

**LANDSDÆKKENDE  
PATIENTUNDERSØGELSER 2009  
Afsnitsrapport**

**Indlagte**





**Denne rapport er udarbejdet for  
indlagte patienter på**

**Afsnit P4, Horsens  
Organkirurgisk Afdeling  
Regionshospitalet Horsens, Brædstrup og Odder**

## **Den Landsdækkende Undersøgelse af Patientoplevelser 2009 for Region Midtjylland**

Spørgeskemaundersøgelse blandt 15.431 indlagte og 34.262 ambulante patienter i Region Midtjylland.

Rapporten er udarbejdet af

Center for Kvalitetsudvikling  
Region Midtjylland  
Olof Palmes Allé 15  
8200 Århus N

© Center for Kvalitetsudvikling

Rapporten kan hentes på Center for Kvalitetsudviklings hjemmeside  
<http://www.cfk.rm.dk> eller ved at kontakte

Center for Kvalitetsudvikling  
Olof Palmes Allé 15  
8200 Århus N  
Tlf. 87284911  
[Center.kvalitetsudvikling@stab.rm.dk](mailto:Center.kvalitetsudvikling@stab.rm.dk)

December 2009

## Indholdsfortegnelse

1	Indledning .....	1
2	Læsevejledning og begrebsafklaring .....	3
3	Afsnittets resultater – et hurtigt overblik .....	5
4	Afsnittets resultater set i forhold til de øvrige afsnit på hospitalet.....	9
Bilag 1: Kommentarsamling .....		25



# 1 Indledning

Afsnittets patienter blev i maj spurgt om deres oplevelser i forbindelse med deres besøg på afsnittet. Patienternes svar er gengivet i denne rapport.

## Baggrund

Baggrunden for rapporten er, at Danske Regioner og Regionssundhedsdirektørkredsen har besluttet at foretage en årlig landsdækkende undersøgelse af patientoplevelser blandt indlagte og ambulante patienter på landets offentlige sygehuse samt patienter, som har været behandlet på et privathospital efter reglerne om udvidet frit sygehusvalg.

## Formål

Undersøgelsen gennemføres som en spørgeskemaundersøgelse og har til formål at bidrage med input og identificere indsatsområder i arbejdet med kvalitetsforbedringer.

## Rapporteringen

Region Midtjylland har valgt at rapportere undersøgelsens resultater på hospitals-, afdelingsniveau og afsnitsniveau. For afsnit med minimum 15 svar udarbejdes der en regional afsnitsrapport.<sup>1</sup>

## Rapportgrundlag

Denne rapport giver en tilbagemelding på, hvordan afsnittets patienter oplevede deres ophold på afsnittet. Patienterne i undersøgelsen er udtrukket blandt patienter, der inden for perioden 5. januar – 27. marts 2009 var indlagt på afsnittet. Tabel 1 opsummerer kort datagrundlaget for rapporten.

**Tabel 1. Datagrundlaget for rapporten**

Patienter fra afsnittet udtrukket til undersøgelsen:	321
Besvarelser fra afsnittets patienter:	182
Afsnittets svarprocent:	57%

## Rapportens opbygning

Efter en kort læsevejledning og begrebsafklaring (kapitel 2) giver kapitel 3 et hurtigt overblik over afsnittets resultater. Herefter gennemgår kapitel 4 patienternes svar mere detaljeret, og afsnittets resultat sammenlignes med resultaterne for de øvrige afsnit på hospitalet. I bilag 1 er alle kommentarer fra afsnittets patienter gengivet.

<sup>1</sup> Patienter fra afsnit med færre end 15 svar og patienter, som det ikke har været muligt at placere på afsnitsniveau, indgår således udelukkende i rapporteringen på de højere organisatoriske niveauer.





## 2 Læsevejledning og begrebsafklaring

### Tilfredse og ikke-tilfredse patienter

I rapporten skelnes der for de fleste spørgsmål mellem tilfredse og ikke-tilfredse patienter, hvor patienter, hvis svar må betegnes som udtryk for en positiv vurdering eller oplevelse, karakteriseres som tilfredse. Patienterne karakteriseres eksempelvis som tilfredse, hvis de har benyttet svarmulighederne "Virkelig godt" eller "Godt", mens patienterne karakteriseres som ikke-tilfredse, hvis de har benyttet svarmulighederne "Dårligt" eller "Virkelig dårligt".

Dette har dels til formål at forenkle rapporteringen i kapitel 3 og er dels en forudsætning for de statistiske test i kapitel 4. I enkelte spørgsmål i spørgeskemaet lader svarkategorierne sig ikke opdele i tilfredse og ikke-tilfredse, og disse spørgsmål vises derfor ikke i kapitel 3, ligesom patienternes svar på disse spørgsmål ikke sammenlignes med resultatet på de øvrige afsnit på hospitalet.

### Svar der ikke indgår i beregningerne

Patienter, som ikke har svaret på spørgsmålene eller har angivet flere svar, er ekskluderet fra analyserne. Flere af spørgsmålene i spørgeskemaet indeholder neutrale svarkategorier som eksempelvis "Det kan jeg ikke vurdere" eller "Det husker jeg ikke". Patienter, der har benyttet disse, er ligeledes ekskluderet fra analyserne af de pågældende spørgsmål.

### Spørgsmålene i undersøgelsen

Af præsenteringsmæssige hensyn vises spørgsmålene i kapitel 3 udelukkende i en afkortet og let omformuleret form, mens spørgsmålenes afkortede såvel som oprindelige form benyttes i kapitel 4.

### Husk kommentarsamlingen

Det er vigtigt at huske, at en spørgeskemaundersøgelse som denne giver et forenklet billede af patienternes egentlige oplevelser og vurdering af deres ophold på afsnittet. Overvej hvad det kunne være, der fik patienterne til at svare, som de gjorde. Diskuter det med kolleger – eller spørg patienterne! Nogle af svarene findes måske i patienternes kommentarer, som er gengivet i kommentarsamlingen (bilag 1).

### Yderligere information

En nærmere beskrivelse af undersøgelsen, undersøgelsesmetoden, den statistiske databehandling samt en udgave af de udsendte spørgeskemaer kan findes i indledningen og bilagsmaterialet til afdelingsrapporten til afdelingen, hvorunder afsnittet tilhører.

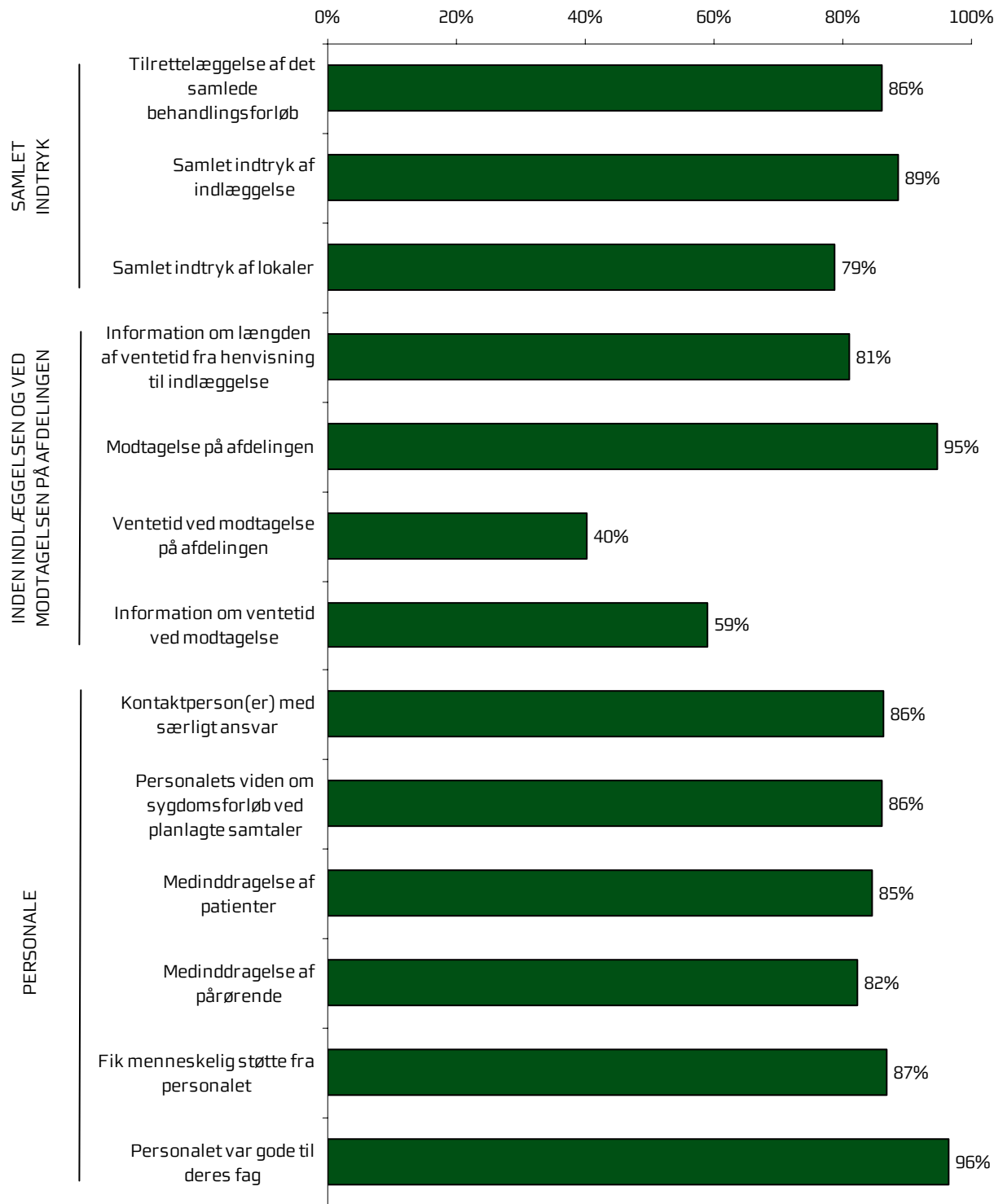


### 3 Afsnittets resultater – et hurtigt overblik

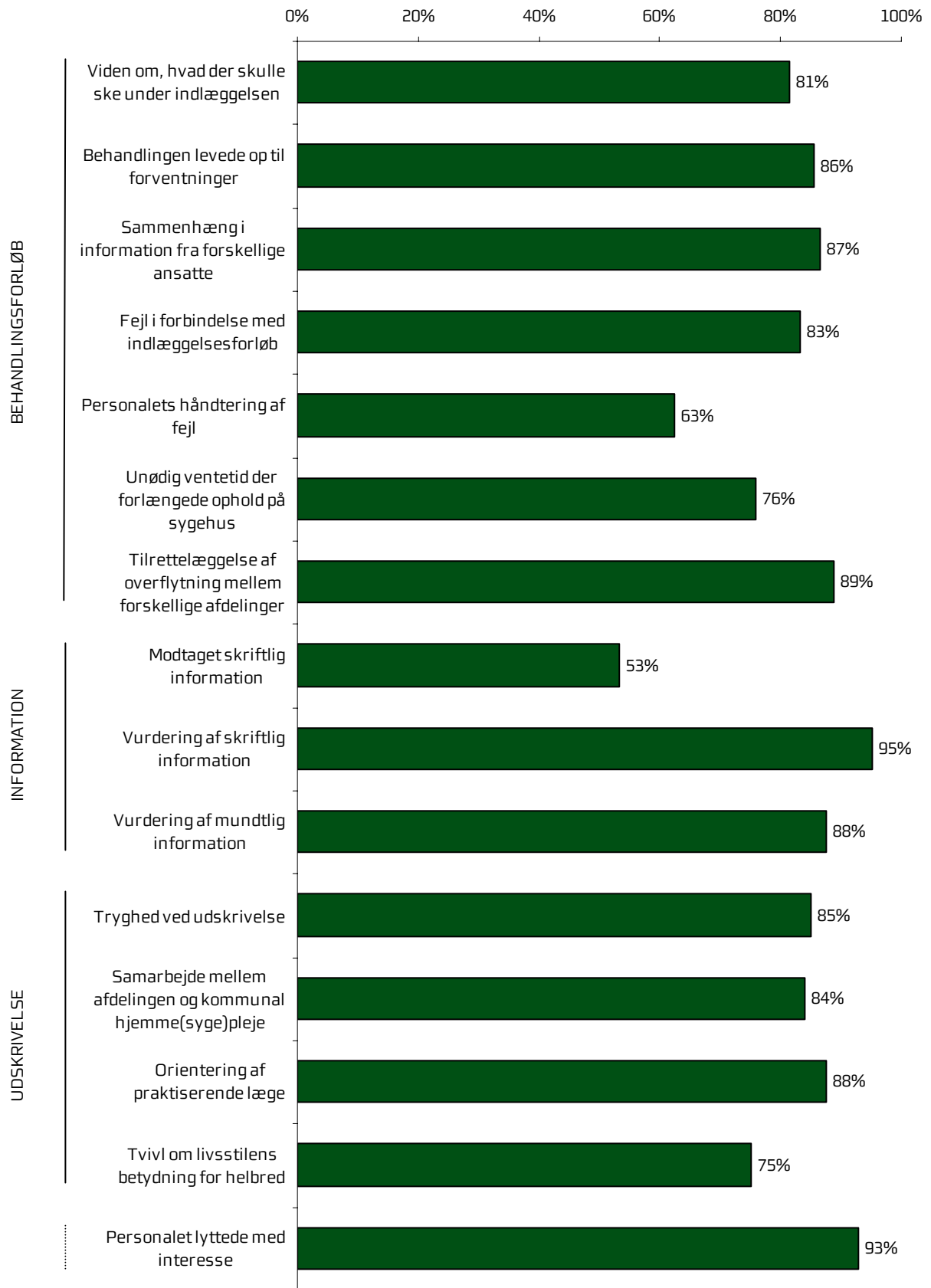
Dette kapitel giver et hurtigt overblik over tilfredsheden blandt afsnittets patienter. Den nedenstående figur viser andelen af patienter, hvis svar på de forskellige spørgsmål i spørgeskemaet må betegnes som udtryk for en positiv vurdering eller oplevelse, og figuren indikerer således, hvilke områder afsnittet klarer sig henholdsvis godt og mindre godt på.

I figuren er spørgsmålene vist temavist med patienternes samlede indtryk som det første tema. Den lodrette tekst yderst til venstre i figuren viser, hvilket tema de forskellige spørgsmål hører under. Den øverste søjle i figur 1 viser således andelen af patienterne, der alt i alt var tilfredse med tilrettelæggelsen af deres samlede behandlingsforløb.

**Figur 1. Oversigt over andel tilfredse patienter på afsnittet**



Figur 1. Oversigt over andel tilfredse patienter på afsnittet (fortsat)





## 4 Afsnittets resultater set i forhold til de øvrige afsnit på hospitalet

Hvordan ser afsnittets resultater ud sammenlignet med resultaterne for de øvrige afsnit på hospitalet?

I dette kapitel præsenteres patienternes svar temavis med et dobbelttopslag. I dobbelttopslagene vises den fulde svarfordeling for spørgsmålene inden for temaet, og andelen af afsnittets patienter, der er tilfredse, sammenlignes med andel tilfredse patienter på hospitalets øvrige afsnit og henholdsvis de dårligst og bedst placerede af hospitalets øvrige afsnit.<sup>2</sup>

### Siderne i dobbelttopslagene

I dobbelttopslagene på de følgende sider vises patienternes svar på spørgsmålene inden for det pågældende tema på venstre side. I figurerne er den/de positive svarkategori/svarkategorier, der karakteriseres som tilfredse, vist i grønne nuancer, mens den mest negative svarkategori altid er mørkerød. Parenteserne efter spørgsmålet angiver, hvor mange patienter (n) der på de pågældende spørgsmål har benyttet én af de viste svarkategorier.

Den højre side i dobbelttopslaget viser andel tilfredse patienter på afsnittet, hospitalets øvrige afsnit og henholdsvis de dårligst og bedst placerede af hospitalets øvrige afsnit. I de kommende undersøgelsesrunder vil andel tilfredse patienter i tidligere undersøgelsesrunder ligeledes være vist.

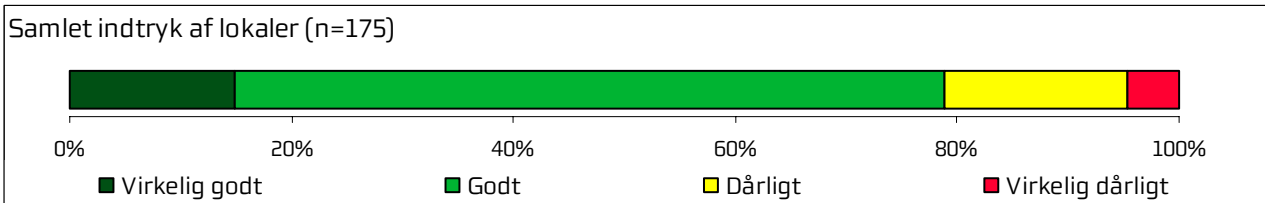
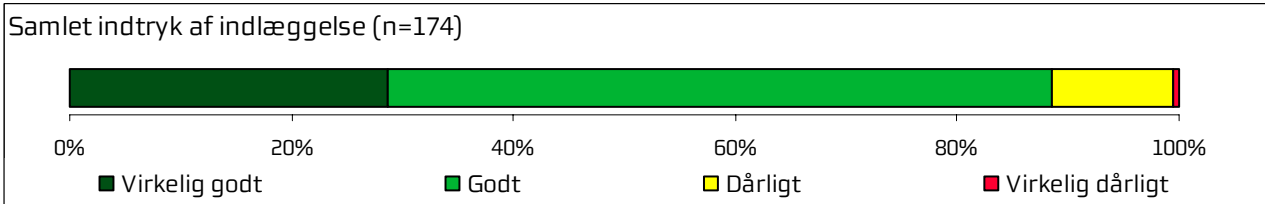
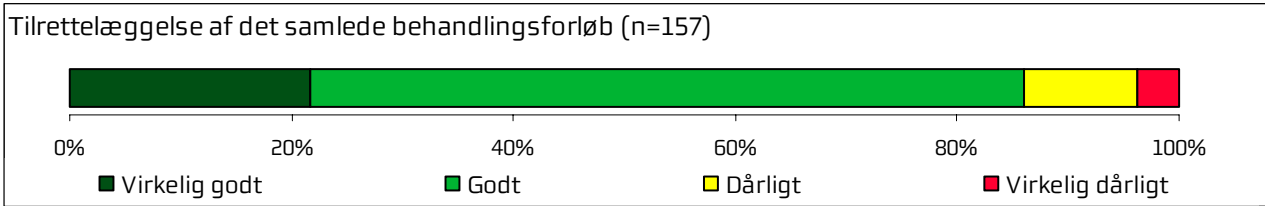
### Tilfældige forskelle?

Det er undersøgt, hvorvidt forskellene mellem andel tilfredse patienter kan tilskrives statistiske tilfældigheder. Forskellene er derfor signifikantstestet, og signifikante forskelle er markeret med en stjerne bag de andele som afsnittets resultat sammenlignes med. En stjerne betyder således, at forskellen mellem den pågældende andel tilfredse og andel tilfredse blandt afsnittets patienter er større end den ville være, hvis svarene var placeret tilfældigt, og forskellen kan derfor ikke tilskrives statistiske tilfældigheder.

---

<sup>2</sup> Afsnittets resultater indgår således ikke i beregningen af andel tilfredse på hospitalet og henholdsvis "Dårligste" og "Bedste" af hospitalets afsnit. Herudover er det kun afsnit med minimum 15 svar, der indgår i beregningen.

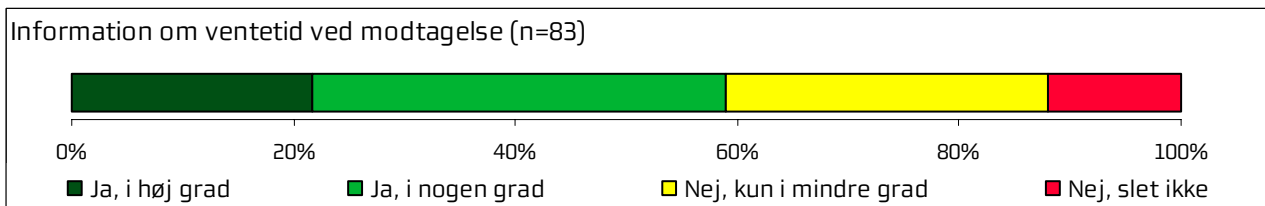
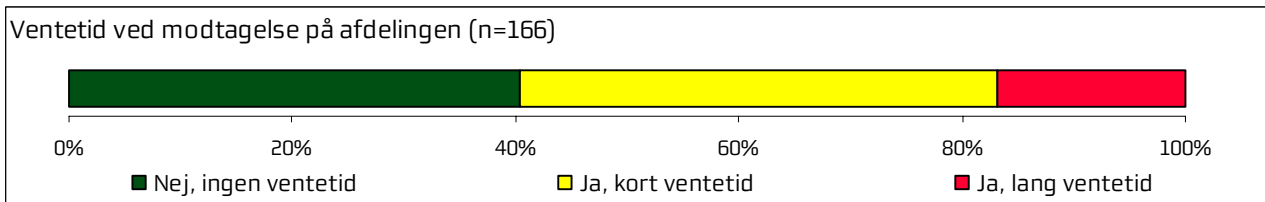
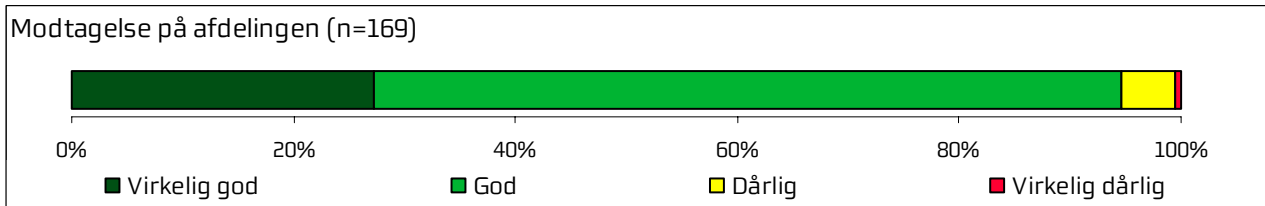
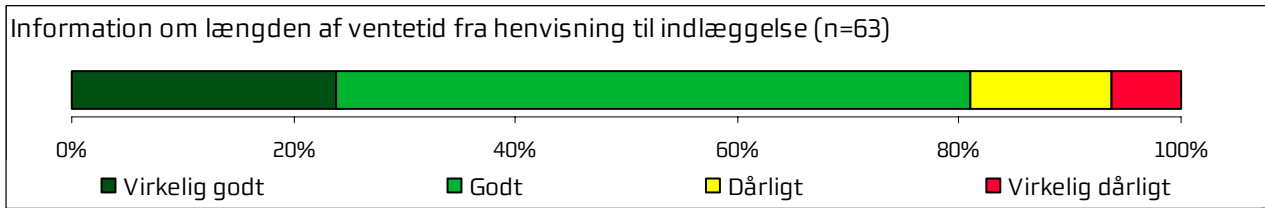
### 4.1 Samlet indtryk





	2009	2010	2011	Bedste	Dårligste	Gennemsnit
Hvordan vurderer du alt i alt, at dit samlede behandlingsforløb var tilrettelagt?	86%	-	-	97%*	80%	93%*
Hvad er dit samlede indtryk af din indlæggelse på afdelingen?	89%	-	-	98%*	83%	93%
Hvad er dit samlede indtryk af afdelingens lokaler?	79%	-	-	92%*	73%	87%*

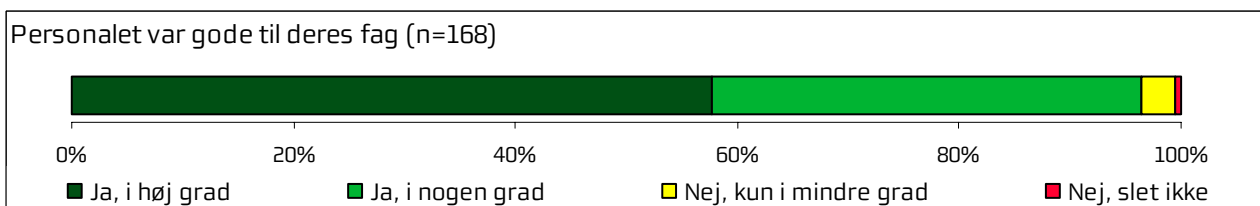
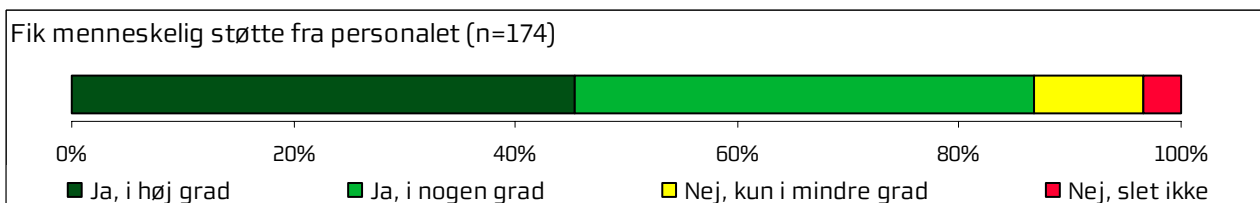
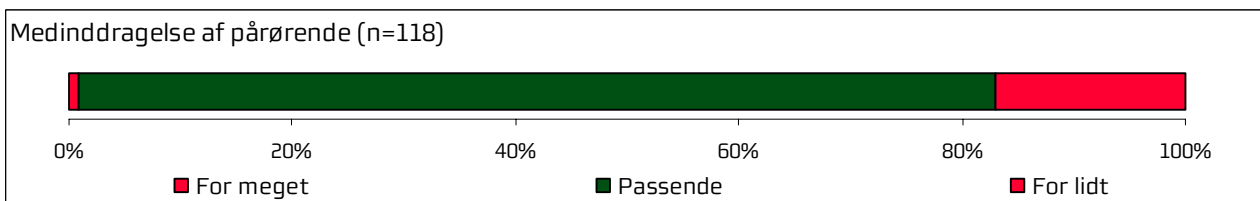
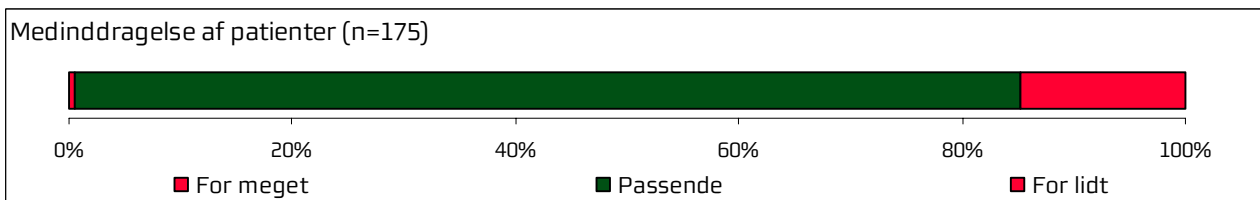
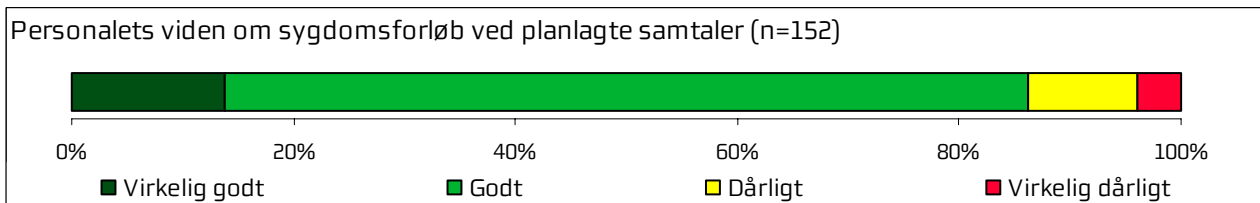
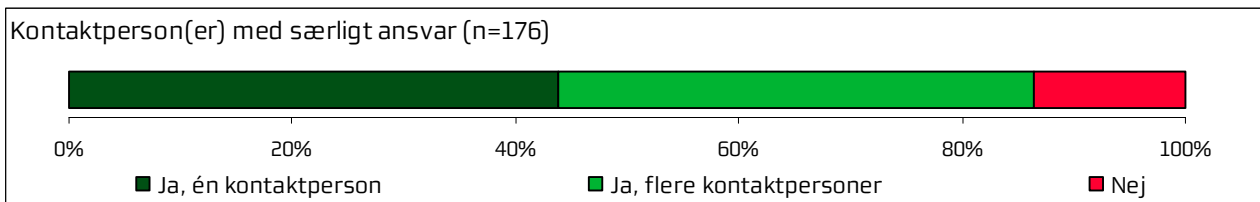
## 4.2 Inden indlæggelsen og ved modtagelsen på afdelingen



Afsnittets resultater set i forhold til de øvrige afsnit på hospitalet

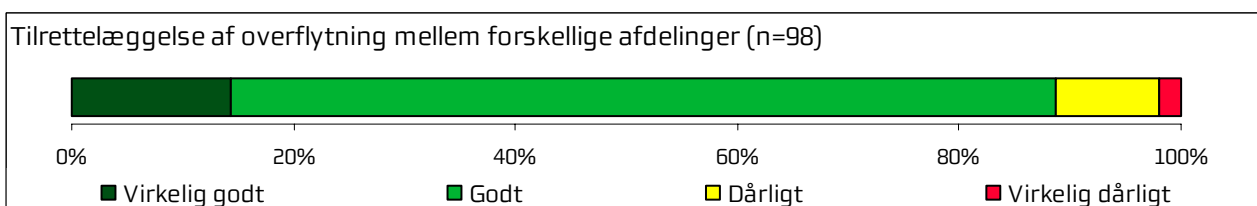
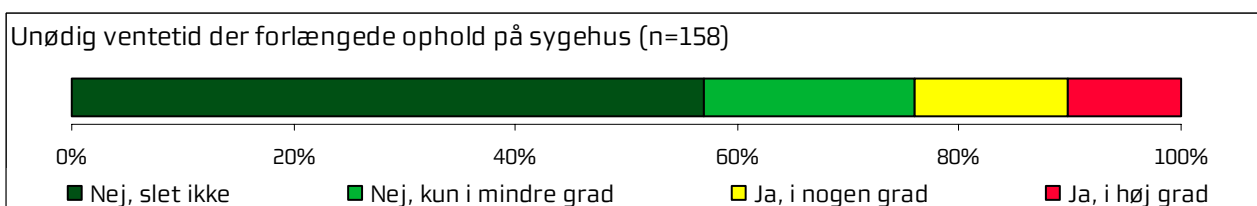
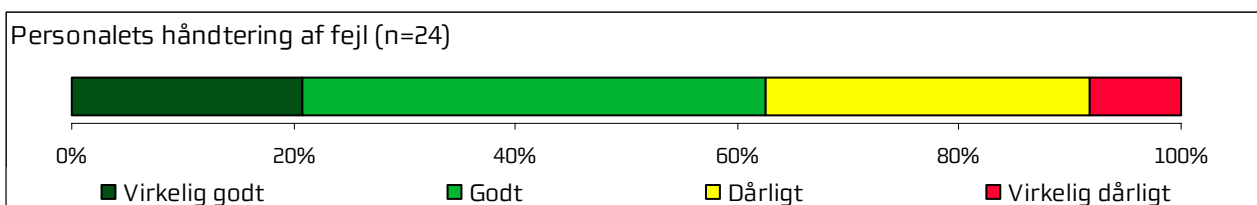
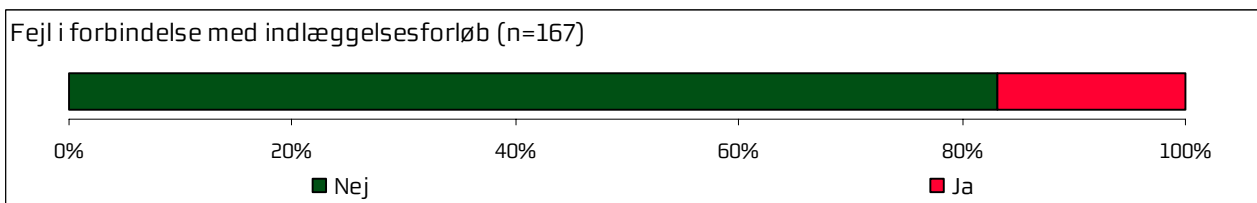
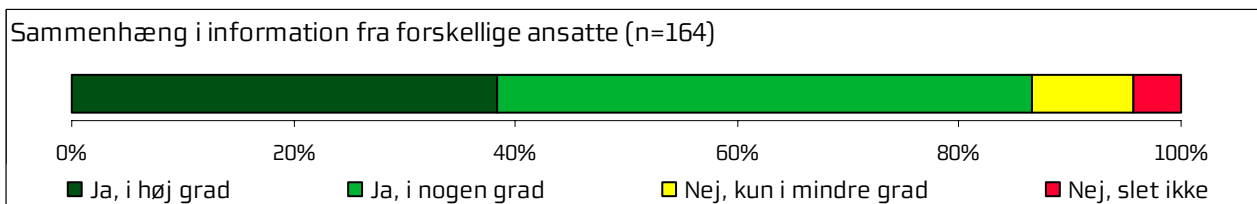
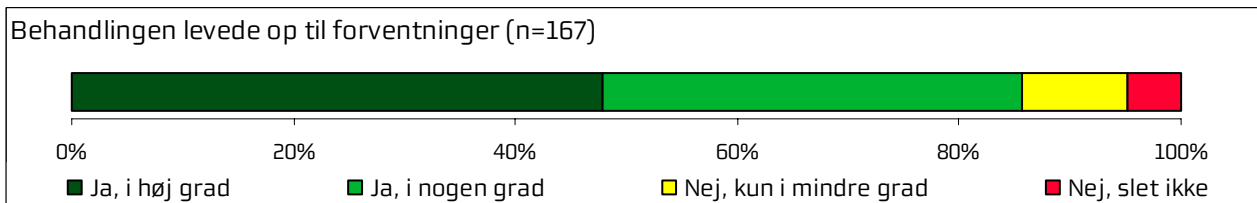
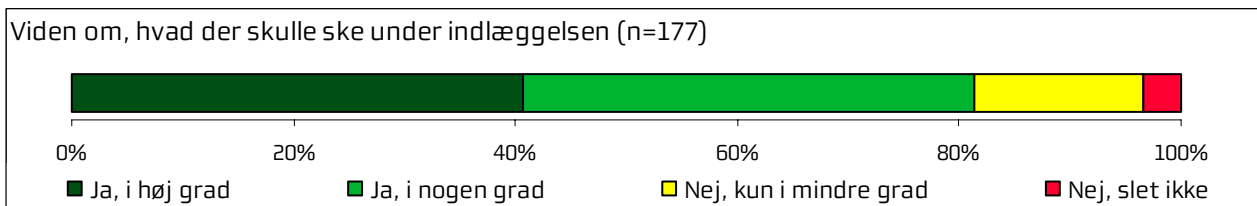
	2009	2010	2011	Bedste	Dårligste	Gennemsnit
Hvordan vurderer du, at du blev informeret om længden af ventetiden, fra du blev henvist til afdelingen, til du blev indlagt?	81%	-	-	100%*	89%	91%
Hvordan oplevede du modtagelsen på afdelingen?	95%	-	-	99%*	86%	96%
Oplevede du, at der var ventetid ved din modtagelse på afdelingen?	40%	-	-	63%*	29%	53%*
Informerede personalet dig om ventetiden ved din modtagelse?	59%	-	-	71%	50%	64%

### 4.3 Personale



	2009	2010	2011	Bedste	Dårligste	Gennemsnit
Oplevede du, at én eller flere kontaktpersoner på afdelingen havde særligt ansvar for dit forløb?	86%	-	-	88%	71%*	81%
Hvordan vurderer du, at afdelingens personale havde sat sig ind i dit sygdomsforløb ved de planlagte samtaler?	86%	-	-	96%*	78%	90%
I hvilket omfang blev du inddraget i de beslutninger, der skulle træffes om din behandling og pleje?	85%	-	-	92%*	76%	87%
I hvilket omfang blev dine pårørende inddraget i de beslutninger, der skulle træffes om din behandling og pleje?	82%	-	-	87%	65%*	78%
Fik du den menneskelige støtte, du havde brug for fra personalet, mens du var indlagt?	87%	-	-	97%*	83%	93%*
Fik du indtryk af, at personalet var gode til deres fag?	96%	-	-	99%	89%*	97%

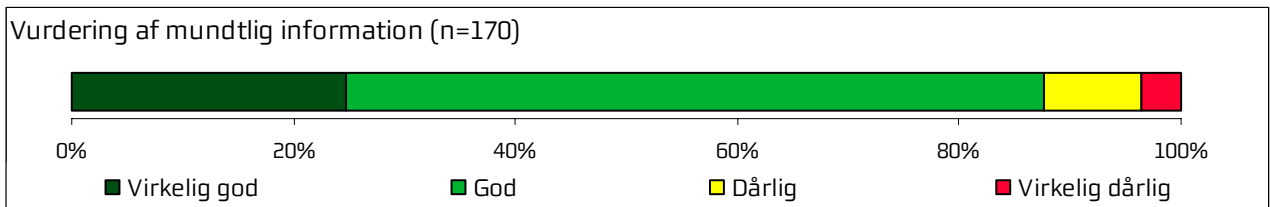
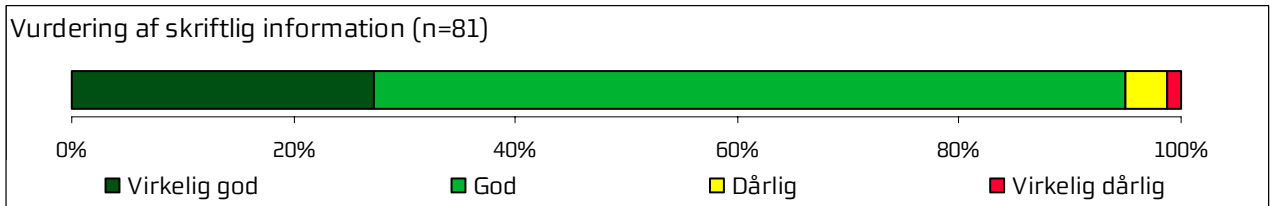
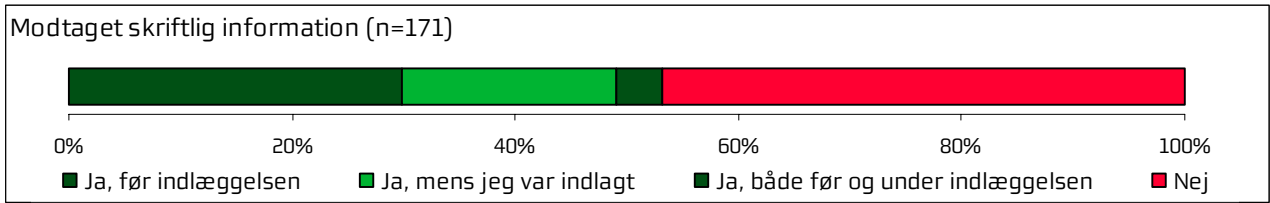
## 4.4 Behandlingsforløb



Afsnittets resultater set i forhold til de øvrige afsnit på hospitalet

	2009	2010	2011	Bedste	Dårligste	Gennemsnit
Vidste du, hvad der skulle ske, mens du var indlagt?	81%	-	-	95%*	60%*	84%
Levede behandlingen op til dine forventninger?	86%	-	-	95%*	83%	91%
Var der sammenhæng i det, du fik at vide, når du talte med forskellige ansatte på afdelingen?	87%	-	-	93%	74%	86%
Oplevede du, at der skete fejl i forbindelse med dit indlæggelsesforløb?	83%	-	-	89%	70%*	83%
Hvordan synes du alt i alt, at personalet tog hånd om fejlen/fejlene, efter den/de blev opdaget?	63%	-	-	100%*	65%	75%
Oplevede du, at der opstod unødigt ventetid på undersøgelser eller behandlinger, der forlængede dit ophold på sygehuset?	76%	-	-	91%*	70%	86%*
Hvordan vurderer du, at din overflytning mellem forskellige afdelinger var tilrettelagt?	89%	-	-	95%	79%	90%

### 4.5 Information

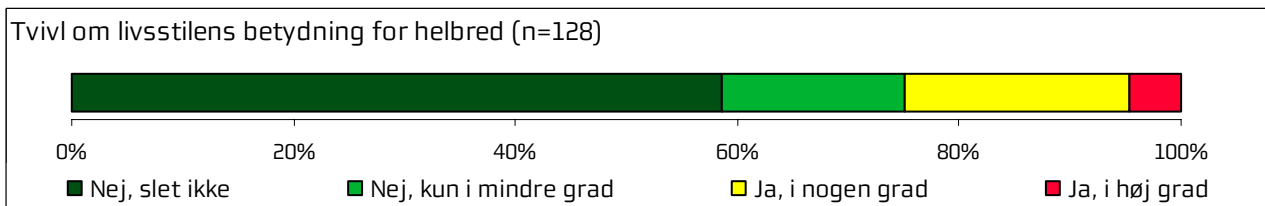
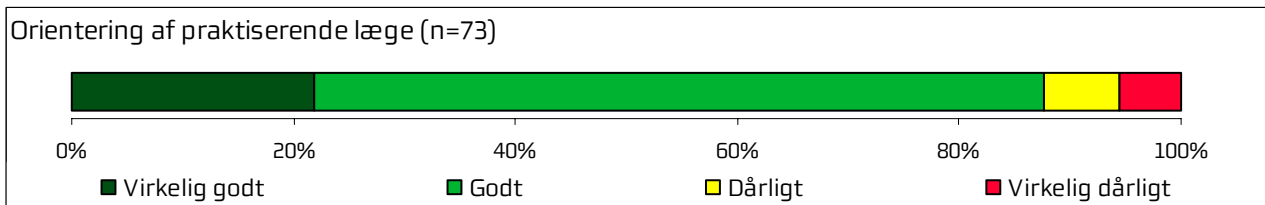
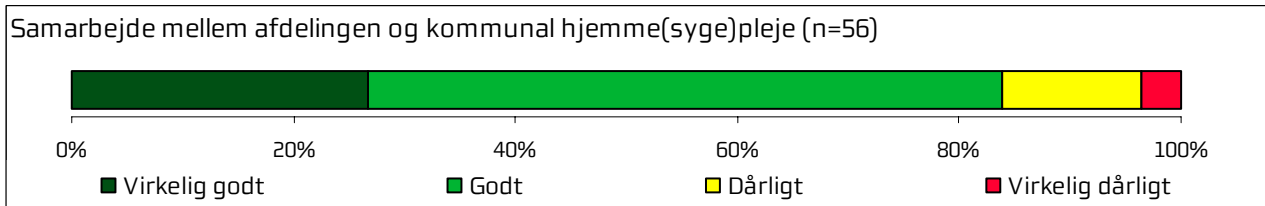
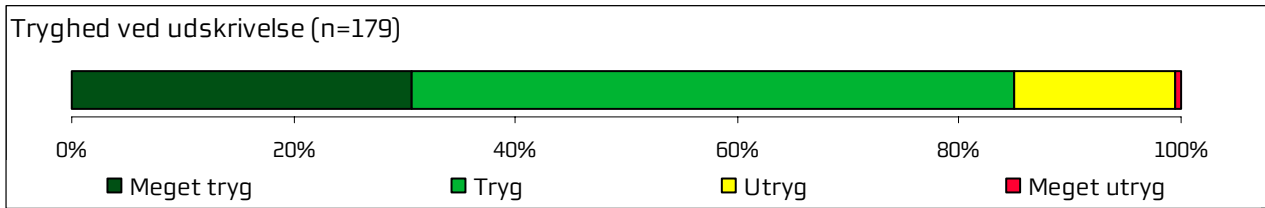




Afsnittets resultater set i forhold til de øvrige afsnit på hospitalet

	2009	2010	2011	Bedste	Dårligste	Gennemsnit
Har du i forbindelse med dit indlæggelsesforløb modtaget skriftlig information om din sygdom og behandling?	53%	-	-	75%*	28%*	57%
Hvordan vurderer du alt i alt den skriftlige information, du fik?	95%	-	-	100%*	95%	97%
Hvordan vurderer du alt i alt den mundtlige information, du fik, mens du var indlagt?	88%	-	-	94%*	84%	90%

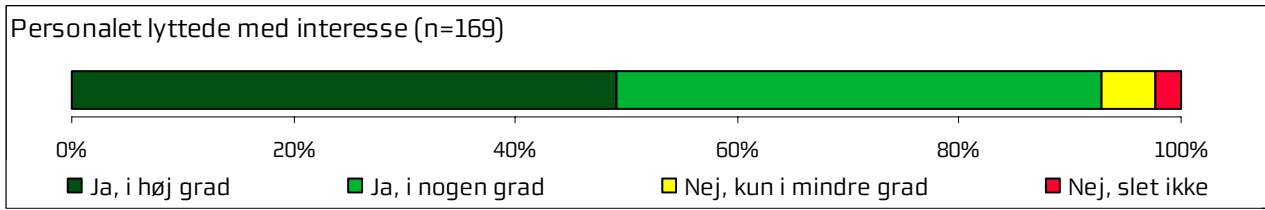
## 4.6 Udskrivelse



Afsnittets resultater set i forhold til de øvrige afsnit på hospitalet

	2009	2010	2011	Bedste	Dårligste	Gennemsnit
Var du tryk eller utryk ved at skulle hjem fra afdelingen?	85%	-	-	92%	81%	86%
Hvordan vurderer du, at afdelingen og den kommunale hjemmepleje/hjemmesygepleje samarbejdede om din udskrivelse?	84%	-	-	100%*	82%	91%
Hvordan vurderer du, at afdelingen orienterede din praktiserende læge om dit behandlingsforløb?	88%	-	-	89%	73%*	83%
Har du, efter du blev udskrevet fra afdelingen, været i tvivl om din livsstils betydning for dit helbred?	75%	-	-	84%	69%	75%

### 4.7 Hospitalets eget spørgsmål



Afsnittets resultater set i forhold til de øvrige afsnit på hospitalet

	2009	2010	2011	Bedste	Dårligste	Gennemsnit
Lyttede personalet til dig med interesse, når du sagde noget?	93%	-	-	99%*	80%*	92%



## **Bilag 1: Kommentarsamling**

Nedenfor er indsat de kommentarer, som patienterne er kommet med i forbindelse med udfyldningen af spørgeskemaet. Kommentarerne er vist i deres fulde ordlyd. Kommentarerne er endvidere anonymiseret, og kun kommentarer som giver mening, når de står alene, er medtaget. Patienternes kommentarer er således nedskrevet, hvad enten de har været positive eller negative, mens faktuelle oplysninger er udeladt, hvis de løsrevet fra andre oplysninger i spørgeskemaet ikke giver mening.

Patienten er tildelt et patient-id, så det er muligt at følge den enkelte patient og se, om patienten har knyttet en eller flere kommentarer til spørgeskemaet. Patientens samlede indtryk er indsat, så det er muligt at sammenholde patienternes samlede indtryk med patienternes kommentarer.

## Afsnit P4, Horsens

Skriv her, hvis du synes, afdelingen kunne gøre noget bedre, og/eller hvis du synes, afdelingen gjorde noget særligt godt.















ID	Kommentar	Patientens samlede indtryk
1	Jeg fik et dejligt brusebad med afvaskning af sygeplejersken. Det var i Vejle helt i top.	Godt
2	Gøre mere rent på afdelingen, for den er ikke i top. Der er ikke runde hjørner på sengestuerne, opholdsrum og toiletter m.v.	Godt
3	Jeg blev indlagt med voksne. Det ville være bedre med en seng på børneafdelingen.	Intet svar
5	Bedre bade- og toiletforhold er ønskeligt.	Godt
6	Syntes det var dårligt, at min søn og jeg skulle dele stue og sove fire i så lille en stue. Syntes godt, der kunne stå et lille TV til rådighed, når børn er indlagt.	Godt
11	Jeg synes, afdelingen var rigtig god. Jeg var tryk ved min behandling. En godt tilfreds patient blev modtaget meget venligt, så man følte sig tryk. Tusind tak.	Virkelig godt
12	Evt. begrænsning af besøgende (især af ikke dansk fødte). Har personligt oplevet 8-10 personer på én gang på en firesengsstue og jeg havde brug for ro og hvile.	Godt
13	Jeg manglede en samtale med en fysioterapeut.	Virkelig godt
16	Jeg var godt tilfreds, mens jeg var indlagt.	Virkelig godt
17	Jeg synes, information omkring ventetiden kunne have været bedre. Ellers især de fleste ansatte meget venlig og imødekommende!	Godt
20	Den var super.	Virkelig godt
21	Jeg oplevede et venligt og imødekommende personale. Jeg har oplevet fra en anden hospitalsafdeling, at de personer, der havde ansvaret for plejen af patienten, kom og sagde hej, når der var vagtskifte. Det var en god oplevelse. En ide, som måske kunne indføres på afdelingen.	Godt
22	En gammeldags afdeling. Minus radio på stuen. Et tv på hele afdelingen. Maden var utrolig god, personalet var også meget venlige.	Godt
23	Man bør tilstræbe, at kun en (max. to) læger har kontakt til patienterne.	Godt
24	Toilet og badeforhold kunne være bedre.	Godt
25	Informere bedre, sådan at man ikke blot er en ting i en seng.	Godt
27	Enkelte af plejepersonalet har en meget aggressiv måde at henvende sig til patienter på. Resten kan da også finde gavn i at tage et kursus i EMPATI.	Godt



✎	28 Stuen: Ringe bade - og toiletforhold.	Godt
✎	29 Der var mange dygtige sygeplejersker, som hjalp mig igennem. Men også flere læger, som jeg ikke forstod, eller ikke forstod mine spørgsmål.	Dårligt
✎	30 Det personale jeg var i kontakt med, var meget søde og hjælpsomme.	Godt
✎	31 Personalet gjorde alt, hvad de kunne, men har alt for travlt, der skulle være flere hænder. Der var altid venlighed, hvad tid det så var.	Godt
✎	32 Særligt godt: En stor omsorg og nærvær de dage jeg havde stærke smerter! Virkelig god modtagelse ved genindlæggelse! Man føler sig meget tryk overfor plejepersonalet. Der er en god "omgangstone" på afdelingen - taler "pænt" til hinanden. Afdelingen kunne forbedre rengøringen på de toiletter, der er på selve sygestuen. Det bør rengøres mindst to gange i døgnet! Første gang om morgenen, det er IKKE hygiejnisk ansvarligt med så dårlige patienter, der bruger toilettet flere gange om natten.	Virkelig godt
✎	33 Blev indlagt sammen med en dødende kræftpatient uden at få det at vide og oplevede forskellige scener dagen igennem med familie osv.	Dårligt
✎	34 Bedre toiletforhold. Opholdstue med bedre møbler, ville være skønt. For store sengestuer med fire-fem patienter. Ved langtids indlæggelse forefindes der ikke engang radio ved sengen. Det er under al kritik i år 2009. Rengøringspersonalet var mere behjælpelige end personalet, og bedre til at hjælpe ved fx. mad.	Dårligt
✎	35 Jeg synes, at sygestuen og toiletter virkelig trænger til et PIFT. Opholdsstuen var jeg ikke på, så det ved jeg ikke.	Godt
✎	36 Personalet på afdelingen var super. Jeg følte mig som VIP. Alle var altid søde og smilende, selvom de havde for meget at lave.	Virkelig godt
✎	38 Synes, der går for lang tid, fra man trækker i den røde snor, til lægerne kommer. Der gik normalt 10-15 minutter, inden de kom.	Godt
✎	39 Sygeplejerskerne/ hjælperne var meget gode til at støtte og hjælpe, gode til at forberede en på, hvad man skulle være med på/ komme i gang efter operationen. Lægerne bør forklare, hvorfor de ikke kan give et svar, når man spørger (at man venter på svar fra en undersøgelse) i stedet for kun at glide udenom. Der burde være udsugning på værelses toilettet til patienterne, som skulle udtømmes inden operation.	Virkelig godt
✎	40 Afdelingen, jeg lå på, var helt i top - med pleje, omsorg, kost osv. Den kunne andre sygehuse lære noget af.	Virkelig godt
✎	41 Utrolig god omsorg på opvågningsafdelingen.	Virkelig godt
✎	45 Alle var virkelig søde og lyttende og spurgte meget til hvordan jeg havde det. Havde en udenlandsk læge, som jeg ikke helt forstod hvad sagde. Det var ikke så rart, når man er meget dårlig, og ikke ved hvad der er galt.	Virkelig godt
✎	47 Personalet var venlige, men overbebyrdet og det er helt klart mit indtryk, at der manglede persona-	Dårligt

## Bilag 1

le.

- |   |    |   |                  |
|---|----|---|------------------|
|    | 49 | Var indlagt på Horsens sygehus, der mangler nye badeværelser med brus, så man ikke skal dele med "hele gangen". Rengøring ok på Horsens. Var indlagt et par måneder før på Randers sygehus, der var rengøringen ikke optimal.   | Godt             |
|    | 52 | Der var nusset på sengestuen. Der stod vaser med halvvisne blomster. Toiletforholdene under al kritik.  | Godt             |
|    | 54 | Rengøringen var særdeles dårlig. Der var "nullermænd" overalt, og der var ikke blevet gjort rent på bl.a. dørkarme igennem længere tid.   | Dårligt          |
|    | 55 | Vi var seks personer på en firesengsstue, idet vi var to forældre, der var medindlagt - der var trangt! Desuden synes jeg ikke, det er hensigtsmæssigt, at børn skal ligge på samme stue som ældre mennesker.   | Godt             |
|    | 57 | Når jeg oplever indlæggelsesforløbet som dårligt, er det fordi, jeg savner sammenhæng i plejen. Der var ingen, der spurgte til hvordan, jeg havde det, smerter?, var der gang i maven?, hvor lang tid skulle jeg rekreere osv. Hvis jeg bad om smertestillende, fik jeg, men ingen overvejelser eller information om hvorfor. Hvis ikke jeg selv havde vidst noget om faget, ville jeg have været meget utryg! Man føler sig lidt ensom, når alle haster forbi uden at spørge eller snakke med en.                                      | Dårligt          |
|   | 59 | Afdelingen tog sig rigtig godt af én. Dog har jeg tit oplevet, at flere senge, end det er beregnet til, bliver sat ind på en stue, så privatliv og besøg af pårørende er der ikke plads til. Manglede nogle bedre stole. Kunne i starten ikke spise med de andre, da det gjorde ondt at sidde på stolene og spise, så måtte sidde alene i min seng på stuen.  | Godt             |
|  | 61 | Utætte vinduer! Utidssvarende toilet og badefaciliteter.  | Godt             |
|  | 62 | Trænger generelt til renovering.  | Godt             |
|  | 63 | Sørge for bedre/flere ting til børn, når man nu har et børneafsnit på afdelingen. Det er f.eks. ikke så smart kun at have et lille bækken til rådighed.   | Godt             |
|  | 64 | Jeg har oplevet godt og rigtig dårligt. Ros til P4 og NN. Ris til systemet omkring FAME - og det handler ikke om personalet, men om ledelse. Måske man burde genoverveje 24-timers reglen. Det ville være en langt bedre oplevelse, hvis man som en hjemsendt patient, der oplever problemer, kan snakke/mødes med en læge fra afdelingen - det ville give en valid visitationsproces i forhold til eventuel genindlæggelse eller anden behandling. Gennem vagtlæge og akutmodtagelse - det er bare ikke effektivt for nogen som helst! | Godt             |
|  | 65 | De mandlige læger er dygtige, men ikke så gode til at informere som resten af personalet.   | Virkelig godt    |
|  | 68 | Både indlæggelse og proces og kontrol efter, er gode.   | Godt             |
|  | 69 | Bedre senge, gæstesenge, mindre stuer og meget mere børnevenligt miljø og ikke mindst børnevenligt personale. Et smil er ikke nok, når et barn er indlagt, varme og omsorg og opmuntring ville være godt og ikke kun fra moderen. Afdelingen var slet ikke gearret til at modtage børn.   | Dårligt          |
|  | 70 | Overvej om det er "sundt" at have 4-5 mandsstuer, når det handler om mave-tarm og fordøjelsesygdomme. Rengøringen er under al kritik og toiletterne bliver ikke gjort ordentligt rent, så når alle  | Virkelig dårligt |

har "maveproblemer", mener jeg, der kræves ekstra rengøring.

- |   |    |   |               |
|---|----|---|---------------|
| ✎ | 71 | De var altid søde og rare. De skal lære at sætte drop af en bestemt person, for hun er jo den eneste, der gør det rigtigt, så det ikke gør kanon ondt. Og hun hedder NN, hun er knald dygtig til det.   | Virkelig godt |
| ✎ | 72 | Alle var søde og hjælpsomme.  | Godt          |
| ✎ | 74 | Dårlige forhold omkring toilet og bad. Badets bruser fuldstændig tilkalket. Godt: at operatøren mødte mig på afdelingen før operation. Dårligt: udenlandsk læge NN1, som var meget usikker, fik mange oplysninger/korrektion og vejledning af sygeplejersker/lægeNN2, tabte alt på gulvet - og trygheden for mig som patient var enorm ved indledning til operation.  | Godt          |
| ✎ | 77 | Dejligt med en personlig kontaktperson fra personalet, altid tid til en lille snak trods travlhed. Tak fra mig.   | Virkelig godt |
| ✎ | 78 | Et engageret, tålmodigt personale, som trods travlhed altid var smilende og venlige.  | Virkelig godt |
| ✎ | 79 | Noget kan vel altid gøres bedre, men en rigtig god afdeling at være patient på.   | Virkelig godt |
| ✎ | 81 | Det eneste negative i forbindelse med indlæggelsen var faggrænseproblemer imellem sygeplejersker og portører. Da jeg blev flyttet fra modtagelsen til operationsstuen blev min bagage - toiletartikler mm. - efterladt i modtagelsen, og jeg blev orienteret om, at den ville blive bragt til mig efter operationen. Jeg kom på opvågning kl. 20.45 og spurgte til min toilettaske. Jeg rykkede adskillige gange og fik hver gang svaret, at portøren havde fået besked. Tilsidst mistede jeg tålmodigheden og stod selv og gik en tur hen til modtagelsen, for at få min toilettaske. Heldigvis var jeg ikke syg, så jeg kunne godt selv gå. På vejen til modtagelsen gik jeg forbi en stue, hvor der sad 8-10 sygeplejersker. | Virkelig godt |
| ✎ | 82 | Meget godt om hygiejne, om rengøring. Bedre gulvask og komme ind i "krogene". Måske mere fri for "stafylokokker" og bakterier.  | Intet svar    |
| ✎ | 83 | Det var en positiv oplevelse at være indlagt på sygehuset i Horsens - stor ros! Desværre for mig gik der alt for lang tid, inden jeg fik henvisningen til Horsens. Blev henvist til det ene og andet sygehus - der gik 1½ år fra min brok på maven efter en sprunget blindtarm, blev behandlet. Jeg ser frygtelig ud - har en MEGET stor mave.  | Virkelig godt |

## Afsnit P4, Horsens

## Har du uddybende kommentarer til forløbet før din indlæggelse eller til din modtagelse på afdelingen?

ID	Kommentar	Patientens samlede indtryk
4	JA, jeg blev først henvist til Odder Sygehus, men da jeg mødte op til operation, blev det oplyst, at de overhovedet IKKE foretog den slags operationer der, men jeg skulle afvente NY indkaldelse til et andet sygehus. Dvs. to spildte arbejdsdage (mig og min ledsager).	Virkelig godt
7	Blev indlagt en søndag, så der var ikke så mange læger på arbejde, hvilket forklarer ventetiden.	Godt
10	Første gang var indlæggelsen planlagt. Da bylderne kom igen nogle måneder efter, var det pludselig operation, men først næste dag efter ankomsten.	Godt
11	Jeg blev meget venligt modtaget og fik hjælp på alle måder.	Virkelig godt
14	Problemer i forbindelse med forundersøgelserne. Der var booket en tid, som, da vi mødte op, blev aflyst, da den læge, som vi skulle tale med, var på ferie! Fik tid tre måneder senere, hvilket vi fik rykket, da vi ikke selv mente, det var vores fejl, at der ikke var styr på bookingen.	Dårligt
16	Modtagelsen på afdelingen var god. Og personalet var flinke og rare.	Virkelig godt
20	Super god behandling - på alle måder.	Virkelig godt
26	Det er ikke særlig hensigtsmæssigt, at lægevagten er i Århus, når man skal indlægges i Horsens. Hvorfor bliver man ikke henvist til lægevagt i Horsens?	Virkelig godt
29	Havde ligget i 3 dage hjemme med opkast og voldsomme mavesmerter. Kunne ikke få hjemmebehandling. Blev henvist til Horsens Sygehus, hvor vi blev henvist til at trække et nummer i køen med store smerter og 40 grader. Med "forstoppelse" som diagnose blev vi henvist til akut modtagelsen som kiggede på mig og vurderede evt. virus. Lå hele natten og næste dag indtil en læge kom og ikke var i tvivl om, at det var sprængt blindtarm.	Dårligt
30	Jeg blev opereret for galdesten og skulle inden operationen MR-scannes. Jeg fik en henvisning til en åben scanner, men "heldigvis" blev scanningen aflyst på grund af sygdom på afdelingen, for det viste sig, at den undersøgelse, jeg skulle have foretaget, ikke kunne laves i en åben scanner. Jeg havde også lige fået det forkerte brev, så der stod ikke noget i mit brev om, at jeg skulle møde fastende. Det var ikke tilfredsstillende.	Godt
31	Der var meget lang ventetid, hvor der ingen kom. Men efter lægen havde været der, blev jeg behandlet godt. Jeg kom tidligt om morgenen, og fire timer senere blev jeg opereret.	Godt
34	Kom ikke til at tale med læge før eller efter operation. Fik forskellige blodprøvetal samt prøver, der blev væk. Meget dårlig stemning blandt personalet. Fik først kontaktsygeplejerske ved udskrivelsen.	Dårligt
39	Ventetiden pga., at jeg skulle ind forbi to forskellige afdelinger, blodprøvetagning, samtale med to	Virkelig godt

læger. Det kunne nok ikke være anderledes.

- |   |    |  |                  |
|---|----|--|------------------|
| ✎ | 40 | Absolut den bedste modtagelse og omsorg jeg har modtaget på nogen afdeling - og på noget sygehus.  | Virkelig godt    |
| ✎ | 41 | Alt har været af høj kvalitet.   | Virkelig godt    |
| ✎ | 45 | Blev taget godt imod af to unge sygeplejersker. De fortalte, hvad der skulle ske.  | Virkelig godt    |
| ✎ | 50 | Personale måtte gerne spørge mere ind til den tilstand, man er i. Så man måske kan komme til akut.   | Godt             |
| ✎ | 51 | Lidelse var ikke akut/livstruende, kun generende i middel grad med hensyn til arbejde og opgaver i hjemmet. I lyset af dette var ventetid på ca. tre måneder acceptabel. Hvad man kunne have gjort mere ud af, var at oplyse om, at man på en dagkirurgisk afdeling kan risikere at blive sendt hjem igen med uforrettet sag, hvilket ikke blev aktuelt.                     | Godt             |
| ✎ | 52 | Blev indlagt om morgenen (fastende), ventede hele formiddagen - blev underrettet om ventetid. Tidligt på eftermiddagen blev operationen aflyst og udsat fire dage. Efter en times ventetid kørt til operation.   | Godt             |
| ✎ | 54 | Alt i alt ventede jeg knapt et år. Heraf skyldtes en del af ventetiden den verserende konflikt.  | Dårligt          |
| ✎ | 57 | Det virkede kaotisk på afdelingen, da jeg kom akut fra vagtlægen. Til trods for smerter og høj feber kom jeg til at stå på gangen og vente, da der ikke var så meget som en stol at se.  | Dårligt          |
| ✎ | 59 | Ved denne indlæggelse oplevede jeg en god information omkring ventetiden, inden jeg blev indlagt. Har dog oplevet flere gange før, at der ikke kommer noget information omkring længden af ventetiden. Kun at vi får et brev på et eller andet tidspunkt. Modtagelsen har altid været god.   | Godt             |
| ✎ | 61 | Jeg har en åben indlæggelse, jeg kan gøre brug af.   | Godt             |
| ✎ | 65 | Da jeg først kom til vagtlægen og derefter blev indlagt, var tingene meget tilfredsstillende og professionelle :-)   | Virkelig godt    |
| ✎ | 66 | Min læge havde ikke adviseret sygehuset, så afdelingen vidste ikke jeg kom. Pga. tidspunktet fik de først lægekontakten dagen efter!   | Virkelig godt    |
| ✎ | 68 | Som en indlæggelse er - der var ro og god hjælp.   | Godt             |
| ✎ | 69 | Jeg fik anvist seng, lagt et drop og så ikke mere.   | Dårligt          |
| ✎ | 70 | Da jeg ankom, blev jeg bedt om at sætte mig, og der ville snarest komme en personale. Ventede i en time - og venterummet er lige overfor personalekontoret, hvor de kan se én hele tiden. Ikke på noget tidspunkt kom der en og spurgte, om jeg i de mindste havde brug for noget i ventetiden. Vi måtte selv ringe på klokken to gange og gøre opmærksom på, at vi var der. | Virkelig dårligt |
| ✎ | 72 | Det er altid svært at vente i sådan en situation.  | Godt             |
| ✎ | 78 | Ved modtagelsen blev jeg tildelt en kontaktsygeplejerske, modtog hendes visitkort osv. Jeg så dog slet ikke vedkommende mere under min indlæggelse.  | Virkelig godt    |
















## Afsnit P4, Horsens

## Oplevede du, at der skete fejl i forbindelse med dit indlæggelsesforløb? (Beskrivelse af fejl ved kryds i "andet")















ID	Kommentar	Patientens samlede indtryk
3	Dårlig information.	Intet svar
17	Lang ventetid, skulle møde op på hospitalet tre gange.	Godt
18	Smittet med lunge- og blærebetændelse.	Dårligt
27	Antibiotika GLEMT. Manglende medicin.	Godt
29	Der gik for lang tid inden operation.	Dårligt
33	Sendt hjem og aflyst flere gange.	Dårligt
34	Svar som blev væk.	Dårligt
40	I stedet for et lidt prik i hånden, fik jeg for meget narkose.	Virkelig godt
42	Infektion i ar efter operation.	Godt
43	Kontrol.	Godt
48	Fejlmedicinering.	Dårligt
65	Sat det forkerte ben af.	Virkelig godt
69	Min mor skulle sove på en ramponeret gæsteseng, og vi lå på en firesengsstue, hvor der løbende var modtagelse af nye patienter natten igennem, så vi sov ikke ret meget. Vi fik ikke noget at vide om, hvad der var muligt på afdelingen (måltider og underholdning).	Dårligt
72	Forkert medicin.	Godt
73	Information til moder uden accept af mig (som patient). Senere selv bedt om ingen information mere til hende.	Godt
76	Fik at vide, at vi skulle tale med en læge, som aldrig kom.	Dårligt

**Afsnit P4, Horsens**











**Har du uddybende kommentarer til dit behandlingsforløb?**

	<b>ID</b>	<b>Kommentar</b>	<b>Patientens samlede indtryk</b>
	1	Der var kandidater med ved undersøgelsen, derfor varede ca. 3 timer mod normalt 3/4 time.	Godt
	2	Selve operationen gik ikke så godt i første forsøg. Men dagen efter ved samme operation, samme sted på kroppen, lykkedes det at være ok.	Godt
	6	Følte ikke, at lægen gad fortælle noget om hans arbejdsopgaver. Han talte dårligt nok med os og virkede ret meget ligeglad.	Godt
	8	Lang ventetid på resultater. Overført fra anden afdeling.	Godt
	10	God.	Godt
	14	Syntes, der var for lidt tilsyn på mig efter operationen, der var ingen, der så til mig i 4-5 timer.	Dårligt
	15	Jeg havde sagt, jeg skulle lokalbedøves, da jeg ikke må helbedøves, så jeg tog hjem igen.	Dårligt
	17	Jeg skulle møde op på hospitalet tre gange. Bor selv i Århus, men der var ingen ledige operationsstuer, så jeg måtte bare vente og tage hjem igen, fordi jeg var en IKKE-akut akutpatient!	Godt
	18	Den obligatoriske lungebetændelse skyldes sikkert for dårlig rengøring (tør moppe, som hvirvler støv med bakterier op i luften, som indåndes af patienterne). Alle tre mænd på stuen fik lungebetændelse. Brun sæbe og vand ville sikkert give en ændring til det bedre.	Dårligt
	19	For nogle år siden var jeg til forundersøgelse. Jeg kom til sidst til lægen, som fortalte mig, at jeg ikke kunne blive opereret, for de havde opdaget, at der var noget galt med hjertet. Jeg er meget taknemmelig over, at det blev opdaget.	Virkelig godt
	20	Jeg følte en ro og samarbejdsvilje i hele forløbet. Ligeledes var jeg omgivet af søde og rare mennesker, der forsøgte at yde deres bedste. Det virkede som en god afdeling med en god ånd.	Virkelig godt
	21	Jeg kunne ønske, at det ikke var så mange forskellige sundhedspersoner, der varetog plejen. Det ville være godt, hvis det var de samme personer, der fulgte patienten under indlæggelsen - selvfølgelig med hensyntagen til fridage mm.	Godt
	23	Den eneste læge jeg så to gange var operatøren, ved indlæggelse og ved operationen. Ellers var der en ung læge hver gang og de virkede ikke særligt interesseret i mig.	Godt
	25	Blev ikke informeret om flytning til lokale under reovering en af nætterne.	Godt
	27	Sidste aften fik jeg en smertestillende pille, jeg ikke tåler. Sygeplejersken påstod hårdnakket, at jeg skulle have den, men jeg afleverede den til hende (jeg skulle IKKE have den). De glemte desuden at give mig intravenøst antibiotika efter operation!	Godt

## Bilag 1








-  29 Der gik for lang tid igen efter operationen, hvor jeg blev ved med at have voldsomme smerter og fik meget morfin og kastede voldsomt op mange nætter. Der gik en uge inden de fandt ud af, jeg havde tarmslyng og fik lagt en sonde, som en sygeplejerske senere på natten fandt ud af var alt for lang. Den vendte i maven og stak op i halsen igen. Så den skulle lægges om for tredje gang den nat. Dårligt
-  30 Der var meget travlt på afdelingen, da jeg var indlagt, og de havde pladsmangel, så i stedet for at skulle gå cirka 2 timer og vente på at blive udskrevet, kunne der måske være sparet noget tid på at have sendt mig hjem, og så havde de også mere plads. Godt
-  31 Jeg er meget tilfreds med den behandling, jeg har fået, men der var ingen hjælp til personlig pleje. Godt
-  33 Alt for lang ventetid for en brokoperation (næsten to år) samt stor usikkerhed om garanti for kvaliteten og ansvaret for operationen, som kun lykkedes godt pga. min egen ihærdighed ved spørgen ind til navn på kirurg osv. Dårligt
-  34 Havde virkelig brug for en samtale med lægen inden operation. Der var kun en sygeplejer. Ingen vidste hvilke undersøgelser, der skulle foregå. Kom aldrig til at tale med lægen, som opererede mig. Dårligt
-  36 Jeg fik virkelig god behandling. Personalet var eksemplarisk. Eneste minus: Personalemangel. Hvor er det synd, at de søde mennesker skal løbe så stærkt. Virkelig godt
-  38 Synes, der var alt for lang ventetid mellem undersøgelserne! Godt
-  39 Det administrative personale arbejdede venligt, imødekommende og roligt trods pres fra telefoner og mange patienter. Sygeplejersker var gode til at hjælpe en igennem undersøgelser. Jeg kom hurtigt igennem behandlingsforløbet, fordi jeg gik over til kræftpakken. Virkelig godt
-  40 Jeg har tidligere under en gastrokopi hos medicinerne på sygehus NN fået et lille prik i hånden ved læge NN. Ved en gastrokopi synes jeg, alle burde have ret til det alle steder. Mærkede intet og var helt klar efter få minutter. Denne gang blev jeg helt bedøvet med et helt hold anæstesifolk, selvom jeg bad om et prik i hånden. Jeg fik alt for meget og de havde besvær med at få mig vækket igen. 5-7 timer. Jeg var meget dårlig derefter. Det var ganske unødvendigt når et lille prik i hånden kunne have ordnet det. Virkelig godt
-  43 Blev behandlet på to forskellige afdelinger. Begge afdelinger lovede, at jeg skulle til kontrol for operationerne. Dette er ALDRIG sket. Godt
-  44 Blev sendt hjem med blindtarmsbetændelse, da de ikke så grund til at gøre noget. Lå derhjemme to dage med smerter, da de begyndte at tage til om aftenen. Tog på hospitalet igen og blev opereret ved midnatstid. Spild af tid at ligge derhjemme i to dage med smerter. Godt
-  45 Blev set på af mere end en læge de første par dage, som ikke sagde det samme. Forvirrende. Røntgenlægen var pludselig smuttet hjem, derfor unødvendig ventetid. Virkelig godt
-  46 Fik to forskellige meldinger fra to forskellige læger, om hvad der skulle ske og hvordan. Dårligt
-  47 Jeg modtog meget lidt information efter operationen. Jeg oplevede personalet som søde og venlige, men med alt for mange arbejdsopgaver, der var ikke tid til at stille spørgsmål vedrørende behandlingsforløb. Dårligt



-  53 Jeg havde forventet, at jeg kunne være blevet færdigbehandlet. Godt
-  56 Lang ventetid på øre-næse-læge. Hvilket gjorde, at vi ikke fik aftensmad. Godt
-  57 Jeg fik ikke forkert medicin, men måtte selv gøre opmærksom på manglende medicin, som sygeplejersken troede en anden havde givet. Manglende observationer i forbindelse med medicin, som jeg selv måtte gøre opmærksom på, da der aldrig var nogen, der så efter. Venflon blev først skyllet igennem flere timer efter indløb af penicillin. Havde en fornemmelse af, at jeg ikke behøvede orientering om forløb, fordi jeg selv har en sundhedsuddannelse. Dårligt
-  60 Lægerne var ikke enige om behandlingen. Det den ene læge havde ordineret, fik jeg ballade for den næste dag af en anden. Det var en meget ubehagelig situation. Da jeg sagde, at det de havde gjort havde hjulpet, sagde hun, at jeg ikke skulle ligge og dovne, nu kunne jeg godt lette mig og tage hjem. Behandlingen var ikke afsluttet og kunne ikke fortsættes hjemme. Godt
-  61 Jeg blev behandlet på et andet sygehus i regionen. Godt
-  64 Det var en oplevelse med "travlhed" i forhold til at få mig sendt hjem i en fart - dette blev starten til et rigtig træls forløb. Jeg blev 36 timer efter udskrivelse genindlagt, men grundet en ufleksibel 24-timers regel, så måtte jeg gennem vagtlæge og indlæggelse på akut modtagelse, før jeg var tilbage i reel behandling. Akutmodtagelsen på Horsens Sygehus (FAME) burde nok hedde SHAME - det var en mildt sagt forfærdelig oplevelse. Blev tilset efter ca. fem timer af en læge, som sagde, at hun ville ordinere IV antibiotika. Da der intet var sket efter yderligere tre timer, og jeg havde spurgt fire forskellige sygeplejersker, var der endelig et svar: at lægen havde skrevet i journalen, at vi bare skulle se tiden an. Nu er vi på 12 timer uden drikke eller mad - totalt afkræftet, fysisk som psykisk (for som en sygeplejerske sagde: hvad nu, hvis en læge pludselig sendte mig til operation - så due-de det jo ikke, at jeg havde indtaget væske eller føde). Søvn havde jeg heller ikke fået, for det er nærmest umuligt på akutmodtagelsen. Til sidst måtte jeg selv tage ansvar for behandling og ernæring - jeg kunne fortælle mange yderligere eksempel fra dette rædselsdøgn på FAME. Da der endelig kom en læge med, som gad lytte og træffe en beslutning tog det samlet fem minutter at ekspedere sagen. Og hvad endte det med: IV antibiotika, sådan som vagtlægen havde forudset, som den kvindelige læge havde sagt om natten (men ikke iværksat) og som den tredje læge så også evnede at føre ud i virkeligheden. Jeg tænker: send sygehusdirektøren eller andre ledere ned i FAME - find ud af, hvad der virker og ikke virker. Få rationaliseret arbejdsgangene - det fungerer bare ikke. Og forklaringen med, at det handler om normering, lægemangel, sammenlægning af akutmodtagelser osv. - det er bare ikke hele sandheden. Husk: patienter er mennesker, vi kommer kun på sygehuset, fordi vi har brug for jeres hjælp - og det er faktisk jeres fornemste opgave at yde den hjælp.
-  65 Alt i alt ganske godt tilfreds. Virkelig godt
-  67 Fik god behandling og god orientering om min tilstand, om min sygdom, og om behandling af sygdommen. Godt
-  69 Min mor og jeg ønsker ikke at blive indlagt på børneafdelingen i Horsens igen! Dårligt
-  70 Jeg er alene og omtåget, og lægen vælger at fortælle mig, at han intet havde foretaget sig, da han ikke så sig i stand til (ikke var dygtig nok) at operere mig. Hvilket jo egentlig er godt at kende sine egne begrænsninger. Men at levere disse informationer, når jeg ligger alene - omtåget efter narkose finder jeg uacceptabelt. Da vi (min mand og jeg) senere på eftermiddagen bad om stuegang for at høre, hvad der var observeret, var svaret fra lægen (via sygeplejersken) "at han jo havde snakket med mig på opvågning". Ingen stuegang! Ved stuegang næste dag, var der ikke mindre end to læ-

## Bilag 1

ger med på stuegang, men de vidste faktisk ikke, hvad der var galt derinde og ville derfor sende mig til Århus og tilføjede derefter: "men de ville godt forberede mig på, at det kunne være ondartet!" Den besked, og de tanker der automatisk følger med en sådan besked, tumlede vi så med i 1½ uge, inden jeg kunne komme til Århus. Hvordan kan de finde på at sige sådan noget, når de overhovedet ikke aner, hvad det er endnu. Det var så hårdt psykisk for mig og mine pårørende. Den var totalt unødvendig den bemærkning, eftersom de som sagt ikke vidste, hvad det var. Århus kunne med det samme fortælle, at der absolut intet ondartet var at se. Og selvfølgelig så min lever ud som den gjorde med det jeg havde fejlet. Derudover finder jeg det besynderligt, at det skal tage 2-3 dage at få svar på en MR-scanning, som de selv foretog i Horsens, men desværre var der ingen læger til stede, som kunne "tolke" scanningen!!! Et sygdomsforløb som max. kunne have taget 1-2 uger varede 3½ måned! Jeg vil gerne tilføje, at mine besvarelser omkring personale er baseret primært på lægerne i Horsens. Sygeplejerske og øvrig plejepersonale var ok. Men vil også sige, at jeg ikke havde nogen samtaler med kontaktperson. Fik hendes kort den dag jeg blev udskrevet.














- |   |    |   |               |
|---|----|---|---------------|
|    | 71 | Jeg synes, der gik alt for lang tid, fra man rykkede i snoren, til de kom. Der kunne gå mellem 5 og 15 minutter. Det synes jeg er alt for lang tid.   | Virkelig godt |
|    | 72 | Jeg fik udleveret gigtmicin, selvom jeg under hele forløbet havde sagt, at jeg ikke kunne tåle det.   | Godt          |
|    | 75 | Mit ophold blev forlænget på grund af en manglende scanning, som der ikke var plads til.  | Virkelig godt |
|    | 76 | Det som vi i den mundtlige information fik at vide om forløbet blev ikke gennemført. En fejl grundet travlhed og forvirring.  | Dårligt       |
|  | 78 | Blev godt informeret af lægerne, da der var opstået uforudsete vanskeligheder under operationen, så denne blev mere langvarig og større end ventet.   | Virkelig godt |
|  | 80 | Man kunne bare ikke finde ud af, hvad jeg fejlede. Det tog fra sommer til vinter med flere akutte indlæggelser. Men heldigvis fandt man fejlen/sygdommen og kunne fjerne det organ uden problemer for mig! Herefter følte jeg sympati - jeg var jo syg og ikke hypokonder, som jeg følte det!!! | Godt          |
|  | 82 | Der var for lang ventetid på den modtageafdeling, hvor jeg blev indlagt om formiddagen, idet jeg først kom til scanning om eftermiddagen dagen efter og i behandling om aftenen. Tiden var meget lang, når man har mange smerter.   | Intet svar    |

**Afsnit P4, Horsens**

**Har du uddybende kommentarer til din udskrivelse?**

ID	Kommentar	Patientens samlede indtryk
9	Lægerne mente ikke altid det samme. De sagde noget forskelligt til mig. Det kunne man godt blive lidt forvirret af.	Godt
12	Ja! Med hensyn til medicin-nedtrapning, især hvis man får morfin, så er det ikke nemt at vurdere, hvordan kroppen reagerer, eksempelvis efter to måneders forbrug - jeg har personligt selv oplevet at stoppe for tidligt.	Godt
17	Rigtig sød sygeplejerske, som også informerede mig om, at jeg måtte bare ringe, hvis der var noget! (Fik et visitkort).	Godt
22	Udskrivning dagen efter operativt indgreb, hvilket jeg var meget utryk ved, idet jeg er alene. Mit ønske var et døgn mere.	Godt
23	Igen en ny læge! Information fra sygeplejersken var væsentlig bedre.	Godt
27	Behandlingsforløb osv. ved udskrivning som sådan OK, men alligevel som om der mangler en vis form for tryk, som kunne opnås ved at give lidt mere tid og grundighed.	Godt
31	Der var ikke givet besked til hjemmesygeplejen, først efter tre dage måtte jeg selv ringe, da det sivede så meget fra såret, hvorefter det blev skiftet hver dag i flere uger. Min læge var meget flink. Han tilså mig flere gange. Jeg var til kontrol i foråret.	Godt
33	Blev blot sendt hjem uden kommentarer og måtte "slås" med personalet om ret til patienttransport, idet jeg blev sendt hjem straks efter operationen uden at være helt klar til det.	Dårligt
34	Kom "kun" til at tale med en tilfældig vagthavende, som ikke engang så til mine tre operationssår. Der var betændelse i, stafylokokker allerede et døgn senere.	Dårligt
35	Jeg synes den læge, som jeg talte med, før jeg blev udskrevet, var rigtig dårlig til at informere. Øvrige personale var rigtig flinke.	Godt
37	Blev for tidligt sendt hjem og måtte indlægges nogle dage efter, grundet en blodsamling i såret, og var til kontrol fire gange. Efter nogle måneder er det endnu ikke lægt.	Godt
38	Det var rimelig sent om aftenen, jeg blev udskrevet, hvilket, jeg synes, var lidt dårligt.	Godt
39	Jeg blev af både læge og sygeplejerske spurgt, om jeg var tryk ved at skulle hjem fra hospitalet. Alle blandt hele personalet har gennem hele forløbet været meget flinke og hjælpsomme.	Virkelig godt
40	Mit blodtryk var stadig alt for højt, da jeg blev udskrevet.	Virkelig godt
41	Har følt god opfølgning til sidste minut.	Virkelig godt

## Bilag 1

	45	De sagde noget forskelligt om, hvornår jeg kunne regne med at komme hjem. Blev selvfølgelig ked af det, når jeg så ikke kunne.	Virkelig godt
	47	Jeg fik kort at vide, at jeg skulle udskrives, hvilket jeg slet IKKE følte mig klar til. Jeg kunne næsten ikke stå på benene, men skulle udskrives. Jeg oplevede forløbet som forhastet, og det synes jeg var under al kritik. Jeg oplevede det som stressende og forjaget, men også et udtryk for en overbelastet afdeling med for mange patienter og for lidt personale.	Dårligt
	54	Der var ingen kontakt til hjemmeplejen, og jeg var ikke blevet informeret om, hvordan jeg skulle behandle operationssåret. Jeg var derfor nødt til selv at skifte forbindelse, også efter at det var blevet konstateret, at jeg havde fået stafylokokker!!! Da det blev for meget, kontaktede jeg selv Hjemmeplejen, der derefter drog omsorg for sårplejen.	Dårligt
	57	Der var mange modsatrettede oplysninger om kontrol af blodprøver. Hvis jeg ikke selv havde holdt fast, i at opererende læge ville have kontrolleret blodprøver efter 14 dage, så var det ikke sket. Jeg var glad for at være blevet opereret hurtigt og kompetent.	Dårligt
	58	Har stadig problemer med maven.	Godt
	59	Fik ikke så [meget] information omkring, hvad jeg skal/skulle passe på i forhold til min operation, efter jeg kom hjem. Kan godt føle, at personalet ikke har tid til at sende en ordentligt hjem, efter man er blevet udskrevet. Skulle vente længe på deres hjælp.	Godt
	60	Den hjælp jeg blev lovet, da jeg blev udskrevet blev helt fejlet af bordet, da jeg senere var til kontrol. Hjælpen har jeg fået senere, men IKKE takket være sygehuset.	Godt
	65	Tilfreds.	Virkelig godt
	69	Al den information, jeg fik, blev givet af de utroligt dygtige læger i Horsens.	Dårligt
	70	Har haft en fantastisk hjemmesygeplejerske.	Virkelig dårligt
	72	Jeg ville gerne have blevet en dag mere.	Godt
	82	God behandling fra personalet på afdelingen.	Intet svar
	84	Første dag efter operationen ville en læge udskrive mig, men jeg sagde nej. Næste dag blev jeg udskrevet.	Virkelig godt

