



Dato 18.12.2017

Sekretariatet for LUP

Referat af møde i Styregruppen for De Landsdækkende Undersøgelser af Patientoplevelser (LUP)

Tid: Fredag den 8. december 2017 kl. 10.00

Sted: Video møde (Danske Regioner, Dampfærgevej 22, 2100 København Ø)

Til stede:

Ole Thomsen, Region Midtjylland

Jan Mainz, Region Nordjylland

Jens Kjær, Region Nordjylland

Søren From Knudsen, Region Nordjylland

Louise Sjørsløv Frandsen, Region Nordjylland

Jørgen Østergaard, Region Syddanmark

Mads Haugaard, Region Syddanmark

Troels Busk Hoff, Region Sjælland

Annemarie Hellebek, Region Hovedstaden

Jytte Birkkjær, patientrepræsentant, Region Nordjylland

Maria Adele Bonde, patientrepræsentant, Region Nordjylland

Anne Pedersen, Sundhedsdatastyrelsen

Martin Bredgaard Sørensen, Danske Regioner

Simone Witzel, DEFACTUM

Lisbeth Hoffmann Thomsen, DEFACTUM

Max Mølgaard Miiller, Kompetencecenter for patientoplevelser

Marie Fuglsang, Kompetencecenter for patientoplevelser

Line Holm Jensen, Kompetencecenter for patientoplevelser

1) Status på patient- og pårørenderepræsentanter i Styregruppen for LUP

Styregruppen besluttede, at ordningen med patient- og pårørenderepræsentanter bliver gjort permanent. Styregruppen vil også tilstræbe, at der ikke bliver lavet ændringer i mødetidspunkt og mødets karakter (fysisk/video) i 2018. Møderne følger møderækken for Temagruppen for Kvalitet.

Hvert styregruppemøde vil starte med en præsentationsrunde, og mødelederen vil spørge til patientrepræsentanternes input ved hvert punkt på dagsordenen.

Det blev desuden nævnt, at nogle af de fysiske møder i 2018 vil blive afholdt i andre regioner, og at der til disse møder også er mulighed for at deltage via video.

Der skal rekrutteres to nye patient- og pårørenderepræsentanter. Én fra Region Hovedstaden (psykiatri) og én fra Region Sjælland (somatik). Regionerne står selv for rekrutteringen som fx kan ske fra regionernes patientinddragselsesudvalg eller andre fora, hvor der allerede indgår patientrepræsentanter. Frist for rekruttering er 9. februar 2018. Sekretariatet afholder et introduktionsmøde med de nye patienter/pårørende.



2) Spørgsmål om patientansvarlig læge (PAL) i LUP

Sekretariatets indstilling om at der bør fokuseres på måling af effekterne af ordningen "Patientansvarlig læge" (PAL) frem for på selve termen "Patientansvarlig læge" gav anledning til en længere diskussion af emnet med argumenter for og imod. Flere i Styregruppen gav udtryk for, at det er vigtigt at spørge ind til selve aktiviteten – om patienten har oplevet at have "en patientansvarlig læge", da det har været intension fra den nationale gruppe for PAL og er intentionen i økonomiaftalen for 2018 (ØA18). Andre bemærkede dog, at PAL er et system-ord med et indhold, som patienten ikke nødvendigvis tolker på samme måde, som er beskrevet i formålet med PAL, hvilket kan betyde, at patienten svar på noget andet, end det der menes med spørgsmålet: "Har du haft en haft en PAL eller ej?". Hvilket blev understreget af, at ordningen implementeres forskelligt i regionerne. I forlængelse af denne diskussion blev det drøftet, om det er muligt, at spørgsmålene om PAL kun stilles til patienter på de afdelinger, der i 2018 har implementeret PAL, og herefter udvides til at omfatte alle patienterne i 2019 eller senere. Det blev også her nævnt som en mulighed, at spørgsmålene om PAL indgår som temaspørgsmål og evt. målrettes særligt udvalgte afdelinger eller patientgrupper. Herved kan spørgsmålene vurderes uden at det i første omgang kræver, at de erstatter eksisterende spørgsmål.

Den samlede konklusion blev, at LUP-spørgeskemaer skal indeholde spørgsmål der direkte adresserer terminologien "Patientansvarlig læge", men også at der fokuseres på effekterne heraf. Sekretariatet for LUP indstiller et forslag hertil forud for valideringen af spørgsmål i foråret 2018. Herudover præsenterer Sekretariatet, hvad der teknisk kan lade sig gøre ift. at målrette spørgsmål til udvalgte patientgrupper/afdelinger. Ved dette møde skal Styregruppen bl.a. også tage stilling til, hvorvidt akut indlagte patienter er i målgruppen for PAL-ordningen.

3) LUP Somatik og LUP Psykiatri: Orienteringspunkt

Styregruppen tog orienteringen om udlevering af data til Danmarks Statistik til efterretning.

4) Eventuelt

Datoer for styregruppens møderække i 2018 eftersendes.