

**LANDSDÆKKENDE  
PATIENTUNDERSØGELSER 2009  
Afsnitsrapport**

**Indlagte**





**Denne rapport er udarbejdet for  
indlagte patienter på**

**Afsnit D1  
Onkologisk Afdeling D  
Århus Sygehus**

## **Den Landsdækkende Undersøgelse af Patientoplevelser 2009 for Region Midtjylland**

Spørgeskemaundersøgelse blandt 15.431 indlagte og 34.262 ambulante patienter i Region Midtjylland.

Rapporten er udarbejdet af

Center for Kvalitetsudvikling  
Region Midtjylland  
Olof Palmes Allé 15  
8200 Århus N

© Center for Kvalitetsudvikling

Rapporten kan hentes på Center for Kvalitetsudviklings hjemmeside  
<http://www.cfk.rm.dk> eller ved at kontakte

Center for Kvalitetsudvikling  
Olof Palmes Allé 15  
8200 Århus N  
Tlf. 87284911  
[Center.kvalitetsudvikling@stab.rm.dk](mailto:Center.kvalitetsudvikling@stab.rm.dk)

December 2009

## Indholdsfortegnelse

1	Indledning .....	1
2	Læsevejledning og begrebsafklaring .....	3
3	Afsnittets resultater – et hurtigt overblik .....	5
4	Afsnittets resultater set i forhold til de øvrige afsnit på hospitalet.....	9
Bilag 1: Kommentarsamling .....		23



# 1 Indledning

Afsnittets patienter blev i maj spurgt om deres oplevelser i forbindelse med deres besøg på afsnittet. Patienternes svar er gengivet i denne rapport.

## Baggrund

Baggrunden for rapporten er, at Danske Regioner og Regionssundhedsdirektørkredsen har besluttet at foretage en årlig landsdækkende undersøgelse af patientoplevelser blandt indlagte og ambulante patienter på landets offentlige sygehuse samt patienter, som har været behandlet på et privathospital efter reglerne om udvidet frit sygehusvalg.

## Formål

Undersøgelsen gennemføres som en spørgeskemaundersøgelse og har til formål at bidrage med input og identificere indsatsområder i arbejdet med kvalitetsforbedringer.

## Rapporteringen

Region Midtjylland har valgt at rapportere undersøgelsens resultater på hospitals-, afdelingsniveau og afsnitsniveau. For afsnit med minimum 15 svar udarbejdes der en regional afsnitsrapport.<sup>1</sup>

## Rapportgrundlag

Denne rapport giver en tilbagemelding på, hvordan afsnittets patienter oplevede deres ophold på afsnittet. Patienterne i undersøgelsen er udtrukket blandt patienter, der inden for perioden 5. januar – 27. marts 2009 var indlagt på afsnittet. Tabel 1 opsummerer kort datagrundlaget for rapporten.

**Tabel 1. Datagrundlaget for rapporten**

Patienter fra afsnittet udtrukket til undersøgelsen:	76
Besvarelser fra afsnittets patienter:	46
Afsnittets svarprocent:	61%

## Rapportens opbygning

Efter en kort læsevejledning og begrebsafklaring (kapitel 2) giver kapitel 3 et hurtigt overblik over afsnittets resultater. Herefter gennemgår kapitel 4 patienternes svar mere detaljeret, og afsnittets resultat sammenlignes med resultaterne for de øvrige afsnit på hospitalet. I bilag 1 er alle kommentarer fra afsnittets patienter gengivet.

<sup>1</sup> Patienter fra afsnit med færre end 15 svar og patienter, som det ikke har været muligt at placere på afsnitsniveau, indgår således udelukkende i rapporteringen på de højere organisatoriske niveauer.





## 2 Læsevejledning og begrebsafklaring

### Tilfredse og ikke-tilfredse patienter

I rapporten skelnes der for de fleste spørgsmål mellem tilfredse og ikke-tilfredse patienter, hvor patienter, hvis svar må betegnes som udtryk for en positiv vurdering eller oplevelse, karakteriseres som tilfredse. Patienterne karakteriseres eksempelvis som tilfredse, hvis de har benyttet svarmulighederne "Virkelig godt" eller "Godt", mens patienterne karakteriseres som ikke-tilfredse, hvis de har benyttet svarmulighederne "Dårligt" eller "Virkelig dårligt".

Dette har dels til formål at forenkle rapporteringen i kapitel 3 og er dels en forudsætning for de statistiske test i kapitel 4. I enkelte spørgsmål i spørgeskemaet lader svarkategorierne sig ikke opdele i tilfredse og ikke-tilfredse, og disse spørgsmål vises derfor ikke i kapitel 3, ligesom patienternes svar på disse spørgsmål ikke sammenlignes med resultatet på de øvrige afsnit på hospitalet.

### Svar der ikke indgår i beregningerne

Patienter, som ikke har svaret på spørgsmålene eller har angivet flere svar, er ekskluderet fra analyserne. Flere af spørgsmålene i spørgeskemaet indeholder neutrale svarkategorier som eksempelvis "Det kan jeg ikke vurdere" eller "Det husker jeg ikke". Patienter, der har benyttet disse, er ligeledes ekskluderet fra analyserne af de pågældende spørgsmål.

### Spørgsmålene i undersøgelsen

Af præsenteringsmæssige hensyn vises spørgsmålene i kapitel 3 udelukkende i en afkortet og let omformuleret form, mens spørgsmålenes afkortede såvel som oprindelige form benyttes i kapitel 4.

### Husk kommentarsamlingen

Det er vigtigt at huske, at en spørgeskemaundersøgelse som denne giver et forenklet billede af patienternes egentlige oplevelser og vurdering af deres ophold på afsnittet. Overvej hvad det kunne være, der fik patienterne til at svare, som de gjorde. Diskuter det med kolleger – eller spørg patienterne! Nogle af svarene findes måske i patienternes kommentarer, som er gengivet i kommentarsamlingen (bilag 1).

### Yderligere information

En nærmere beskrivelse af undersøgelsen, undersøgelsesmetoden, den statistiske databehandling samt en udgave af de udsendte spørgeskemaer kan findes i indledningen og bilagsmaterialet til afdelingsrapporten til afdelingen, hvorunder afsnittet tilhører.

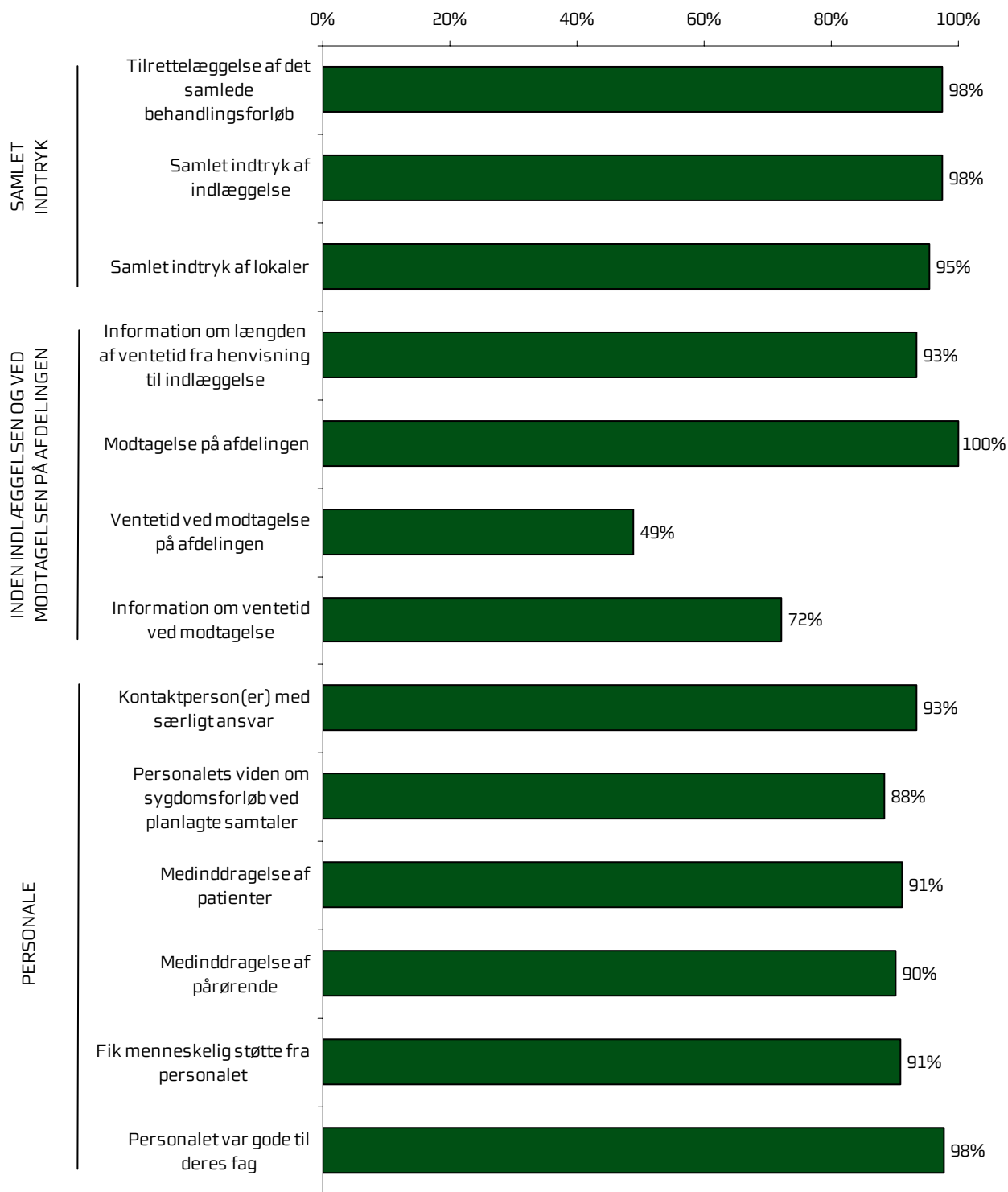


### **3 Afsnittets resultater – et hurtigt overblik**

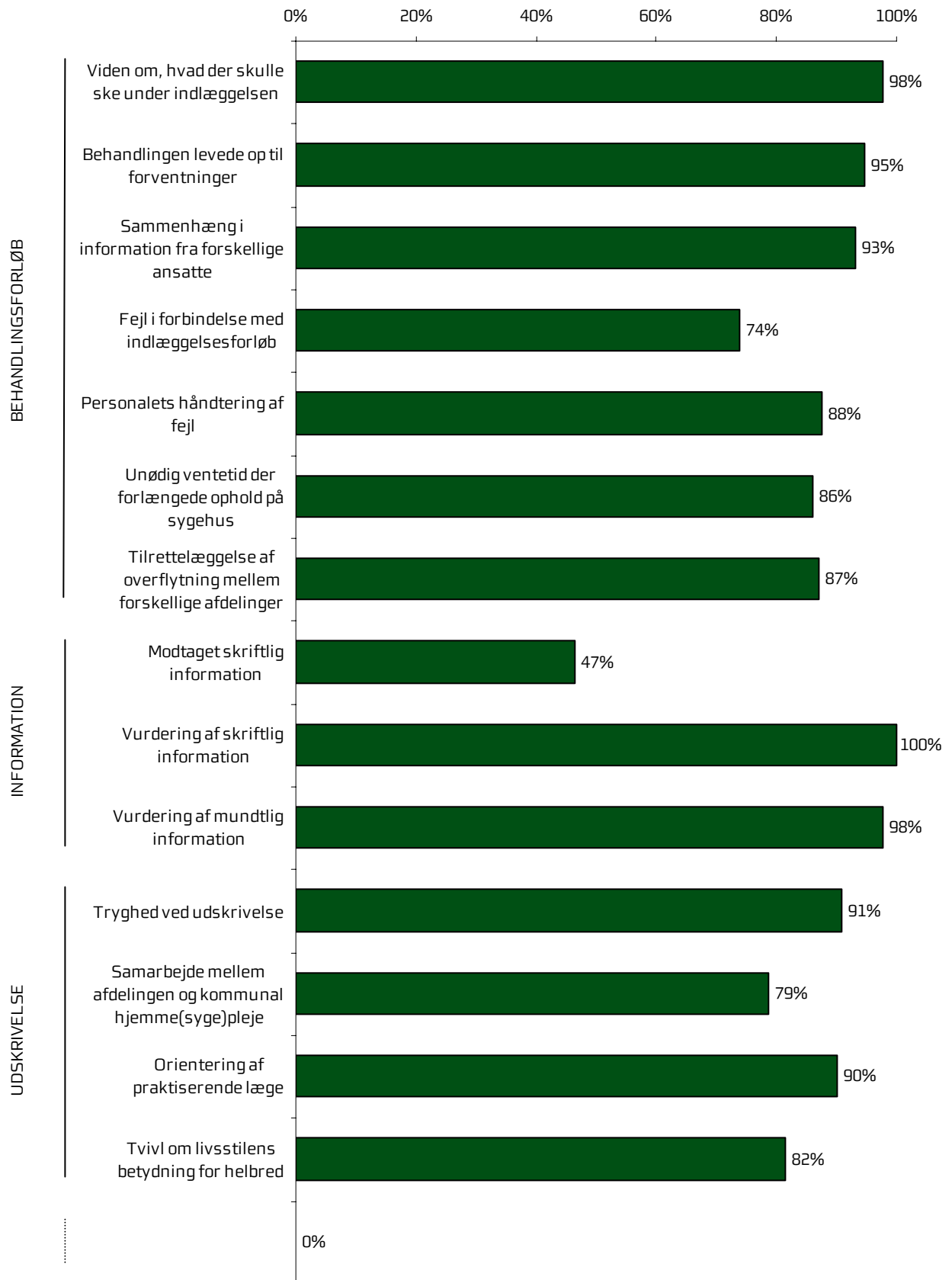
Dette kapitel giver et hurtigt overblik over tilfredsheden blandt afsnittets patienter. Den nedenstående figur viser andelen af patienter, hvis svar på de forskellige spørgsmål i spørgeskemaet må betegnes som udtryk for en positiv vurdering eller oplevelse, og figuren indikerer således, hvilke områder afsnittet klarer sig henholdsvis godt og mindre godt på.

I figuren er spørgsmålene vist temavist med patienternes samlede indtryk som det første tema. Den lodrette tekst yderst til venstre i figuren viser, hvilket tema de forskellige spørgsmål hører under. Den øverste søjle i figur 1 viser således andelen af patienterne, der alt i alt var tilfredse med tilrettelæggelsen af deres samlede behandlingsforløb.

**Figur 1. Oversigt over andel tilfredse patienter på afsnittet**



Figur 1. Oversigt over andel tilfredse patienter på afsnittet (fortsat)





## 4 Afsnittets resultater set i forhold til de øvrige afsnit på hospitalet

Hvordan ser afsnittets resultater ud sammenlignet med resultaterne for de øvrige afsnit på hospitalet?

I dette kapitel præsenteres patienternes svar temavis med et dobbelttopslag. I dobbelttopslagene vises den fulde svarfordeling for spørgsmålene inden for temaet, og andelen af afsnittets patienter, der er tilfredse, sammenlignes med andel tilfredse patienter på hospitalets øvrige afsnit og henholdsvis de dårligst og bedst placerede af hospitalets øvrige afsnit.<sup>2</sup>

### Siderne i dobbelttopslagene

I dobbelttopslagene på de følgende sider vises patienternes svar på spørgsmålene inden for det pågældende tema på venstre side. I figurerne er den/de positive svarkategori/svarkategorier, der karakteriseres som tilfredse, vist i grønne nuancer, mens den mest negative svarkategori altid er mørkerød. Parenteserne efter spørgsmålet angiver, hvor mange patienter (n) der på de pågældende spørgsmål har benyttet én af de viste svarkategorier.

Den højre side i dobbelttopslaget viser andel tilfredse patienter på afsnittet, hospitalets øvrige afsnit og henholdsvis de dårligst og bedst placerede af hospitalets øvrige afsnit. I de kommende undersøgelsesrunder vil andel tilfredse patienter i tidligere undersøgelsesrunder ligeledes være vist.

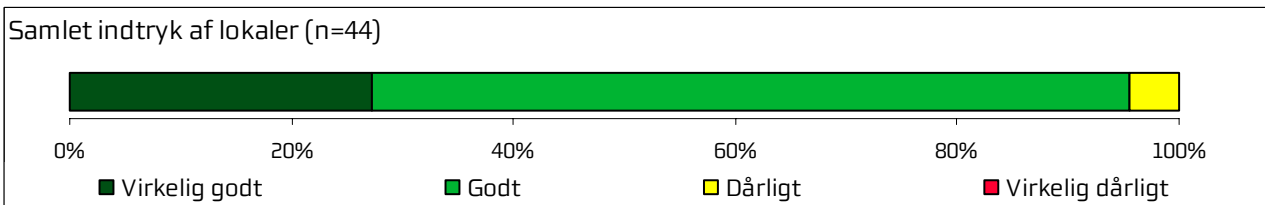
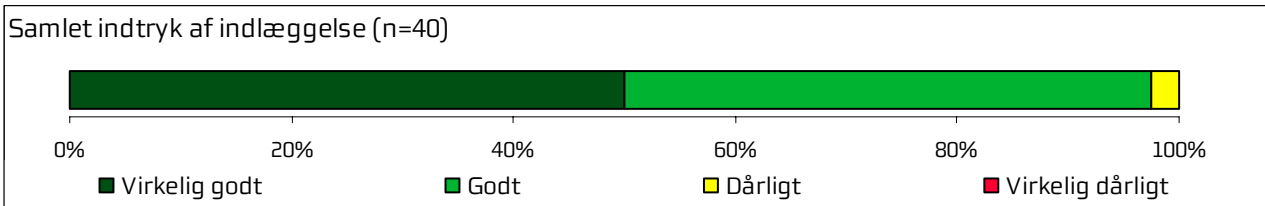
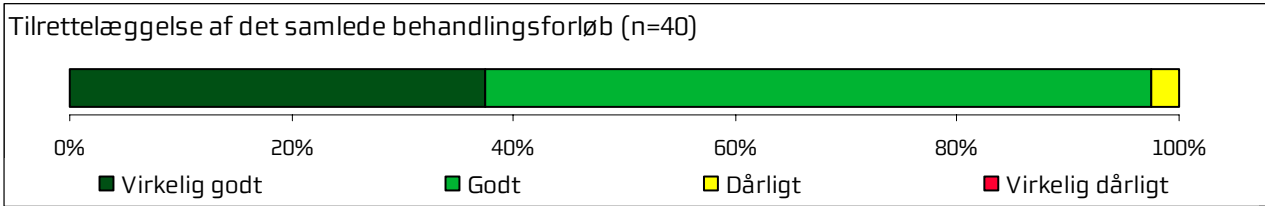
### Tilfældige forskelle?

Det er undersøgt, hvorvidt forskellene mellem andel tilfredse patienter kan tilskrives statistiske tilfældigheder. Forskellene er derfor signifikanstestet, og signifikante forskelle er markeret med en stjerne bag de andele som afsnittets resultat sammenlignes med. En stjerne betyder således, at forskellen mellem den pågældende andel tilfredse og andel tilfredse blandt afsnittets patienter er større end den ville være, hvis svarene var placeret tilfældigt, og forskellen kan derfor ikke tilskrives statistiske tilfældigheder.

---

<sup>2</sup> Afsnittets resultater indgår således ikke i beregningen af andel tilfredse på hospitalet og henholdsvis "Dårligste" og "Bedste" af hospitalets afsnit. Herudover er det kun afsnit med minimum 15 svar, der indgår i beregningen.

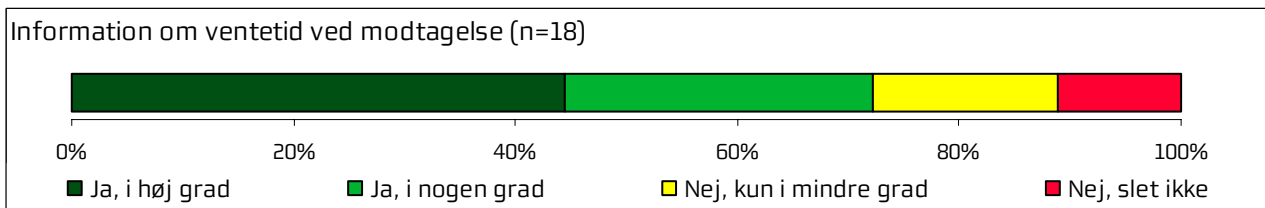
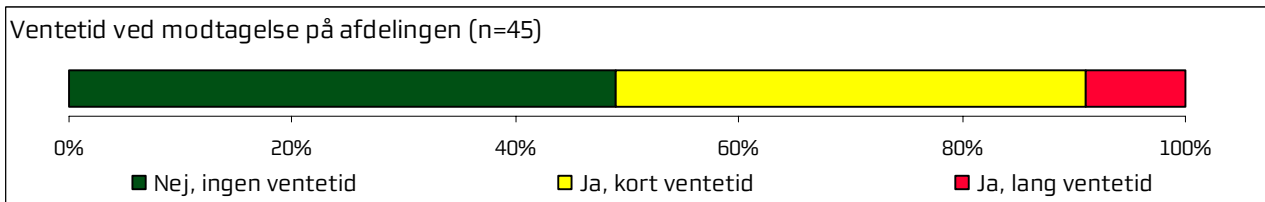
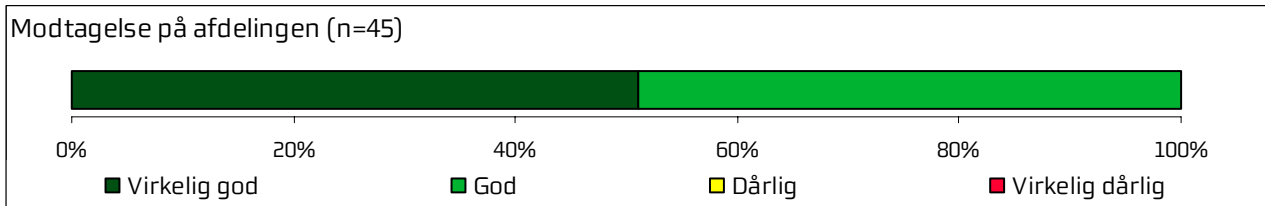
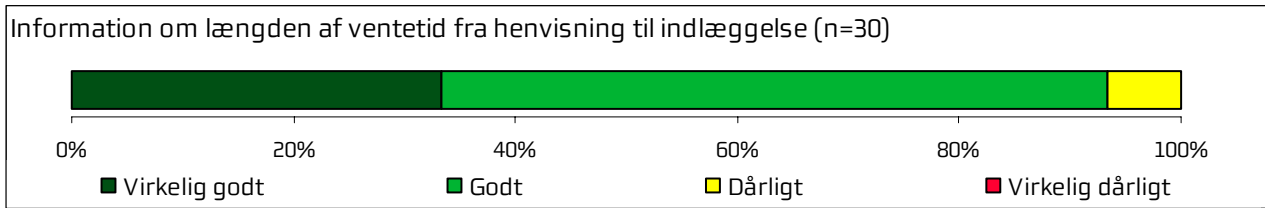
### 4.1 Samlet indtryk





	2009	2010	2011	Bedste	Dårligste	Gennemsnit
Hvordan vurderer du alt i alt, at dit samlede behandlingsforløb var tilrettelagt?	98%	-	-	100%	71%*	91%
Hvad er dit samlede indtryk af din indlæggelse på afdelingen?	98%	-	-	100%	76%*	93%
Hvad er dit samlede indtryk af afdelingens lokaler?	95%	-	-	97%	54%*	76%*

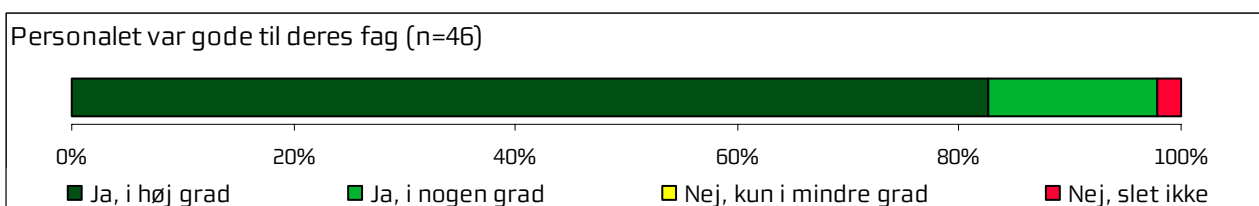
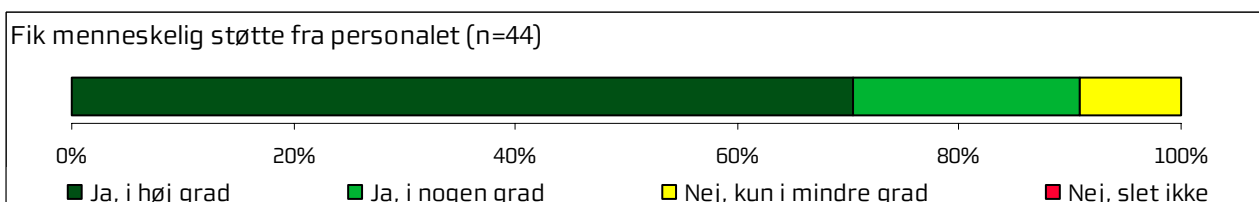
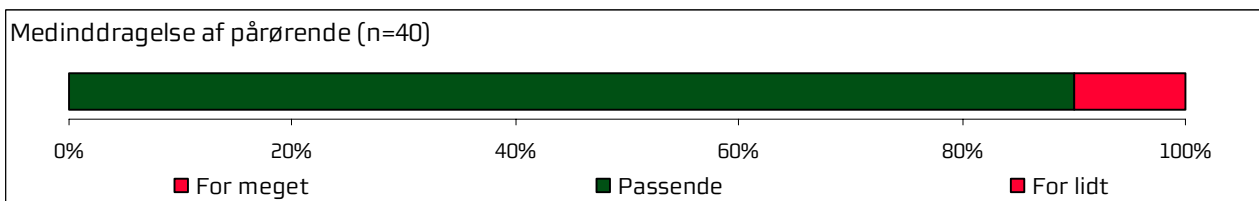
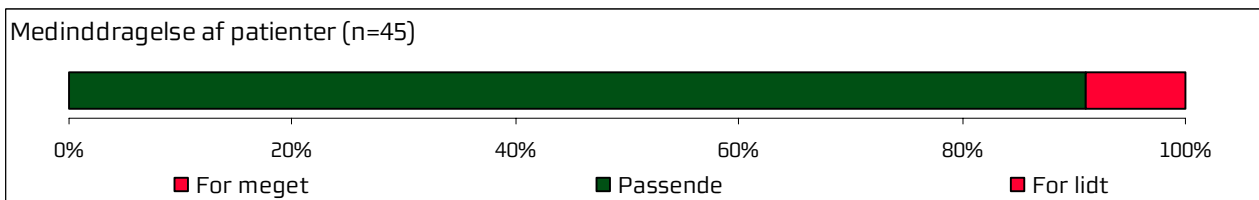
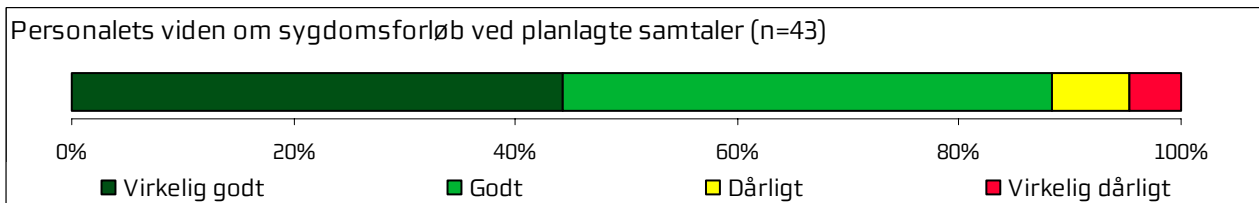
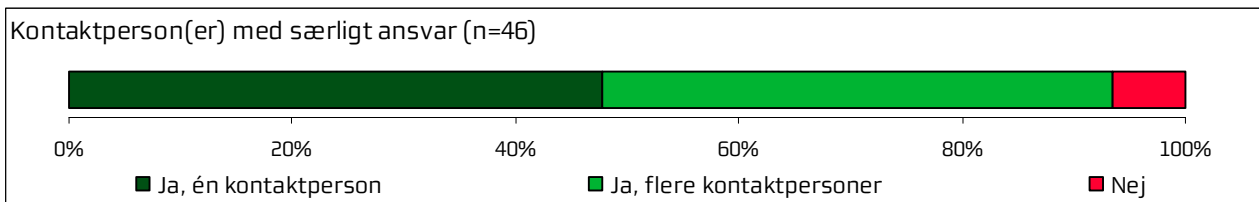
## 4.2 Inden indlæggelsen og ved modtagelsen på afdelingen



Afsnittets resultater set i forhold til de øvrige afsnit på hospitalet

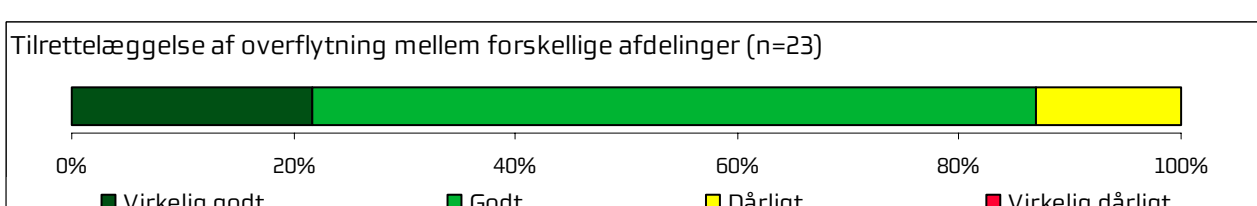
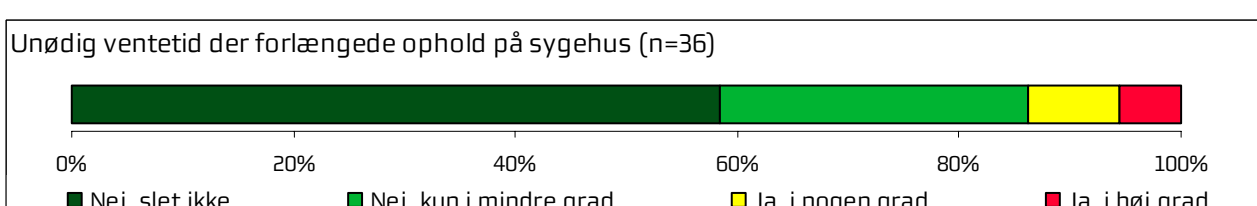
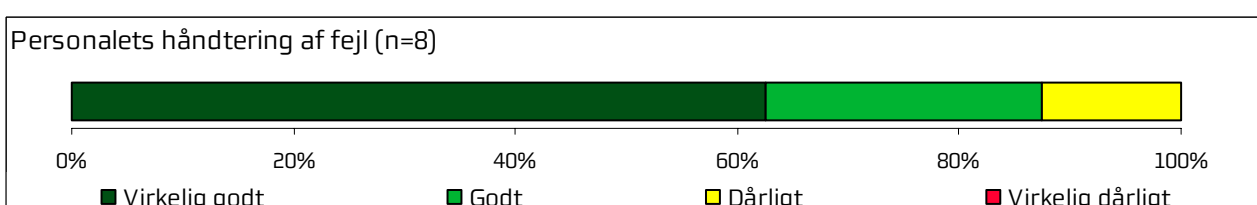
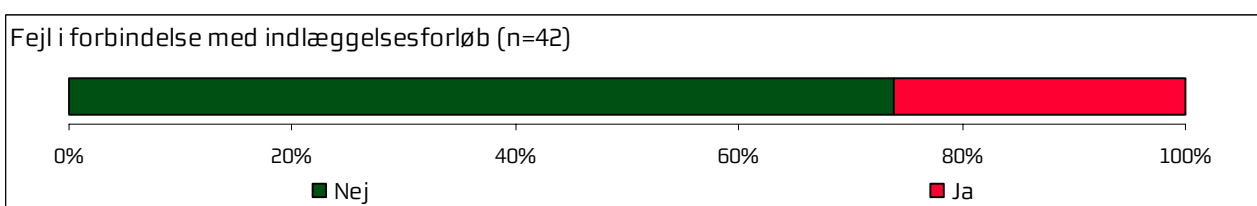
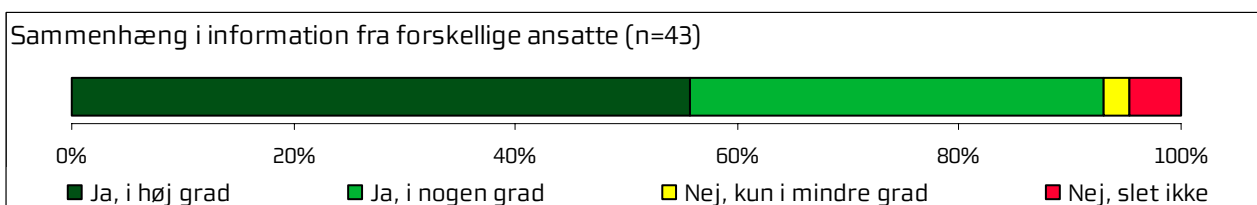
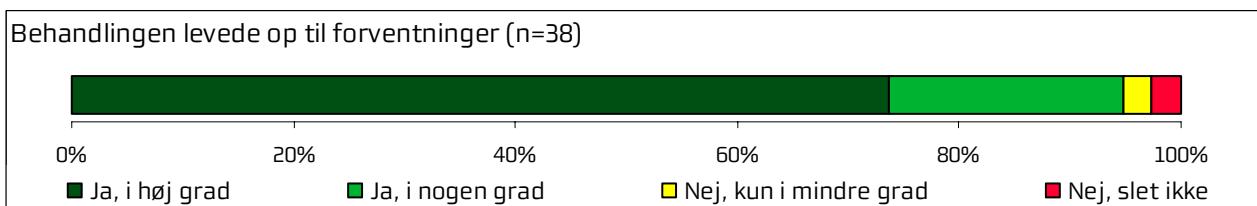
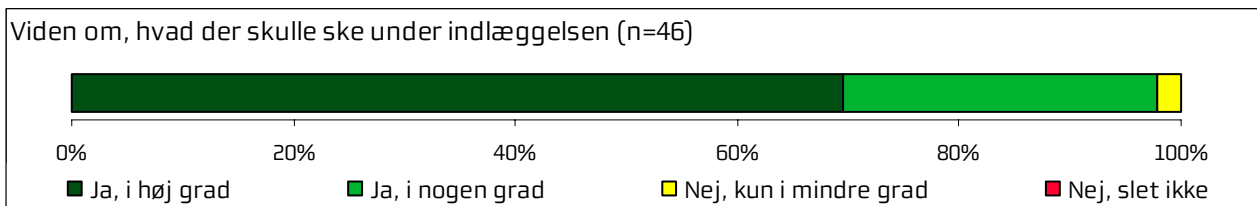
	2009	2010	2011	Bedste	Dårligste	Gennemsnit
Hvordan vurderer du, at du blev informeret om længden af ventetiden, fra du blev henvist til afdelingen, til du blev indlagt?	93%	-	-	100%	60%*	88%
Hvordan oplevede du modtagelsen på afdelingen?	100%	-	-	100%	87%*	94%
Oplevede du, at der var ventetid ved din modtagelse på afdelingen?	49%	-	-	83%*	28%*	49%
Informerede personalet dig om ventetiden ved din modtagelse?	72%	-	-	100%*	32%*	66%

### 4.3 Personale



	2009	2010	2011	Bedste	Dårligste	Gennemsnit
Oplevede du, at én eller flere kontaktpersoner på afdelingen havde særligt ansvar for dit forløb?	93%	-	-	93%	58%*	81%*
Hvordan vurderer du, at afdelingens personale havde sat sig ind i dit sygdomsforløb ved de planlagte samtaler?	88%	-	-	100%*	73%*	89%
I hvilket omfang blev du inddraget i de beslutninger, der skulle træffes om din behandling og pleje?	91%	-	-	99%	70%*	87%
I hvilket omfang blev dine pårørende inddraget i de beslutninger, der skulle træffes om din behandling og pleje?	90%	-	-	100%*	62%*	82%
Fik du den menneskelige støtte, du havde brug for fra personalet, mens du var indlagt?	91%	-	-	99%	70%*	89%
Fik du indtryk af, at personalet var gode til deres fag?	98%	-	-	100%	88%*	96%

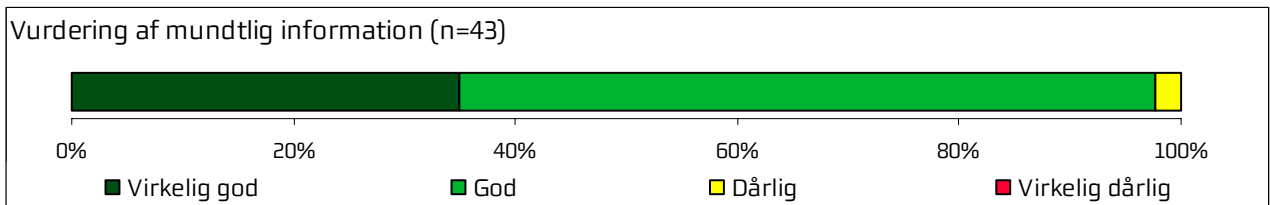
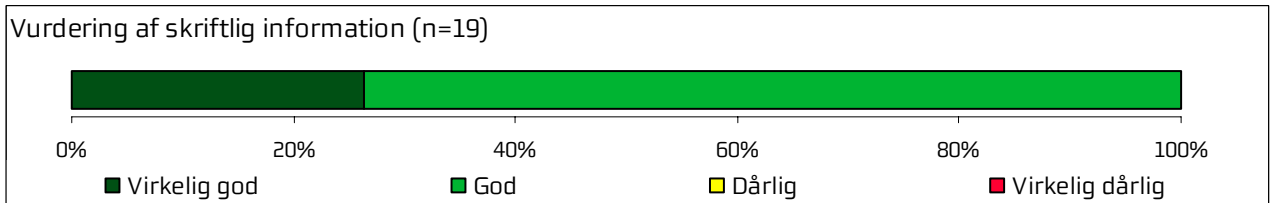
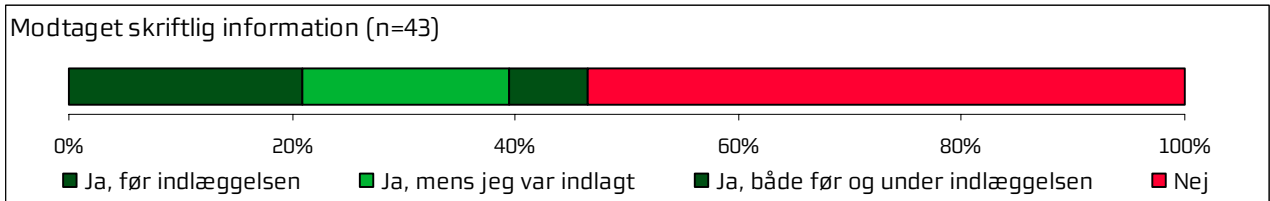
### 4.4 Behandlingsforløb



Afsnittets resultater set i forhold til de øvrige afsnit på hospitalet

	2009	2010	2011	Bedste	Dårligste	Gennemsnit
Vidste du, hvad der skulle ske, mens du var indlagt?	98%	-	-	100%	70%*	88%*
Levede behandlingen op til dine forventninger?	95%	-	-	98%	74%*	90%
Var der sammenhæng i det, du fik at vide, når du talte med forskellige ansatte på afdelingen?	93%	-	-	100%	72%*	88%
Oplevede du, at der skete fejl i forbindelse med dit indlæggelsesforløb?	74%	-	-	92%*	63%	81%
Hvordan synes du alt i alt, at personalet tog hånd om fejlen/fejlene, efter den/de blev opdaget?	88%	-	-	100%	0%*	66%
Oplevede du, at der opstod unødigt ventetid på undersøgelser eller behandlinger, der forlængede dit ophold på sygehuset?	86%	-	-	98%	62%*	84%
Hvordan vurderer du, at din overflytning mellem forskellige afdelinger var tilrettelagt?	87%	-	-	100%	70%	89%

## 4.5 Information

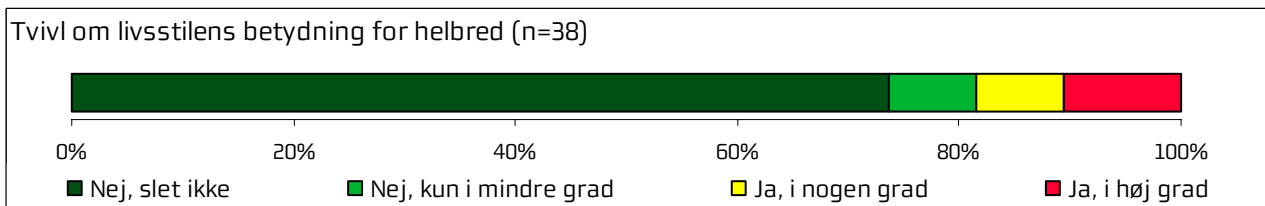
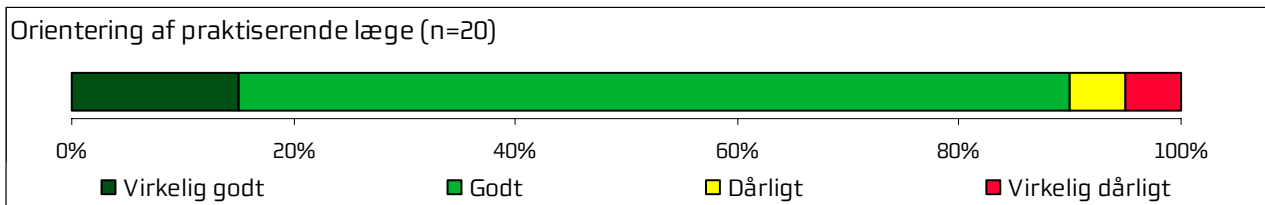
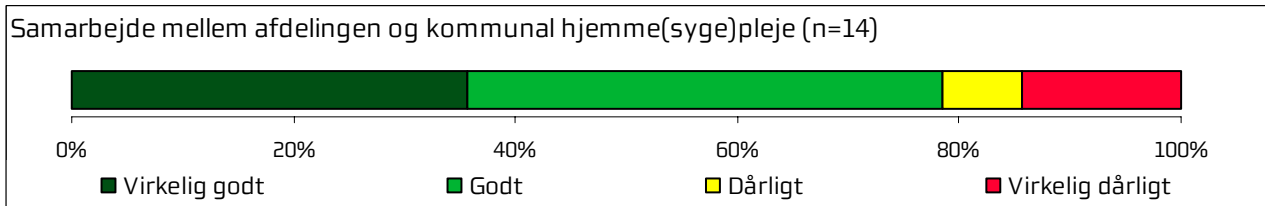
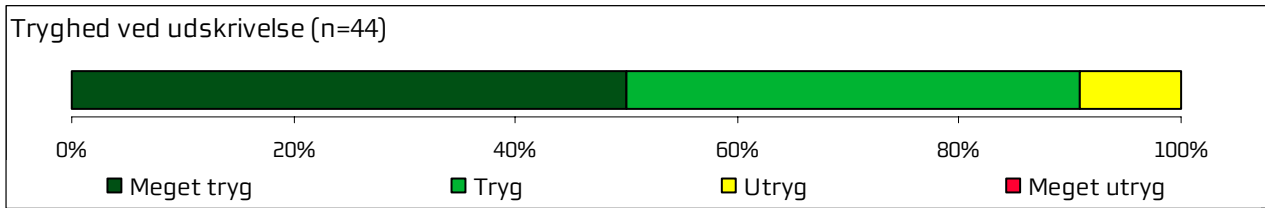




Afsnittets resultater set i forhold til de øvrige afsnit på hospitalet

	2009	2010	2011	Bedste	Dårligste	Gennemsnit
Har du i forbindelse med dit indlæggelsesforløb modtaget skriftlig information om din sygdom og behandling?	47%	-	-	84%*	23%*	55%
Hvordan vurderer du alt i alt den skriftlige information, du fik?	100%	-	-	100%	84%	97%
Hvordan vurderer du alt i alt den mundtlige information, du fik, mens du var indlagt?	98%	-	-	100%	75%*	91%

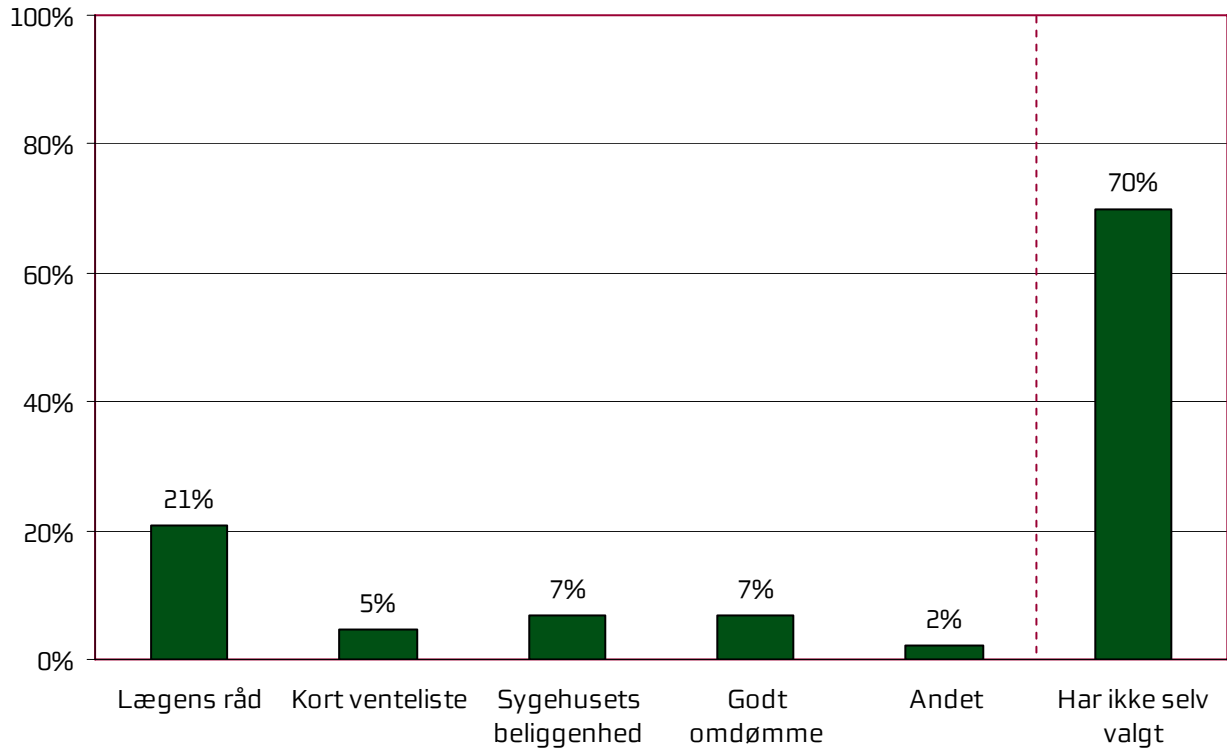
## 4.6 Udskrivelse



	2009	2010	2011	Bedste	Dårligste	Gennemsnit
Var du tryk eller utryk ved at skulle hjem fra afdelingen?	91%	-	-	100%*	71%*	86%
Hvordan vurderer du, at afdelingen og den kommunale hjemmepleje/hjemmesygepleje samarbejdede om din udskrivelse?	79%	-	-	100%	64%	85%
Hvordan vurderer du, at afdelingen orienterede din praktiserende læge om dit behandlingsforløb?	90%	-	-	100%	63%*	84%
Har du, efter du blev udskrevet fra afdelingen, været i tvivl om din livsstils betydning for dit helbred?	82%	-	-	86%	55%*	72%

### 4.7 Hospitalets eget spørgsmål

Hvorfor valgte du at blive behandlet på Århus Sygehus? (Sæt eventuelt flere kryds)



## Bilag 1: Kommentarsamling

Nedenfor er indsat de kommentarer, som patienterne er kommet med i forbindelse med udfyldningen af spørgeskemaet. Kommentarerne er vist i deres fulde ordlyd. Kommentarerne er endvidere anonymiseret, og kun kommentarer som giver mening, når de står alene, er medtaget. Patienternes kommentarer er således nedskrevet, hvad enten de har været positive eller negative, mens faktuelle oplysninger er udeladt, hvis de løsrevet fra andre oplysninger i spørgeskemaet ikke giver mening.

Patienten er tildelt et patient-id, så det er muligt at følge den enkelte patient og se, om patienten har knyttet en eller flere kommentarer til spørgeskemaet. Patientens samlede indtryk er indsat, så det er muligt at sammenholde patienternes samlede indtryk med patienternes kommentarer.

## Afsnit D1

**Skriv her, hvis du synes, afdelingen kunne gøre noget bedre, og/eller hvis du synes, afdelingen gjorde noget særligt godt.**

ID	Kommentar	Patientens samlede indtryk
1	Bedre toiletforhold. En "væg" mellem sengene til mere private ting. Rigtig, rigtig godt personale. God mad. Godt, man føler sig hjemme. Alt i alt gode forhold.	Virkelig godt
2	Det er frustrerende, at man skal snakke med en ny læge ved hver indlæggelse, og at de giver modstridende oplysninger, så man efterfølgende er nødt til at ringe for at få dette udredt.	Intet svar
3	De har ekspertisen og er dygtige.	Godt
5	Personalet på onkologisk afdeling var udover at være professionelle også menneskelige og medfølelse, og alle gav sig tid til at tale og forklare og trøste.	Virkelig godt
6	Jeg syntes, at der var snavset. Og der var mange forskellige læger, der ikke var sat ordentligt ind i, hvad jeg fejlede, man skulle helst stille diagnosen.	Dårligt
10	Afdeling D1 har et fantastisk personale, og jeg synes rammerne der er ok. Men venteværelserne er små, gangene er lange og kedelige. Transportafstandene er store, og det er lidt svært at finde rundt. Meget fin opholdsstue på afdeling D. En sygeplejerske som fast kontaktperson er rigtig godt. Jeg har ikke oplevet "mine" læger som en del af afdelingen D, men som en del af lægeteamet for hele onkologisk afdeling. Måske fordi afdeling og lægelokaler er adskilt fysisk på forskellige etager, og der hele tiden er nye læger. Samme læge/lægegruppe er ønskeligt. En afsluttende samtale med lægen NN 10 uger efter sidste behandling er ønskeligt.	Virkelig godt
11	Jeg fik så fyldestgørende information, så det gav hverken uro eller angst.	Intet svar
12	Jeg synes, alt er gjort perfekt.	Virkelig godt
13	Utrolig stor omsorg og lydhørhed overfor patienterne trods stor travlhed og, at jeg og andre skulle ligge på gangen i de timer, hvor jeg fik behandling. Meget professionelle over hele linjen.	Godt
14	Jeg synes, at det har været en positiv "oplevelse" at være i behandling. Personalet har været engageret, og altid har der været tid til information og hyggesnak. Også ved telefonisk henvendelse imellem behandlingerne.	Virkelig godt
15	I forbindelse med overbelastning af afdelingen blev for mange patienter sluset ind på stuen, patienter som var inficerede, og derved blev toiletforholdene tilsvarende ringere. Pårørende burde henvises til hospitalets "offentlige" toiletter, og ikke bruge dem, der hører til stuen. Jeg synes, der mangler information om håndhygiejne - både i forhold til patienterne, men ikke mindst i forhold til de pårørende. Der er ingen plancher om dette. Sørge for at patienter/pårørende ikke selv tager mad og drikkevarer. Det er simpelthen for uhygiejnisk, at så mange er i nærkontakt med maden og servicet. Hvad mon grunden er til det? Jeg tænker til stadighed på den målgruppe, der her er omtalt.	Godt

- |   |  |            |
|---|--|------------|
| ✎ | 16 Afdelingen er god, personalet ved, hvad de har med at gøre, da det er meget syge patienter, der er indlagt. Jeg følte mig helt tryk på afdelingen, de gange jeg var der. Det var ca. et døgn.   | Godt       |
| ✎ | 17 De gjorde et rigtig godt stykke arbejde.  | Godt       |
| ✎ | 18 Jeg synes, personalet er meget smilende og venlige og meget hjælpsomme, og jeg føler mig godt tilpas og tryk i deres hænder.  | Godt       |
| ✎ | 19 Afdelingen (sygeplejerskerne) havde rigtig godt styr på modtagelsen, information - skriftligt og mundtligt. Men kommunikationen mellem læge (kirurgen) og patienten var dårlig (har oplevet det flere gange). Patienten var ikke informeret ordentligt om operationen på forhånd. Sygeplejerskerne gjorde derimod et godt stykke arbejde med hensyn til kommunikation mellem læge og patient. | Intet svar |

## Afsnit D1




## Har du uddybende kommentarer til forløbet før din indlæggelse eller til din modtagelse på afdelingen?

ID	Kommentar	Patientens samlede indtryk
1	Personalet har været søde.	Virkelig godt
4	Minus: Man møder mange forskellige personaler hver dag. Alt for mange. Det ville skabe tryghed, hvis det var det samme personale, man mødte hele tiden.	Godt
5	Blev indlagt i forbindelse med kontrolbesøg.	Virkelig godt
9	Ingenting andet end at personalet er fantastisk :)	Virkelig godt
10	Jeg blev ringet op en dag om forundersøgelse dagen efter og behandling fire dage efter igen. Det gik lige stærkt nok. Jeg troede, der var mindst tre ugers ventetid før den givne behandling, men der gik kun 14 dage. Jeg nåede ikke at få materiale udleveret på forhånd. Men det er gået ok.	Virkelig godt
11	Med det utroligt dygtige personale kører det hele perfekt, og jeg føler, der er tid til patienten.	Intet svar
15	Det jeg blev orienteret om ved min modtagelse på afdelingen, blev så ikke helt den virkelighed, jeg efterfølgende kom til at stå i, eksempelvis kontaktpersoner. Jeg har aldrig haft en sådan. Jeg blev præsenteret for en den første dag, men allerede fra dagen efter havde hun fri i en længere periode . Og derefter hørte jeg aldrig andet. Hverken hvad læge eller andet sundhedsfagligt personale angår. Vedrørende lang ventetid til "min afdeling", skyldes det for en stor del måske en lidt lang udredningstid? Er det rimeligt???	Godt
18	Jeg har tidligere været indlagt på afdelingen, så vi "kender" hinanden.	Godt
19	Før indlæggelsen var der ikke blevet informeret ordentligt om operationens omfang. Kom først til at tale med en læge dagen før - og blev informeret om operation. Kunne være rart at vide noget om operationens omfang fra kirurgens side noget tid i forvejen.	Intet svar








**Afsnit D1**

**Oplevede du, at der skete fejl i forbindelse med dit indlæggelsesforløb? (Beskrivelse af fejl ved kryds i "andet")**

	<b>ID</b>	<b>Kommentar</b>	<b>Patientens samlede indtryk</b>
	7	Bortkommen journal en gang.	Virkelig godt
	8	Første gang fik jeg for lidt medicin.	Virkelig godt
	10	Forkert lagt drop betød, at infusionen måtte tages om og det forlængede behandlingen med nogle timer.	Virkelig godt

**Afsnit D1**

**Har du uddybende kommentarer til dit behandlingsforløb?**

ID	Kommentar	Patientens samlede indtryk
	1 Det har været godt, men en barsk oplevelse.	Virkelig godt
	5 Generelt var alle dygtige og medfølende.	Virkelig godt
	10 Plejepersonalet på afdelingen var fantastiske. Tre ud af fire gange mødte jeg nye læger og nogle gange studerende til forsamlingen. Jeg var nogle gange usikker på deres kompetencer, og sproglige usikkerheder gjorde det ikke bedre. Det afholdt mig nogle gange fra at gå i dybden med mine spørgsmål. Ved den sidste samtale spurgte lægen mig om, hvor mange behandlinger, jeg havde tilbage. Det var min sidste behandling, og jeg fik indtryk af, at min journal ikke var blevet læst forinden. Det påvirkede mig meget. Jeg sidder også tilbage med en oplevelse af, at jeg måske ikke har fået alle nødvendige informationer, da det var mig, der skulle være den udførende. Jeg har det fint med, at der er studerende med, men det er mange nye personer at forholde sig til.	Virkelig godt
	15 Har virkelig manglet en eller flere kontaktpersoner, nøglepersoner, som jeg kunne kontakte i tilfælde af usikkerhed. En der er der "for mig". Jeg håber stadig, at det kan lykkes. Det er aldrig for sent, og det vil være trygt. Har været ude for, at en lægesamtale har været helt uden forberedelse. Det er bare frustrerende.	Godt
	19 Blev forflyttet - og dette var ikke særlig velplanlagt. Afdelingerne talte ikke ordentligt sammen, hverken om medicin eller maskiner.	Intet svar

**Afsnit D1**

**Har du uddybende kommentarer til din udskrivelse?**

ID	Kommentar	Patientens samlede indtryk
✎	8 Var indlagt flere gange, nok på grund af for lidt medicin, derfor utryg ved udskrivelse de første gange, men ikke sidste gang. Følte mig som "dronningen af Saba" grundet den meget venlige opmærksomhed hele tiden om min person. Virkelig god og dejligt hensyn til lille mig, har aldrig før oplevet det så skønt på et hospital. Stort hurra for hele personalet.	Virkelig godt
✎	10 Fra operationen og til opstart af den efterfølgende behandling, gik der 14 dage, og da jeg 14 dage senere havde kontakt med egen læge, havde hun endnu ikke fået udskrivningsoplysninger og kendte derfor ikke til min situation. I dag sidder jeg 10 uger efter sidste behandling med en oplevelse af, at jeg savner en afsluttende samtale med en læge. Jeg har efter sidste behandling haft en forværring af visse symptomer og nye spørgsmål er kommet til, som egen læge har lidt sværere ved at svare på, og nogle spørgsmål har jeg opgivet at få svar på. Jeg ved, jeg indkaldes til kontrol efter tre måneder, men har endnu ikke hørt noget. Jeg ved, jeg skal have en bestemt undersøgelse, men hvad vil de undersøge, når det hele er ryddet? Jeg har valgt at få kontrol på gynækologisk afdeling frem for onkologisk afdeling på grund af de mange lægeskift, usikkerhed med hensyn til hvor godt de er inde i min journal, og hvor langt lægen er i uddannelsen. Har oplevelsen af at være en "fabriksvare", da det er hurtigt ind og hurtigt ud, utidssvarende lokaler og dårlige parkeringsforhold.	Virkelig godt
✎	12 Jeg har hele tiden haft fornemmelse af tryk ved at være i "gode hænder". Dejligt at møde kendte ansigter blandt personalet, når jeg indskrives. Har også haft stor tryk ved at kunne kontakte personalet døgnet rundt. Tjenestevilligt og flinkt personale.	Virkelig godt
✎	15 Jeg har fået lidt blandet information om min behandling og min sygdom, sikkert på grund af en noget underlig histologi. Der findes ganske simpelt ikke noget materiale, der lige er målrettet min situation. Jeg er ikke utryk ved at forlade afdelingen - er blevet informeret grundigt og opfordret om at kontakte afdelingen over telefonen. Men jeg synes, at det er lidt bøvl at få kontakt med afdelingen, dels pga. en noget utydelig telefonsvarer og gentagelser. Jeg tænker på, at det ofte er mennesker i pressede situationer og med smerter, og hvad ved jeg, der har brug for hjælp. Det er med at ringe, mens man endnu har ressourcer tilbage :-)	Godt
✎	16 Jeg blev udskrevet, fordi jeg ikke kan tåle medicinen, da jeg blev meget syg af det.	Godt

