

# DINE OPLEVELSER BRUGES TIL AT FORBEDRE PSYKIATRIEN

Derfor er din mening vigtig



Vi vil gerne invitere dig til at deltage i en spørgeskemaundersøgelse om dine besøg i

>>>AFSNITSNAVN<<<

Vi bruger dine svar til at forbedre behandlingen af dit barn og andre patienter i psykiatrien og til at forbedre kontakten med dig og andre forældre samt følge udviklingen af forældrenes tilfredshed over tid for hele landet.

Vi håber derfor, du vil besvare dette spørgeskema og sende det retur i svarkuverten senest den **12. november 2023**. Portoen er betalt.

Spørgeskemaet kan også udfyldes på **www.svarpaaweb.dk**.

Din adgangskode er: >>>SURVEYXACTLOGIN<<<

## Få hjælp til at svare

Hvis du ikke kan udfylde spørgeskemaet selv, kan du bede pårørende om at hjælpe dig. De kan også udfylde det på dine vegne.

## Flere spørgeskemaer

Hvis du modtager et spørgeskema fra flere steder, er det vigtigt, at du udfylder begge spørgeskemaer, da de handler om din oplevelse af forskellige steder i psykiatrien.

## Fortroligt

Alle besvarelser bliver opbevaret og behandlet fortroligt af de personer, der arbejder med oplysningerne, og resultaterne af undersøgelsen bliver præsenteret for ambulatoriet, så dine svar i afkrydsningsboksene ikke kan henføres til dig.

## Om undersøgelsen

Undersøgelsen omfatter alle psykiatriske ambulatorier og sengeafsnit i Danmark. DEFACTUM i Region Midtjylland er dataansvarlig, og gennemfører undersøgelsen på vegne af landets fem regioner. Du kan læse mere om behandlingen af dine personoplysninger på næste side af dette brev.

## Har du spørgsmål?

Har du spørgsmål til undersøgelsen, kan du ringe på: 78 41 43 90 mandag-fredag kl. 9-12 eller sende en sikker mail: [defactum@rm.dk](mailto:defactum@rm.dk). Spørgsmål om dit barns behandling i psykiatrien eller deciderede klager bør sendes til ambulatoriet, hospitalsledelsen eller en patientvejleder i din region.

**Din besvarelse er vigtig for os. På forhånd mange tak for din deltagelse.**

Med venlig hilsen

>>>UNDERSKRIVER<<<

>>>IDNUMMER<<<

## INFORMATION OM BEHANDLING AF DINE PERSONOPLYSNINGER

**Din deltagelse.** Du accepterer at deltage i undersøgelsen, når du enten udfylder og afleverer papirspørgeskemaet eller påbegynder besvarelsen af det elektroniske spørgeskema. Det er naturligvis frivilligt at deltage. Dine elektroniske svar gemmes løbende og indgår således i undersøgelsen, både hvis spørgeskemaet er helt eller delvist udfyldt. Du kan dog ændre i dine besvarelser, indtil du har trykket "afslut". Du kan trække dig fra undersøgelsen, indtil den 19. november 2023.

**Databehandling.** Lovgrundlaget for behandlingen af de indsamlede data er databeskyttelsesforordningens artikel 6 (stk. 1, litra e) og Databeskyttelseslovens § 10, som giver lov til at behandle personoplysninger, men udelukkende til statistiske og videnskabelige formål.

Data fra denne spørgeskemaundersøgelse kan videregives til statistiske og videnskabelige formål i andre undersøgelser i henhold til lovgivningen. I tilfælde af videregivelse vil dine personoplysninger stadig blive behandlet fortroligt og i overensstemmelse med databeskyttelsesreglerne.

**Oplysninger om dine rettigheder** og mulighed for at klage kan fås ved henvendelse til Region Midtjyllands Databeskyttelsesrådgiver (DPO), som kan kontaktes på: 21 35 90 30 og/eller e-mail: dpo@rm.dk.

Du har mulighed for at læse mere om undersøgelsen på [www.psykiatriundersogelser.dk](http://www.psykiatriundersogelser.dk).

**Vi håber, du har lyst til at deltage i undersøgelsen.**