

**LANDSDÆKKENDE  
PATIENTUNDERSØGELSER 2009  
Afsnitsrapport**

**Ambulatorium**





**Denne rapport er udarbejdet for  
ambulante patienter på**

**Medicinsk Ambulatorium, Brædstrup  
Medicinsk Afdeling**

**Regionshospitalet Horsens, Brædstrup og Odder**

## **Den Landsdækkende Undersøgelse af Patientoplevelser 2009 for Region Midtjylland**

Spørgeskemaundersøgelse blandt 15.431 indlagte og 34.262 ambulante patienter i Region Midtjylland.

Rapporten er udarbejdet af

Center for Kvalitetsudvikling  
Region Midtjylland  
Olof Palmes Allé 15  
8200 Århus N

© Center for Kvalitetsudvikling

Rapporten kan hentes på Center for Kvalitetsudviklings hjemmeside  
<http://www.cfk.rm.dk> eller ved at kontakte

Center for Kvalitetsudvikling  
Olof Palmes Allé 15  
8200 Århus N  
Tlf. 87284911  
[Center.kvalitetsudvikling@stab.rm.dk](mailto:Center.kvalitetsudvikling@stab.rm.dk)

December 2009

## Indholdsfortegnelse

1	Indledning .....	1
2	Læsevejledning og begrebsafklaring .....	3
3	Afsnittets resultater – et hurtigt overblik .....	5
4	Afsnittets resultater set i forhold til de øvrige afsnit på hospitalet.....	9
Bilag 1: Kommentarsamling .....		23



# 1 Indledning

Afsnittets patienter blev i maj spurgt om deres oplevelser i forbindelse med deres besøg på afsnittet. Patienternes svar er gengivet i denne rapport.

## Baggrund

Baggrunden for rapporten er, at Danske Regioner og Regionssundhedsdirektørkredsen har besluttet at foretage en årlig landsdækkende undersøgelse af patientoplevelser blandt indlagte og ambulante patienter på landets offentlige sygehuse samt patienter, som har været behandlet på et privathospital efter reglerne om udvidet frit sygehusvalg.

## Formål

Undersøgelsen gennemføres som en spørgeskemaundersøgelse og har til formål at bidrage med input og identificere indsatsområder i arbejdet med kvalitetsforbedringer.

## Rapporteringen

Region Midtjylland har valgt at rapportere undersøgelsens resultater på hospitals-, afdelingsniveau og afsnitsniveau. For afsnit med minimum 15 svar udarbejdes der en regional afsnitsrapport.<sup>1</sup>

## Rapportgrundlag

Denne rapport giver en tilbagemelding på, hvordan afsnittets patienter oplevede deres besøg på afsnittet. Patienterne i undersøgelsen er udtrukket blandt patienter, der inden for perioden 26. januar – 8. marts 2009 havde et eller flere ambulante besøg på afsnittet. Tabel 1 opsummerer kort datagrundlaget for rapporten.

**Tabel 1. Datagrundlaget for rapporten**

Patienter fra afsnittet udtrukket til undersøgelsen:	213
Besvarelser fra afsnittets patienter:	120
Afsnittets svarprocent:	56%

## Rapportens opbygning

Efter en kort læsevejledning og begrebsafklaring (kapitel 2) giver kapitel 3 et hurtigt overblik over afsnittets resultater. Herefter gennemgår kapitel 4 patienternes svar mere detaljeret, og afsnittets resultat sammenlignes med resultaterne for de øvrige afsnit på hospitalet. I bilag 1 er alle kommentarer fra afsnittets patienter gengivet.

<sup>1</sup> Patienter fra afsnit med færre end 15 svar og patienter, som det ikke har været muligt at placere på afsnitsniveau, indgår således udelukkende i rapporteringen på de højere organisatoriske niveauer.





## 2 Læsevejledning og begrebsafklaring

### Tilfredse og ikke-tilfredse patienter

I rapporten skelnes der for de fleste spørgsmål mellem tilfredse og ikke-tilfredse patienter, hvor patienter, hvis svar må betegnes som udtryk for en positiv vurdering eller oplevelse, karakteriseres som tilfredse. Patienterne karakteriseres eksempelvis som tilfredse, hvis de har benyttet svarmulighederne "Virkelig godt" eller "Godt", mens patienterne karakteriseres som ikke-tilfredse, hvis de har benyttet svarmulighederne "Dårligt" eller "Virkelig dårligt".

Dette har dels til formål at forenkle rapporteringen i kapitel 3 og er dels en forudsætning for de statistiske test i kapitel 4. I enkelte spørgsmål i spørgeskemaet lader svarkategorierne sig ikke opdele i tilfredse og ikke-tilfredse, og disse spørgsmål vises derfor ikke i kapitel 3, ligesom patienternes svar på disse spørgsmål ikke sammenlignes med resultatet på de øvrige afsnit på hospitalet.

### Svar der ikke indgår i beregningerne

Patienter, som ikke har svaret på spørgsmålene eller har angivet flere svar, er ekskluderet fra analyserne. Flere af spørgsmålene i spørgeskemaet indeholder neutrale svarkategorier som eksempelvis "Det kan jeg ikke vurdere" eller "Det husker jeg ikke". Patienter, der har benyttet disse, er ligeledes ekskluderet fra analyserne af de pågældende spørgsmål.<sup>2</sup>

### Spørgsmålene i undersøgelsen

Af præsenteringsmæssige hensyn vises spørgsmålene i kapitel 3 udelukkende i en afkortet og let omformuleret form, mens spørgsmålenes afkortede såvel som oprindelige form benyttes i kapitel 4.

### Husk kommentarsamlingen

Det er vigtigt at huske, at en spørgeskemaundersøgelse som denne giver et forenklet billede af patienternes egentlige oplevelser og vurdering af deres besøg på afsnittet. Overvej hvad det kunne være, der fik patienterne til at svare, som de gjorde. Diskuter det med kolleger – eller spørg patienterne! Nogle af svarene findes måske i patienternes kommentarer, som er gengivet i kommentarsamlingen (bilag 1).

### Yderligere information

En nærmere beskrivelse af undersøgelsen, undersøgelsesmetoden, den statistiske databehandling samt en udgave af de udsendte spørgeskemaer kan findes i indledningen og bilagsmaterialet til afdelingsrapporten til afdelingen, hvorunder afsnittet tilhører.

---

<sup>2</sup> For spørgsmålet vedrørende kontaktperson(er) vises svarene endvidere udelukkende for patienter, der har haft mere end ét ambulant besøg på afsnittet.

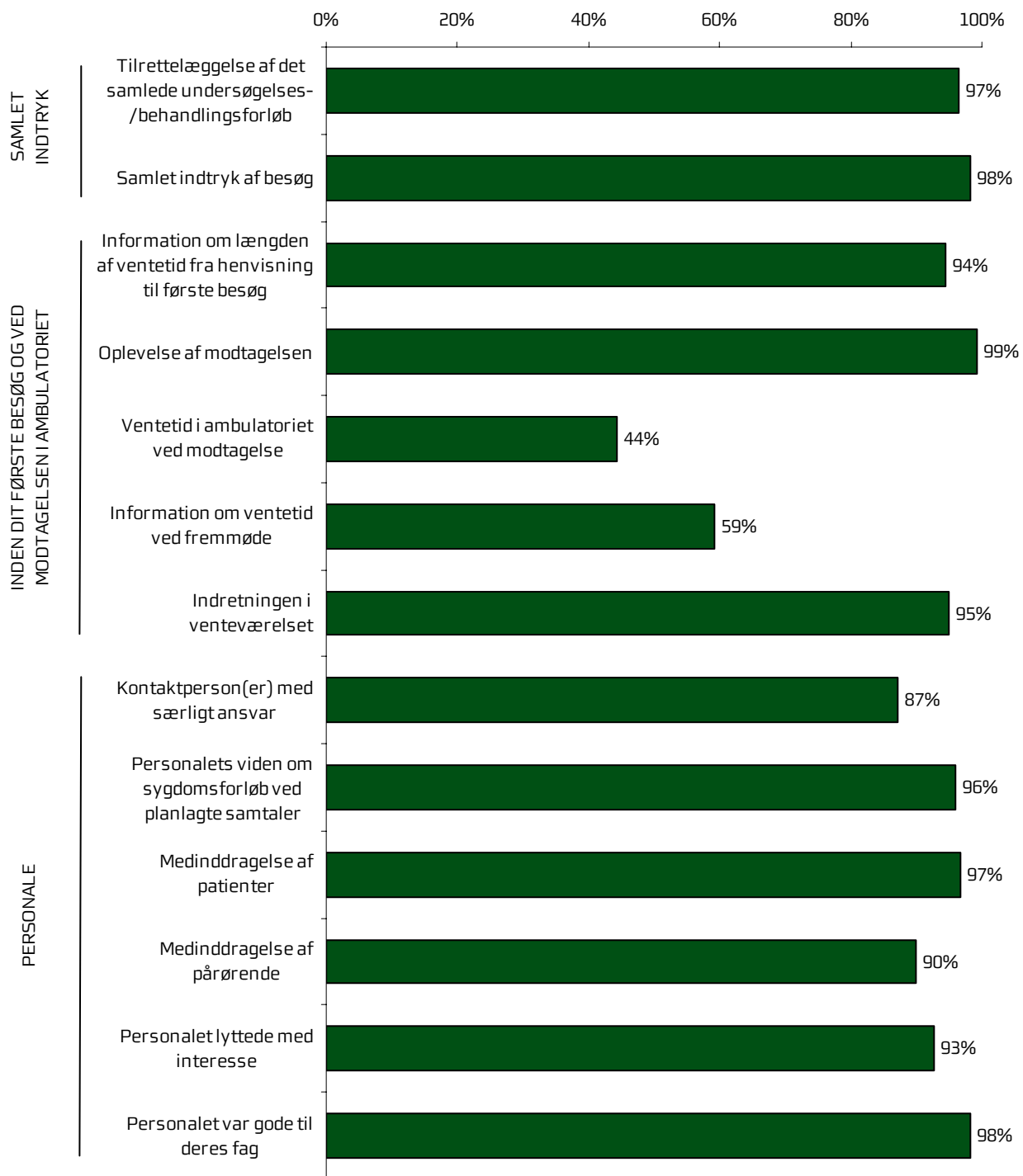


### 3 Afsnittets resultater – et hurtigt overblik

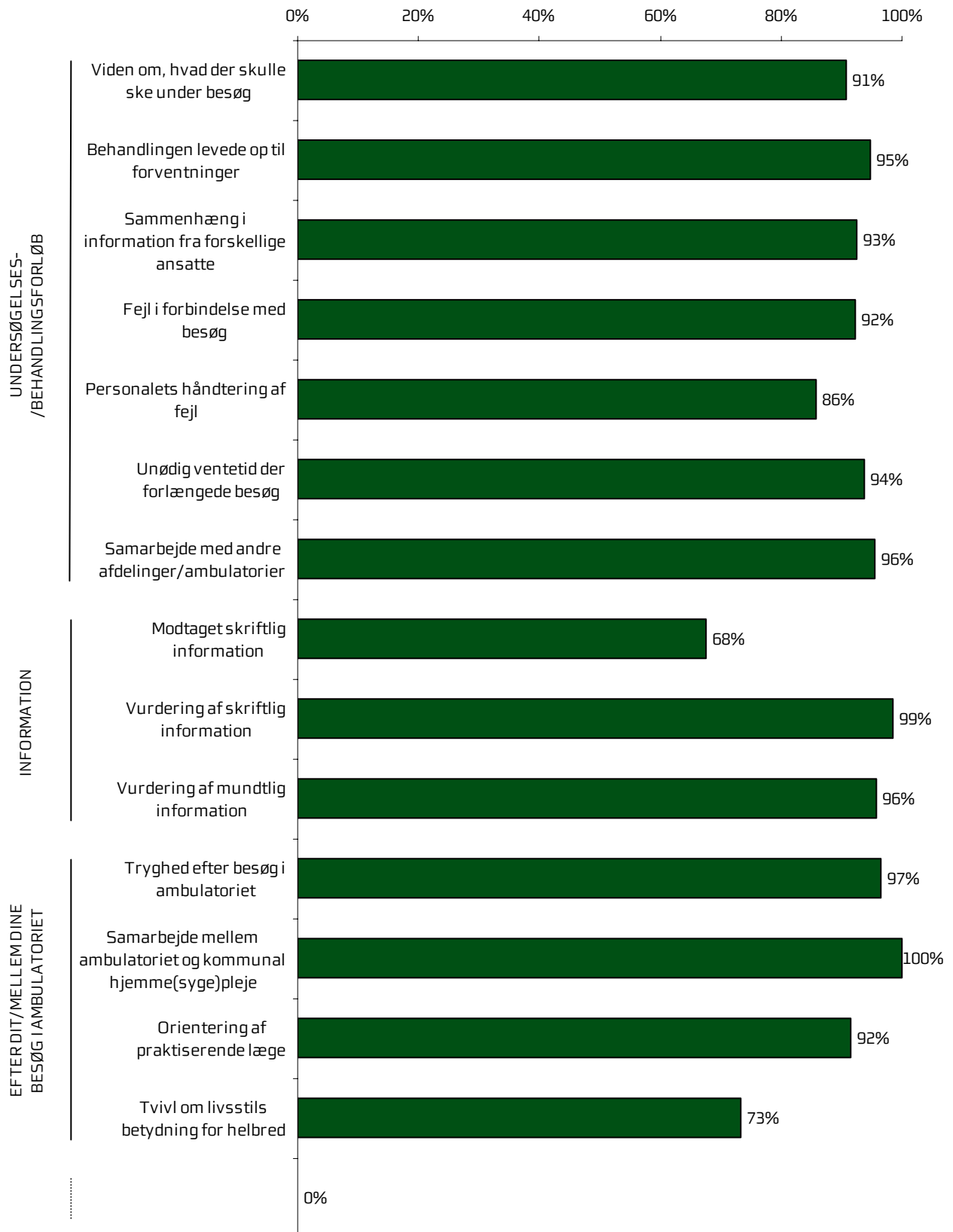
Dette kapitel giver et hurtigt overblik over tilfredsheden blandt afsnittets patienter. Den nedenstående figur viser andelen af patienter, hvis svar på de forskellige spørgsmål i spørgeskemaet må betegnes som udtryk for en positiv vurdering eller oplevelse, og figuren indikerer således, hvilke områder afsnittet klarer sig henholdsvis godt og mindre godt på.

I figuren er spørgsmålene vist temavist med patienternes samlede indtryk som det første tema. Den lodrette tekst yderst til venstre i figuren viser, hvilket tema de forskellige spørgsmål hører under. Den øverste søjle i figur 1 viser således andelen af patienterne, der alt i alt var tilfredse med tilrettelæggelsen af deres samlede undersøgelses-/behandlingsforløb.

Figur 1. Oversigt over andel tilfredse patienter på afsnittet



Figur 1. Oversigt over andel tilfredse patienter på afsnittet (fortsat)





## 4 Afsnittets resultater set i forhold til de øvrige afsnit på hospitalet

Hvordan ser afsnittets resultater ud sammenlignet med resultaterne for de øvrige afsnit på hospitalet?

I dette kapitel præsenteres patienternes svar temavis med et dobbelttopslag. I dobbelttopslagene vises den fulde svarfordeling for spørgsmålene inden for temaet, og andelen af afsnittets patienter, der er tilfredse, sammenlignes med andel tilfredse patienter på hospitalets øvrige afsnit og henholdsvis de dårligst og bedst placerede af hospitalets øvrige afsnit.<sup>3</sup>

### Siderne i dobbelttopslagene

I dobbelttopslagene på de følgende sider vises patienternes svar på spørgsmålene inden for det pågældende tema på venstre side. I figurerne er den/de positive svarkategori/svarkategorier, der karakteriseres som tilfredse, vist i grønne nuancer, mens den mest negative svarkategori altid er mørkerød. Parenteserne efter spørgsmålet angiver, hvor mange patienter (n) der på de pågældende spørgsmål har benyttet én af de viste svarkategorier.

Den højre side i dobbelttopslaget viser andel tilfredse patienter på afsnittet, hospitalets øvrige afsnit og henholdsvis de dårligst og bedst placerede af hospitalets øvrige afsnit. I de kommende undersøgelsesrunder vil andel tilfredse patienter i tidligere undersøgelsesrunder ligeledes være vist.

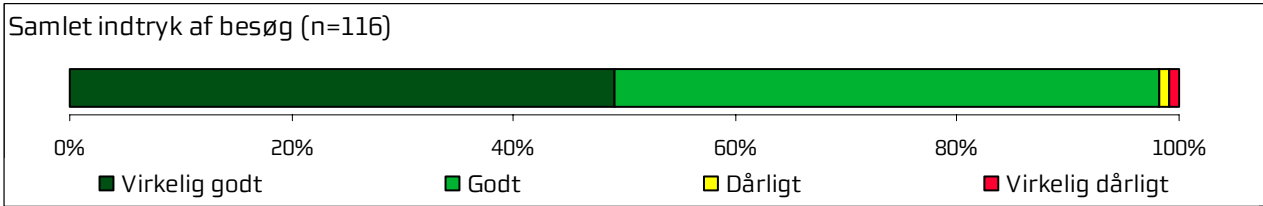
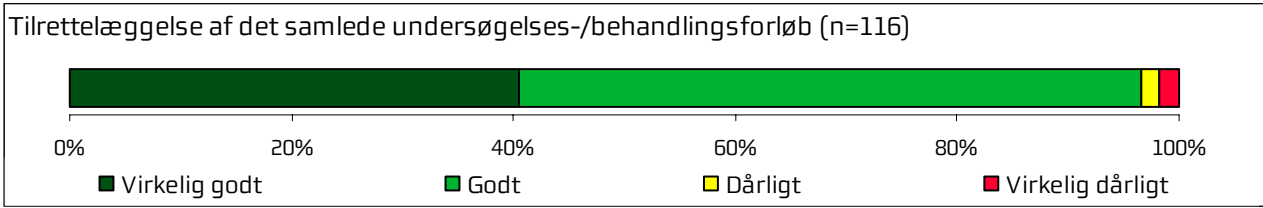
### Tilfældige forskelle?

Det er undersøgt, hvorvidt forskellene mellem andel tilfredse patienter kan tilskrives statistiske tilfældigheder. Forskellene er derfor signifikantstestet, og signifikante forskelle er markeret med en stjerne bag de andele som afsnittets resultat sammenlignes med. En stjerne betyder således, at forskellen mellem den pågældende andel tilfredse og andel tilfredse blandt afsnittets patienter er større end den ville være, hvis svarene var placeret tilfældigt, og forskellen kan derfor ikke tilskrives statistiske tilfældigheder.

---

<sup>3</sup> Afsnittets resultater indgår således ikke i beregningen af andel tilfredse på hospitalet og henholdsvis "Dårligste" og "Bedste" af hospitalets afsnit. Herudover er det kun afsnit med minimum 15 svar, der indgår i beregningen.

### 4.1 Samlet indtryk

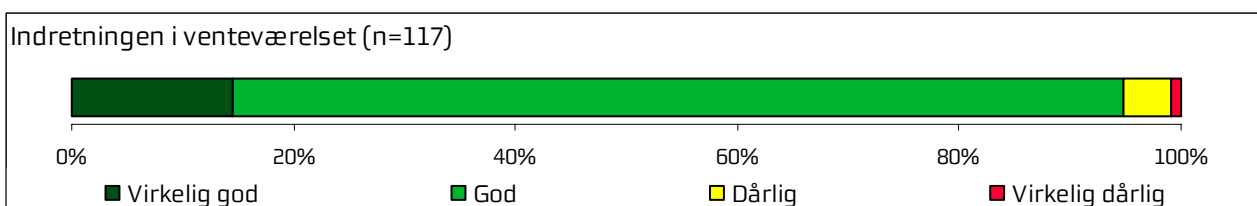
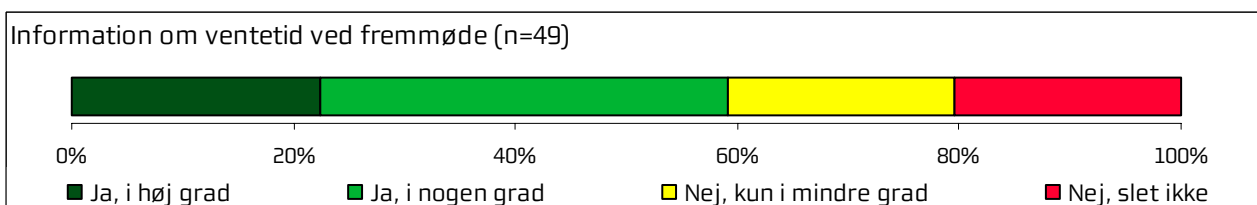
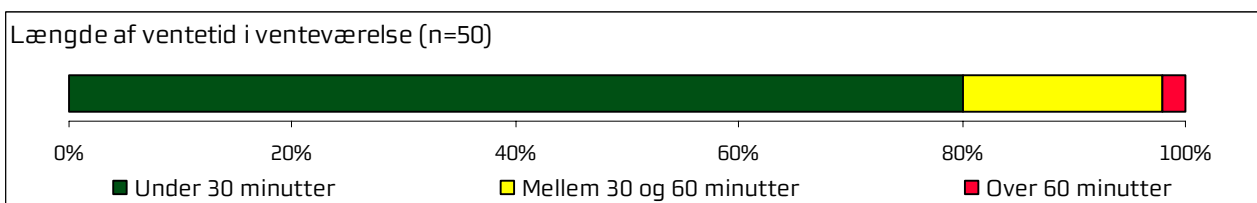
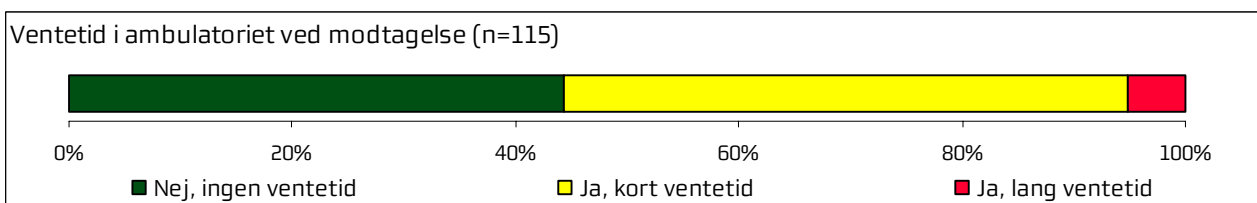
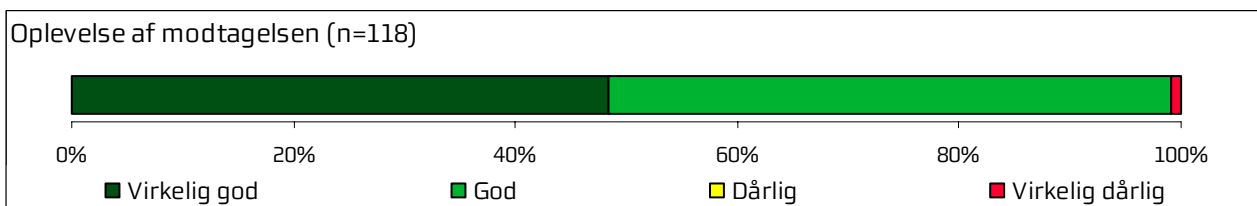
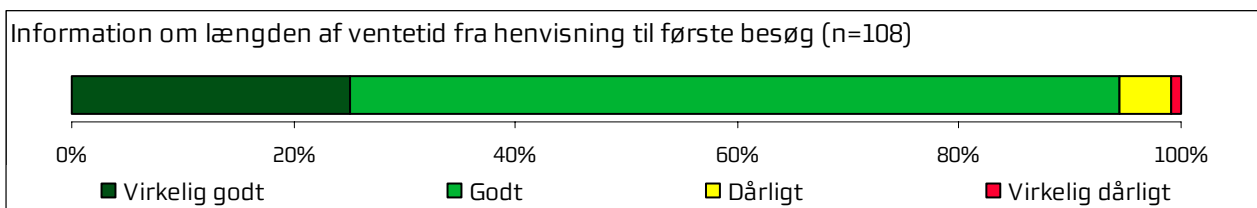




Afsnittets resultater set i forhold til de øvrige afsnit på hospitalet

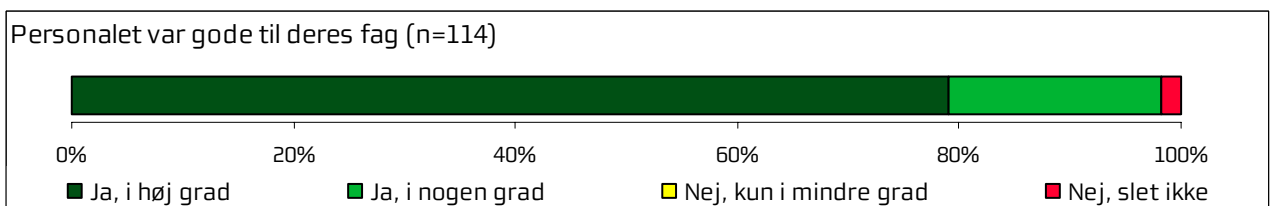
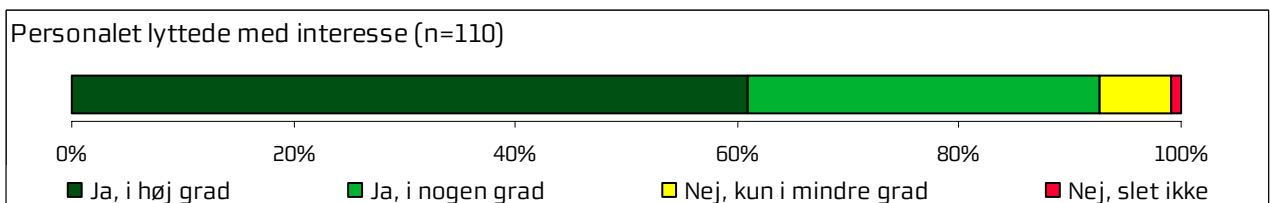
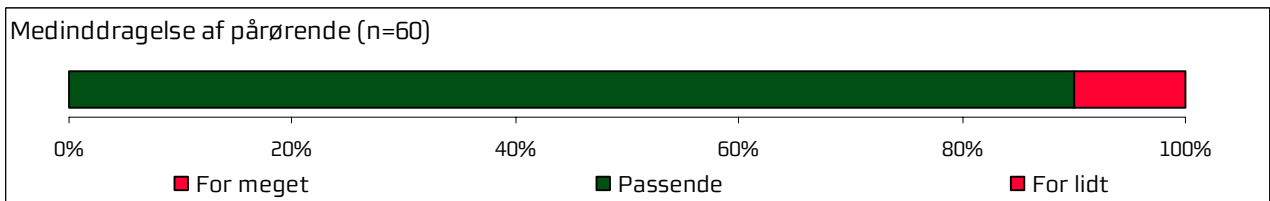
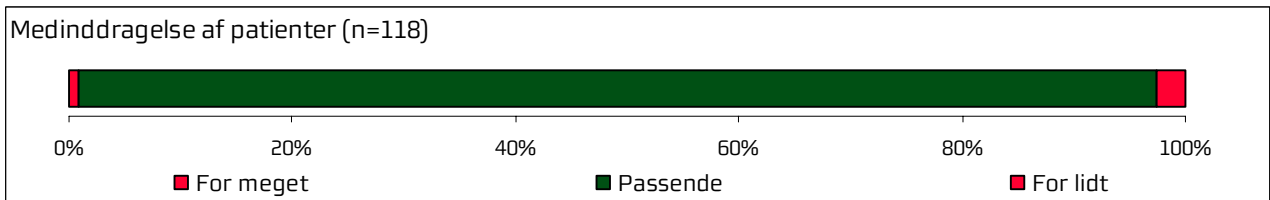
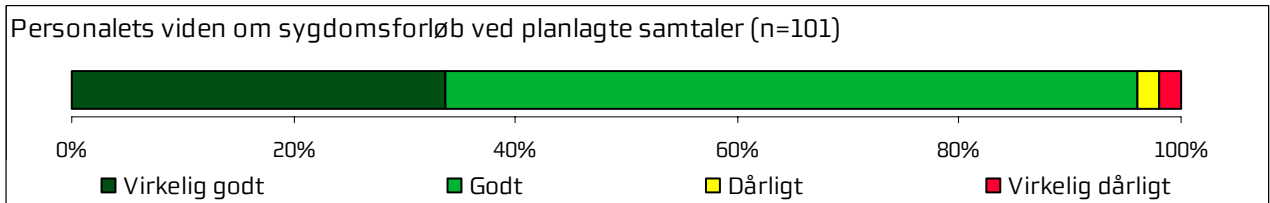
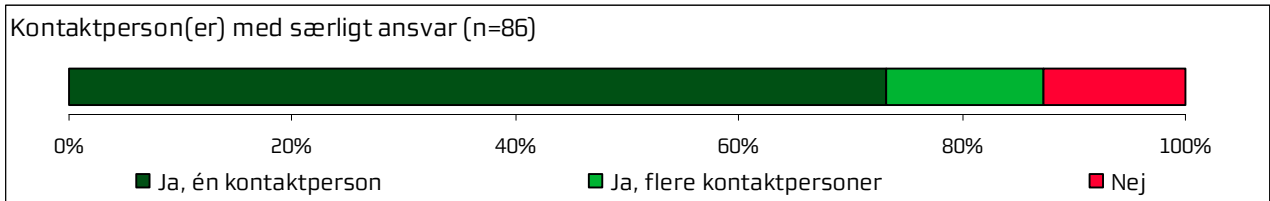
	2009	2010	2011	Bedste	Dårligste	Gennemsnit
Hvordan vurderer du alt i alt, at dit samlede undersøgelses-/behandlingsforløb var tilrettelagt?	97%	-	-	99%	92%	95%
Hvad er dit samlede indtryk af dit/dine besøg i ambulatoriet?	98%	-	-	100%	94%	96%

## 4.2 Inden dit første besøg og ved modtagelsen i ambulatoriet



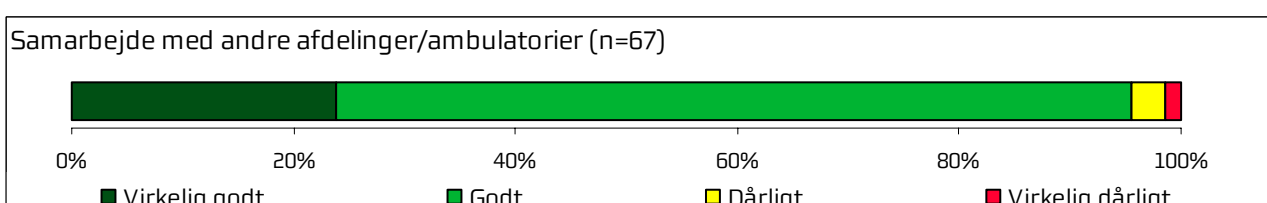
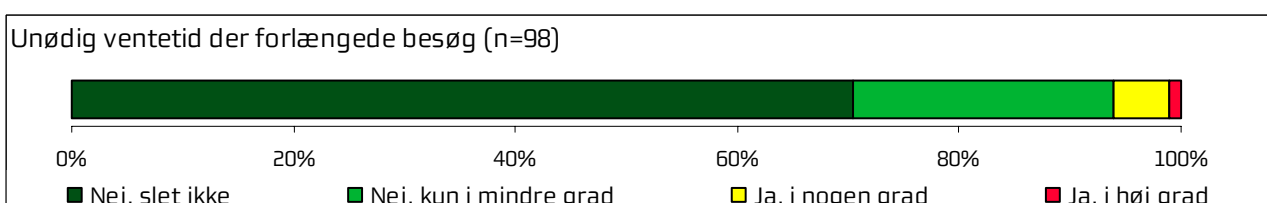
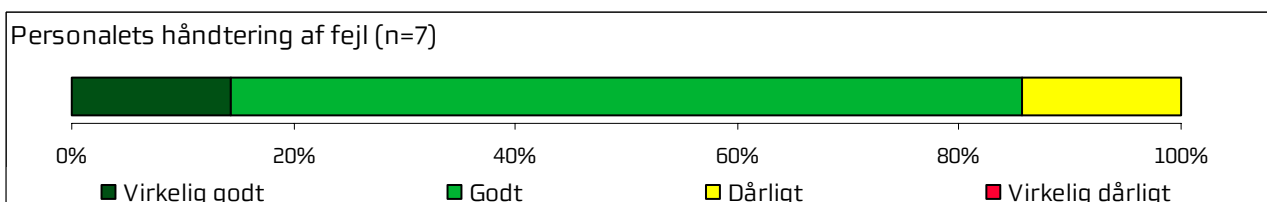
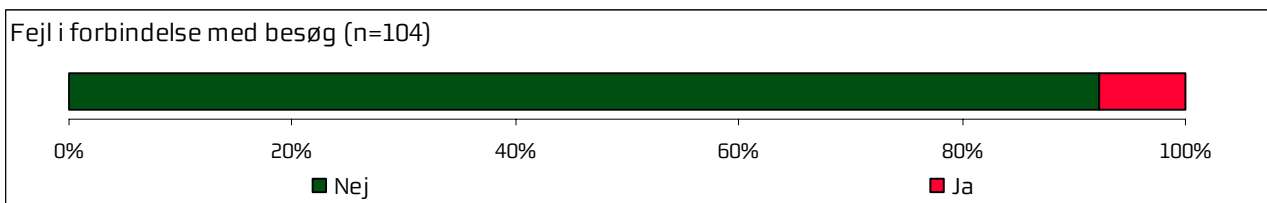
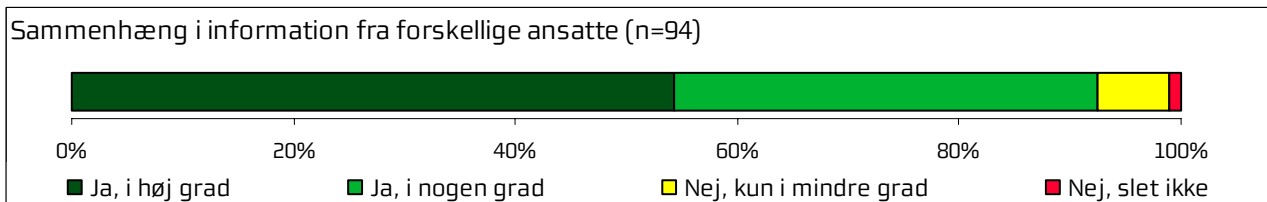
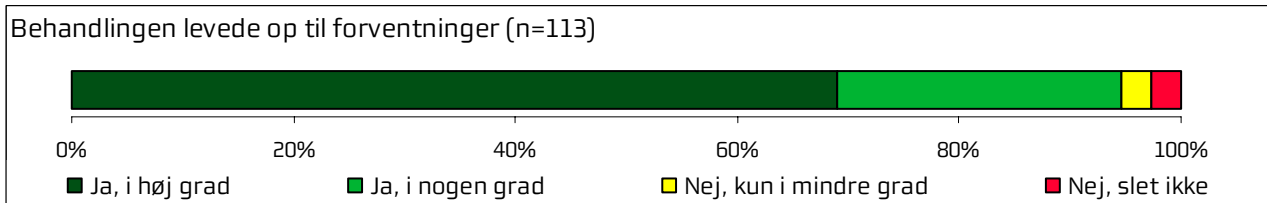
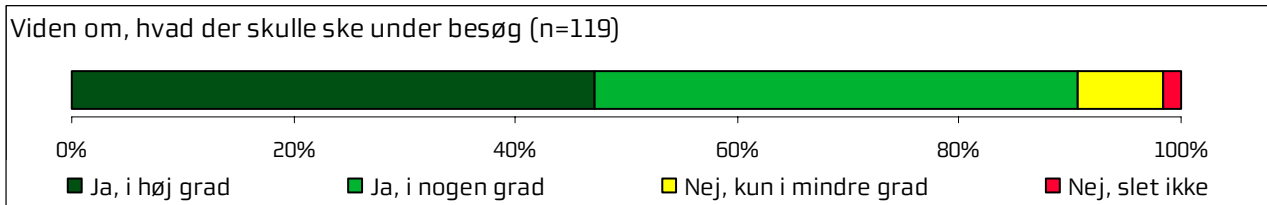
	2009	2010	2011	Bedste	Dårligste	Gennemsnit
Hvordan vurderer du, at du blev informeret om længden af ventetiden, fra du blev henvist til ambulantly behandling til dit første besøg i ambulatoriet?	94%	-	-	97%	84%*	91%
Hvordan oplevede du modtagelsen i ambulatoriet?	99%	-	-	100%	94%*	98%
Oplevede du, at der var ventetid, fra du skulle møde i ambulatoriet, til du blev kaldt ind?	44%	-	-	39%	16%*	28%*
Hvor lang var ventetiden i ambulatoriets venteværelse, fra du skulle møde, til du blev kaldt ind?	-	-	-	-	-	-
Informerede personalet dig om ventetiden, fra du skulle møde, til du blev kaldt ind?	59%	-	-	69%	33%*	46%
Hvordan vurderer du indretningen af venteværelset?	95%	-	-	96%	74%*	87%*

### 4.3 Personale



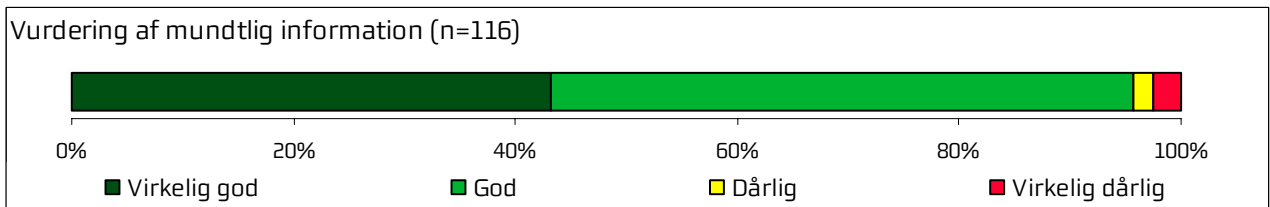
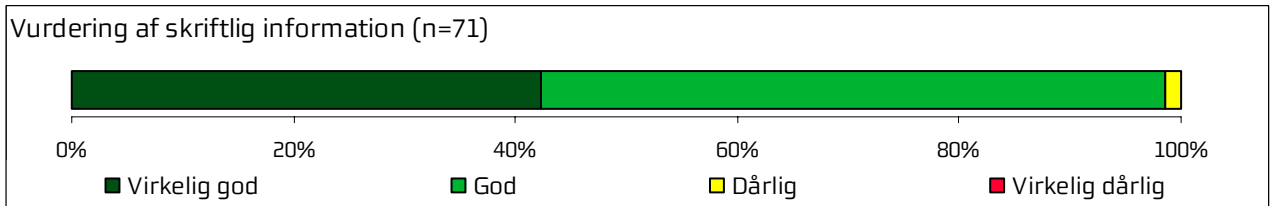
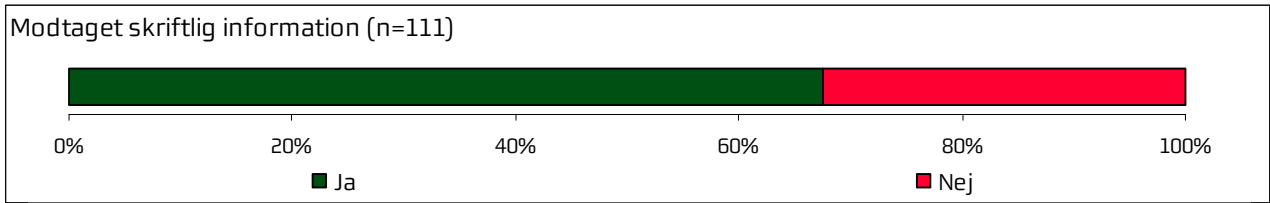
	2009	2010	2011	Bedste	Dårligste	Gennemsnit
Oplevede du, at én eller flere kontaktpersoner i ambulatoriet havde særligt ansvar for dit undersøgelses-/behandlingsforløb?	87%	-	-	94%	63%*	81%
Hvordan vurderer du, at ambulatoriets personale havde sat sig ind i dit sygdomsforløb ved de planlagte samtaler?	96%	-	-	100%*	89%*	94%
I hvilket omfang blev du inddraget i de beslutninger, der skulle træffes om din undersøgelse/behandling?	97%	-	-	98%	90%*	93%
I hvilket omfang blev dine pårørende inddraget i de beslutninger, der skulle træffes om din undersøgelse/behandling?	90%	-	-	100%*	80%	88%
Lyttede personalet til dig med interesse, når du sagde noget?	93%	-	-	100%*	93%	96%
Fik du indtryk af, at personalet var gode til deres fag?	98%	-	-	100%	95%	98%

### 4.4 Undersøgelser-/behandlingsforløb



	2009	2010	2011	Bedste	Dårligste	Gennemsnit
Vidste du, hvad der skulle ske under dit/dine besøg i ambulatoriet?	91%	-	-	97%*	85%	91%
Levede behandlingen op til dine forventninger?	95%	-	-	98%	85%*	90%
Var der sammenhæng i det, du fik at vide, når du talte med forskellige ansatte i ambulatoriet?	93%	-	-	97%	87%	93%
Oplevede du, at der skete fejl i forbindelse med dit/dine besøg i ambulatoriet?	92%	-	-	96%	84%*	88%
Hvordan synes du alt i alt, at personalet tog hånd om fejlen/fejlene, efter den/de blev opdaget?	86%	-	-	92%	31%*	70%
Oplevede du, at der opstod unødigt ventetid under din undersøgelse/behandling i ambulatoriet, der forlængede dit/dine besøg?	94%	-	-	95%	83%*	88%
Hvordan vurderer du, at ambulatoriet samarbejdede med andre afdelinger/ambulatorier om din undersøgelse/behandling?	96%	-	-	96%	84%*	92%

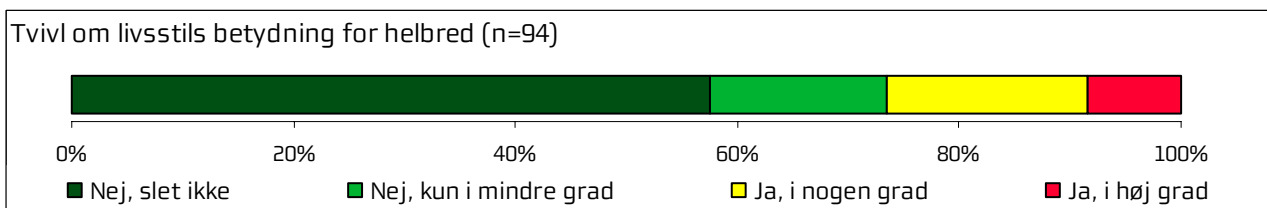
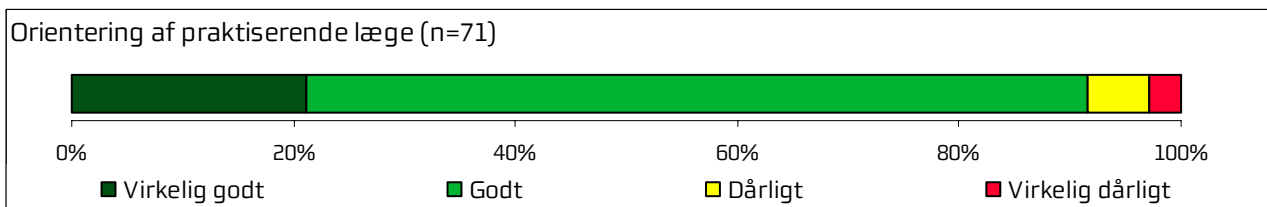
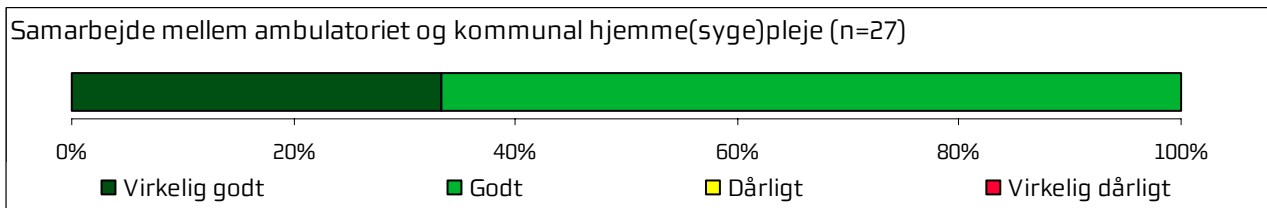
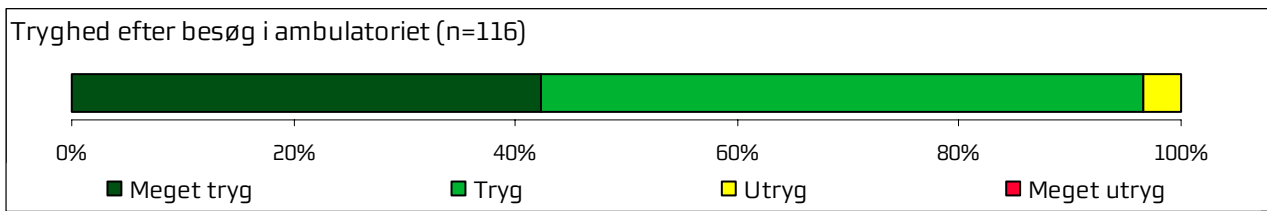
### 4.5 Information





	2009	2010	2011	Bedste	Dårligste	Gennemsnit
Har du i forbindelse med dit/dine besøg i ambulatoriet modtaget skriftlig information om din sygdom og undersøgelse/behandling?	68%	-	-	93%*	56%*	69%
Hvordan vurderer du alt i alt den skriftlige information, du fik i ambulatoriet?	99%	-	-	100%	95%	97%
Hvordan vurderer du alt i alt den mundtlige information, du fik i ambulatoriet?	96%	-	-	100%*	92%	95%

### 4.6 Efter dit/mellem dine besøg i ambulatoriet



Afsnittets resultater set i forhold til de øvrige afsnit på hospitalet

	2009	2010	2011	Bedste	Dårligste	Gennemsnit
Var du tryk eller utryk, da du tog hjem efter dit/dine besøg i ambulatoriet?	97%	-	-	98%	90%*	94%
Hvordan vurderer du, at ambulatoriet og den kommunale hjemmepleje/hjemmesygepleje samarbejdede om dit undersøgelses-/behandlingsforløb?	100%	-	-	100%	83%*	91%
Hvordan vurderer du, at ambulatoriet har orienteret din praktiserende læge om dit undersøgelses-/behandlingsforløb?	92%	-	-	98%	65%*	86%
Har du i forbindelse med dit undersøgelses-/behandlingsforløb i ambulatoriet været i tvivl om din livsstils betydning for dit helbred?	73%	-	-	85%*	68%	74%



## Bilag 1: Kommentarsamling


Nedenfor er indsat de kommentarer, som patienterne er kommet med i forbindelse med udfyldningen af spørgeskemaet. Kommentarerne er vist i deres fulde ordlyd. Kommentarerne er endvidere anonymiseret, og kun kommentarer som giver mening, når de står alene, er medtaget. Patienternes kommentarer er således nedskrevet, hvad enten de har været positive eller negative, mens faktuelle oplysninger er udeladt, hvis de løsrevet fra andre oplysninger i spørgeskemaet ikke giver mening.

Patienten er tildelt et patient-id, så det er muligt at følge den enkelte patient og se, om patienten har knyttet en eller flere kommentarer til spørgeskemaet. Patientens samlede indtryk er indsat, så det er muligt at sammenholde patienternes samlede indtryk med patienternes kommentarer.










**Medicinsk Ambulatorium, Brædstrup**

**Skriv her, hvis du synes, ambulatoriet kunne gøre noget bedre, og/eller hvis du synes, ambulatoriet gjorde noget særligt godt**

ID	Kommentar	Patientens samlede indtryk
1	Jeg synes, alt bare var perfekt.	Virkelig godt
2	Jeg fornemmede en virkelig PROFESSIONEL holdning til patienterne samt en personlig varm tone, som gør, at man føler sig meget velkommen og set af personalet. Jeg oplever en KÆMPE forskel menneskeligt fra de store sygehuset, vel vidende at vi er nødt til at have de store akutsygehuse, som, jeg synes, også er meget plagede af stress, hvor man her virkede som, at man havde den tid til hver patient, der er nødvendigt. Altså et stort ug.	Virkelig godt
4	Alt var fuldstændig i orden.	Virkelig godt
7	Har været rimelig tilfreds med personalets håndtering af mig, men er utilfreds med lægen. Lægen talte for meget om sig selv og andre ting i stedet for at lytte til det, jeg havde at fortælle og spørge om - fik derfor ikke ordentlig svar. Har haft ringet for at tale med lægen. Blev lovet, at han ville vende tilbage, men hørte aldrig fra ham. Lang skriftlig svar tid på blodprøver.	Dårligt
10	Praktiserende læge har været for længe om henvisning! - Og efterfølgende behandling ambulatoriet absolut ok.	Virkelig godt
11	Sygeplejersken er meget opmærksom på at følge op, eksempelvis ved medicinændring.	Godt
12	Jeg skulle have fat i lægen pga. smerter. Jeg ringede til ambulatoriet, og de fik lægen til at ringe til mig. Så blev medicinen ændret pr. telefon, og det havde en effekt på smerterne. Rart at det er muligt, at få lægen i tale så hurtig, så problemet blev løst uden ventetid. Det fortjener ros.	Godt
15	Jeg synes, jeg har fået en god og professionel behandling og vil være glad for at opleve lignende, hvis det skulle blive aktuelt.	Virkelig godt
16	Jeg er meget glad. Tak.	Virkelig godt
17	Sørge for skriftlig information til patienten når det gælder relevante data.	Godt
18	Meget behagelig atmosfære og god personaletone. Man føler sig velkommen og er hovedperson.	Virkelig godt
20	Tage telefonen, når der er telefontid.	Godt
23	Som ældre og hørebæsværet synes jeg, at ambulatoriet har gjort det særlig godt. Dygtige læger NN, læger samt fantastisk hjælpsomme sygeplejersker.	Virkelig godt
25	Virkede fagligt kompetente. Gode til at inddrage de pårørende og deres ressourcer. Altid meget venlige og imødekommende.	Virkelig godt
26	Ros til lægen, som virkede oprigtigt interesseret i mig som patient.	Godt

-  27 Jeg synes, jeg fik en særdeles god behandling og følte, der var tid til at få en god undersøgelse/forklaring på mine spørgsmål. Virkelig godt




**Medicinsk Ambulatorium, Brædstrup****Har du uddybende kommentarer til forløbet inden dit første besøg eller til din modtagelse i ambulatoriet?**

ID	Kommentar	Patientens samlede indtryk
	1 Virkelig god modtagelse - alle søde og venlige.	Virkelig godt
	6 Der gik lang tid, inden jeg blev indkaldt, og da jeg langt om længe blev indkaldt, var det en konsultation som tog 10-15 min. Det der skete her, var blot en oplysning om, at jeg om ca. 1½ måned ville blive indkaldt til en undersøgelse, og om ca. tre måneder ville jeg blive indkaldt til en scanning. Grunden til disse undersøgelser startede var efter, at jeg var på skadestuen med et voldsomt anfald af nyresten. Jeg føler mig til grin over, at jeg har brugt en afspadseringsdag på at tage til hospitalet, blot for at få at vide, hvad jeg skal om tre måneder. Dette kunne jeg også have erfaret med et brev eller et telefonopkald.	Godt
	9 Alle var flinke, imødekommende og smilende.	Virkelig godt
	16 Jeg [bliver] altid godt behandlet. Tak.	Virkelig godt
	19 Der er en dejlig stemning. Alle tiltaler en enten med smil eller venligt hej, og er venlige til at vejlede, hvis jeg har et spørgsmål. Så alt i alt en MEGET GOD OPLEVELSE.	Virkelig godt
	21 Der er kedeligt at sidde, mangler noget hygge.	Godt
	22 Der var ingen, der tog imod mig, og jeg ventede i ca. 40 min. I ventetiden kom der ingen og fortalte mig, at der var en lang ventetid. Og venteværelset var bare et par stole på gangen og stort set ingen læsestof.	Virkelig dårligt
	24 Synes, at Brædstrup er et dejligt sted at komme som patient, og selvom der er lidt ventetid, er der blade eller aviser at læse i.	Virkelig godt
	28 Super personale, venlige, imødekommende og rigtig gode til at informere.	Virkelig godt










**Medicinsk Ambulatorium, Brædstrup**

**Oplevede du, at der skete fejl i forbindelse med dit/dine besøg i ambulatoriet? (Beskrivelse af fejl ved kryds i "andet")**

	<b>ID</b>	<b>Kommentar</b>	<b>Patientens samlede indtryk</b>
	5	Manglende blodprøveskema.	Virkelig godt
	6	Jeg var åbenbart blevet glemt. Der skete ikke noget, før jeg selv henvendte mig på urologisk afdeling.	Godt
	13	Hørte aldrig mere til det i Silkeborg.	Godt

**Medicinsk Ambulatorium, Brædstrup****Har du uddybende kommentarer til dit undersøgelses-/behandlingsforløb?**

		<b>Patientens samlede indtryk</b>
	<b>ID</b> 1 <b>Kommentar</b> Slet intet. Tilfreds med det hele.	Virkelig godt
	2 Man var aktivt opsøgende, da der IKKE indløb svar fra Sønderborg sygehus. Det føles dejligt, at de selv tjekker, når der ikke kommer svar fra andre sygehuse.	Virkelig godt
	3 Jeg er godt tilfreds.	Godt
	4 Har meget stor tilfredshed med forløbene.	Virkelig godt
	8 At båndoptager skulle sendes til Horsens - fem ugers ventetid.	Godt
	15 Efter de oplysninger/spørgsmål jeg skulle give omkring hjerte og kredsløb blev jeg tilbudt undersøgelse af hjerte. Det var jeg taknemmelig for, da jeg selv havde været urolig for eventuelle problemer. Jeg oplevede en varm interesse og fik en grundig undersøgelse i Skejby - det var en positiv oplevelse.	Virkelig godt
	22 Til en undersøgelse ville lægen ikke tale med mig, før min mand var med. Jeg fik en ny tid, og måtte igen vente 1½ måned. Min mand tog fri fra arbejde for at tage med, og da vi blev kaldt ind, sagde han ikke engang goddag til min mand. Så fik jeg at vide, at det hele var ok, og at han ville sende min journal videre til Århus. Det hele tog knap fem minutter, og han snakkede ikke til min mand overhovedet. Så det var spild af tid, at min mand havde taget fri fra arbejde. Så set i mine øjne var det virkelig dårlig behandling. Vi følte os rigtig til grin. Men ikke nok med det, han glemte også at sende min journal videre. Det var først efter ca. tre måneder, at jeg fandt ud af, at den ikke var sendt af sted. Og det er sgu for dårligt, der er virkelig lang ventetid i forvejen. Så det gør da ikke bedre, at min journal ikke bliver sendt af sted. Ventetiden til den næste undersøgelse er ca. otte måneder, og så har jeg endda fået at vide, at det er hurtigt. Hold da op...	Virkelig dårligt

**Medicinsk Ambulatorium, Brædstrup**

**Har du uddybende kommentarer til forløbet efter dit/mellem dine besøg i ambulatoriet?**

ID	Kommentar	Patientens samlede indtryk
13	Jeg har været flere steder, og de fleste har jeg kun godt at skrive om, men jeg har været i Silkeborg, hvor jeg skulle scannes. Jeg blev indkaldt til scanning, men har aldrig hørt derfra senere.	Godt
14	Min læge får ingen besked fra ambulatoriet. Det vil han gerne have.	Virkelig godt
22	Til den første undersøgelse jeg skulle til, kom jeg ind til en mandlig læge, og han kunne kun lidt dansk, så samtalen foregik mest på engelsk. Jeg mener, at det skal være et krav, at de læger osv. kan snakke et forståeligt dansk, da man ikke føler, at man har fået så god en behandling, da man kun har fattet det halve af, hvad der er blevet sagt.	Virkelig dårligt

