



## Referat af møde i Styregruppen for De Landsdækkende Undersøgelser af Patientoplevelser (LUP)

Sekretariatet for LUP  
Enhed for Evaluering og Brugerinddragelse  
Nordre Fasanvej 57  
2000 Frederiksberg  
Telefon 3864 9966  
E-mail: eeb@regionh.dk  
www.patientoplevelser.dk

Dato: 11.09.17

---

**Tid:** Onsdag den 30. august 2017 kl. 10.00

**Sted:** Videomøde (Danske Regioner, Dampfærgevej 22, 2100 København Ø)

---

**Til stede:**

Troels Busk Hoff, Region Sjælland	Martin Bredgaard Sørensen, Danske Regioner
Lisbeth Hoffmann Thomsen, Region Midtjylland	Louise Hjarnaa, SSI
Jan Mainz, Region Nordjylland	Lisbeth Fly Højmark, Sundheds- og Ældreministeriet
Søren From Knudsen, Region Nordjylland	Simone Witzel, DEFACTUM
Jens Kjær Rasmussen, Region Nordjylland	Marie Fuglsang, Kompetencecenter for patientoplevelser
Jytte Birkkjær, patientrepræsentant, Region Nordjylland	Max Mølgaard Miiller, Kompetencecenter for patientoplevelser
Maj-Britt Poulsen, Danske Regioner	Line Holm Jensen, Kompetencecenter for patientoplevelser

---

**1) Temaer for den nationale rapport for LUP (Somatik) 2017**

Følgende tre temaer blev valgt:

- Patienter med multisygdom
- Udskrivelse og opfølgning på udskrivelse
- Delt indlæggelse mellem akutafdeling og specialafdeling\*

Begrundelserne for at vælge disse temaer var, at de multisyge bruger sundhedsvæsenet meget, og derfor er interessante at få mere viden om, herunder bl.a. kronikere og patienter der er i behandling både i somatikken og psykiatrien. Derudover fylder udskrivelse og usikkerhed i forbindelse hermed en del i patienternes udfyldte kommentarer i LUP.

\*På selve mødet var der stemmelighed mellem temaerne "Delt indlæggelse mellem akutafdeling og specialafdeling" og "den svære samtale om døden". Begge temaer blev efter mødet sendt til afstemning i styregruppen pr. e-mail, og afstemningen viste et klart flertal for temaet "Delt indlæggelse mellem akutafdeling og specialafdeling".

**2) Temaer for den nationale rapport for LUP Fødende 2017**

Styregruppen fulgte den faglige følgegruppes anbefaling, og valgte følgende to temaer:

- Overgang fra hospital til sundhedspleje
- Fødsels-og forældreforberedelse

Begrundelserne for at vælge disse temaer var, at det er områder, der har dårlige resultater i LUP Fødende, og at kvindernes udfyldte kommentarfelter viser en usikkerhed i.f.m. udskrivelse fra hospitalet.



**3) Tema for den nationale rapport for LUP Akutmodtagelse 2017**

Patientinddragelse blev valgt som tema, da der var et ønske om, at få mere viden om, hvad patienter med akut ambulant kontakt ønsker inddragelse i og hvordan.

**4) Orienteringspunkter for LUP**

Orientering om udsættelse af patient- og pårørendeseminar samt at der er fundet en løsning på data-udtræksproblemerne for Region Hovedstaden i LUP (Somatik) blev taget til efterretning.

**5) Orientering om plan for rapportering for LUP Psykiatri 2017**

Orienteringen blev taget til efterretning.

**6) Eventuelt**

Danske Regioner spurgte til sekretariatets overvejelser i forhold til de fem anbefalinger til udviklingen af LUP, som blev konkluderet på sundhedsdirektørernes møde den 9. juni 2017. Dette og en generel status på udviklingsarbejdet i LUP bliver et punkt på dagsordenen til næste styregruppemøde den 27. okt.