Aldersgruppe	n	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad
Under 40 år	(n=78)	6%	10%	27%	22%	35%
40 år og ældre	(n=63)	10%	6%	33%	25%	25%

#### DIAGNOSE

Diagnose	n	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad
Skizofreni	(n=65)		11%	26%	28%	31%
Øvrige diagnose	(n=33)	15%	6%	27%	15%	36%

#### INDLÆGGELSESLÆNGDE

Indlæggelseslængde	n	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad
0-3 måneder	(n=28)	14%		32%	29%	25%
4-6 måneder	(n=16)	19%	19%	6%	38%	19%
7-12 måneder	(n=19)	16%		47%	5%	32%
1-2 år	(n=23)		35%		17%	39%
3-4 år	(n=19)	5%	11%	42%	16%	26%
5-6 år	(n=14)	14%		21%	29%	36%
Over 6 år	(n=16)	13%	19%	25%		44%

Øvrige svar: Ikke relevant for mig = 9 svar, Ved ikke = 7 svar.

### 13. Følger personalet op på din medicinske behandling?

**Tema:** Din behandling på sengeafsnittet

**Svar på spørgsmål:** 153 (94% af besvarede skemaer)

**Svarkategorier:**



Region	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad
Hele landet (n=145)	11%	16%	29%	39%	
Region Hovedstaden (n=35)	11%	17%	37%	31%	
Region Midtjylland (n=28)	11%	7%	25%	54%	
Region Nordjylland (n=11)	9%	18%	55%	18%	
Region Sjælland (n=30)	10%	13%	17%	17%	43%
Region Syddanmark (n=41)	10%	20%	27%	39%	

Gennemsnit

2021	2020
3,87	3,76
3,83	3,81
4,14	3,96
3,82	3,93
3,70	3,41
3,85	3,70



#### Hele landet

##### KØN

Køn	n	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad
Mand	(n=117)	5%	11%	15%	31%	38%
Kvinde	(n=20)	15%	25%	20%	40%	

##### ALDERSGRUPPE

Aldersgruppe	n	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad
Under 40 år	(n=80)	5%	10%	16%	30%	39%
40 år og ældre	(n=65)	12%	15%	28%	40%	

##### DIAGNOSE

Diagnose	n	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad
Skizofreni	(n=69)	13%	19%	32%	32%	
Øvrige diagnose	(n=31)	10%	10%	13%	65%	

##### INDLÆGGELSESLÆNGDE

Indlæggelseslængde	n	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad
0-3 måneder	(n=31)	10%	6%	26%	58%	
4-6 måneder	(n=17)	29%	18%	29%	24%	
7-12 måneder	(n=20)	5%	10%	5%	35%	45%
1-2 år	(n=25)	8%	8%	20%	32%	32%
3-4 år	(n=19)	5%	5%	32%	26%	32%
5-6 år	(n=13)	15%	15%	31%	38%	
Over 6 år	(n=16)	6%	6%	25%	19%	44%

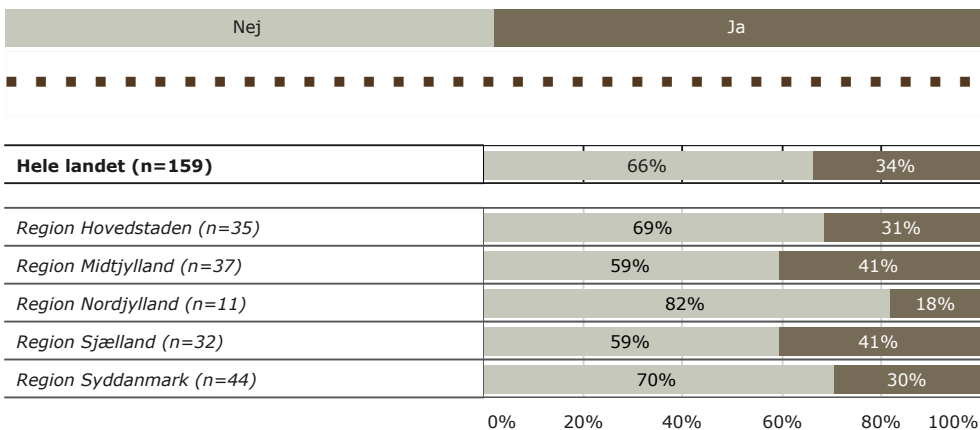
Øvrige svar: Ikke relevant for mig = 3 svar, Ved ikke = 5 svar.

## 14. Er der sket fejl i forbindelse med din indlæggelse?

**Tema:** Fejl under din indlæggelse

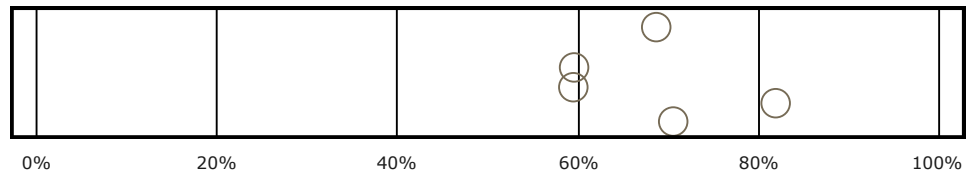
**Svar på spørgsmål:** 159 (98% af besvarede skemaer)

**Svarkategorier:**



Andel positive

2021	2020
66%	62%
69%	69%
59%	63%
82%	63%
59%	54%
70%	56%



### Hele landet

#### KØN

Mand (n=125)	69%	31%
Kvinde (n=24)	58%	42%

#### ALDERSGRUPPE

Under 40 år (n=89)	60%	40%
40 år og ældre (n=70)	74%	26%

#### DIAGNOSE

Skizofreni (n=72)	75%	25%
Øvrige diagnose (n=38)	76%	24%

#### INDLÆGGELSESLÆNGDE

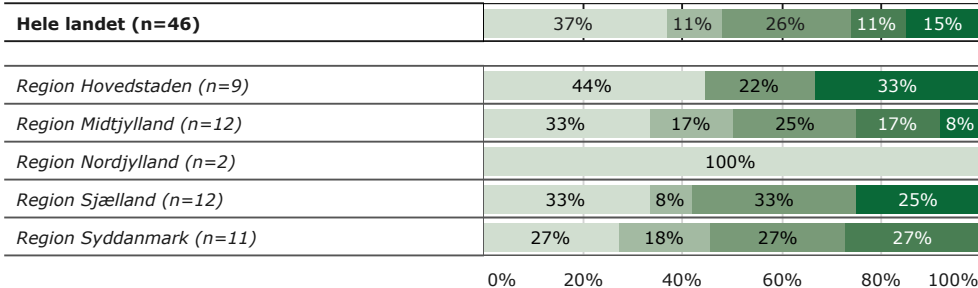
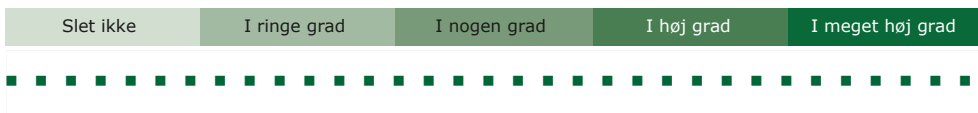
0-3 måneder (n=32)	69%	31%
4-6 måneder (n=20)	70%	30%
7-12 måneder (n=20)	60%	40%
1-2 år (n=26)	77%	23%
3-4 år (n=22)	55%	45%
5-6 år (n=15)	67%	33%
Over 6 år (n=17)	59%	41%

## 16. Tog personalet hånd om fejlen(e), efter den/de blev opdaget?

**Tema:** Fejl under din indlæggelse

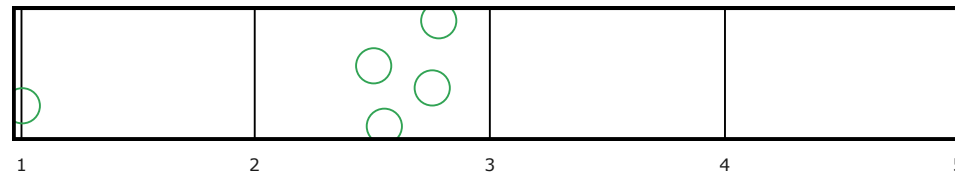
**Svar på spørgsmål:** 53 (33% af besvarede skemaer)

**Svarkategorier:**



Gennemsnit

2021	2020
2,57	2,40
2,78	2,53
2,50	2,53
1,00	1,80
2,75	2,38
2,55	2,31

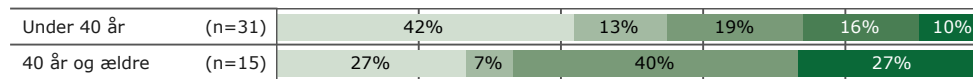


### Hele landet

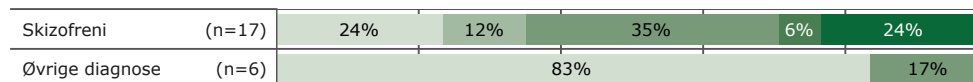
#### KØN



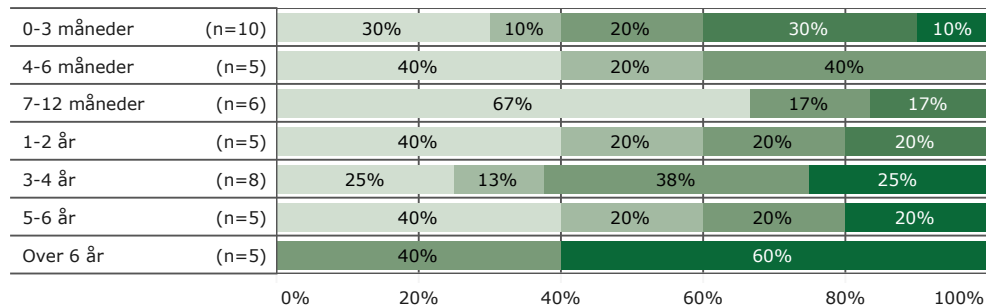
#### ALDERSGRUPPE



#### DIAGNOSE



#### INDLÆGGELSESLÆNGDE



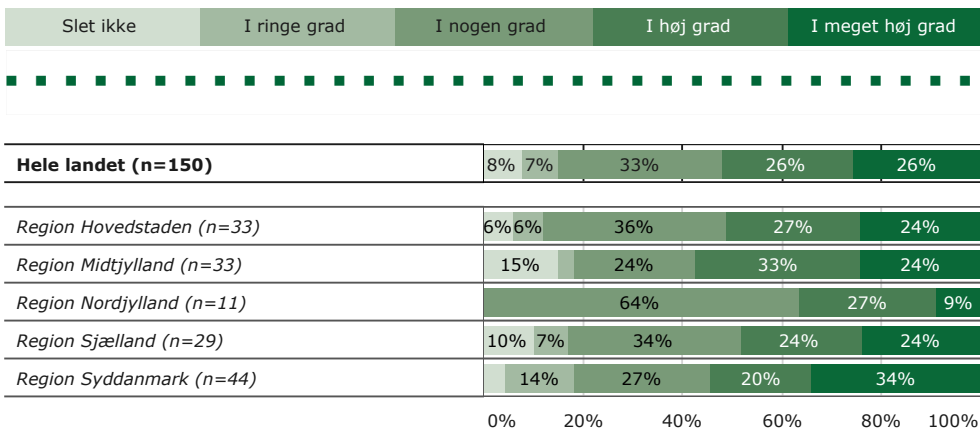
Øvrige svar: Personalet kendte ikke fejlen = 4 svar, Ved ikke = 3 svar.

## 17. Spørger personalet ind til din beskrivelse af din sygdom/tilstand?

Tema: Inddragelse

Svar på spørgsmål: 158 (97% af besvarede skemaer)

Svarkategorier:



Gennemsnit

2021	2020
3,55	3,38
3,58	3,60
3,48	3,60
3,45	3,57
3,45	2,88
3,66	3,13



### Hele landet

#### KØN

Køn	n	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad
Mand	(n=121)	7%	7%	31%	27%	27%
Kvinde	(n=22)	14%	9%	41%	14%	23%

#### ALDERSGRUPPE

Aldersgruppe	n	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad
Under 40 år	(n=84)	6%	8%	31%	29%	26%
40 år og ældre	(n=66)	11%	6%	35%	23%	26%

#### DIAGNOSE

Diagnose	n	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad
Skizofreni	(n=70)	7%	6%	33%	29%	26%
Øvrige diagnose	(n=34)	12%	12%	26%	18%	32%

#### INDLÆGGELSESLÆNGDE

Indlæggelseslængde	n	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad
0-3 måneder	(n=32)	6%	9%	22%	25%	38%
4-6 måneder	(n=20)	10%		20%	35%	15%
7-12 måneder	(n=21)		19%	24%	29%	24%
1-2 år	(n=26)	8%	12%	27%	35%	19%
3-4 år	(n=18)	6%		50%	17%	28%
5-6 år	(n=13)			46%	38%	15%
Over 6 år	(n=16)			38%	25%	38%

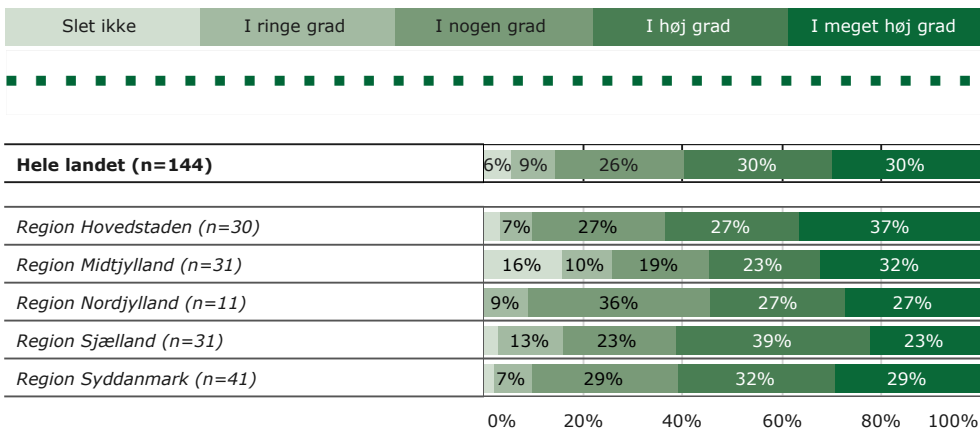
Øvrige svar: Ikke relevant for mig = 3 svar, Ved ikke = 5 svar.

## 18. Taler personalet med dig om, hvad du kan gøre for at få det bedre, hvis du bliver fx bange, urolig eller har svært ved at sove?

Tema: Inddragelse

Svar på spørgsmål: 155 (95% af besvarede skemaer)

Svarkategorier:



Gennemsnit

2021 2020

3,69 3,48

3,87 3,68

3,45 3,64

3,73 3,46

3,65 3,26

3,78 3,23



### Hele landet

#### KØN

Køn	n	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad
Mand	(n=114)	5%	9%	28%	29%	29%
Kvinde	(n=23)	13%	22%	26%	35%	

#### ALDERSGRUPPE

Aldersgruppe	n	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad
Under 40 år	(n=81)	7%	11%	21%	32%	28%
40 år og ældre	(n=63)	6%	32%	27%	32%	

#### DIAGNOSE

Diagnose	n	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad
Skizofreni	(n=68)	6%	25%	37%	28%	
Øvrige diagnose	(n=32)	6%	19%	16%	19%	41%

#### INDLÆGGELSESLÆNGDE

Indlæggelseslængde	n	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad
0-3 måneder	(n=30)	13%	20%	27%	37%	
4-6 måneder	(n=18)	22%	33%	33%	11%	
7-12 måneder	(n=20)	15%	10%	30%	25%	20%
1-2 år	(n=23)	9%	22%	26%	39%	
3-4 år	(n=19)	11%	26%	37%	26%	
5-6 år	(n=14)	29%	36%	36%		
Over 6 år	(n=17)	6%	24%	29%	41%	

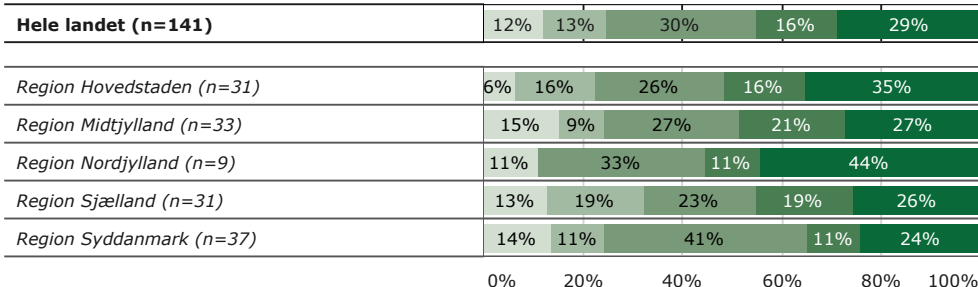
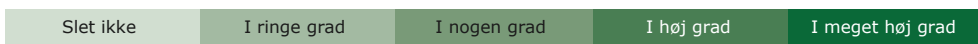
Øvrige svar: Ikke relevant for mig = 8 svar, Ved ikke = 3 svar.

## 19. Er du med til at træffe beslutninger om din undersøgelse/behandling i det omfang, du har behov for?

Tema: Inddragelse

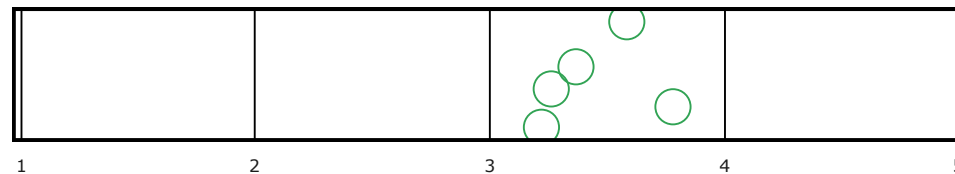
Svar på spørgsmål: 155 (95% af besvarede skemaer)

Svarkategorier:



Gennemsnit

2021	2020
3,38	3,51
3,58	3,61
3,36	3,56
3,78	3,40
3,26	3,34
3,22	3,49



### Hele landet

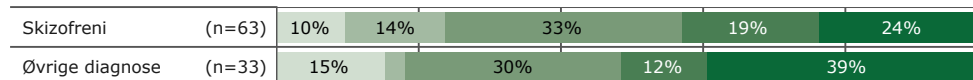
#### KØN



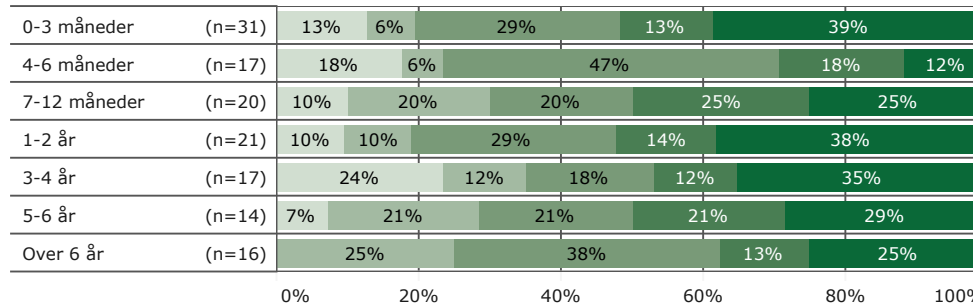
#### ALDERSGRUPPE



#### DIAGNOSE



#### INDLÆGGELSESLÆNGDE



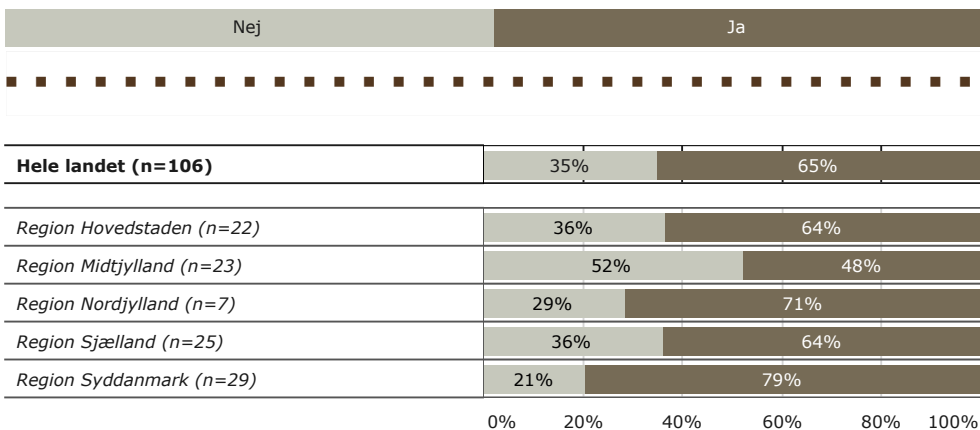
Øvrige svar: Ikke relevant for mig = 8 svar, Ved ikke = 6 svar.

## 20. Inddrager personalet dine pårørende i din behandling i det omfang, du har behov for?

Tema: Inddragelse

Svar på spørgsmål: 157 (96% af besvarede skemaer)

Svarkategorier:



Andel positive

2021 2020

65% 64%

64% 62%

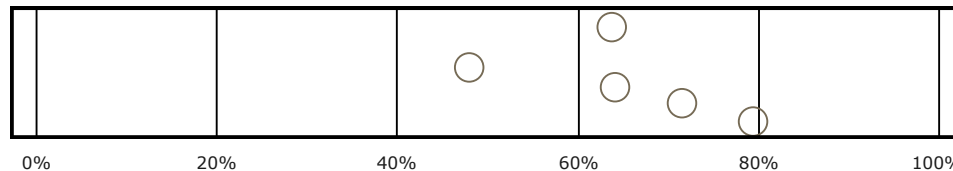
48% 62%

71% 80%

64% 61%

79% 69%

0% 20% 40% 60% 80% 100%

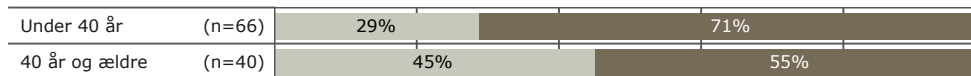


### Hele landet

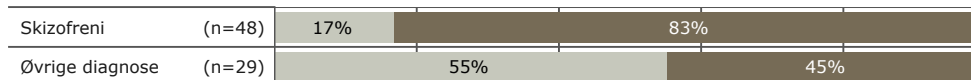
#### KØN



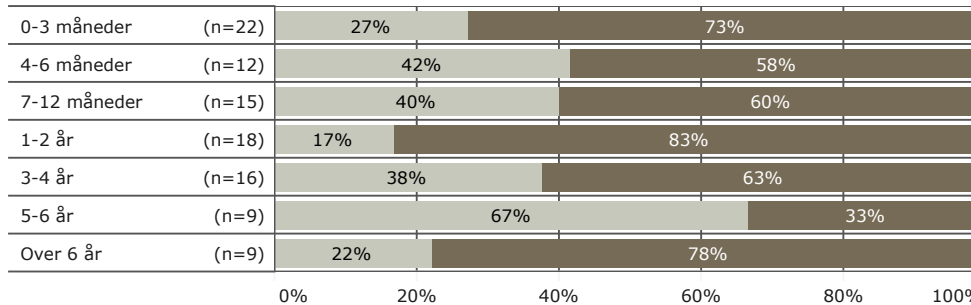
#### ALDERSGRUPPE



#### DIAGNOSE



#### INDLÆGGELSESLÆNGDE



0% 20% 40% 60% 80% 100%

Øvrige svar: Ikke relevant for mig = 41 svar, Ved ikke = 10 svar.

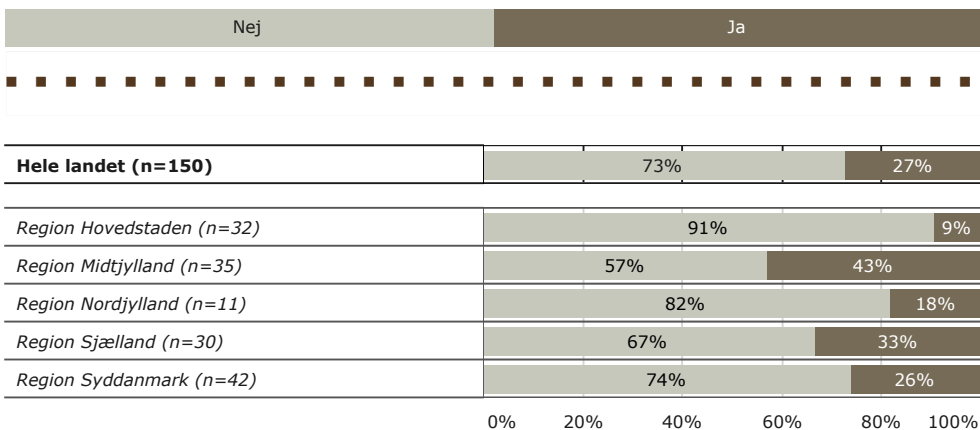


## 21. Har personalet anvendt tvang under din indlæggelse inden for det seneste år?

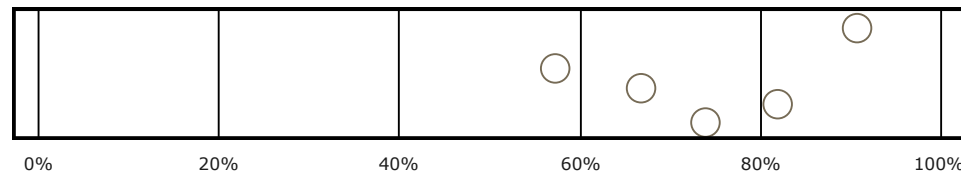
**Tema:** Tvang under indlæggelsen

**Svar på spørgsmål:** 158 (97% af besvarede skemaer)

**Svarkategorier:**



Andel positive



### Hele landet

#### KØN

Mand (n=121)	75%	25%
Kvinde (n=23)	65%	35%

#### ALDERSGRUPPE

Under 40 år (n=85)	66%	34%
40 år og ældre (n=65)	82%	18%

#### DIAGNOSE

Skizofreni (n=71)	82%	18%
Øvrige diagnose (n=35)	69%	31%

#### INDLÆGGELSESLÆNGDE

0-3 måneder (n=31)	74%	26%
4-6 måneder (n=19)	63%	37%
7-12 måneder (n=19)	58%	42%
1-2 år (n=25)	76%	24%
3-4 år (n=20)	90%	10%
5-6 år (n=16)	69%	31%
Over 6 år (n=16)	69%	31%

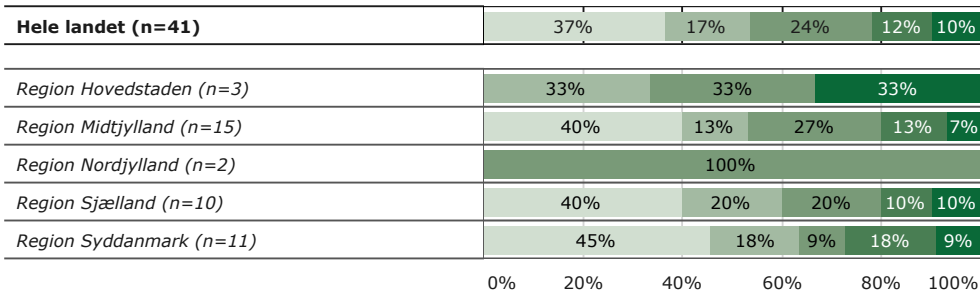
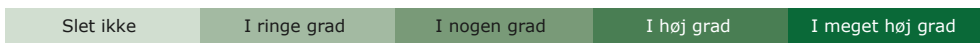
Øvrige svar: Ikke relevant for mig = 4 svar, Ved ikke = 4 svar.

## 22. Synes du, at personalets brug af tvang foregik på en ordentlig måde?

**Tema:** Tvang under indlæggelsen

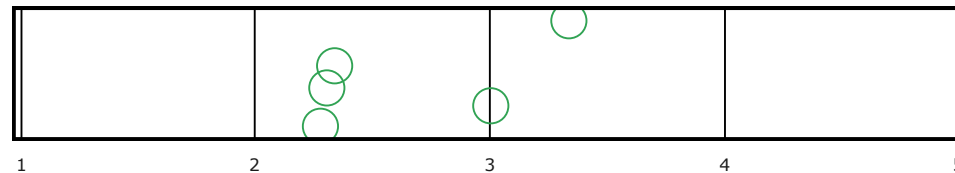
**Svar på spørgsmål:** 41 (25% af besvarede skemaer)

**Svarkategorier:**



Gennemsnit

2021	2020
2,41	2,63
3,33	2,44
2,33	2,74
3,00	2,00
2,30	2,89
2,27	2,47



### Hele landet

#### KØN

Køn	n	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad
Mand	(n=30)	40%	20%	23%	10%	7%
Kvinde	(n=8)	38%	13%	25%	25%	

#### ALDERSGRUPPE

Aldersgruppe	n	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad
Under 40 år	(n=29)	34%	21%	21%	14%	10%
40 år og ældre	(n=12)	42%	8%	33%	8%	8%

#### DIAGNOSE

Diagnose	n	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad
Skizofreni	(n=13)	38%	23%	15%	15%	8%
Øvrige diagnose	(n=11)	36%	18%	18%	27%	

#### INDLÆGGELSESLÆNGDE

Indlæggelseslængde	n	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad
0-3 måneder	(n=8)	25%	25%	25%	25%	
4-6 måneder	(n=7)	57%	14%	14%	14%	
7-12 måneder	(n=8)	50%	13%	25%	13%	
1-2 år	(n=6)	33%	17%	33%	17%	
3-4 år	(n=2)					
5-6 år	(n=5)	40%	20%	40%		
Over 6 år	(n=5)	20%	40%	20%	20%	

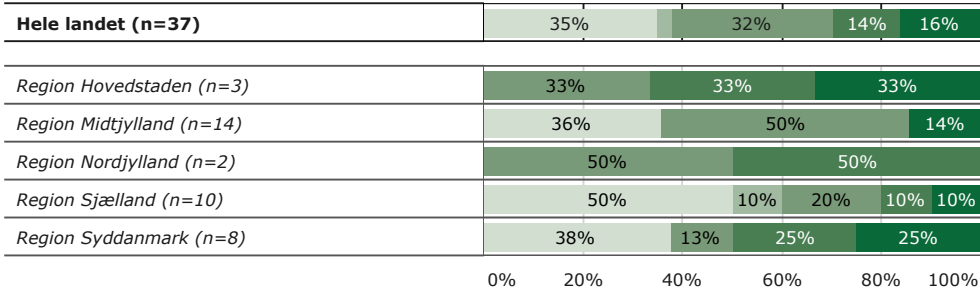
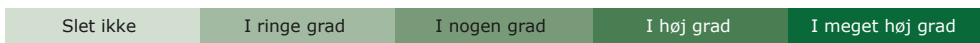
Øvrige svar: Ikke relevant for mig = 0 svar, Ved ikke = 0 svar.

## 23. Fik du udbytte af den opfølgende samtale med personalet, efter at tvangen var ophørt?

**Tema:** Tvang under indlæggelsen

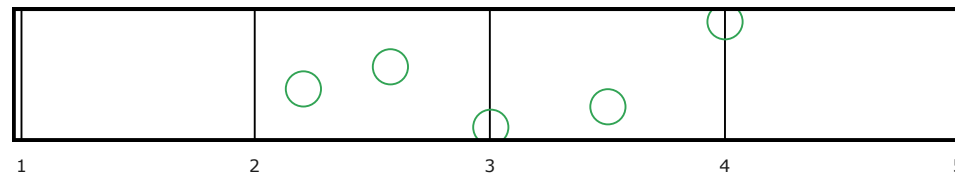
**Svar på spørgsmål:** 40 (25% af besvarede skemaer)

**Svarkategorier:**



Gennemsnit

2021	2020
2,73	2,34
4,00	2,29
2,57	2,41
3,50	2,00
2,20	2,38
3,00	2,36



### Hele landet

#### KØN

Køn	n	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad
Mand	(n=27)	44%	33%	7%	11%	
Kvinde	(n=7)	14%	14%	29%	43%	

#### ALDERSGRUPPE

Aldersgruppe	n	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad
Under 40 år	(n=26)	38%	27%	15%	19%	
40 år og ældre	(n=11)	27%	9%	45%	9%	9%

#### DIAGNOSE

Diagnose	n	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad
Skizofreni	(n=11)	36%	9%	27%	27%	
Øvrige diagnose	(n=11)	27%	9%	36%	27%	

#### INDLÆGGELSESLÆNGDE

Indlæggelseslængde	n	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad
0-3 måneder	(n=8)	25%	25%	25%	25%	
4-6 måneder	(n=7)	57%	14%	14%	14%	
7-12 måneder	(n=6)	33%	17%	17%	33%	
1-2 år	(n=6)	33%	33%	17%	17%	
3-4 år	(n=2)					
5-6 år	(n=4)					
Over 6 år	(n=4)					

Øvrige svar: Ikke relevant for mig = 1 svar, Ved ikke = 2 svar.

## Bilag 1

Som mål for sammenhængen med det samlede indtryk anvendes korrelationen mellem de enkelte spørgsmål og patienternes og de pårørendes samlede indtryk. To spørgsmål er eksempelvis stærkt korreleret (stor sammenhæng), hvis personer, der svarer positivt på spørgsmål A samtidig har tendens til at svare positivt på spørgsmål B.

Sammenhængen mellem spørgsmålene og det samlede indtryk er undersøgt bivariat, og beregningerne er, for at få det mest præcise mål for sammenhængen, foretaget samlet for hele landet og ikke for den enkelte afdeling eller region.

Gamma-koefficienten ( $\gamma$ ) falder mellem -1 og 1. En gamma-koefficient tæt på 1 indikerer en stærk positiv sammenhæng mellem svarene. Det betyder, at mange af de svarpersoner, der svarer positivt på det pågældende spørgsmål, ligeledes har et positivt samlet indtryk. En gamma-koefficient tæt på 0 indikerer, at der ikke er nogen sammenhæng mellem svarene på spørgsmålet og det samlede indtryk.

\*Nationale nøglespørgsmål.

### Gamma

