

**LANDSDÆKKENDE  
PATIENTUNDERSØGELSER 2009  
Afsnitsrapport**

**Ambulatorium**





**Denne rapport er udarbejdet for  
ambulante patienter på**

**Ortopædkirurgisk Ambulatorium, Grenaa  
Ortopædkirurgisk Afdeling O  
Regionshospitalet Randers og Grenaa**

## **Den Landsdækkende Undersøgelse af Patientoplevelser 2009 for Region Midtjylland**

Spørgeskemaundersøgelse blandt 15.431 indlagte og 34.262 ambulante patienter i Region Midtjylland.

Rapporten er udarbejdet af

Center for Kvalitetsudvikling  
Region Midtjylland  
Olof Palmes Allé 15  
8200 Århus N

© Center for Kvalitetsudvikling

Rapporten kan hentes på Center for Kvalitetsudviklings hjemmeside  
<http://www.cfk.rm.dk> eller ved at kontakte

Center for Kvalitetsudvikling  
Olof Palmes Allé 15  
8200 Århus N  
Tlf. 87284911  
[Center.kvalitetsudvikling@stab.rm.dk](mailto:Center.kvalitetsudvikling@stab.rm.dk)

December 2009

## Indholdsfortegnelse

1	Indledning .....	1
2	Læsevejledning og begrebsafklaring .....	3
3	Afsnittets resultater – et hurtigt overblik .....	5
4	Afsnittets resultater set i forhold til de øvrige afsnit på hospitalet.....	9
Bilag 1: Kommentarsamling .....		25



# 1 Indledning

Afsnittets patienter blev i maj spurgt om deres oplevelser i forbindelse med deres besøg på afsnittet. Patienternes svar er gengivet i denne rapport.

## Baggrund

Baggrunden for rapporten er, at Danske Regioner og Regionssundhedsdirektørkredsen har besluttet at foretage en årlig landsdækkende undersøgelse af patientoplevelser blandt indlagte og ambulante patienter på landets offentlige sygehuse samt patienter, som har været behandlet på et privathospital efter reglerne om udvidet frit sygehusvalg.

## Formål

Undersøgelsen gennemføres som en spørgeskemaundersøgelse og har til formål at bidrage med input og identificere indsatsområder i arbejdet med kvalitetsforbedringer.

## Rapporteringen

Region Midtjylland har valgt at rapportere undersøgelsens resultater på hospitals-, afdelingsniveau og afsnitsniveau. For afsnit med minimum 15 svar udarbejdes der en regional afsnitsrapport.<sup>1</sup>

## Rapportgrundlag

Denne rapport giver en tilbagemelding på, hvordan afsnittets patienter oplevede deres besøg på afsnittet. Patienterne i undersøgelsen er udtrukket blandt patienter, der inden for perioden 26. januar – 8. marts 2009 havde et eller flere ambulante besøg på afsnittet. Tabel 1 opsummerer kort datagrundlaget for rapporten.

**Tabel 1. Datagrundlaget for rapporten**

Patienter fra afsnittet udtrukket til undersøgelsen:	140
Besvarelser fra afsnittets patienter:	84
Afsnittets svarprocent:	60%

## Rapportens opbygning

Efter en kort læsevejledning og begrebsafklaring (kapitel 2) giver kapitel 3 et hurtigt overblik over afsnittets resultater. Herefter gennemgår kapitel 4 patienternes svar mere detaljeret, og afsnittets resultat sammenlignes med resultaterne for de øvrige afsnit på hospitalet. I bilag 1 er alle kommentarer fra afsnittets patienter gengivet.

<sup>1</sup> Patienter fra afsnit med færre end 15 svar og patienter, som det ikke har været muligt at placere på afsnitsniveau, indgår således udelukkende i rapporteringen på de højere organisatoriske niveauer.





## 2 Læsevejledning og begrebsafklaring

### Tilfredse og ikke-tilfredse patienter

I rapporten skelnes der for de fleste spørgsmål mellem tilfredse og ikke-tilfredse patienter, hvor patienter, hvis svar må betegnes som udtryk for en positiv vurdering eller oplevelse, karakteriseres som tilfredse. Patienterne karakteriseres eksempelvis som tilfredse, hvis de har benyttet svarmulighederne "Virkelig godt" eller "Godt", mens patienterne karakteriseres som ikke-tilfredse, hvis de har benyttet svarmulighederne "Dårligt" eller "Virkelig dårligt".

Dette har dels til formål at forenkle rapporteringen i kapitel 3 og er dels en forudsætning for de statistiske test i kapitel 4. I enkelte spørgsmål i spørgeskemaet lader svarkategorierne sig ikke opdele i tilfredse og ikke-tilfredse, og disse spørgsmål vises derfor ikke i kapitel 3, ligesom patienternes svar på disse spørgsmål ikke sammenlignes med resultatet på de øvrige afsnit på hospitalet.

### Svar der ikke indgår i beregningerne

Patienter, som ikke har svaret på spørgsmålene eller har angivet flere svar, er ekskluderet fra analyserne. Flere af spørgsmålene i spørgeskemaet indeholder neutrale svarkategorier som eksempelvis "Det kan jeg ikke vurdere" eller "Det husker jeg ikke". Patienter, der har benyttet disse, er ligeledes ekskluderet fra analyserne af de pågældende spørgsmål.<sup>2</sup>

### Spørgsmålene i undersøgelsen

Af præsenteringsmæssige hensyn vises spørgsmålene i kapitel 3 udelukkende i en afkortet og let omformuleret form, mens spørgsmålenes afkortede såvel som oprindelige form benyttes i kapitel 4.

### Husk kommentarsamlingen

Det er vigtigt at huske, at en spørgeskemaundersøgelse som denne giver et forenklet billede af patienternes egentlige oplevelser og vurdering af deres besøg på afsnittet. Overvej hvad det kunne være, der fik patienterne til at svare, som de gjorde. Diskuter det med kolleger – eller spørg patienterne! Nogle af svarene findes måske i patienternes kommentarer, som er gengivet i kommentarsamlingen (bilag 1).

### Yderligere information

En nærmere beskrivelse af undersøgelsen, undersøgelsesmetoden, den statistiske databehandling samt en udgave af de udsendte spørgeskemaer kan findes i indledningen og bilagsmaterialet til afdelingsrapporten til afdelingen, hvorunder afsnittet tilhører.

---

<sup>2</sup> For spørgsmålet vedrørende kontaktperson(er) vises svarene endvidere udelukkende for patienter, der har haft mere end ét ambulant besøg på afsnittet.

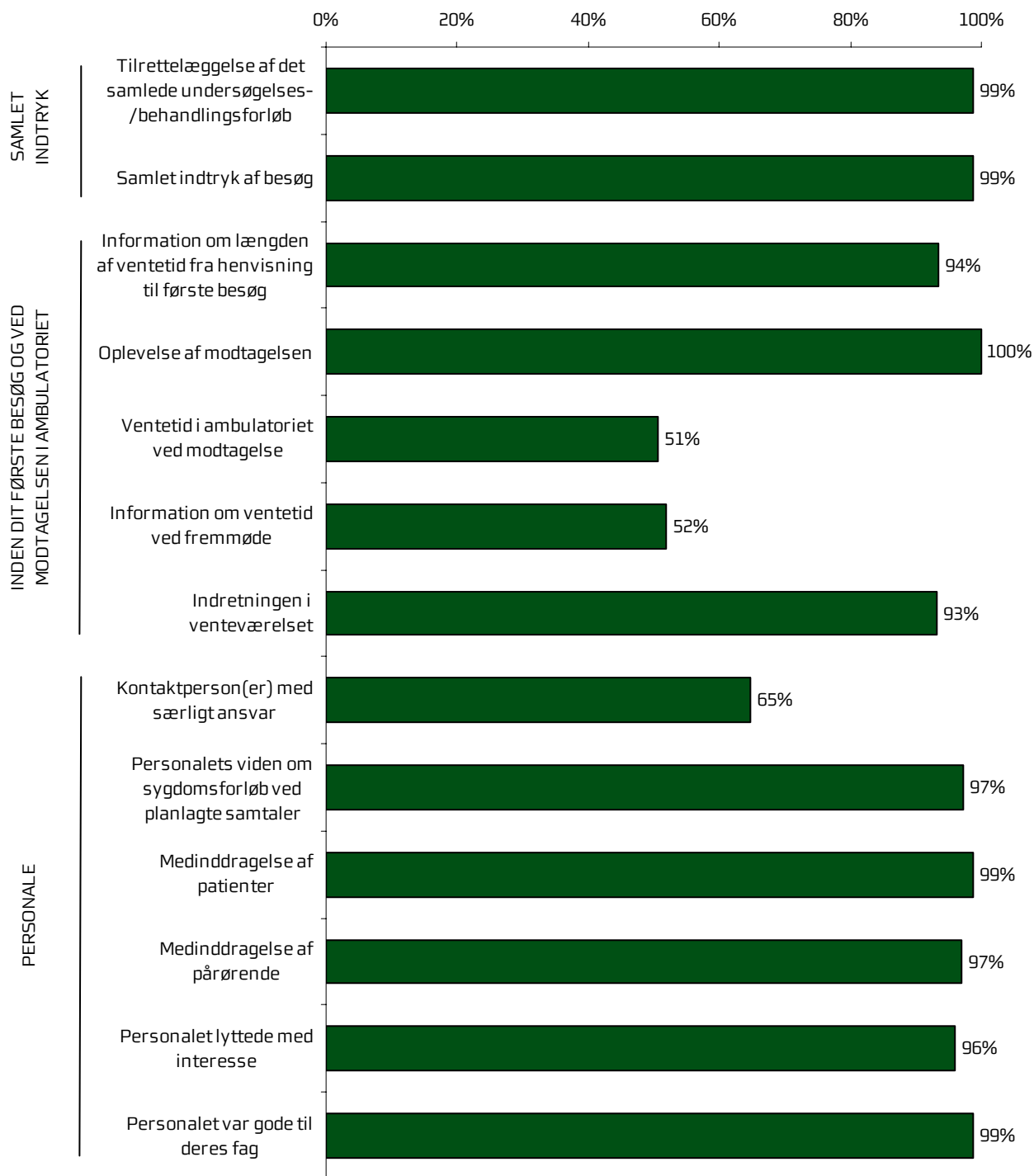


### 3 Afsnittets resultater – et hurtigt overblik

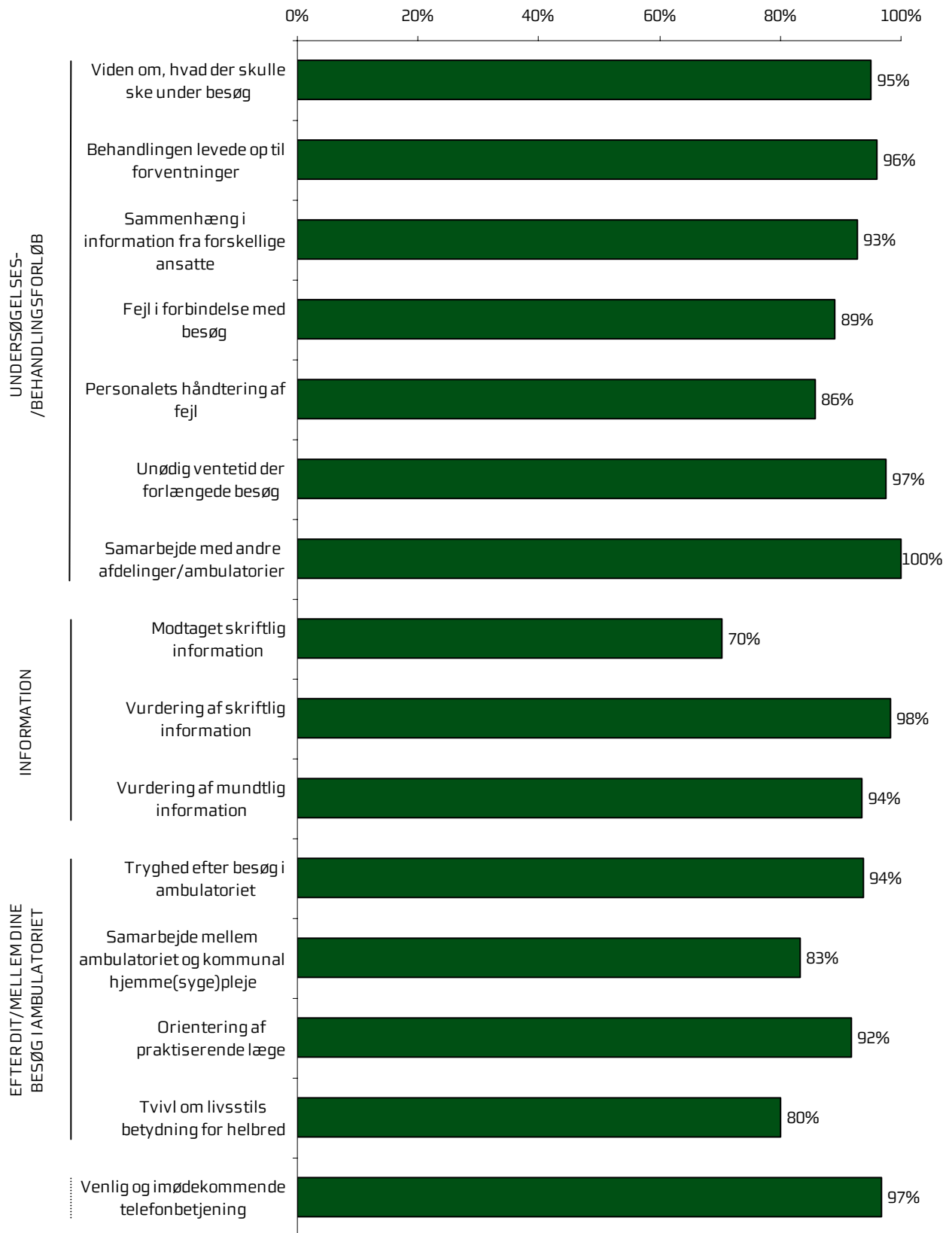
Dette kapitel giver et hurtigt overblik over tilfredsheden blandt afsnittets patienter. Den nedenstående figur viser andelen af patienter, hvis svar på de forskellige spørgsmål i spørgeskemaet må betegnes som udtryk for en positiv vurdering eller oplevelse, og figuren indikerer således, hvilke områder afsnittet klarer sig henholdsvis godt og mindre godt på.

I figuren er spørgsmålene vist temavist med patienternes samlede indtryk som det første tema. Den lodrette tekst yderst til venstre i figuren viser, hvilket tema de forskellige spørgsmål hører under. Den øverste søjle i figur 1 viser således andelen af patienterne, der alt i alt var tilfredse med tilrettelæggelsen af deres samlede undersøgelses-/behandlingsforløb.

Figur 1. Oversigt over andel tilfredse patienter på afsnittet



Figur 1. Oversigt over andel tilfredse patienter på afsnittet (fortsat)





## 4 Afsnittets resultater set i forhold til de øvrige afsnit på hospitalet

Hvordan ser afsnittets resultater ud sammenlignet med resultaterne for de øvrige afsnit på hospitalet?

I dette kapitel præsenteres patienternes svar temavis med et dobbelttopslag. I dobbelttopslagene vises den fulde svarfordeling for spørgsmålene inden for temaet, og andelen af afsnittets patienter, der er tilfredse, sammenlignes med andel tilfredse patienter på hospitalets øvrige afsnit og henholdsvis de dårligst og bedst placerede af hospitalets øvrige afsnit.<sup>3</sup>

### Siderne i dobbelttopslagene

I dobbelttopslagene på de følgende sider vises patienternes svar på spørgsmålene inden for det pågældende tema på venstre side. I figurerne er den/de positive svarkategori/svarkategorier, der karakteriseres som tilfredse, vist i grønne nuancer, mens den mest negative svarkategori altid er mørkerød. Parenteserne efter spørgsmålet angiver, hvor mange patienter (n) der på de pågældende spørgsmål har benyttet én af de viste svarkategorier.

Den højre side i dobbelttopslaget viser andel tilfredse patienter på afsnittet, hospitalets øvrige afsnit og henholdsvis de dårligst og bedst placerede af hospitalets øvrige afsnit. I de kommende undersøgelsesrunder vil andel tilfredse patienter i tidligere undersøgelsesrunder ligeledes være vist.

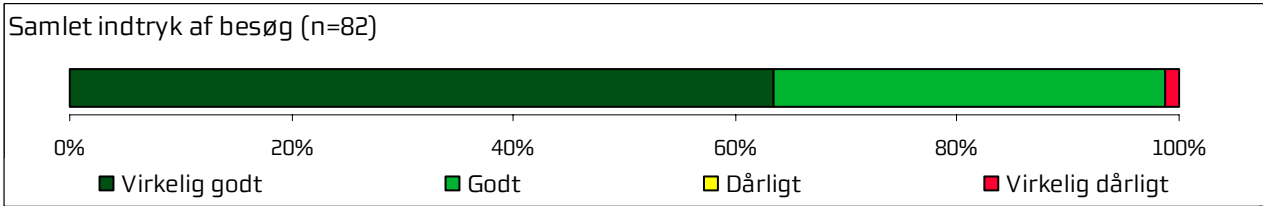
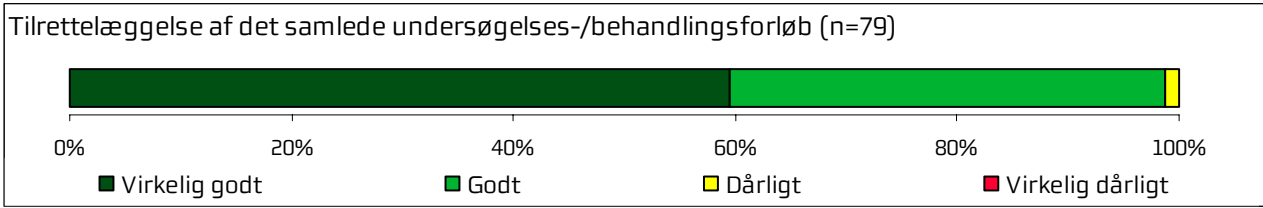
### Tilfældige forskelle?

Det er undersøgt, hvorvidt forskellene mellem andel tilfredse patienter kan tilskrives statistiske tilfældigheder. Forskellene er derfor signifikantstestet, og signifikante forskelle er markeret med en stjerne bag de andele som afsnittets resultat sammenlignes med. En stjerne betyder således, at forskellen mellem den pågældende andel tilfredse og andel tilfredse blandt afsnittets patienter er større end den ville være, hvis svarene var placeret tilfældigt, og forskellen kan derfor ikke tilskrives statistiske tilfældigheder.

---

<sup>3</sup> Afsnittets resultater indgår således ikke i beregningen af andel tilfredse på hospitalet og henholdsvis "Dårligste" og "Bedste" af hospitalets afsnit. Herudover er det kun afsnit med minimum 15 svar, der indgår i beregningen.

### 4.1 Samlet indtryk

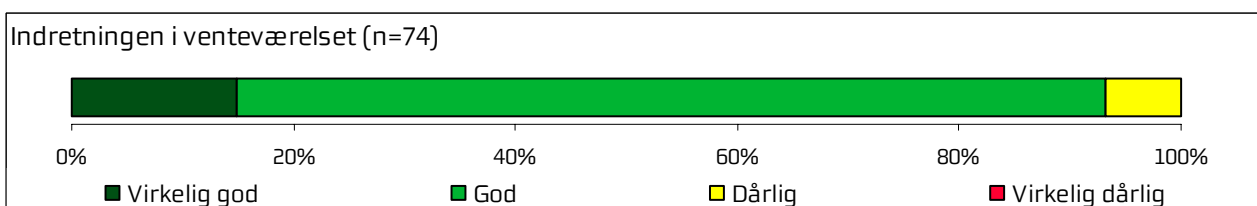
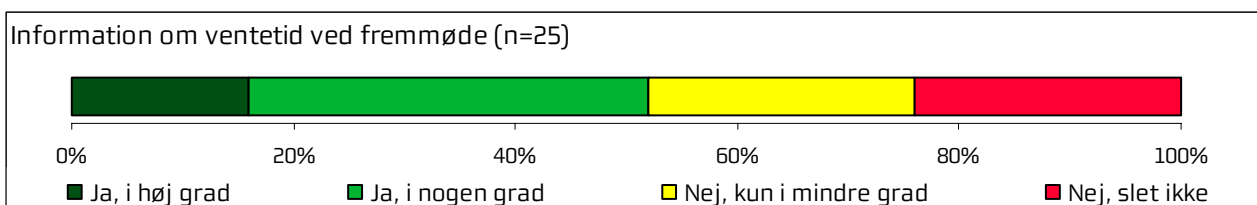
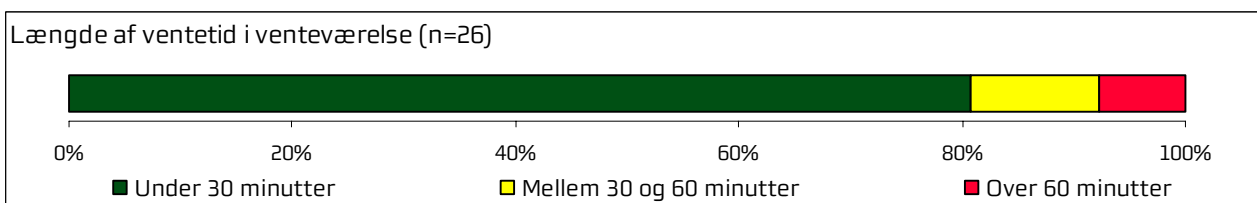
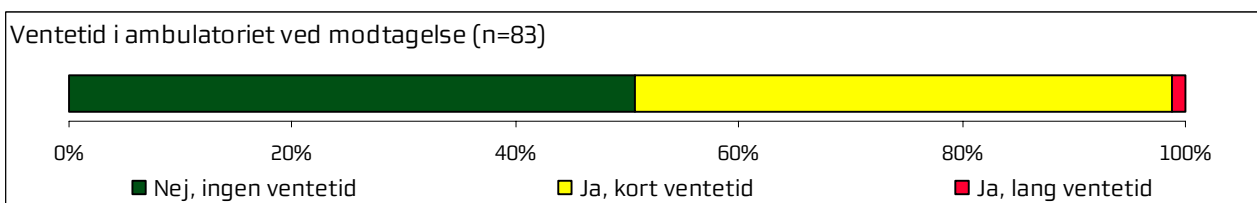
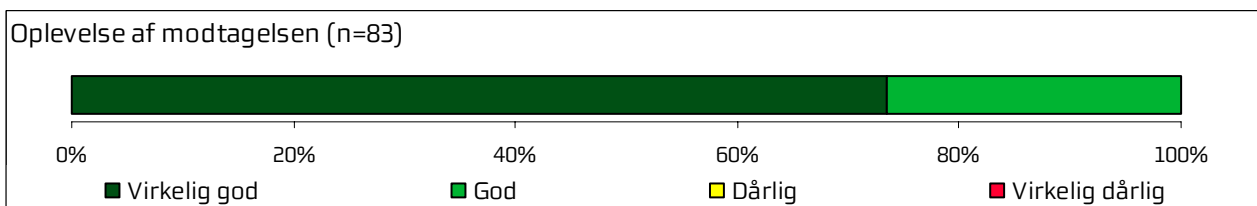
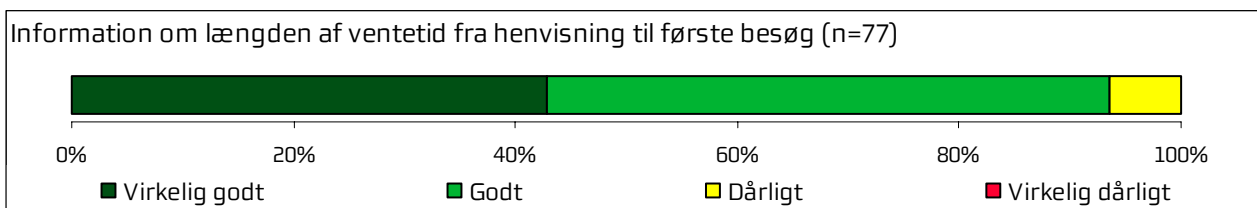




Afsnittets resultater set i forhold til de øvrige afsnit på hospitalet

	2009	2010	2011	Bedste	Dårligste	Gennemsnit
Hvordan vurderer du alt i alt, at dit samlede undersøgelses-/behandlingsforløb var tilrettelagt?	99%	-	-	100%	92%*	95%
Hvad er dit samlede indtryk af dit/dine besøg i ambulatoriet?	99%	-	-	100%	93%	96%

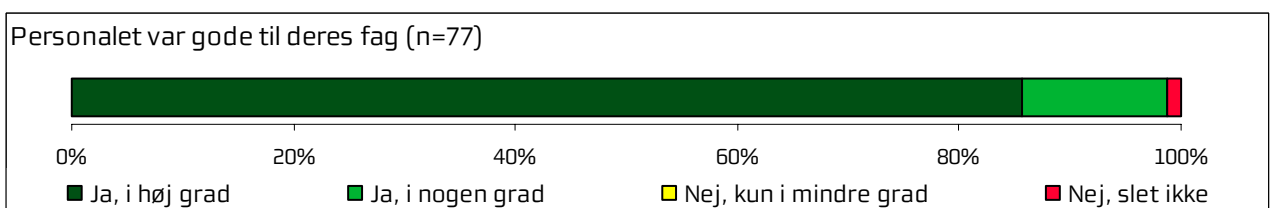
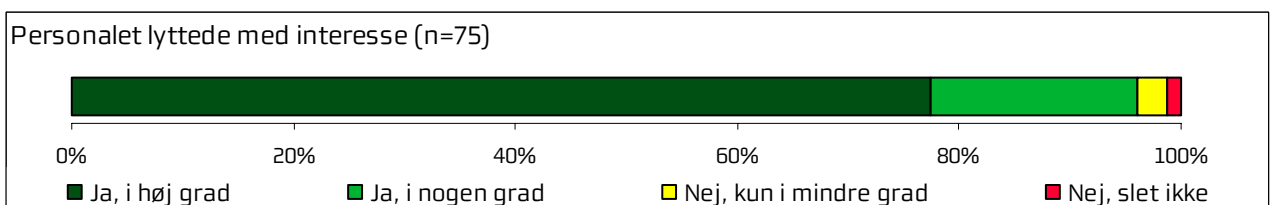
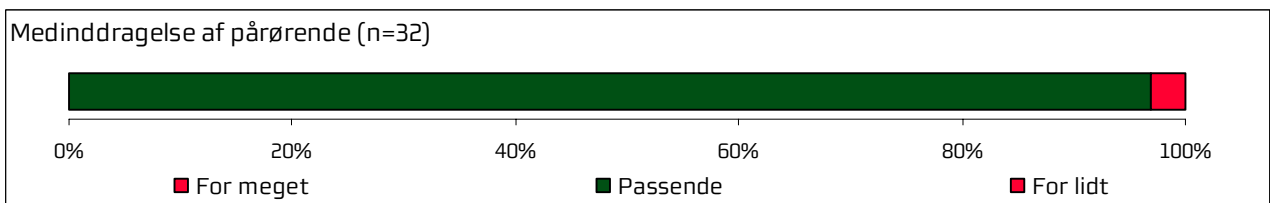
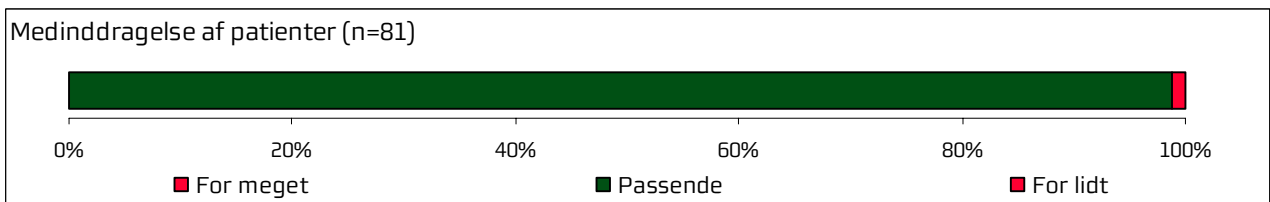
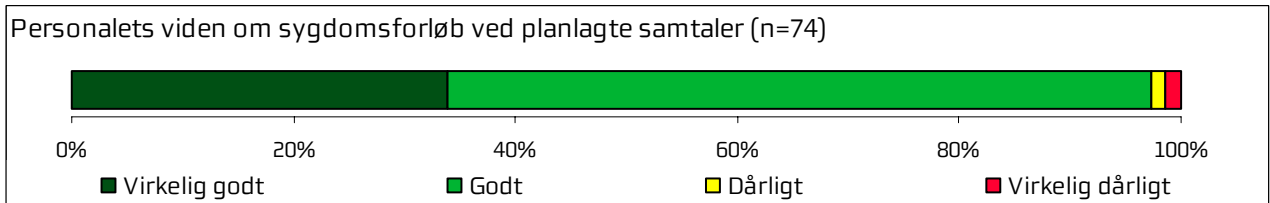
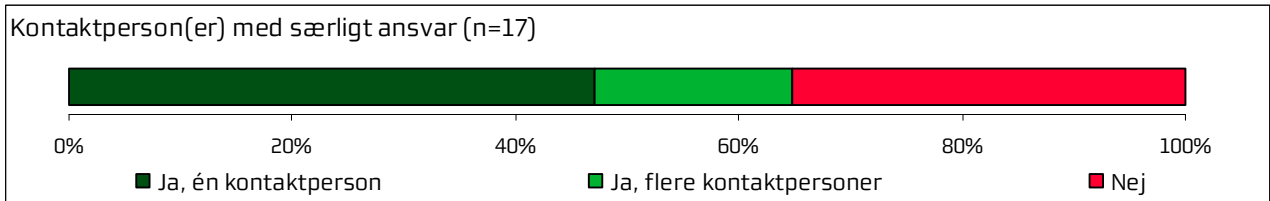
## 4.2 Inden dit første besøg og ved modtagelsen i ambulatoriet



Afsnittets resultater set i forhold til de øvrige afsnit på hospitalet

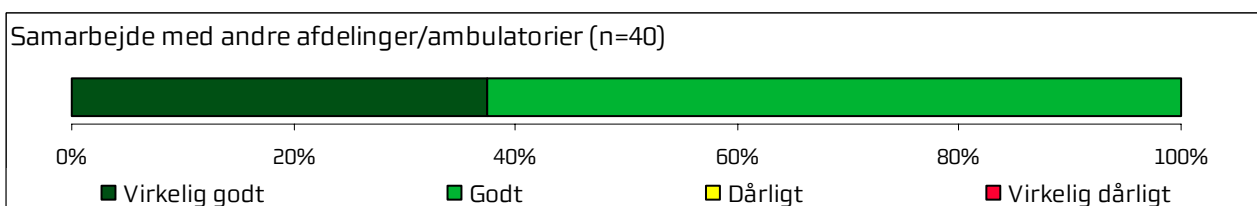
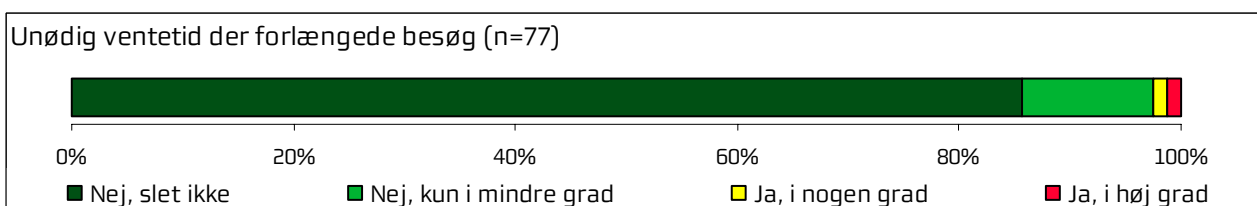
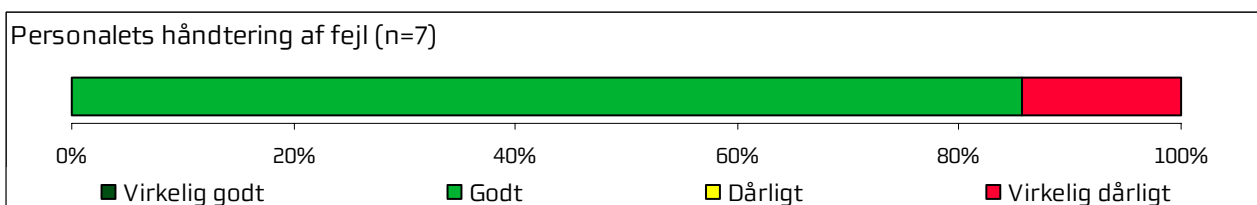
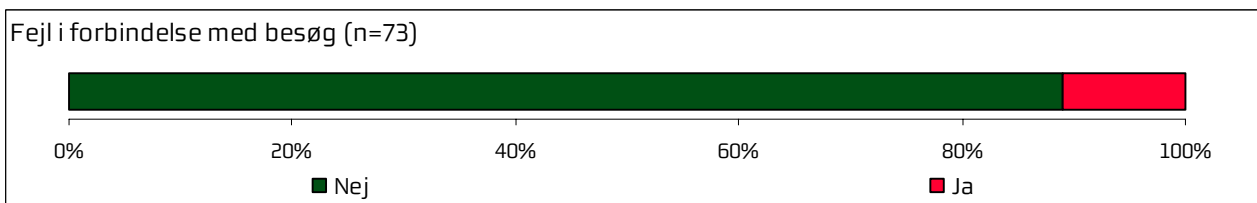
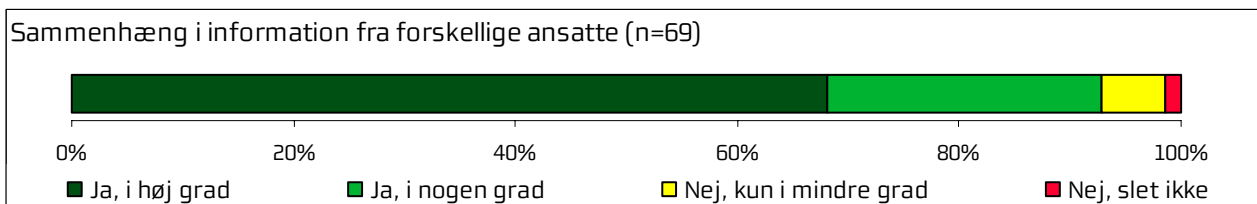
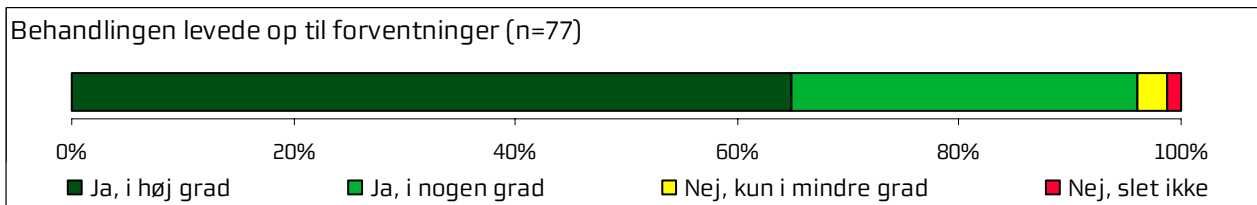
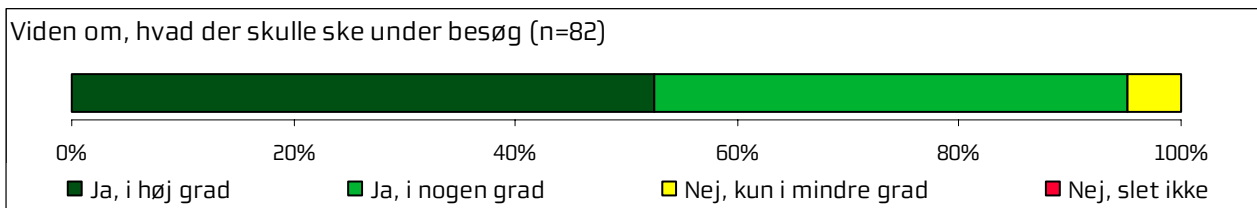
	2009	2010	2011	Bedste	Dårligste	Gennemsnit
Hvordan vurderer du, at du blev informeret om længden af ventetiden, fra du blev henvist til ambulans behandling til dit første besøg i ambulatoriet?	94%	-	-	100%*	82%*	89%
Hvordan oplevede du modtagelsen i ambulatoriet?	100%	-	-	100%	92%*	98%
Oplevede du, at der var ventetid, fra du skulle møde i ambulatoriet, til du blev kaldt ind?	51%	-	-	53%	18%*	29%*
Hvor lang var ventetiden i ambulatoriets venteværelse, fra du skulle møde, til du blev kaldt ind?	-	-	-	-	-	-
Informerede personalet dig om ventetiden, fra du skulle møde, til du blev kaldt ind?	52%	-	-	69%	26%*	38%
Hvordan vurderer du indretningen af venteværelset?	93%	-	-	98%	71%*	81%*

### 4.3 Personale



	2009	2010	2011	Bedste	Dårligste	Gennemsnit
Oplevede du, at én eller flere kontaktpersoner i ambulatoriet havde særligt ansvar for dit undersøgelses-/behandlingsforløb?	65%	-	-	95%*	72%	80%
Hvordan vurderer du, at ambulatoriets personale havde sat sig ind i dit sygdomsforløb ved de planlagte samtaler?	97%	-	-	100%	86%*	93%
I hvilket omfang blev du inddraget i de beslutninger, der skulle træffes om din undersøgelse/behandling?	99%	-	-	100%	86%*	92%*
I hvilket omfang blev dine pårørende inddraget i de beslutninger, der skulle træffes om din undersøgelse/behandling?	97%	-	-	100%	77%*	88%
Lyttede personalet til dig med interesse, når du sagde noget?	96%	-	-	100%	92%	96%
Fik du indtryk af, at personalet var gode til deres fag?	99%	-	-	100%	95%	98%

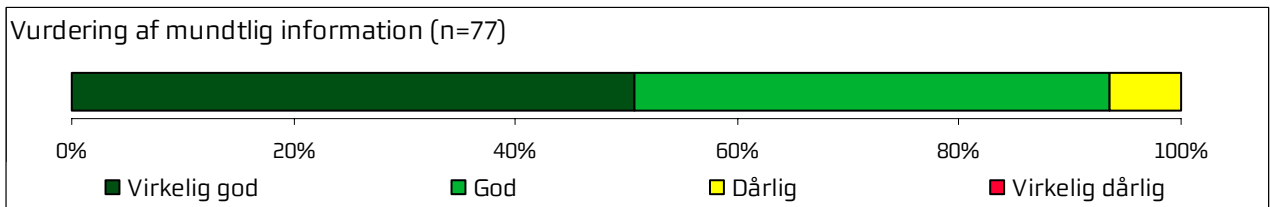
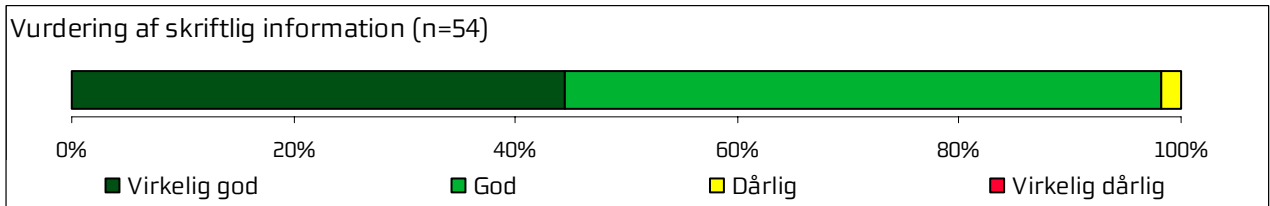
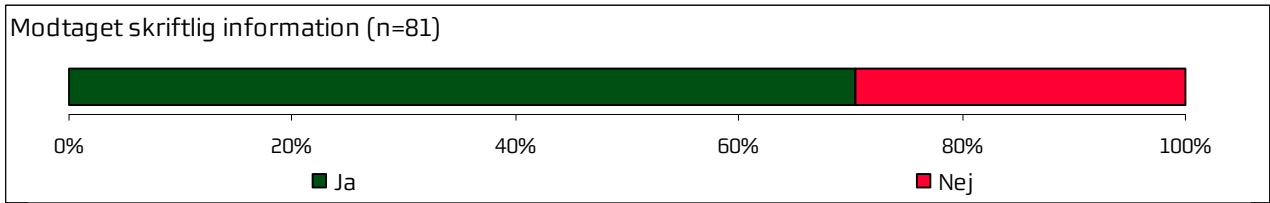
### 4.4 Undersøgelser-/behandlingsforløb



Afsnittets resultater set i forhold til de øvrige afsnit på hospitalet

	2009	2010	2011	Bedste	Dårligste	Gennemsnit
Vidste du, hvad der skulle ske under dit/dine besøg i ambulatoriet?	95%	-	-	100%*	84%*	91%
Levede behandlingen op til dine forventninger?	96%	-	-	100%	83%*	92%
Var der sammenhæng i det, du fik at vide, når du talte med forskellige ansatte i ambulatoriet?	93%	-	-	100%*	89%	93%
Oplevede du, at der skete fejl i forbindelse med dit/dine besøg i ambulatoriet?	89%	-	-	98%*	82%	88%
Hvordan synes du alt i alt, at personalet tog hånd om fejlen/fejlene, efter den/de blev opdaget?	86%	-	-	100%	53%	74%
Oplevede du, at der opstod unødigt ventetid under din undersøgelse/behandling i ambulatoriet, der forlængede dit/dine besøg?	97%	-	-	97%	78%*	87%*
Hvordan vurderer du, at ambulatoriet samarbejdede med andre afdelinger/ambulatorier om din undersøgelse/behandling?	100%	-	-	100%	87%*	93%

### 4.5 Information

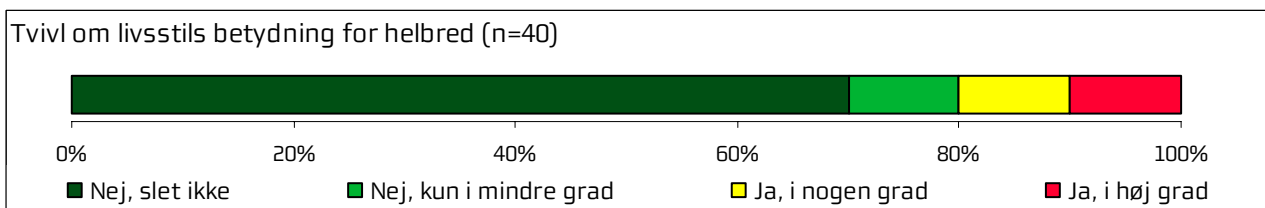
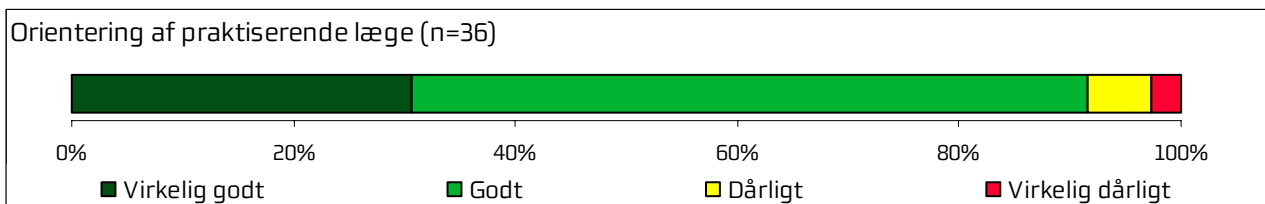
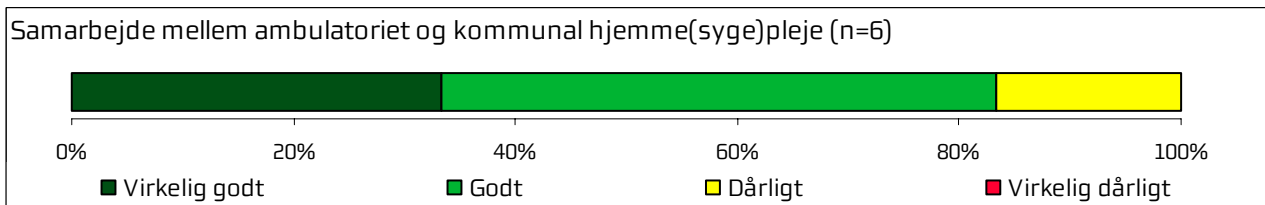
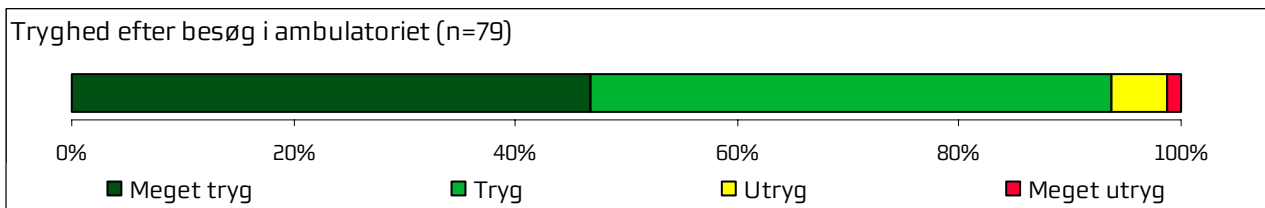




Afsnittets resultater set i forhold til de øvrige afsnit på hospitalet

	2009	2010	2011	Bedste	Dårligste	Gennemsnit
Har du i forbindelse med dit/dine besøg i ambulatoriet modtaget skriftlig information om din sygdom og undersøgelse/behandling?	70%	-	-	88%*	44%*	63%
Hvordan vurderer du alt i alt den skriftlige information, du fik i ambulatoriet?	98%	-	-	100%	94%	97%
Hvordan vurderer du alt i alt den mundtlige information, du fik i ambulatoriet?	94%	-	-	100%*	93%	96%

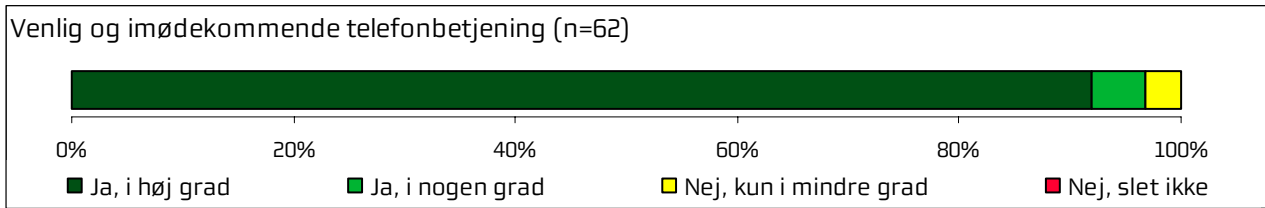
### 4.6 Efter dit/mellem dine besøg i ambulatoriet



Afsnittets resultater set i forhold til de øvrige afsnit på hospitalet

	2009	2010	2011	Bedste	Dårligste	Gennemsnit
Var du tryk eller utryk, da du tog hjem efter dit/dine besøg i ambulatoriet?	94%	-	-	100%*	89%	93%
Hvordan vurderer du, at ambulatoriet og den kommunale hjemmepleje/hjemmesygepleje samarbejdede om dit undersøgelses-/behandlingsforløb?	83%	-	-	100%	73%	92%
Hvordan vurderer du, at ambulatoriet har orienteret din praktiserende læge om dit undersøgelses-/behandlingsforløb?	92%	-	-	97%	82%	88%
Har du i forbindelse med dit undersøgelses-/behandlingsforløb i ambulatoriet været i tvivl om din livsstils betydning for dit helbred?	80%	-	-	90%	62%*	77%

### 4.7 Hospitalets eget spørgsmål



Afsnittets resultater set i forhold til de øvrige afsnit på hospitalet

	2009	2010	2011	Bedste	Dårligste	Gennemsnit
Var ambulatoriets telefonbetjening venlig og imødekommende?	97%	-	-	100%	93%	97%



## Bilag 1: Kommentarsamling

Nedenfor er indsat de kommentarer, som patienterne er kommet med i forbindelse med udfyldningen af spørgeskemaet. Kommentarerne er vist i deres fulde ordlyd. Kommentarerne er endvidere anonymiseret, og kun kommentarer som giver mening, når de står alene, er medtaget. Patienternes kommentarer er således nedskrevet, hvad enten de har været positive eller negative, mens faktuelle oplysninger er udeladt, hvis de løsrevet fra andre oplysninger i spørgeskemaet ikke giver mening.




Patienten er tildelt et patient-id, så det er muligt at følge den enkelte patient og se, om patienten har knyttet en eller flere kommentarer til spørgeskemaet. Patientens samlede indtryk er indsat, så det er muligt at sammenholde patienternes samlede indtryk med patienternes kommentarer.

**Ortopædkirurgisk Ambulatorium, Grenaa**

**Skriv her, hvis du synes, ambulatoriet kunne gøre noget bedre, og/eller hvis du synes, ambulatoriet gjorde noget særligt godt**

ID	Kommentar	Patientens samlede indtryk
4	Det fungerede fint.	Virkelig godt
7	Alle er meget venlige og imødekommende, ingen tvivl om det.	Godt
8	Da jeg aldrig har været syg, bortset fra fødsel, følte jeg i den grad, der blev taget hånd om patienten. God information/behandling.	Virkelig godt
11	En opringning dagen efter operation med spørgsmål til min tilstand (efter aftale) er virkelig godt efter en ambulans operation. Meget professionelt, effektivt og venligt personale. En meget god og særdeles tilfredsstillende behandling.	Virkelig godt
15	I behandlingen, mellem behandlingerne og efterbehandling, oplevede jeg et fantastisk godt stykke arbejde. Jeg har ikke oplevet noget lignende på andre hospitaler (er dog altid blevet godt behandlet)! Grenå afdeling er bare noget for sig. Tak for det.	Virkelig godt
16	Gode sygeplejersker, som gav en god behandling med sårrensning osv.	Godt
17	Det var nogle utrolig søde og venlige personaler på dagafsnittet i Grenå. Man følte, at de virkelig tog hånd om en. Det var en god oplevelse, da man hører, hvor travlt der er og så alligevel har tid til patienterne.	Virkelig godt
18	Det var et smilende og venligt personale. De virkede alle velinformerede og fagligt kompetente. Det indtryk er meget beroligende for en patient. Der var styr på afdelingen.	Virkelig godt
20	Jeg synes, det er for dårligt, at man ikke kan blive røntgenfotograferet i Grenå efter kl. 15. Desuden har jeg fået men, sandsynligvis fordi jeg ikke blev henvist til ergoterapi.	Godt
21	Meget venligt personale, men lægerne kunne godt bruge lidt mindre fagudtryk, da det kan være svært at følge med ellers. Mangler lidt forklaringer, når man bliver scannet på benet eller tegnet på benet. Kunne godt tænke mig, at lægen forklarede, hvad han kunne se under scanningsforløbet samt, hvorfor han tegnede der, hvor han gjorde. Spurgte nemlig ikke selv ret meget til det og forstod ikke alt, hvad der blev sagt omkring det.	Godt
27	Var ikke i kontakt med personalet som sådan - det var kun lægen, og det var den samme ved alle konsultationer på stedet.	Intet svar
30	Gav mig et særdeles godt råd, ja flere gode råd.	Virkelig godt
33	Smilende, imødekommende personale. Plejepersonalet sagde rosede ord om lægen, der skulle operere. Det skabte tryghed. Resultatet af operationen har vist sig, at dette var på sin plads. Jeg er tilfreds.	Virkelig godt



-  34 Jeg syntes, at ambulatoriet gjorde det virkelig godt. Virkelig godt
-  35 Super! Virkelig godt
-  36 Man møder en usædvanlig god ånd i afdelingen - lige fra man møder i receptionen hos NN. Var det ikke for afstanden, er det et sted, jeg selv kunne ønske at arbejde. Virkelig godt









## Ortopædkirurgisk Ambulatorium, Grenaa

### Har du uddybende kommentarer til forløbet inden dit første besøg eller til din modtagelse i ambulatoriet?

ID	Kommentar	Patientens samlede indtryk
1	Ved ankomsten til hospitalets dør møder jeg en person, der fører mig til den aktuelle afdeling. Dog så jeg slet ikke venteværelset.	Virkelig godt
2	Meget positiv oplevelse.	Virkelig godt
3	Meget tilfreds.	Virkelig godt
6	God og behagelig atmosfære og betjening.	Virkelig godt
7	I Grenaa blev jeg udmærket modtaget.	Godt
8	Meget god.	Virkelig godt
9	Jeg havde ingen forventning om information vedr. ventetid.	Godt
10	Hyggeligt venteværelse, men lidt for lille. Jeg kom akut ind. Fin behandling.	Virkelig godt
14	Jeg nåede aldrig at se venteværelset pga. den gode modtagelse og ingen ventetid.	Virkelig godt
15	Dejlig, behagelig, tryk atmosfære.	Virkelig godt
27	Var ikke direkte i kontakt med personalet - da jeg kom direkte til lægen. Min umiddelbare betragtning af hospitalet i Grenå: "Lå stille hen" - altså ikke megen aktivitet.	Intet svar
29	Jeg har kun været til forundersøgelse på Rigshospitalet Grenå. Der var ingen ventetid, både læger og sygeplejersker var meget venlige og forklarede mig grundigt risikoen ved operation. Jeg følte mig godt behandlet og har besluttet mig til ikke at blive opereret, da der kun er 50 % chance, at det vil lykkes.	Virkelig godt
32	Jeg har sjældent oplevet et hospital, hvor tingene bare kørte så godt.	Virkelig godt
33	Imødekomende, nærværende personale. Jeg fornemmede en respektfuld tone krydret med humor blandt personalet.	Virkelig godt
35	Det var en virkelig positiv oplevelse, har aldrig oplevet noget lignende. Følte sig velkommen, ingen stress og jag.	Virkelig godt

**Ortopædkirurgisk Ambulatorium, Grenaa**


**Oplevede du, at der skete fejl i forbindelse med dit/dine besøg i ambulatoriet? (Beskrivelse af fejl ved kryds i "andet")**

	<b>ID</b>	<b>Kommentar</b>	<b>Patientens samlede indtryk</b>
	5	Ikke styr på oplyste mødetid.	Virkelig godt
	13	Glemte indkaldelse.	Intet svar
	16	Flænge i tommelfinger blev IKKE syet.	Godt
	19	Fik smertestillende med hjem.	Virkelig godt
	22	Blev sendt med en arm, som de en uge senere troede var brækket, så jeg måtte ud og have gips på der.	Godt
	23	Overså et brækket NN blev sendt hjem.	Virkelig godt
	24	Manglede information.	Godt
	31	Jeg havde mange smerter, da jeg blev sendt hjem.	Virkelig godt

## Ortopædkirurgisk Ambulatorium, Grenaa

### Har du uddybende kommentarer til dit undersøgelses-/behandlingsforløb?

ID	Kommentar	Patientens samlede indtryk
2	Meget kompetente undersøgelser og orientering af mine to operationer for varicer i ben. Samt vellykkede operationer.	Virkelig godt
3	Meget tilfreds. Både med oplevelsen, behandlingen og resultatet.	Virkelig godt
4	Det drejede sig kun om en blodprøve, og det forløb uden problemer.	Virkelig godt
7	Jeg ved ikke, om et skip er en fejl! Jeg synes, at tre råd til at optræne håndleddet var noget magert, især da jeg ikke kunne rette hånden ud. Derfor tog jeg igen kontakt til min lokale læge og fik en henvisning til fysioterapeut, hvor jeg stadig går - og han har hjulpet rigtig meget med sin behandling. Hvorfor fik jeg ingen instruktion om enten fysioterapeut eller ergoterapeut? - det kunne jeg godt have brugt.	Godt
8	Da jeg stadig bruger støttestrømper, er det svært for mig at sige, om resultatet er 100%, men det går rigtig godt p.t.	Virkelig godt
12	Personalet er venligt og imødekommende, giver sig tid til at tale om det, der skal ske.	Virkelig godt
15	Særdeles godt.	Virkelig godt
16	Uforstående overfor det faktum at flænge i tommel ikke blev syet. Jeg har stærke føleforstyrrelser i fingeren. Skal dog til undersøgelse i Randers efter sommerferien med risiko for, at fingeren skal genopereres af fingerkirurg.	Godt
18	Tilsyneladende god kommunikation mellem Randers, som henviste mig i første omgang, og Grenå.	Virkelig godt
27	Drejede sig om evt. variceoperation. Havde tidligere været på hospitalet fik afslag pga. evt. blødningsrisiko. Anden gang jeg henvendte mig med henblik på operation - da læger på Randers Sygehus havde bekræftet, at det var ok med operation - mente man på Grenå Sygehus, at der ikke var noget at operere. Oplevede, at der var lidt misforståelse. Ja, det er hvad der kan ske.	Intet svar
28	Jeg havde et ar, der gik op efter ca. 14 dage.	Godt
30	En meget venlig og dygtig sygeplejerske. Lægen venlig og dygtig. Gav gode råd, som, jeg efterfølgende kan se, er det rigtige.	Virkelig godt
31	Sygeplejersken samt jeg selv mente, at jeg havde så mange smerter, at jeg skulle have været indlagt.	Virkelig godt
33	Jeg fornemmede et godt tværfagligt samarbejde. Ansvarlighed omkring mit velbefindende og tidspunkt for hjemsendelse.	Virkelig godt

 34 Kun OK.

Virkelig godt

## Ortopædkirurgisk Ambulatorium, Grenaa

### Har du uddybende kommentarer til forløbet efter dit/mellem dine besøg i ambulatoriet?

ID	Kommentar	Patientens samlede indtryk
2	Professionel orientering og operation under hele forløbet.	Virkelig godt
8	Håber på rigtigt resultat, når jeg får støttestrømperne af. Det virker godt p.t. Skal til kontrol i juli.	Virkelig godt
15	Fik fornemmelsen af, at have fået den helt rigtige behandling. Meget venligt og meget dygtigt personale!!	Virkelig godt
16	Der manglede konsekvens i lægeudtalelserne. Besøgte ambulatoriet fire gange med en til to dages mellemrum, mødte tre til fire læger, som udtalte, at jeg skulle syes ved "næste besøg" for til slut at konkludere, at såret havde åbnet sig for meget, og at syning først var en mulighed efter ny operation.	Godt
23	Oplevede Grenå som dejlig rolig, ren og pæn. I forhold til Randers var alle i Grenå søde, og det er i hvert fald ikke sidste gang, vi vil bruge Grenå.	Virkelig godt
25	Alle var meget venlige, omsorgsfulde, tålmodige, informerende og nærværende. Der er kommet uventede gener, som jeg dog kan spørge min egen til råds om.	Virkelig godt
26	Venligt - omsorgsfuldt.	Godt
28	Der var kun lidt ventetid, da lægen, der skulle operere mig, først skulle møde ind.	Godt
30	Ganske udmærket.	Virkelig godt
34	Kun OK.	Virkelig godt

