



Referat af møde i Styregruppen for den Landsdækkende Undersøgelse af Patientoplevelser (LUP)

Tid: Fredag den 6. april 2018 kl. 11.00

Sted: Videomøde

Til stede:

Anne Gammelgaard, Region Midtjylland (mødeleder)	Jens Erik Madsen, patientrepræsentant, Region Midtjylland
Louise Sjørnslev Frandsen, Region Nordjylland	Rasmus Søbæk Magelund, patientrepræsentant, Region Hovedstaden
Jens Kjær, Region Nordjylland	Mette Storm Elnær, patientrepræsentant, Region Sjælland
Marit Buccarella, Region Sjælland	Simone Witzel, DEFACTUM
Søren Jensen, Sundheds- og Ældreministeriet	Lisbeth Hoffmann Thomsen, DEFACTUM
Laura Toftegaard Pedersen, Sundheds- og Ældreministeriet	Max Mølgaard Miiller, Kompetencecenter for patientoplevelser
Martin Bredgaard Sørensen, Danske Regioner	Line Holm Jensen, Kompetencecenter for patientoplevelser
Jytte Birkkjær, patientrepræsentant, Region Nordjylland	Pernille Vang Sørensen, Kompetencecenter for patientoplevelser

1) Valg af PAL-spørgsmål i LUP Somatik (temaspørgsmål 2018) og LUP Psykiatri (2019) og valg af temaspørgsmål til akut indlagte patienter i LUP Somatik 2018

Styregruppen besluttede, at der indgår følgende temaspørgsmål for de planlagt indlagte og ambulante patienter i LUP Somatik 2018 (med mulighed for tilvalg som regionale spørgsmål i LUP Psykiatri 2018):

Spørgsmålsformulering	Svarskala
1. Var du tryk i dit samlede forløb af indlæggelser og/eller ambulante besøg?	5-punkt (slet ikke - i meget høj grad)
2. Kender du ordningen "patientansvarlig læge"? ("Patientansvarlig læge" er en ny ordning for udvalgte patienter. Den patientansvarlige læge er en person, der har det overordnede ansvar og overblik over dit forløb.)	Ja/nej (hvis nej, spring til ...)
3. Havde du en "patientansvarlig læge" i dit forløb?	Ja/nej (hvis nej, spring til ...)
4. Skriv venligt her, hvis du har kommentarer til din kontakt med den "patientansvarlige læge":	Åbent kommentarfelt



Spørgsmålene bliver i løbet af april/maj valideret i både LUP Somatik og LUP Psykiatri. Ordvalgene i spørgsmålene bliver i lidt forskellige versioner for at finde de formuleringer, som patienterne forstår.

Det er meningen, at der fra LUP Somatik og LUP Psykiatri 2019 skal udvælges nogle af spørgsmålene om PAL til at indgå i den faste kerne af spørgsmål i spørgeskemaet.

Styregruppen besluttede derudover, at følgende temaspørgsmål indgår for de akut indlagte patienter i LUP Somatik 2018:

Spørgsmaalsformulering	Svarskala
1. Havde du mulighed for at stille de spørgsmål, som du gerne ville under din indlæggelse/ det ambulante besøg?	5-punkt (slet ikke - i meget høj grad)
2. Lyttede personalet interesseret til dig, når du talte med dem?	5-punkt (slet ikke - i meget høj grad)
3. Lyttede personalet til dine bekymringer om din sygdom/tilstand?	5-punkt (slet ikke - i meget høj grad)
4. Var du tryk ved de læger, du mødte i dit under din indlæggelse?	5-punkt (slet ikke - i meget høj grad)
5. Oplevede du, at én eller flere person(er) havde et særligt ansvar for din indlæggelse?	5-punkt (slet ikke - i meget høj grad)

2) LUP Psykiatri: Valg af temaspørgsmål 2018

Styregruppen besluttede, at følgende temaspørgsmål indgår i LUP Psykiatri 2018:

Spørgsmaalsformulering	Patient- og pårørendegrupper som får stillet spørgsmålene
1. Føler du, at der er en god omgangstone mellem dig og personalet?	Spørgsmålet stilles til alle patient- og pårørendegrupper. Indgår allerede i spørgeskemaet til retspsykiatrien.
2. Taler du med personalet om dine forventninger til kontakten med afsnittet/ambulatoriet?	Spørgsmålet stilles til alle patientgrupper og pårørende i B&U-psykiatrien (dvs. ikke til pårørende til voksne patienter). Indgår allerede i spørgeskemaet til pårørende i B&U-psykiatrien.
3. Talte personalet med dig om, hvilke forventninger de har til dig?	Spørgsmålet stilles til indlagte patienter i voksen- og B&U-psykiatrien, pårørende til indlagte patienter i B&U-psykiatrien samt retspsykiatrien.
4. Lytter personalet til dine bekymringer om din/dit barns sygdom/tilstand?	Spørgsmålet stilles til alle patient- og pårørendegrupper.
5. Føler du dig tryk på sengeafsnittet/ambulatoriet?	Spørgsmålet stilles til alle patient- og pårørendegrupper excl. pårørende til ambulante patienter og retspsykiatrien. Indgår allerede i spørgeskemaet til indlagte patienter og pårørende til indlagte i B&U-psykiatrien (til pårørende stilles spørgsmålet "Er det trygt for dig, at dit barn er på afsnittet?"). I retspsykiatrien indgår et andet spørgsmål om



	tryghed: "Føler du dig tryk sammen med de andre patienter på sengeafsnittet?".
6. Føler du, at det er i orden at sige fra overfor personalet, hvis involveringen af dig kræver for meget?	Stilles til de pårørende grupper, som har plads til spørgsmålet.

Spørgsmålene bliver i løbet af april/maj valideret i LUP Psykiatri.

3) LUP Psykiatri: Kommissorium for Kompetenceenheden

Styregruppen godkendte kommissoriet for Kompetenceenheden for Psykiatri med den tilføjelse, at Sundheds- og Ældreministeriet får et medlem i Kompetenceenheden for LUP Psykiatri, ligesom de har i Kompetenceenheden for LUP Somatik.

4) Orientering LUP Akutmodtagelse: evaluering af LUP Akutmodtagelse 2017 og spørgeskema til validering for LUP Akutmodtagelse 2018

Styregruppen tog orienteringen til efterretning.

5) Orientering LUP Fødende: Tidsplan for valg af temaspørgsmål og godkendelse af spørgeskema til validering

Styregruppen tog orienteringen til efterretning.

6) Eventuelt

Ingen bemærkninger.