

# LUP Psykiatri 2023

## Ambulante patienter, B&U



Neuroteam, B&U Aabenraa

### Svar og svarprocenter i undersøgelsen

År	Udleverede skemaer	Returnerede skemaer	Svarprocent
2023	194	124	64%
2022	204	99	49%

### SAMLET INDTRYK

gns

Spørgsmål	2023 (n)	2022 (n)	0%	20%	40%	60%	80%	100%	gns
*18. Alt i alt tilfreds med besøg	112	88	10%	25%	65%				4,55
			8%	36%	55%				4,43
*15. Oplever at en bestemt læge tager overordnet ansvar	75	55	16%	29%	47%				4,11
			16%	31%	22%	29%			3,45
16. Tilfreds med behandling	111	84	14%	26%	57%				4,36
			12%	43%	45%				4,33
17. Har fået det bedre af behandling	89	68	18%	30%	47%				4,16
			24%	26%	44%				4,04

### PERSONALET

gns

Spørgsmål	2023 (n)	2022 (n)	0%	20%	40%	60%	80%	100%	gns
*1. Venligt og imødekomende personale	116	95	22%	76%					4,74
			35%	63%					4,61
*2. Kan komme i kontakt med personale	88	67	13%	38%	49%				4,34
			21%	39%	40%				4,19
3. Personale sat sig ind i sygdomsforløb ved samtaler	113	88	10%	21%	68%				4,57
			10%	33%	57%				4,47
4. Kan åbent tale med personale om vanskeligheder	115	90	7%	25%	63%				4,48
			14%	29%	54%				4,36

### BEHANDLING

gns

Spørgsmål	2023 (n)	2022 (n)	0%	20%	40%	60%	80%	100%	gns
*5. Får alle de informationer du har behov for	111	91	11%	27%	59%				4,42
			13%	40%	47%				4,34
6. Personale taler om hvordan du kan leve sundt	97	75	29%	25%	42%				4,02
			9%	5%	27%	25%	33%		3,68
*7. Får hjælp til at håndtere psykiske vanskeligheder	100	80	18%	25%	53%				4,26
			21%	31%	45%				4,18



## FEJL

gns

10. Personales håndtering af fejl	2023: (n=3)	33%	33%	33%	3,67		
	2022: (n=6)	17%	17%	33%	3,17		
		0%	20%	40%	60%	80%	100%

## INDDRAGELSE

gns

*11. Personale spørger til din beskrivelse af sygdom/tilstand	2023: (n=115)	10%	28%	61%	4,47		
	2022: (n=91)	11%	29%	56%	4,34		
*12. Talt om hvad du kan gøre for at få det bedre	2023: (n=99)	5%	15%	31%	47%	4,19	
	2022: (n=71)		28%	28%	38%	3,96	
*13. Med til at træffe beslutninger om udredning/behandling	2023: (n=90)	19%	28%	51%	4,28		
	2022: (n=66)	17%	38%	42%	4,18		
		0%	20%	40%	60%	80%	100%

## JA/NEJ SPØRGSMÅL (tal i højre side angiver andel positive svar)

8. Har oplevet fejl	2023: (n=114)	96%	96%				
	2022: (n=93)	92%	8%				
14. Familie inddrages i det omfang, du har behov for	2023: (n=98)	99%	99%				
	2022: (n=75)	100%	100%				
		0%	20%	40%	60%	80%	100%

Slet ikke

I ringe grad

I nogen grad

I høj grad

I meget høj grad

Nej

Ja

\* Nationale nøglespørgsmål

Læs mere om månedlige målinger på [www.psykiatriundersogelser.dk](http://www.psykiatriundersogelser.dk)