



Dato 07.11.2017

Sekretariatet for LUP

Referat af møde i Styregruppen for De Landsdækkende Undersøgelser af Patientoplevelser (LUP)

Tid: Fredag den 27. oktober 2017 kl. 10.00

Sted: Fysisk møde (Danske Regioner, Dampfærgevej 22, 2100 København Ø)

Til stede:

Ole Thomsen, Region Midtjylland

Martin Bredgaard Sørensen, Danske Regioner

Anne Gammelgaard, Region Midtjylland

Simone Witzel, DEFACTUM

Søren From Knudsen, Region Nordjylland

Lisbeth Hoffmann Thomsen, DEFACTUM

Louise Sjørsløv Frandsen, Region Nordjylland

Marie Fuglsang, Kompetencecenter for patientoplevelser

Annemarie Hellebek, Region Hovedstaden

Max Mølgaard Miiller, Kompetencecenter for patientoplevelser

Jørgen Østergaard, Region Syddanmark

Line Holm Jensen, Kompetencecenter for patientoplevelser

Jytte Birckjær, patientrepræsentant, Region Nordjylland

1) Status på udviklingen af De Landsdækkende Undersøgelser af Patientoplevelser

Styregruppen tog status på udviklingen til efterretning.

Den fælles kerne af spørgsmål på tværs af LUP Somatik og LUP Psykiatri bliver afrapporteret i et afsnit i de nationale rapporter for hhv. Somatik og Psykiatri. Når det foreligger, kan styregruppen tage stilling til, om det også skal foreligge som en lille selvstændig publikation/notat, der er målrettet ledelser i regioner mm.

2) Sekretariatets overvejelser ift. Sundhedsdirektørkredsens fem anbefalinger til LUP

Sundhedsdirektørernes anbefalinger og sekretariatets overvejelser herom blev drøftet. Styregruppen besluttede følgende:

1. Overvej lancering af LUP som en overordnet undersøgelse med underafsnit i stedet for flere individuelle.
Undersøgelserne bliver brandet som en samlet LUP med delundersøgelser. Desuden sker der hurtigst muligt en ensretning af undersøgelsens grafiske udtryk herunder logo og rapportforsider – dog senest med effekt fra udgivelse af LUP Somatik og Psykiatri i uge 11, 2018.
2. Overvej en og samme offentliggørelsesdato.
Delundersøgelserne i LUP skal offentliggøres på samme dato i uge 11. Den kommende afrapportering af den fælles kerne af spørgsmål på tværs af LUP Somatik og LUP Psykiatri i de to nationale rapporter for hhv. LUP Somatik og Psykiatri, gør det også nødvendigt med offentliggørelse på samme dato.



Styregruppen ønsker et oplæg til en ny tidsplan for LUP Akutmodtagelse, som giver mulighed for samme offentlighedsdato som de øvrige LUP delundersøgelser. Sekretariatet laver en tidsplan med angivelse af fordele og ulemper, som kommer på dagsordenen til et kommende styregruppemøde. Dataindsamlingen for LUP Akutmodtagelse 2017 er afsluttet, og ændringen kan derfor først blive aktuel for LUP Akutmodtagelse 2018.

3. Arbejd fortsat på forenkling (få spørgsmål) og konvergens (ens tværgående spørgsmål).

Styregruppen mener ikke, at der umiddelbart er behov for færre spørgsmål i LUP. Afdelingerne er også målgruppe for LUP resultaterne, og afdelingerne har behov for specifikke spørgsmål.

For første gang er der i år spørgsmål, der går på tværs af LUP Somatik og LUP Psykiatri. Styregruppen afventer afrapporteringen af disse i 2018, før den drøfter et evt. fortsat behov for konvergens.

4. Udvikl indsamlingsmetoden i form af fortsat digitalisering af LUP og samspillet til sociale medier.

Der var ikke kommentarer til dette punkt.

5. Hav fortsat som mål at sikre høj deltagelse af hensyn til legitimitet og repræsentativitet.

Styregruppen drøftede muligheden for en stakeholderanalyse for at afdække eventuelle analyse- og udviklingsbehov blandt LUPs målgrupper i de øvre ledelseslag. Sekretariatet blev bedt om at overveje, om en sådan analyse er nødvendig.

I forlængelse af drøftelsen af anbefalingerne fra Sundhedsdirektørkredsen, drøftede Styregruppen forskellige kvalitative og kvantitative metoder til patientinddragelse. Det blev aftalt, at det næste fysiske møde i Temagruppen for Kvalitet bliver udvidet med ½ time, hvor Temagruppen sammen med sekretariatet for LUP vil drøfte forskellige metoder samt vidensdele om de metoder, regionerne allerede bruger. Sekretariatet planlægger det punkt i samarbejde med Danske Regioner. I den forbindelse vil drøftelse omkring repræsentativitet blive taget op.

3) LUP Psykiatri: Valg af temaer til national rapport 2017

Styregruppen fulgte kompetenceenhedens anbefaling og valgte tema 1 "Tryghed ved udskrivelse" og tema 4 "Patientoplevelset støtte til at følge behandling". Derudover valgte styregruppen tema 2 "Sammenhæng og samarbejde", da det naturligt hænger sammen med de to andre temaer. Temaerne kan indeholde cases.

4) LUP Psykiatri: Spørgeskemaer til pårørende til voksne patienter 2018

Styregruppen godkendte spørgeskemaerne. Sekretariatet udarbejder et forslag til temaspørgsmål til spørgeskemaerne, der skal afdække, om personalet lytter til den pårørendes bekymringer vedrørende patienten.

I forbindelse med godkendelsen af spørgeskemaerne drøftede styregruppen de kommende spørgsmål om Patientansvarlig Læge (PAL) i LUP. Styregruppen har tidligere truffet beslutning om, at disse spørgsmål tidligst kommer med fra 2018. Ønsker til spørgsmål om PAL kommer på dagsordenen til næste styregruppemøde i december 2017.

5) LUP Somatik, Fødende og Akutmodtagelse: Orienteringspunkter

Styregruppen tog orienteringen til efterretning.