



Referat af møde i Styregruppen for

De Landsdækkende Undersøgelser af Patientoplevelser (LUP)

Sekretariatet for LUP

Enhed for Evaluering og Brugerinddragelse

Nordre Fasanvej 57

2000 Frederiksberg

Telefon 3864 9966

E-mail: eeb@regionh.dk

www.patientoplevelser.dk

Dato: 06.09.16

Tid: Fredag den 26. august 2016 kl. 11.30

Sted: Videomøde

Til stede:

Anne Marie Hellebek, Region Hovedstaden	Simone Witzel, DEFACTUM
Katrine Overballe, Region Hovedstaden	Torsten Munch-Hansen, DEFACTUM
Jørgen Østergaard, Region Syddanmark	Marie Fuglsang, Enhed for Evaluering og Brugerinddragelse
Claus Lassen Graversen, Region Midtjylland	Max Mølgaard Miiller, Enhed for Evaluering og Brugerinddragelse
Mette Kjølbj, Region Midtjylland	Pernille V. Sørensen, Enhed for Evaluering og Brugerinddragelse
Søren From Knudsen, Region Nordjylland	Jens Erik Madsen, patientrepræsentant, Region Midtjylland
Jens Kjær Rasmussen, Region Nordjylland	Maria Adele bonde, patientrepræsentant, Region Nordjylland
Linea Ohm, Danske Regioner	Tina Bonke, pårørenderepræsentant, Region Sjælland
Louise Hjarnaa, SSI	

1) Velkommen til patient- og pårørenderepræsentanterne

De tre patient- og pårørenderepræsentanter, der deltog ved mødet, blev budt velkommen. Der var i styregruppen enighed om, at patient- og pårørenderepræsentanter får dækket udgifter til transport (ikke 1. klasse), men at der ikke vil blive udbetalt honorar for deltagelse i møderne. Tilbage meldingen fra de repræsenterede regioner var, at dette var i overensstemmelse med praksis.

2) Orientering om ændringer, der kan få betydning for budgettet for LUP (Somatik), LUP Akutmodtagelse og LUP Fødende.

Orienteringen blev taget til efterretning.

Styregruppen vil blive orienterede om evt. merudgifter, når prisen for Bladkompagniet, omkostninger til anonymisering af kommentarfelter og udgifter til forskerservice (SSI) kendes.

Region Midtjylland gjorde opmærksom på, at de allerede havde erfaring med anonymisering af kommentarfelter og tematisering af kommentarindholdet m.m., da det er en fast opgave, som regionen udfører hvert år på alle kommentarer. Region Midtjylland ønsker fortsat selv at anonymisere regionens kommentarer i LUP, og håbede på, at EEB's anonymisering af kommentarfelter ikke ville fratage dem muligheden for at fortsætte dette arbejde, hvilket EEB bekræftede, og at EEB allerede var i dialog med regionen om dette. EEB gjorde her opmærksom på, at kommentarfelterne udelukkende vil blive anonymiseret og ikke tematiserede.



- 3) Valg af temaer til national rapport for LUP (Somatik) 2016**

Følgende temaer blev valgt til den nationale afrapportering for LUP (Somatik) 2016: 5) Takt og tone – hvordan taler personalet indbyrdes og med patienterne; 6) Gennemgående personale; 1) Det fysiske rum og det visuelle udtryk eller 3) patienter med kronisk sygdom
- 4) Valg af temaer til national rapport for LUP Akutmodtagelse 2016**

Følgende tema blev valgt til den nationale afrapportering for LUP Akutmodtagelse 2016: 2) Bedre oplevelse af ventetiden
- 5) Valg af temaer til national rapport for LUP Fødende 2016**

For LUP Fødende blev følgende to temaer, til den nationale afrapportering 2016, valgt:
2) Forberedelse på komplicerede fødselsforløb samt 3) Tidlig udskrivelse/ambulant fødsel
- 6) Digital Post til børn under 15 år**

Hver region skal tage stilling til, om der for egen region skal udsendes Digital Post til børn under 15 år. Sekretariatet skal have tilbagemelding pr. mail senest tirsdag den 13. september. Regionerne er velkomne til at kontakte sekretariatet ved spørgsmål.
- 7) Løbende indblik i LUP-resultater**

Der var enighed om at tilslutte sig indstillingen, således at alle regioner, sygehuse og afdelinger vil have mulighed for løbende at få indblik i LUP-resultater for LUP 2016 (kun LUP (Somatik)) i dataindsamlingsperioden. Beslutningen indebærer at kompetenceenheden skal videreformidle muligheden for løbende indblik og links til interesserede i egen region.
- 8) Referater fra styregruppemøderne offentlige på hjemmeside**

Det blev besluttet, at referaterne fra styregruppemøderne kan offentliggøres på www.patientoplevelser.dk/lup samt på www.psykiatrundersoegelser.dk, såfremt at styregruppens formand godkender indstillingen, da denne ikke var til stede på mødet. Referaterne skal dog altid godkendes af styregruppen (indsigelsesfrist to uger), førend de offentliggøres.
- 9) Udlevering af data for LUP (Somatik), LUP Akutmodtagelse og LUP Fødende**

Styregruppen tilsluttede sig indstillingen om, at Sekretariatet kan træffe beslutning om udlevering af data for LUP (somatik), LUP Fødende og LUP Akutmodtagelse og bad samtidig Sekretariatet om at udarbejde retningslinjer for udlevering af LUP-data. Region Midtjylland foreslog, at Sekretariatet henter inspiration til retningslinjer/procedure i "Hvordan har du det?"-undersøgelserne. Retningslinjerne for udlevering af data vil blive forelagt Styregruppen på et kommende møde. Defactum foreslog, at sekretariaterne for hhv. LUP (Somatik) og LUP Psykiatri udarbejder et fælles oplæg som gælder generelt for de forskellige LUP.
- 10) Repræsentation af psykiatrien i Styregruppen for LUP**

Psykiatriens repræsentation i styregruppen blev drøftet. To regioner har et medlem, der specifikt repræsenterer psykiatrien, mens de øvrige regioner indhenter svar fra psykiatrien, når der er punkter på dagsordenen, der kræver dette. Det blev besluttet, at hver region skal tage stilling til, om de ønsker at ændre praksis i forhold til at sikre en bedre repræsentation af psykiatrien i styregruppen.
- 11) Orientering om LUP Psykiatri 2016**

Orienteringen blev taget til efterretning.