



Dato 24. juni, 2021

Sekretariatet for LUP

Referat fra møde i Styregruppen for LUP

Tid: Fredag den 28. maj kl. 13-14

Sted: Videomøde

Kim Bach, patientrepræsentant	Nadja Ausker, Region Hovedstaden
Jytte Birkkjær, patientrepræsentant	Kathrine Overballe Holm, Region Hovedstaden
Lillian Andersen, patientrepræsentant	Martin Bredgaard Sørensen, Danske Regioner
Anne Munk Kristiansen, Region Nordjylland	Lars Oxlund Christoffersen, Danske Regioner
Jens Ravnholt Pedersen, Region Nordjylland	Lisbeth Thomsen, DEFACTUM
Louise Sjørsløv Frandsen, Region Nordjylland	Simone Witzel, DEFACTUM
Anne Gammelgaard Region Midtjylland	Brian Rimdal, Center for Patientindragelse (CPI)
Ole Thomsen, Region Midtjylland – formand	Mette Foged, Center for Patientindragelse (CPI)
Jørgen Østergaard, Region Syddanmark	Daisy Kyed, Center for Patientindragelse (CPI)
Karina Jensen, Region Sjælland	

1. Orientering: Status på Fremtidens LUP

Notatet blev taget til efterretning.

Drøftelserne af punktet ledte til følgende afklaringer:

- I de løbende målinger for LUP Somatik, LUP Akutmodtagelse og LUP Fødende vil det indtil videre være muligt at skifte lokale spørgsmål, når hospitaler og afdelinger ønsker det. CPI vil imødekomme ønskerne så hurtigt som muligt.
- Piloten for LUP Psykiatri skal drøftes på styrgruppemødet den 1. oktober med henblik på, om de løbende målinger skal sættes i drift pr. 1. januar 2022.

2. Validering for LUP 2021 og godkendelse af endelige spørgeskemaer

Der var opbakning til sekretariatets indstilling om, at udvalgte nationale nøglespørgsmål fortsat afdækker "behov" fremfor "ønsker".

Styregruppen besluttede at tilføje "bestemt" til spørgsmålet om "én læge tager overordnet ansvar", så formuleringen bliver "en bestemt læge tager overordnet ansvar". Der var især opbakning til ændringen fra patientrepræsentanterne. Ændringen betyder, at resultater for spørgsmålet i LUP 2021 ikke kan sammenlignes med resultaterne for LUP 2020.

De endelige spørgeskema sendes ud med referatet.



3. Orientering: LUP Somatik, LUP Akutmodtagelse og LUP Fødende: Antal lokale spørgsmål i Fremtidens LUP med løbende målinger

Styregruppen tog til efterretning

- at den endelige beslutning om et maksimum antal for lokale spørgsmål træffes i 2022 med effekt fra 2023.
- at det fortsat er regionerne, der fastsætter et maksimum for antallet af lokale spørgsmål i de løbende målinger i 2022.

4. LUP Somatik og LUP Akutmodtagelse: Mulighed for færre patienttyper fra 2022

Styregruppen drøftede Sekretariatets indstilling om at:

- Indlagte patienter fra 2022 udtrækkes og afrapporteres som én samlet gruppe uden skelnen mellem akut eller planlagt.
- Akut ambulante patienter fra 2022 afrapporteres som én samlet gruppe uden skelnen mellem akutklinikker og akutmodtagelser.

Det blev nævnt, at det fortsat er nødvendigt for afdelingerne at kunne skelne mellem resultater for fx deres akutte og planlagt indlagte patienter. CPI uddybede, at oplysninger om akut eller planlagt vil følge patienten i dataleverancen til regionens ledelsesinformations-systemer.

Der var et ønske om, at de væsentlige forskelle i tilfredshed for akutte og planlagte patienter fortsat skal være synlig i den årlige nationale afrapportering.

CPI afklarede, at de akutklinikker og akutmodtagelser, der får resultater nu, også vil få resultater efter en sammenlægning af patientgrupper i LUP Akutmodtagelse. Det har udelukkende effekt på hospitals-, regions- og landsniveau.

Det blev besluttet, at de enkelte regioner skal have mulighed for at afdække hospitalernes og afdelingernes syn på de eventuelle sammenlægninger af patienttyper. Dermed skal punktet på dagsordenen igen til et kommende styregruppemøde.

Ved tvivlsspørgsmål om konsekvenserne af en eventuel sammenlægning opfordres regionerne til at kontakte CPI.

5. LUP Somatik: Inklusion af privathospitaler i Fremtidens LUP

Styregruppen drøftede Sekretariatets indstilling af følgende løsninger:

1. Privathospitalerne indgår på samme måde som hidtil.
2. Løbende målinger for alle privathospitaler med offentligt betalte patienter.
3. Løbende målinger for udvalgte privathospitaler, som dækker en regionsfunktion.

Danske Regioner argumenterede imod løsning 3, hvormed den model blev taget af bordet.

Danske Regioner arbejder på en model for kvalitetsmonitorering af privathospitalerne og håber på kvartalsvist at kunne bruge LUP til dette formål.

Styregruppen ønsker en beregning af omkostningerne ved løsning 2, inden de tager endelig stilling til spørgsmålet. Punktet kommer på dagsordenen på et kommende styregruppemøde.

Orientering: LUP Somatik: Analyse af Svaradfærd på DS

Punktet blev udsat til næste møde.

6. Eventuelt



Region Nordjylland har rettet henvendelse til CPI, da de ønsker, at styregruppen drøfter håndteringen af patienternes besvarelser i kommentarfelterne, som udsendes til regionerne i uredigeret form i LUP Somatik, LUP Akutmodtagelse og LUP Fødende. Fremgangsmåden og dermed drøftelsen er gældende både for de tre delundersøgelser i 2021 og de løbende målinger. Det vil også være aktuelt at drøfte i relation til de løbende målinger i LUP Psykiatri, mens kommentarerne i LUP Psykiatri 2021 anonymiseres i begrænset omfang. Sekretariatet vil før sommerferien udarbejde et notat herom, som sættes på dagsordenen til næste møde. Indholdet i sagen sendes ud til styregruppen inden sommerferien, så alle regioner er orienteret.

Patientrepræsentant Mette La Cour er trådt ud af styregruppen. Der er fortsat fire aktive patientrepræsentanter.