

**LANDSDÆKKENDE
PATIENTUNDERSØGELSER 2009
Afsnitsrapport**

Indlagte



**Denne rapport er udarbejdet for
indlagte patienter på**

**Afsnit M2
Medicinsk Afdeling M, Århus Sygehus
Århus Sygehus**

Den Landsdækkende Undersøgelse af Patientoplevelser 2009 for Region Midtjylland

Spørgeskemaundersøgelse blandt 15.431 indlagte og 34.262 ambulante patienter i Region Midtjylland.

Rapporten er udarbejdet af

Center for Kvalitetsudvikling
Region Midtjylland
Olof Palmes Allé 15
8200 Århus N

© Center for Kvalitetsudvikling

Rapporten kan hentes på Center for Kvalitetsudviklings hjemmeside
<http://www.cfk.rm.dk> eller ved at kontakte

Center for Kvalitetsudvikling
Olof Palmes Allé 15
8200 Århus N
Tlf. 87284911
Center.kvalitetsudvikling@stab.rm.dk

December 2009

Indholdsfortegnelse

1	Indledning	1
2	Læsevejledning og begrebsafklaring	3
3	Afsnittets resultater – et hurtigt overblik	5
4	Afsnittets resultater set i forhold til de øvrige afsnit på hospitalet.....	9
Bilag 1: Kommentarsamling		23

1 Indledning

Afsnittets patienter blev i maj spurgt om deres oplevelser i forbindelse med deres besøg på afsnittet. Patienternes svar er gengivet i denne rapport.

Baggrund

Baggrunden for rapporten er, at Danske Regioner og Regionssundhedsdirektørkredsen har besluttet at foretage en årlig landsdækkende undersøgelse af patientoplevelser blandt indlagte og ambulante patienter på landets offentlige sygehuse samt patienter, som har været behandlet på et privathospital efter reglerne om udvidet frit sygehusvalg.

Formål

Undersøgelsen gennemføres som en spørgeskemaundersøgelse og har til formål at bidrage med input og identificere indsatsområder i arbejdet med kvalitetsforbedringer.

Rapporteringen

Region Midtjylland har valgt at rapportere undersøgelsens resultater på hospitals-, afdelingsniveau og afsnitsniveau. For afsnit med minimum 15 svar udarbejdes der en regional afsnitsrapport.¹

Rapportgrundlag

Denne rapport giver en tilbagemelding på, hvordan afsnittets patienter oplevede deres ophold på afsnittet. Patienterne i undersøgelsen er udtrukket blandt patienter, der inden for perioden 5. januar – 27. marts 2009 var indlagt på afsnittet. Tabel 1 opsummerer kort datagrundlaget for rapporten.

Tabel 1. Datagrundlaget for rapporten

Patienter fra afsnittet udtrukket til undersøgelsen:	118
Besvarelser fra afsnittets patienter:	50
Afsnittets svarprocent:	42%

Rapportens opbygning

Efter en kort læsevejledning og begrebsafklaring (kapitel 2) giver kapitel 3 et hurtigt overblik over afsnittets resultater. Herefter gennemgår kapitel 4 patienternes svar mere detaljeret, og afsnittets resultat sammenlignes med resultaterne for de øvrige afsnit på hospitalet. I bilag 1 er alle kommentarer fra afsnittets patienter gengivet.

¹ Patienter fra afsnit med færre end 15 svar og patienter, som det ikke har været muligt at placere på afsnitsniveau, indgår således udelukkende i rapporteringen på de højere organisatoriske niveauer.

2 Læsevejledning og begrebsafklaring

Tilfredse og ikke-tilfredse patienter

I rapporten skelnes der for de fleste spørgsmål mellem tilfredse og ikke-tilfredse patienter, hvor patienter, hvis svar må betegnes som udtryk for en positiv vurdering eller oplevelse, karakteriseres som tilfredse. Patienterne karakteriseres eksempelvis som tilfredse, hvis de har benyttet svarmulighederne "Virkelig godt" eller "Godt", mens patienterne karakteriseres som ikke-tilfredse, hvis de har benyttet svarmulighederne "Dårligt" eller "Virkelig dårligt".

Det har dels til formål at forenkle rapporteringen i kapitel 3 og er dels en forudsætning for de statistiske test i kapitel 4. I enkelte spørgsmål i spørgeskemaet lader svarkategorierne sig ikke opdele i tilfredse og ikke-tilfredse, og disse spørgsmål vises derfor ikke i kapitel 3, ligesom patienternes svar på disse spørgsmål ikke sammenlignes med resultatet på de øvrige afsnit på hospitalet.

Svar der ikke indgår i beregningerne

Patienter, som ikke har svaret på spørgsmålene eller har angivet flere svar, er ekskluderet fra analyserne. Flere af spørgsmålene i spørgeskemaet indeholder neutrale svarkategorier som eksempelvis "Det kan jeg ikke vurdere" eller "Det husker jeg ikke". Patienter, der har benyttet disse, er ligeledes ekskluderet fra analyserne af de pågældende spørgsmål.

Spørgsmålene i undersøgelsen

Af præsenteringsmæssige hensyn vises spørgsmålene i kapitel 3 udelukkende i en afkortet og let omformuleret form, mens spørgsmålenes afkortede såvel som oprindelige form benyttes i kapitel 4.

Husk kommentarsamlingen

Det er vigtigt at huske, at en spørgeskemaundersøgelse som denne giver et forenklet billede af patienternes egentlige oplevelser og vurdering af deres ophold på afsnittet. Overvej hvad det kunne være, der fik patienterne til at svare, som de gjorde. Diskuter det med kolleger – eller spørg patienterne! Nogle af svarene findes måske i patienternes kommentarer, som er gengivet i kommentarsamlingen (bilag 1).

Yderligere information

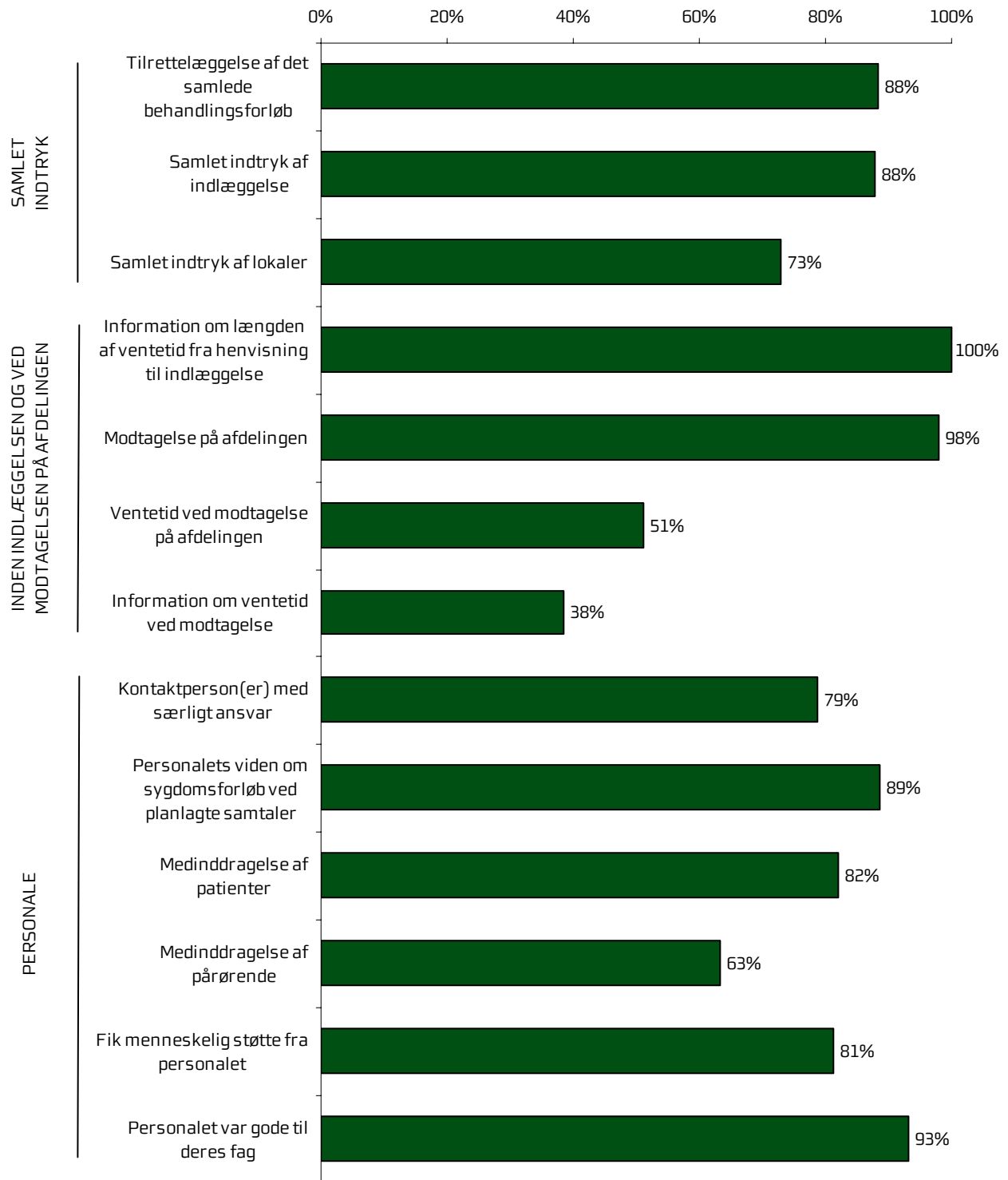
En nærmere beskrivelse af undersøgelsen, undersøgelsesmetoden, den statistiske databehandling samt en udgave af de udsendte spørgeskemaer kan findes i indledningen og bilagsmaterialet til afdelingsrapporten til afdelingen, hvorunder afsnittet tilhører.

3 Afsnittets resultater – et hurtigt overblik

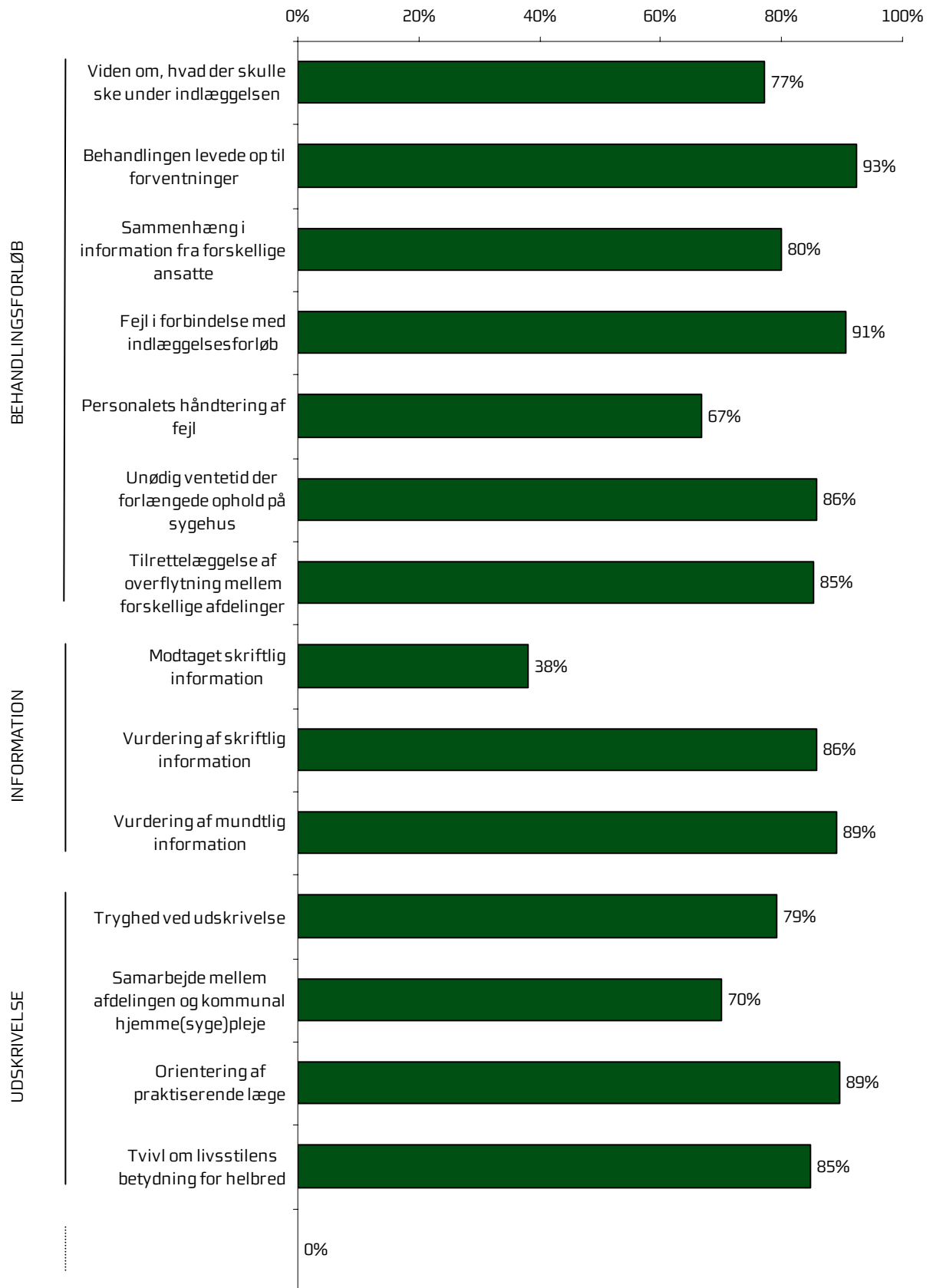
Dette kapitel giver et hurtigt overblik over tilfredsheden blandt afsnittets patienter. Den nedenstående figur viser andelen af patienter, hvis svar på de forskellige spørgsmål i spørgeskemaet må betegnes som udtryk for en positiv vurdering eller oplevelse, og figuren indikerer således, hvilke områder afsnittet klarer sig henholdsvis godt og mindre godt på.

I figuren er spørgsmålene vist temavist med patienternes samlede indtryk som det første tema. Den lodrette tekst yderst til venstre i figuren viser, hvilket tema de forskellige spørgsmål hører under. Den øverste søjle i figur 1 viser således andelen af patienterne, der alt i alt var tilfredse med tilrettelæggelsen af deres samlede behandlingsforløb.

Figur 1. Oversigt over andel tilfredse patienter på afsnittet



Figur 1. Oversigt over andel tilfredse patienter på afsnittet (fortsat)



4 Afsnittets resultater set i forhold til de øvrige afsnit på hospitalet

Hvordan ser afsnittets resultater ud sammenlignet med resultaterne for de øvrige afsnit på hospitalet?

I dette kapitel præsenteres patienternes svar temavis med et dobbelttopslag. I dobbelttopslagene vises den fulde svarfordeling for spørgsmålene inden for temaet, og andelen af afsnittets patienter, der er tilfredse, sammenlignes med andel tilfredse patienter på hospitalets øvrige afsnit og henholdsvis de dårligst og bedst placerede af hospitalets øvrige afsnit.²

Siderne i dobbelttopslagene

I dobbelttopslagene på de følgende sider vises patienternes svar på spørgsmålene inden for det pågældende tema på venstre side. I figurerne er den/de positive svarkategori/svarkategorier, der karakteriseres som tilfredse, vist i grønne nuancer, mens den mest negative svarkategori altid er mørkerød. Parenteserne efter spørgsmålet angiver, hvor mange patienter (n) der på de pågældende spørgsmål har benyttet én af de viste svarkategorier.

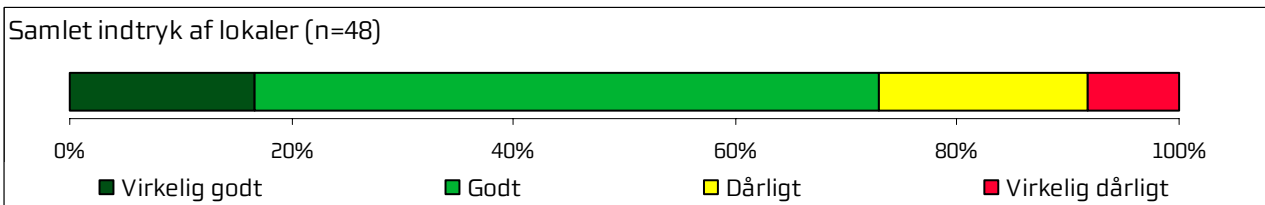
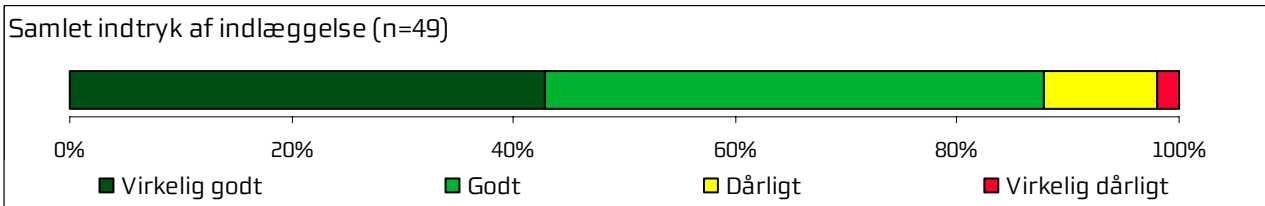
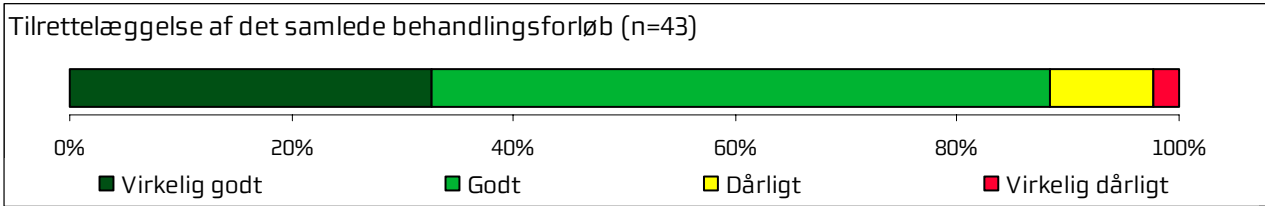
Den højre side i dobbelttopslaget viser andel tilfredse patienter på afsnittet, hospitalets øvrige afsnit og henholdsvis de dårligst og bedst placerede af hospitalets øvrige afsnit. I de kommende undersøgelsesrunder vil andel tilfredse patienter i tidligere undersøgelsesrunder ligeledes være vist.

Tilfældige forskelle?

Det er undersøgt, hvorvidt forskellene mellem andel tilfredse patienter kan tilskrives statistiske tilfældigheder. Forskellene er derfor signifikanstestet, og signifikante forskelle er markeret med en stjerne bag de andele som afsnittets resultat sammenlignes med. En stjerne betyder således, at forskellen mellem den pågældende andel tilfredse og andel tilfredse blandt afsnittets patienter er større end den ville være, hvis svarene var placeret tilfældigt, og forskellen kan derfor ikke tilskrives statistiske tilfældigheder.

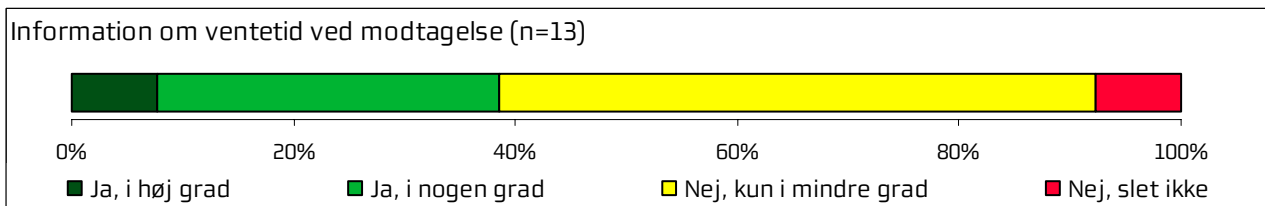
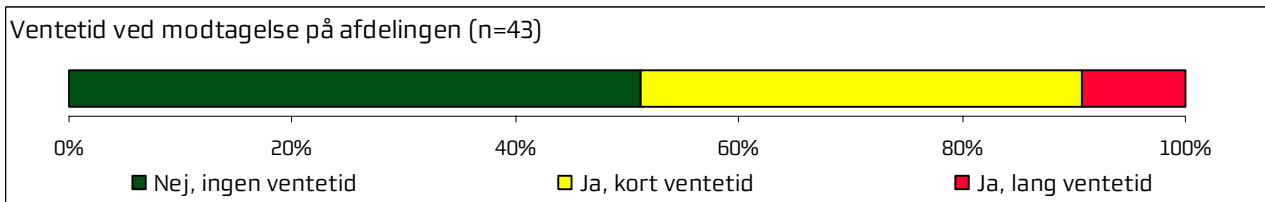
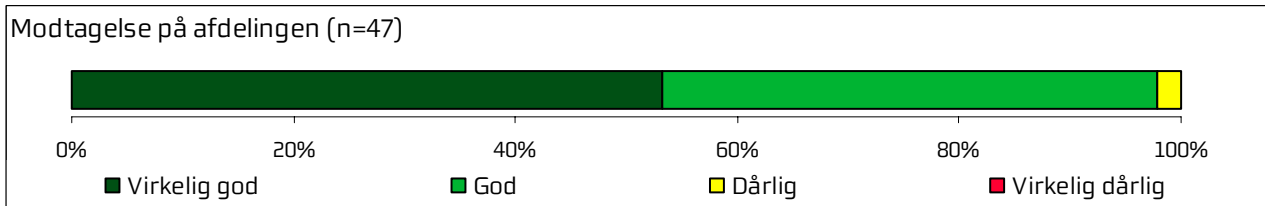
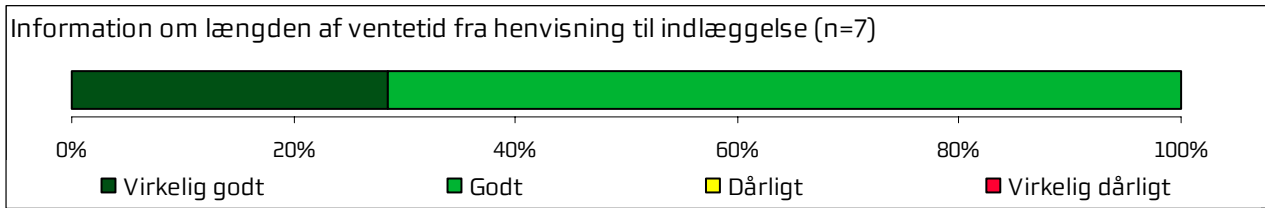
² Afsnittets resultater indgår således ikke i beregningen af andel tilfredse på hospitalet og henholdsvis "Dårligste" og "Bedste" af hospitalets afsnit. Herudover er det kun afsnit med minimum 15 svar, der indgår i beregningen.

4.1 Samlet indtryk



	2009	2010	2011	Bedste	Dårligste	Gennemsnit
Hvordan vurderer du alt i alt, at dit samlede behandlingsforløb var tilrettelagt?	88%	-	-	100%*	71%*	92%
Hvad er dit samlede indtryk af din indlæggelse på afdelingen?	88%	-	-	100%*	76%	93%
Hvad er dit samlede indtryk af afdelingens lokaler?	73%	-	-	97%*	54%*	76%

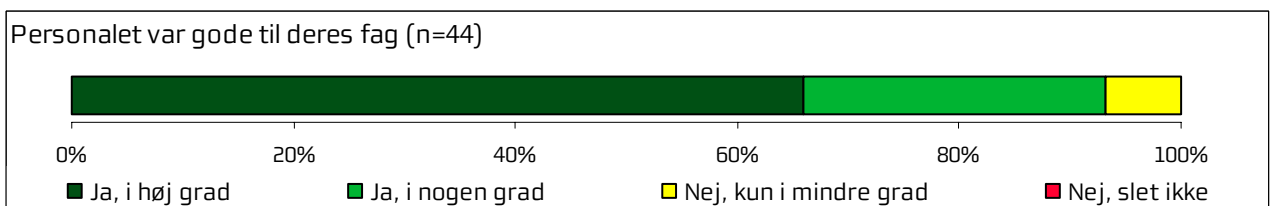
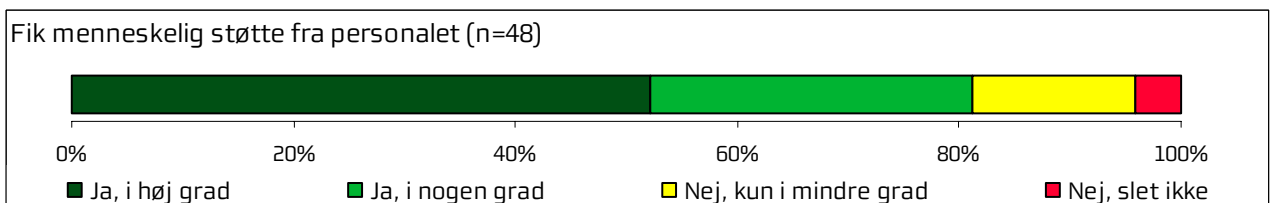
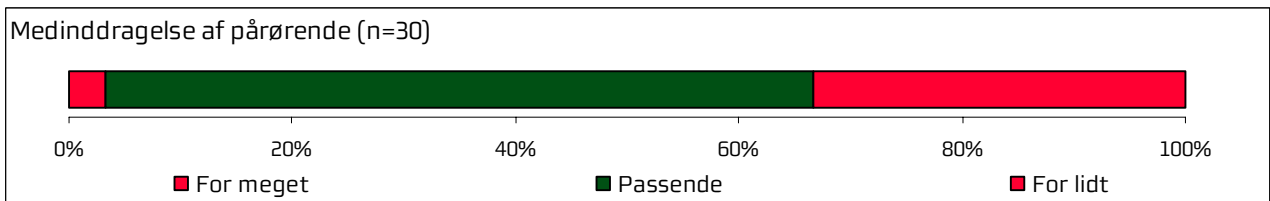
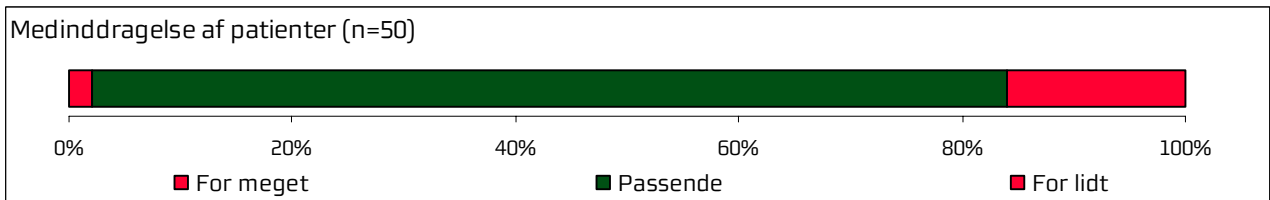
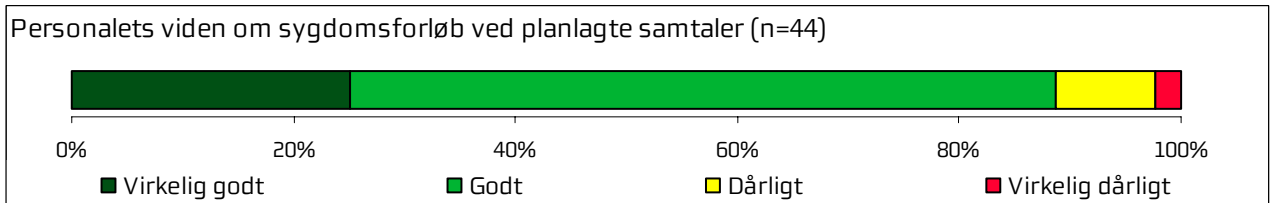
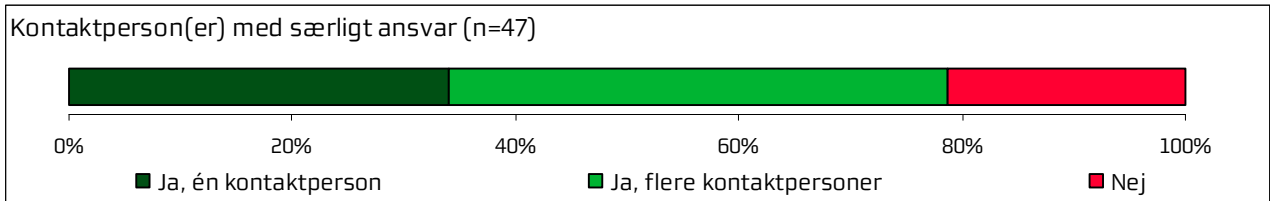
4.2 Inden indlæggelsen og ved modtagelsen på afdelingen



Afsnittets resultater set i forhold til de øvrige afsnit på hospitalet

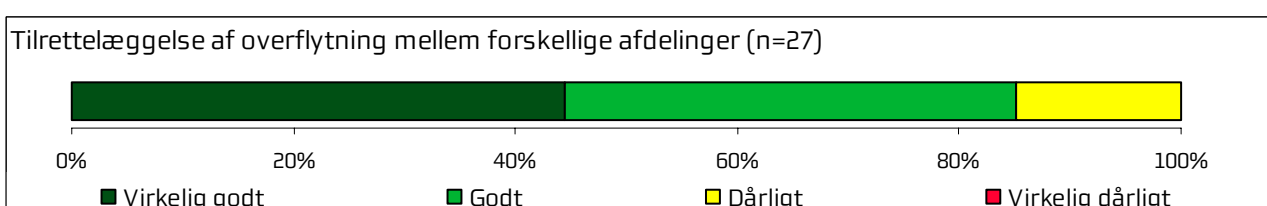
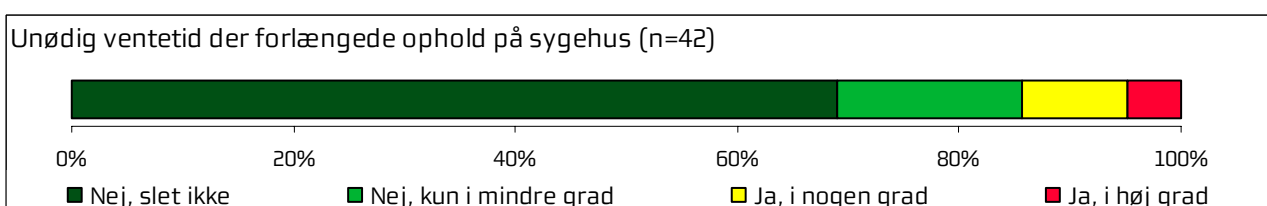
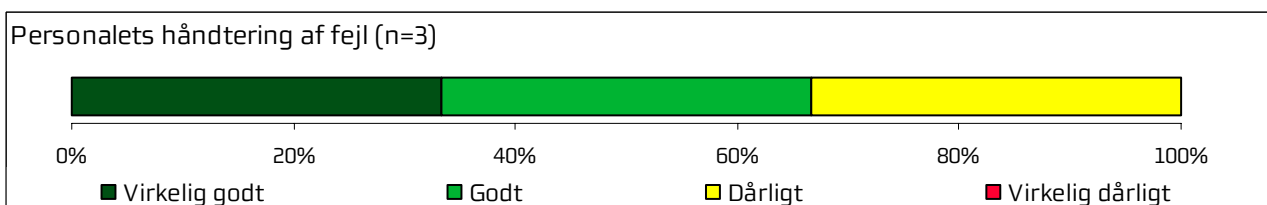
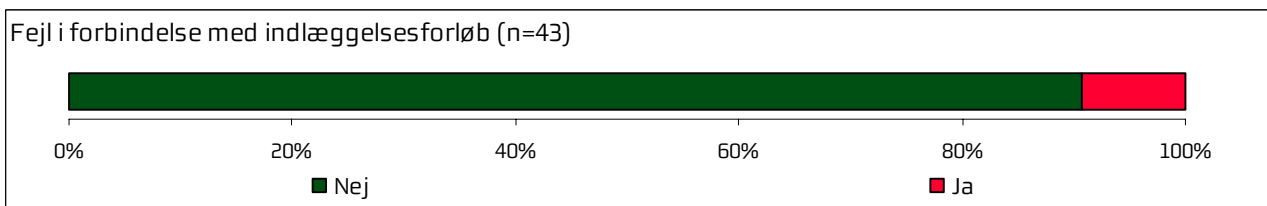
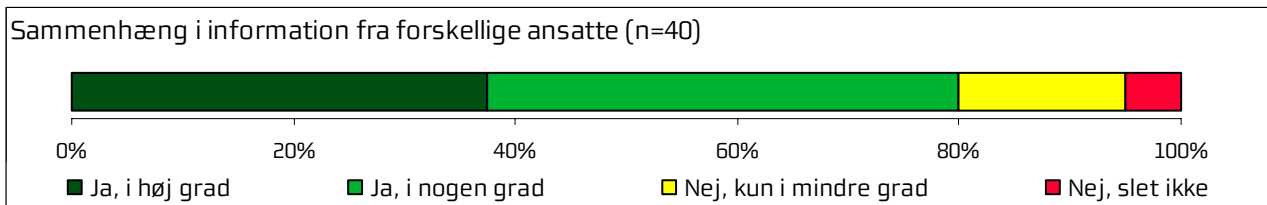
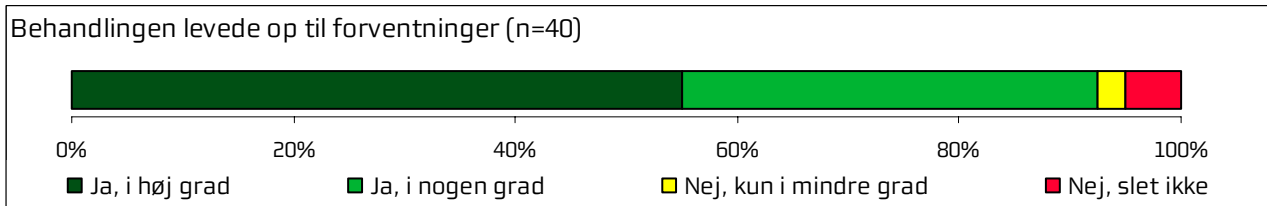
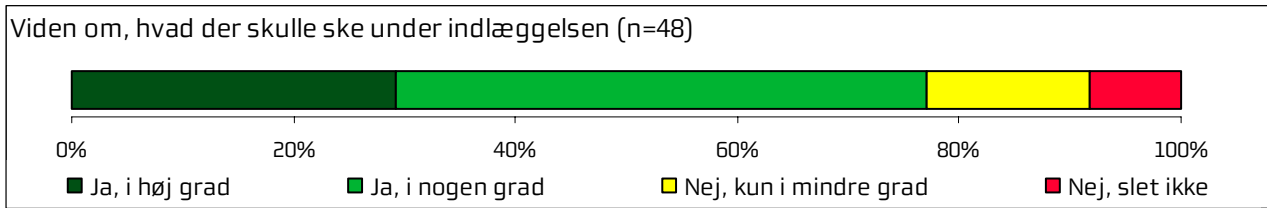
	2009	2010	2011	Bedste	Dårligste	Gennemsnit
Hvordan vurderer du, at du blev informeret om længden af ventetiden, fra du blev henvist til afdelingen, til du blev indlagt?	100%	-	-	100%	60%*	88%
Hvordan oplevede du modtagelsen på afdelingen?	98%	-	-	100%	87%*	94%
Oplevede du, at der var ventetid ved din modtagelse på afdelingen?	51%	-	-	83%*	28%*	49%
Informerede personalet dig om ventetiden ved din modtagelse?	38%	-	-	100%*	42%	66%*

4.3 Personale



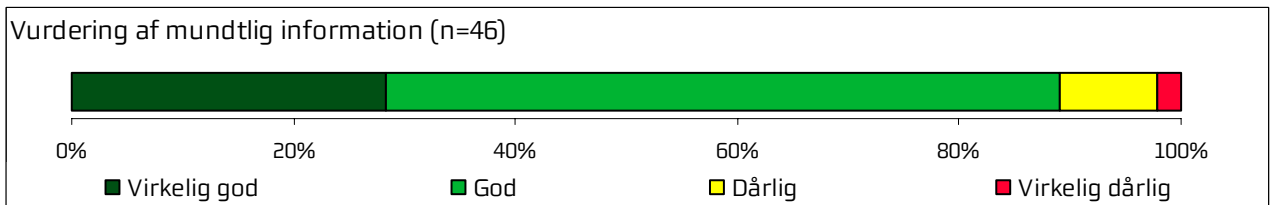
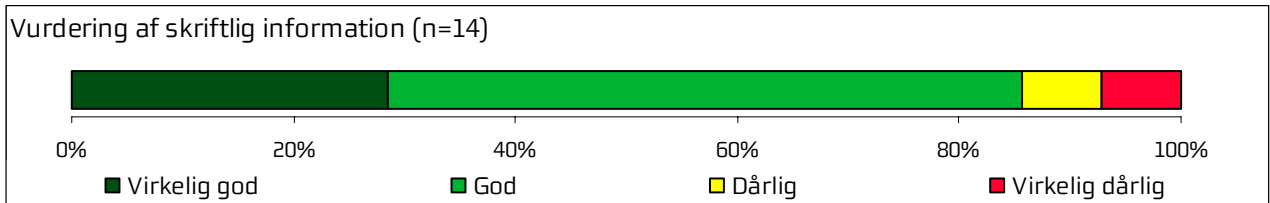
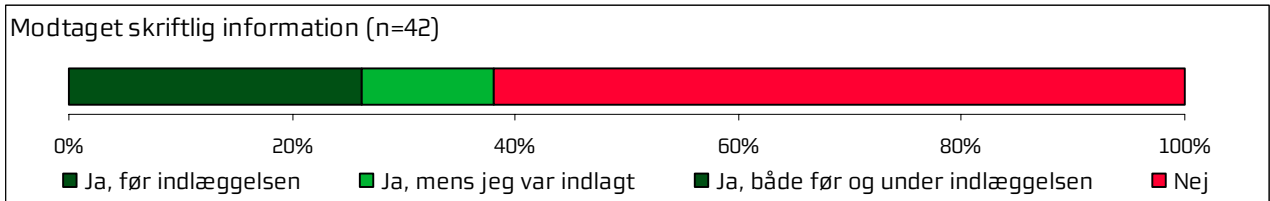
	2009	2010	2011	Bedste	Dårligste	Gennemsnit
Oplevede du, at én eller flere kontaktpersoner på afdelingen havde særligt ansvar for dit forløb?	79%	-	-	94%*	58%*	81%
Hvordan vurderer du, at afdelingens personale havde sat sig ind i dit sygdomsforløb ved de planlagte samtaler?	89%	-	-	100%*	73%*	89%
I hvilket omfang blev du inddraget i de beslutninger, der skulle træffes om din behandling og pleje?	82%	-	-	99%*	70%	87%
I hvilket omfang blev dine pårørende inddraget i de beslutninger, der skulle træffes om din behandling og pleje?	63%	-	-	100%*	62%	83%*
Fik du den menneskelige støtte, du havde brug for fra personalet, mens du var indlagt?	81%	-	-	99%*	70%	89%
Fik du indtryk af, at personalet var gode til deres fag?	93%	-	-	100%	88%	96%

4.4 Behandlingsforløb



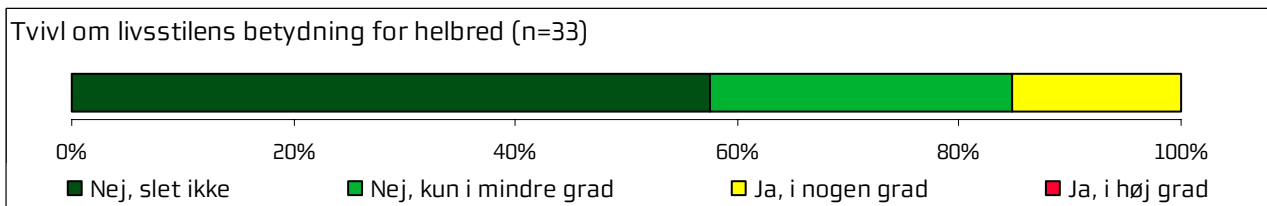
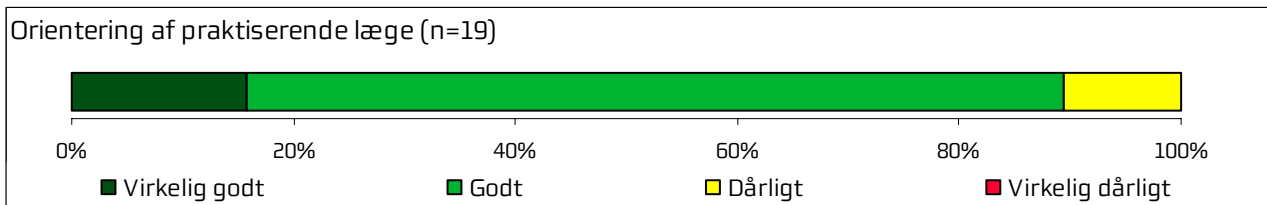
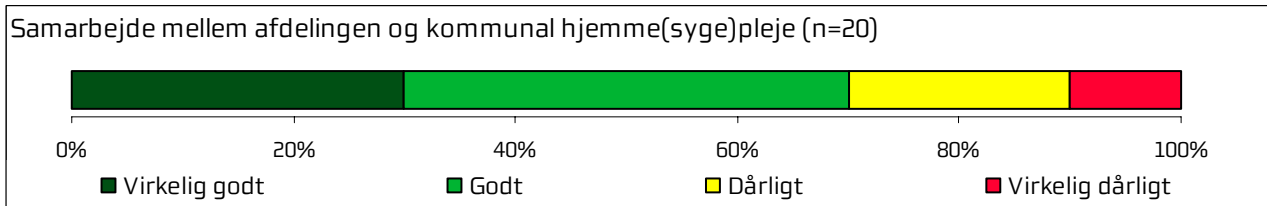
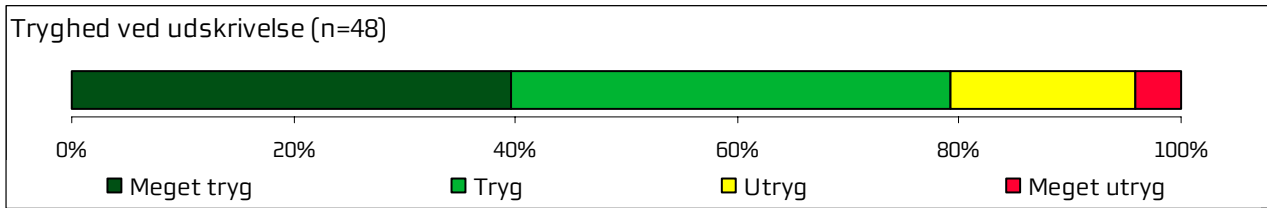
	2009	2010	2011	Bedste	Dårligste	Gennemsnit
Vidste du, hvad der skulle ske, mens du var indlagt?	77%	-	-	100%*	70%	88%
Levede behandlingen op til dine forventninger?	93%	-	-	98%	74%*	90%
Var der sammenhæng i det, du fik at vide, når du talte med forskellige ansatte på afdelingen?	80%	-	-	100%*	72%	89%
Oplevede du, at der skete fejl i forbindelse med dit indlæggelsesforløb?	91%	-	-	92%	63%*	81%
Hvordan synes du alt i alt, at personalet tog hånd om fejlen/fejlene, efter den/de blev opdaget?	67%	-	-	100%	0%	67%
Oplevede du, at der opstod unødigt ventetid på undersøgelser eller behandlinger, der forlængede dit ophold på sygehuset?	86%	-	-	98%*	62%*	84%
Hvordan vurderer du, at din overflytning mellem forskellige afdelinger var tilrettelagt?	85%	-	-	100%*	70%	89%

4.5 Information



	2009	2010	2011	Bedste	Dårligste	Gennemsnit
Har du i forbindelse med dit indlæggelsesforløb modtaget skriftlig information om din sygdom og behandling?	38%	-	-	84%*	23%	56%*
Hvordan vurderer du alt i alt den skriftlige information, du fik?	86%	-	-	100%	85%	97%
Hvordan vurderer du alt i alt den mundtlige information, du fik, mens du var indlagt?	89%	-	-	100%*	75%*	91%

4.6 Udskrivelse

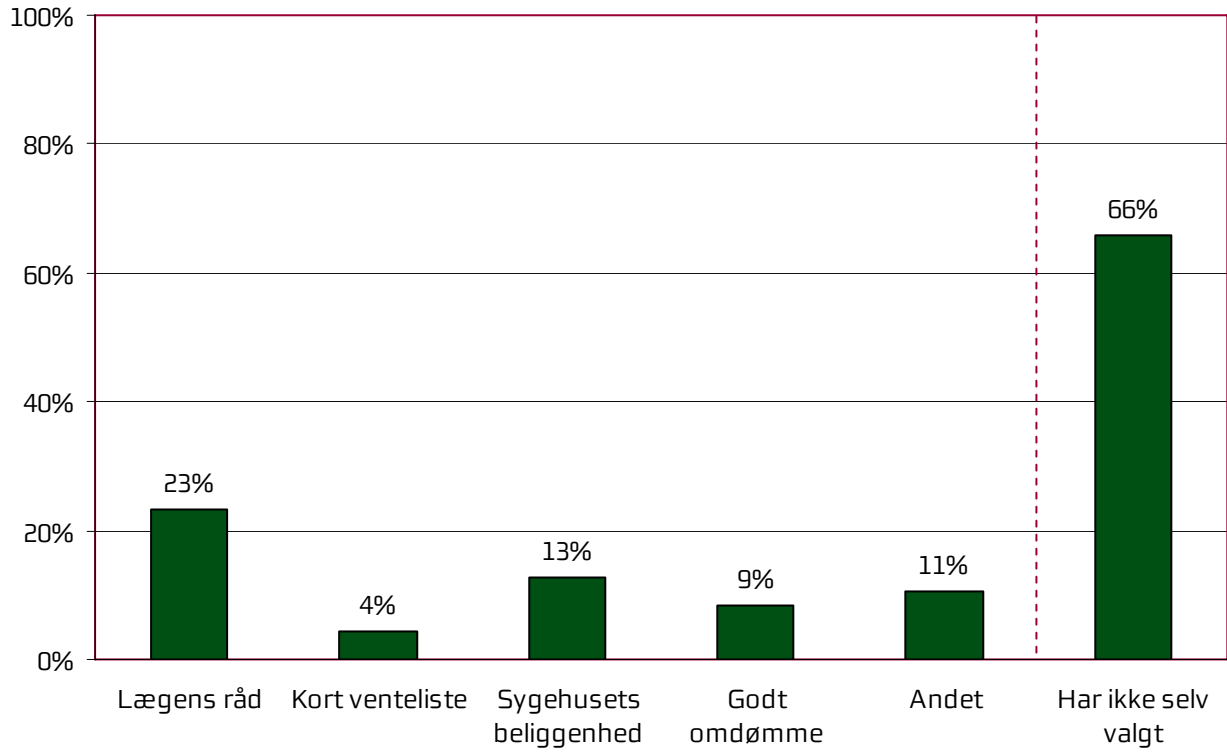


Afsnittets resultater set i forhold til de øvrige afsnit på hospitalet

	2009	2010	2011	Bedste	Dårligste	Gennemsnit
Var du tryk eller utryk ved at skulle hjem fra afdelingen?	79%	-	-	100%*	71%	86%
Hvordan vurderer du, at afdelingen og den kommunale hjemmepleje/hjemmesygepleje samarbejdede om din udskrivelse?	70%	-	-	100%*	64%	85%
Hvordan vurderer du, at afdelingen orienterede din praktiserende læge om dit behandlingsforløb?	89%	-	-	100%	63%*	84%
Har du, efter du blev udskrevet fra afdelingen, været i tvivl om din livsstils betydning for dit helbred?	85%	-	-	85%	55%*	72%

4.7 Hospitalets eget spørgsmål

Hvorfor valgte du at blive behandlet på Århus Sygehus? (Sæt eventuelt flere kryds)



Bilag 1: Kommentarsamling


Nedenfor er indsat de kommentarer, som patienterne er kommet med i forbindelse med udfyldningen af spørgeskemaet. Kommentarerne er vist i deres fulde ordlyd. Kommentarerne er endvidere anonymiseret, og kun kommentarer som giver mening, når de står alene, er medtaget. Patienternes kommentarer er således nedskrevet, hvad enten de har været positive eller negative, mens faktuelle oplysninger er udeladt, hvis de løsrevet fra andre oplysninger i spørgeskemaet ikke giver mening.

Patienten er tildelt et patient-id, så det er muligt at følge den enkelte patient og se, om patienten har knyttet en eller flere kommentarer til spørgeskemaet. Patientens samlede indtryk er indsat, så det er muligt at sammenholde patienternes samlede indtryk med patienternes kommentarer.

Afsnit M2

Skriv her, hvis du synes, afdelingen kunne gøre noget bedre, og/eller hvis du synes, afdelingen gjorde noget særligt godt.

ID	Kommentar	Patientens samlede indtryk
2	Jeg synes generelt personalet er sødt og venligt, men selve afdelingen virker forstyrret, og jeg oplever ventetid og lidt ukonkrete meddelelser.	Dårligt
6	"Acceptabelt".	Godt
7	Hvis man kunne få en fast læge (eller bare tre), fast sygeplejerske/SOSU-assistent. Hvis der var et handicaptoliet flere steder end i modsatte ende af gangen. Hvis madudvalget var noget større. Hvis ikke det trak ind af vinduerne. Hvis der blev gjort ordentligt rent i hvert fald tre gange om ugen og ikke kun rengøring, når man sagde til!!!	Dårligt
9	Blive bedre til at informere og berolige.	Dårligt
14	Akut indlæggelse med professionel og hurtig behandling - helt i top. Blev overført til Skejby, hvor lokaliteterne er virkelig fine. Her mangler der noget på Nørrebrogade, men Skejby er jo også helt nyt.	Virkelig godt
15	Afdelingen gjorde særlig godt: Var meget imødekommende, og tog sig utrolig godt og kærligt af mig. Meget vigtigt og meget positivt var det også, at personalet i høj grad samarbejdede med mine pårørende og lyttede til dem og tog deres inputs meget seriøst, da jeg selv på indlæggelsestidspunktet var for syg til at tage det ansvar. Virkelig højt serviceniveau!!!	Virkelig godt
16	Afdelingen burde straks få nye senge og madrasser. Man ligger i et hul og kan ikke finde hvile.	Godt
18	Tilfældet et enkeltværelse med eget toilet og bad aldeles godt.	Virkelig godt
19	Der var utroligt beskidt på grund af håndværker, der byggede den halve afdeling om.	Virkelig godt
20	Ca. en tredjedel af personalet arbejdede virkelig godt, resten var der ikke for at arbejde.	Dårligt
21	Jeg har altid været glad for at køre til Århus Sygehus, jeg er kommet der lige til for ca. et halvt år siden, nu kører jeg til Randers Sygehus.	Godt
22	Har tidligere været indlagt på M2 og kan kun sige godt om afdelingen, lægen og sygeplejerskerne. Afdelingen har en meget dygtig og venlig læge NN.	Virkelig godt
23	Der er mangel på personalet, de stakler løb rundt og kunne ikke nå det hele, men ellers nogle dejlige piger.	Virkelig godt
24	Fantastisk personale, der skulle have en nedslidt afdeling til at fungere - oven i købet midt i ombygning med larm og svineri. Pas på det personale! Som patient med uddannelse indenfor sundhedsområdet mener jeg mig i stand til at vurdere forholdene.	Virkelig godt

-  25 Jeg er kommet til Århus Sygehus mange gange til kontrol. Er blevet indlagt akut flere gange, hvilket jeg er meget glad for. Er glad for Århus Sygehus. Virkelig godt




Afsnit M2

Har du uddybende kommentarer til forløbet før din indlæggelse eller til din modtagelse på afdelingen?

ID	Kommentar	Patientens samlede indtryk
1	Indlæggelserne var en del af et videre forløb, så der var ingen ventetid, men altid mundtlig orientering fra gang til gang ved mine samtaler med lægen.	Virkelig godt
4	Søde unge mennesker, dygtige.	Virkelig godt
5	Jeg blev modtaget utrolig hjælpsomt og venligt, straks jeg kom ind og blev sat i behandling med det samme! Da min læge vist havde informeret hospitalet om, at jeg var på vej?	Intet svar
7	Indlæggelsen på Amtssygehuset, for derefter at skulle flyttes til Nørrebrogade dagen efter, er hensynsløs. Som respiratorbruger anvender jeg en kassevogn, som det tager ca. en time at pakke og pakke ud med alle hjælpemidlerne. Endvidere har det været håbløst, at jeg, hver gang jeg har skullet stikkes, har været prøveklud for op til tre forskellige sygeplejersker, sosu-assistenten eller -hjælperen, for til sidst at blive stukket af en ansat som reelt kan det!	Dårligt
8	Jeg lå på et koldt gulv i 1½ time, fordi hjemmeplejen ikke måtte ringe direkte til Falck, og i øvrigt måtte rykke flere gange for en ambulance, igen gennem "tredje person". Det forårsagede en lille lungebetændelse.	Godt
14	Dygtig og kompetent vagtlæge. Indlagde mig akut - og tak for det.	Virkelig godt
15	Virkelig venligt, imødekomende og kompetent personale! Jeg havde en meget positiv oplevelse.	Virkelig godt
17	Jeg var forsøgsperson.	Godt
22	Blev efter eget ønske henvist til M2, hvor jeg fik en meget venlig modtagelse af bl.a. sygeplejerske NN. Blev indlagt med det samme. Fik kort tid efter samtale med læge NN1 efter eget ønske, derefter behandling af læge NN2 og udskrevet. Konklusion: En MEGET GOD OG VENLIG behandling.	Virkelig godt

Afsnit M2

Oplevede du, at der skete fejl i forbindelse med dit indlæggelsesforløb? (Beskrivelse af fejl ved kryds i "andet")

	ID	Kommentar	Patientens samlede indtryk
	2	Problemer med at stikke og ramme den rigtige åre.	Dårligt
	7	Al hjertemedicin blev sløjftet.	Dårligt
	20	Personalet svarer ikke ringning.	Dårligt

Afsnit M2

Har du uddybende kommentarer til dit behandlingsforløb?

ID	Kommentar	Patientens samlede indtryk
2	Jeg var til en undersøgelse. Her var min oplevelse, at personalet noget af tiden talte om mig i stedet for med mig. Ikke særlig behageligt! Man er i forvejen sårbar og trænger mest til at blive beroliget.	Dårligt
3	Ingen behandling.	Virkelig godt
7	Fragtagelsen af medicinen forårsagede, at jeg i løbet af det næste halve år ophobede vand i kroppen og endte med, at jeg fik indopereret pacemaker.	Dårligt
9	Jeg kom i isolation på grund af opkastninger, hvilket gjorde mig meget utryg og udløste angstanfald. Jeg blev ikke informeret om det var farligt, hvilket øgede min utryghed.	Dårligt
12	Lå på kirurgisk afdeling efter operationen. Havde fået at vide, at jeg nok blev udskrevet fra kirurgisk afdeling og hjem - kun hvis det var nødvendigt, skulle jeg overflyttes til medicinsk afdeling. Blev overflyttet til medicinsk afdeling dagen efter uden nogen forklaring.	Godt
14	God, kompetent behandling lige fra læge NN, sygeplejersker og sygehjælpere. De skal alle have STOR ros.	Virkelig godt
15	Igen: Et meget professionelt forløb, dygtigt personale. Meget positiv oplevelse!	Virkelig godt
16	Jeg var til scanning og blev kørt på Skejby. Undersøgelsen varede en halv time, men jeg blev først kørt tilbage til Amtssygehuset efter seks timers venten!	Godt
20	Besvarer ikke ringning med klokken samtidig med, at man tydeligt kan høre deres private samtale fra personalestuen. Personalet svært at komme i kontakt med, da de ofte var bag en lukket dør for at spise.	Dårligt
24	Så vidt jeg kan vurdere, forløb det godt - jeg følte mig informeret hele tiden. Rigtig godt personale på trods af pressede arbejdsforhold og megen brug af vikarer: Kun én enkelt vikar (nat) virkede ikke kompetent, jeg er flov over at indrømme, at jeg smed hende ud!	Virkelig godt

Afsnit M2

Har du uddybende kommentarer til din udskrivelse?

ID	Kommentar	Patientens samlede indtryk
7	Der var alt for mange forskellige ansatte, der havde hver deres mening om min sygdom. Jeg fik slet ikke nogen fornemmelse af, hvem der havde ansvaret, og det ansvar jeg sædvanligvis kan tage for mig selv, blev ikke taget alvorligt. Jeg kunne mærke, at droppet en aften/nat lå helt forkert og min dele af min krop svulmede helt op, men det sagde sygeplejersken, at det ikke betød noget. Næste dag hed det sig, at jeg havde vand i kroppen, men væsketallene var ok! I øvrigt var sengen og gardinerne beskidte af bræk og blod.	Dårligt
8	Spørgsmål: Må en nattevagt ikke selv ringe 112 i en nødsituation efter en persons fald i hjemmet? Mine kommentarer: Hvis en borger efter et fald og efter, at hjemmeplejens telefon har kontaktet sygeplejersken, er nødt til at ligge et par timer lige inden for en kold yderdør med en begyndende infektion, vil en hospitalsindlæggelse som regel blive resultatet. Hvis 112-hjælpen kommer straks, vil hospitalsindlæggelse måske kunne undgås. Spørgsmål: Hvor tidligt eller sent skal lokalcentret og patientens læge have besked fra hospitalet om udskrivning af en patient? Mine kommentarer: Med de forskellige sammenlægninger indenfor lokalcentrene, kan der nemt opstå fejlmeldinger fra sygehus til leverandøren af plejen således, at beskeden ikke når de rette personer. En borger, der hører dårligt og er nervøs for at blive udskrevet, kommer også nemt til at svare forkert på de forskellige spørgsmål, der stilles i en meget belastende situation. Summa summarum: Der bør følge en person med borgeren fra hospital til eget hjem. Spørgsmål: Hvem skal sørge for anden personlig bistand i hjemmet umiddelbart efter udskrivelsen fra hospitalet efter en traumatisk indlæggelse (patienten kan ikke bevæge sig rundt i hjemmet uden anden persons hjælp)? Mine kommentarer: Hvis borgeren måske, i lettere konfus tilstand, ankommer til sit hjem f.eks. om eftermiddagen, og leverandøren af pleje sender en person om aftenen, er borgeren i en hjælpeløs tilstand og overladt til sig selv i den mellemliggende tid. Summa summarum igen: Der bør følge en person med borgeren fra hospital til eget hjem. Spørgsmål: Hvem skal sørge for eventuelle hjælpemidler i patientens hjem straks efter udskrivelsen? Mine kommentarer: Borgeren er overladt til sig selv og levering af plejen uden, at de nødvendige hjælpemidler er tilstede samtidig med udskrivelsen. En hjælpeløs borger kan ikke vurdere omfanget af de nødvendige hjælpemidler. Spørgsmål: Kontakt til apotek, når patienten ikke kan åbne yderdøren i hjemmet?	Godt
9	Jeg ville nok under alle omstændigheder være blevet utryk, da det er en del min lidelse.	Dårligt
10	Til overførelse anden afdeling: Det var en meget dårlig oplevelse. Det hele virkede inkompetent. Jeg havde den oplevelse, at den ene hånd ikke vidste, hvad den anden lavede. Min diagnose blev der ikke taget hensyn til. Trods der er lavet en pakke angående behandlingen, skulle der gå over to måneder, inden jeg kom i behandling.	Godt
11	Blev indlagt igen efter nogle uger med samme symptomer, så behandlingen var næppe tilstrækkelig.	Dårligt
13	Jeg var meget tilfreds med opholdet (særlig maden)!	Godt
15	Igen meget positiv oplevelse. Højt informationsniveau, også til pårørende, så vi var aldrig i tvivl om	Virkelig godt

Bilag 1

status og videre forløb, da jeg blev udskrevet.

