



## Referat for møde i styregruppen for LUP

**Tid:** Fredag den 3. februar 2023 kl. 11.00-12.30

**Sted:** Virtuelt møde

Kim Bach, patientrepræsentant	Anette Bækgaard Jakobsen, Region Syddanmark
Maria Adele Bonde, patientrepræsentant	Marianne Albertsen, Region Syddanmark
Jytte Birkkjær, patientrepræsentant	Mette Skovmand, Region Syddanmark
Jens Ravnholt Pedersen, Region Nordjylland	Lise Graae, Region Hovedstaden
Anne Munk Kristiansen, Region Nordjylland	Charlotte Fagt, Sundhedsministeriet
Louise Sjørlev Frandsen, Region Nordjylland	Katrine Bonde, Sundhedsdatastyrelsen
Jan Mainz, Region Nordjylland	Martin Bredgaard Sørensen, Danske Regioner
Anne Gammelgaard, Region Midtjylland	Daisy Kyed, Center for Patientinddragelse (CPI)
Henriette Qvist, DEFACTUM	Mette Foged, Center for Patientinddragelse (CPI)
Barbara Askham, Region Sjælland	Simone Witzel, DEFACTUM

### 1. Radiologi som ny delundersøgelse i LUP

Der var tilslutning til at gå videre med den beskrevne proces for LUP på det radiologiske område. Undersøgelsen vil blive drøftet igen på styregruppemødet den 9. juni, hvor sekretariatet vil præsentere et mere detaljeret undersøgelsesdesign og budget. Der var desuden tilslutning til, at CPI varetager projektledelsen.

### 2. Præhospitalet som ny delundersøgelse i LUP

Der var tilslutning til at gå videre med den beskrevne proces for LUP på det præhospitale område. Undersøgelsen vil blive drøftet igen på styregruppemødet den 9. juni, hvor sekretariatet vil præsentere et mere detaljeret undersøgelsesdesign og budget. Der var desuden tilslutning til, at DEFATUM varetager projektledelsen.

### 3. LUP Somatik og LUP Akutmodtagelse: Svarprocenter i den årlige status

Det blev besluttet, at udsendelsesproceduren for LUP Somatik og LUP Akutmodtagelse fortsætter på samme måde som for LUP 2022, hvilket omfatter ét invitationsbrev og ét påmindelsesbrev i hhv. det digitale og det postale spor. Der var ikke et ønske om at udsende en ekstra påmindelse for at sikre en højere svarprocent. Styregruppen tog den faldende svarprocent til efterretning. Der var en forhåbning om, at svarprocenten eventuelt vil stige, hvis udfordringerne med den digitale postleverance, der har været i 2022, ikke fortsætter i 2023. Sekretariatet skal se på muligheden for at fremhæve formålet med undersøgelsen mere tydeligt i brevene til patienterne, da det muligvis kan øge patienternes velvilje til at besvare spørgeskemaerne.

### 4. Orientering: LUP Psykiatri: One-pager i den årlige status

Orienteringen blev taget til efterretning



## 5. Orientering: Årlig status på indlevering af LUP-data til Rigsarkivet

Orienteringen blev taget til efterretning

## 6. Orientering: Status på LUP

Orienteringen blev taget til efterretning

## 7. Eventuelt

Styregruppen besluttede, at der er behov for at samles til en temadag med fysisk deltagelse ved et af de kommende styregruppemøder. Det blev i løbet af mødet tydeligt, at følgende fire emner er vigtige at få drøftet:

1. Hvordan har udviklingen i patienternes tilfredshed været over tid? Er der sket noget med patientoplevelsen?
2. Konceptuelle overvejelser: Hvor vil vi gerne hen med LUP? Hvilke perspektiver er der for den fortsatte udvikling? Fx hvilke patientgrupper har vi med/ikke med.
3. Metodeovervejelser: Hvordan formidler og forstår vi svarprocenten, og hvilke bias er der i undersøgelsen? Skal der fortsat være en spærring af patienter, så de kun kan deltage i en delundersøgelse ad gangen incl. karensperioden?
4. Hvordan implementerer vi brugen af LUP-data og spreder viden mellem regioner? Evt. med oplæg om fra cases fra regionerne.

Region Sjælland fremsatte et ønske om at modtage dagsorden og notater tidligere end en uge før møderne. Sekretariatet svarede, at det vil blive svært at nå i alle tilfælde, men at de vil bestrebe sig på at sende materialet til styregruppemøderne 10 dage før møderne.

Danske Regioner opfordrede til, at regionerne indsender case-eksempler med afdelinger, der arbejder med LUP, og det viser sig i udviklingen i resultaterne over tid, samt anvender resultaterne i deres kvalitetsarbejde. Casene vil Danske Regioner anvende i forbindelse med offentliggørelsen af undersøgelse.

Der har været tilbagemeldinger, om at udvidelsen til halvanden time for samtlige styregruppemøder kan virke som uforholdsmæssig lang tid at skulle afsætte. Der var enighed om, at møderne ikke altid skal udfylde den afsatte tid på halvanden time og at sekretariatet tilpasser mødelængden til den aktuelle dagsorden. Der skal dog altid være mulighed for at drøfte vigtige problemstillinger til bunds.

Der blev henstillet til at den økonomiske udgift, der er forbundet med indleveringerne til Rigsarkivet, indgår i den økonomiske vejledning til regionerne, som Danske Regioner udsender. Danske Regioner gav tilsagn om, at denne udgift indgår for 2023.