

**LANDSDÆKKENDE  
PATIENTUNDERSØGELSER 2009  
Afsnitsrapport**

**Indlagte**





**Denne rapport er udarbejdet for  
indlagte patienter på**

**Afsnit P7, Horsens**

**Medicinsk Afdeling**

**Regionshospitalet Horsens, Brædstrup og Odder**

## **Den Landsdækkende Undersøgelse af Patientoplevelser 2009 for Region Midtjylland**

Spørgeskemaundersøgelse blandt 15.431 indlagte og 34.262 ambulante patienter i Region Midtjylland.

Rapporten er udarbejdet af

Center for Kvalitetsudvikling  
Region Midtjylland  
Olof Palmes Allé 15  
8200 Århus N

© Center for Kvalitetsudvikling

Rapporten kan hentes på Center for Kvalitetsudviklings hjemmeside  
<http://www.cfk.rm.dk> eller ved at kontakte

Center for Kvalitetsudvikling  
Olof Palmes Allé 15  
8200 Århus N  
Tlf. 87284911  
[Center.kvalitetsudvikling@stab.rm.dk](mailto:Center.kvalitetsudvikling@stab.rm.dk)

December 2009

## Indholdsfortegnelse

1	Indledning .....	1
2	Læsevejledning og begrebsafklaring .....	3
3	Afsnittets resultater – et hurtigt overblik .....	5
4	Afsnittets resultater set i forhold til de øvrige afsnit på hospitalet.....	9
Bilag 1: Kommentarsamling .....		25



# 1 Indledning

Afsnittets patienter blev i maj spurgt om deres oplevelser i forbindelse med deres besøg på afsnittet. Patienternes svar er gengivet i denne rapport.

## Baggrund

Baggrunden for rapporten er, at Danske Regioner og Regionssundhedsdirektørkredsen har besluttet at foretage en årlig landsdækkende undersøgelse af patientoplevelser blandt indlagte og ambulante patienter på landets offentlige sygehuse samt patienter, som har været behandlet på et privathospital efter reglerne om udvidet frit sygehusvalg.

## Formål

Undersøgelsen gennemføres som en spørgeskemaundersøgelse og har til formål at bidrage med input og identificere indsatsområder i arbejdet med kvalitetsforbedringer.

## Rapporteringen

Region Midtjylland har valgt at rapportere undersøgelsens resultater på hospitals-, afdelingsniveau og afsnitsniveau. For afsnit med minimum 15 svar udarbejdes der en regional afsnitsrapport.<sup>1</sup>

## Rapportgrundlag

Denne rapport giver en tilbagemelding på, hvordan afsnittets patienter oplevede deres ophold på afsnittet. Patienterne i undersøgelsen er udtrukket blandt patienter, der inden for perioden 5. januar – 27. marts 2009 var indlagt på afsnittet. Tabel 1 opsummerer kort datagrundlaget for rapporten.

**Tabel 1. Datagrundlaget for rapporten**

Patienter fra afsnittet udtrukket til undersøgelsen:	158
Besvarelser fra afsnittets patienter:	72
Afsnittets svarprocent:	46%

## Rapportens opbygning

Efter en kort læsevejledning og begrebsafklaring (kapitel 2) giver kapitel 3 et hurtigt overblik over afsnittets resultater. Herefter gennemgår kapitel 4 patienternes svar mere detaljeret, og afsnittets resultat sammenlignes med resultaterne for de øvrige afsnit på hospitalet. I bilag 1 er alle kommentarer fra afsnittets patienter gengivet.

<sup>1</sup> Patienter fra afsnit med færre end 15 svar og patienter, som det ikke har været muligt at placere på afsnitsniveau, indgår således udelukkende i rapporteringen på de højere organisatoriske niveauer.





## 2 Læsevejledning og begrebsafklaring

### Tilfredse og ikke-tilfredse patienter

I rapporten skelnes der for de fleste spørgsmål mellem tilfredse og ikke-tilfredse patienter, hvor patienter, hvis svar må betegnes som udtryk for en positiv vurdering eller oplevelse, karakteriseres som tilfredse. Patienterne karakteriseres eksempelvis som tilfredse, hvis de har benyttet svarmulighederne "Virkelig godt" eller "Godt", mens patienterne karakteriseres som ikke-tilfredse, hvis de har benyttet svarmulighederne "Dårligt" eller "Virkelig dårligt".

Dette har dels til formål at forenkle rapporteringen i kapitel 3 og er dels en forudsætning for de statistiske test i kapitel 4. I enkelte spørgsmål i spørgeskemaet lader svarkategorierne sig ikke opdele i tilfredse og ikke-tilfredse, og disse spørgsmål vises derfor ikke i kapitel 3, ligesom patienternes svar på disse spørgsmål ikke sammenlignes med resultatet på de øvrige afsnit på hospitalet.

### Svar der ikke indgår i beregningerne

Patienter, som ikke har svaret på spørgsmålene eller har angivet flere svar, er ekskluderet fra analyserne. Flere af spørgsmålene i spørgeskemaet indeholder neutrale svarkategorier som eksempelvis "Det kan jeg ikke vurdere" eller "Det husker jeg ikke". Patienter, der har benyttet disse, er ligeledes ekskluderet fra analyserne af de pågældende spørgsmål.

### Spørgsmålene i undersøgelsen

Af præsenteringsmæssige hensyn vises spørgsmålene i kapitel 3 udelukkende i en afkortet og let omformuleret form, mens spørgsmålenes afkortede såvel som oprindelige form benyttes i kapitel 4.

### Husk kommentarsamlingen

Det er vigtigt at huske, at en spørgeskemaundersøgelse som denne giver et forenklet billede af patienternes egentlige oplevelser og vurdering af deres ophold på afsnittet. Overvej hvad det kunne være, der fik patienterne til at svare, som de gjorde. Diskuter det med kolleger – eller spørg patienterne! Nogle af svarene findes måske i patienternes kommentarer, som er gengivet i kommentarsamlingen (bilag 1).

### Yderligere information

En nærmere beskrivelse af undersøgelsen, undersøgelsesmetoden, den statistiske databehandling samt en udgave af de udsendte spørgeskemaer kan findes i indledningen og bilagsmaterialet til afdelingsrapporten til afdelingen, hvorunder afsnittet tilhører.

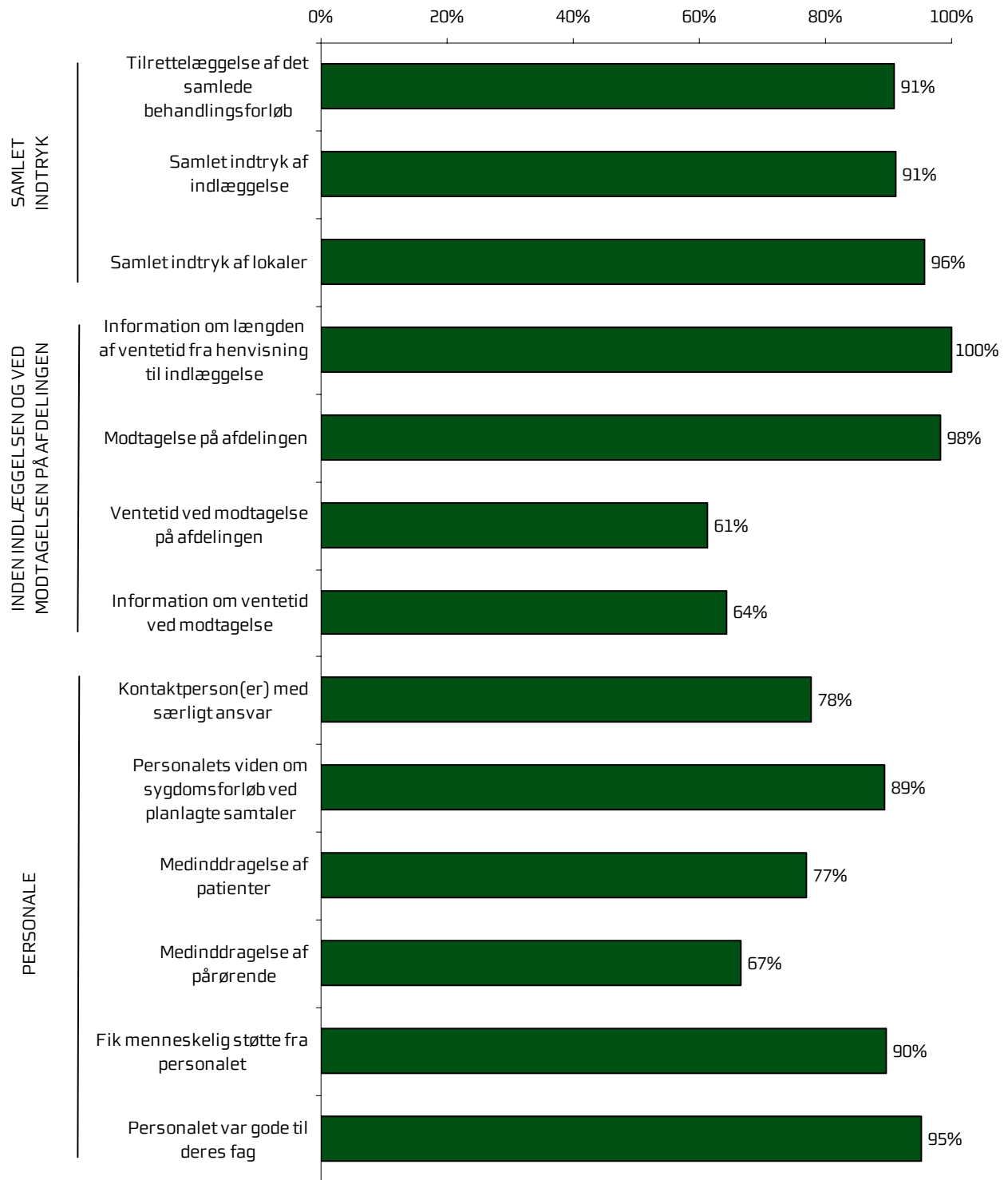


### **3 Afsnittets resultater – et hurtigt overblik**

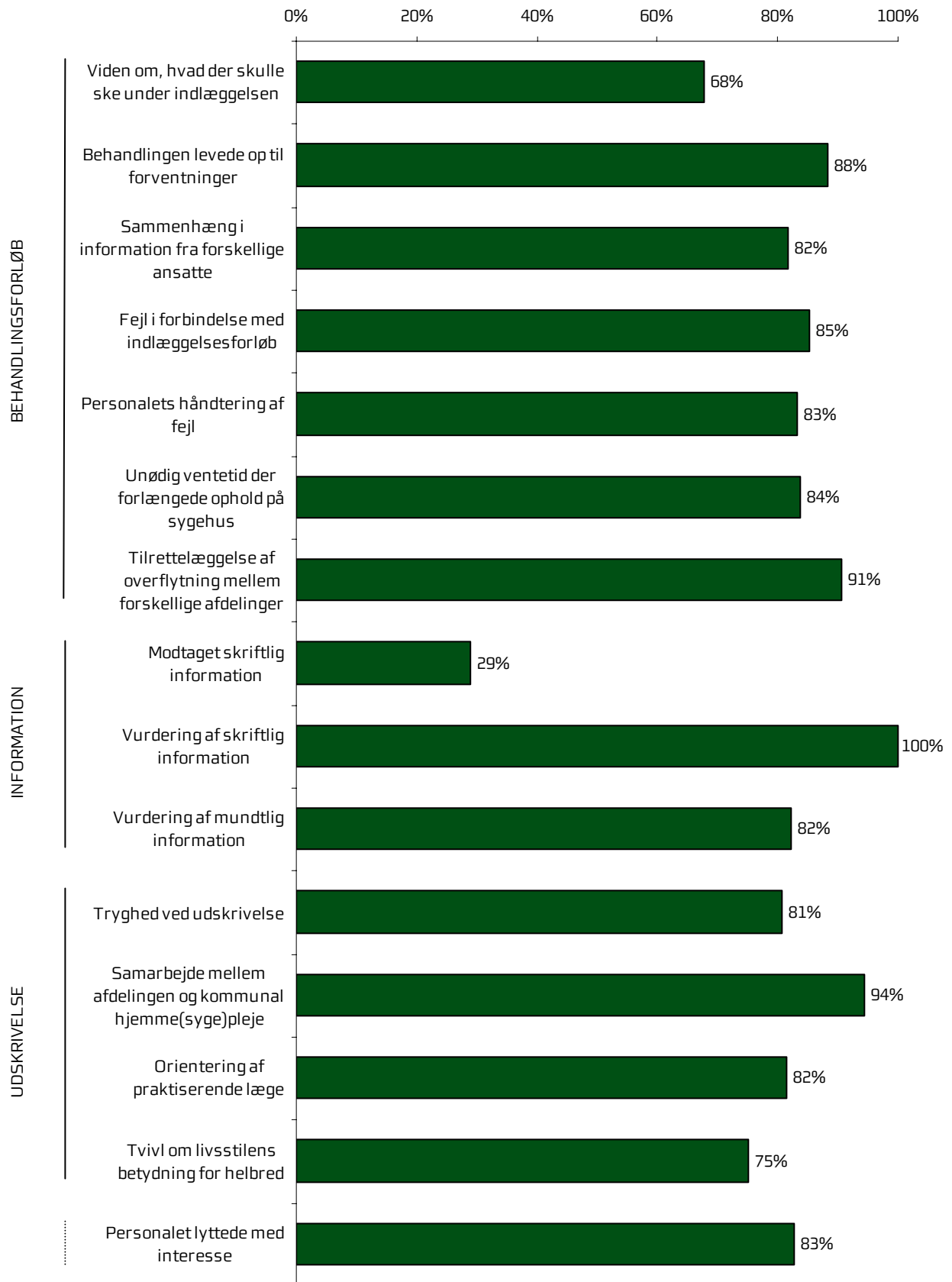
Dette kapitel giver et hurtigt overblik over tilfredsheden blandt afsnittets patienter. Den nedenstående figur viser andelen af patienter, hvis svar på de forskellige spørgsmål i spørgeskemaet må betegnes som udtryk for en positiv vurdering eller oplevelse, og figuren indikerer således, hvilke områder afsnittet klarer sig henholdsvis godt og mindre godt på.

I figuren er spørgsmålene vist temavist med patienternes samlede indtryk som det første tema. Den lodrette tekst yderst til venstre i figuren viser, hvilket tema de forskellige spørgsmål hører under. Den øverste søjle i figur 1 viser således andelen af patienterne, der alt i alt var tilfredse med tilrettelæggelsen af deres samlede behandlingsforløb.

**Figur 1. Oversigt over andel tilfredse patienter på afsnittet**



Figur 1. Oversigt over andel tilfredse patienter på afsnittet (fortsat)





## 4 Afsnittets resultater set i forhold til de øvrige afsnit på hospitalet

Hvordan ser afsnittets resultater ud sammenlignet med resultaterne for de øvrige afsnit på hospitalet?

I dette kapitel præsenteres patienternes svar temavis med et dobbelttopslag. I dobbelttopslagene vises den fulde svarfordeling for spørgsmålene inden for temaet, og andelen af afsnittets patienter, der er tilfredse, sammenlignes med andel tilfredse patienter på hospitalets øvrige afsnit og henholdsvis de dårligst og bedst placerede af hospitalets øvrige afsnit.<sup>2</sup>

### Siderne i dobbelttopslagene

I dobbelttopslagene på de følgende sider vises patienternes svar på spørgsmålene inden for det pågældende tema på venstre side. I figurerne er den/de positive svarkategori/svarkategorier, der karakteriseres som tilfredse, vist i grønne nuancer, mens den mest negative svarkategori altid er mørkerød. Parenteserne efter spørgsmålet angiver, hvor mange patienter (n) der på de pågældende spørgsmål har benyttet én af de viste svarkategorier.

Den højre side i dobbelttopslaget viser andel tilfredse patienter på afsnittet, hospitalets øvrige afsnit og henholdsvis de dårligst og bedst placerede af hospitalets øvrige afsnit. I de kommende undersøgelsesrunder vil andel tilfredse patienter i tidligere undersøgelsesrunder ligeledes være vist.

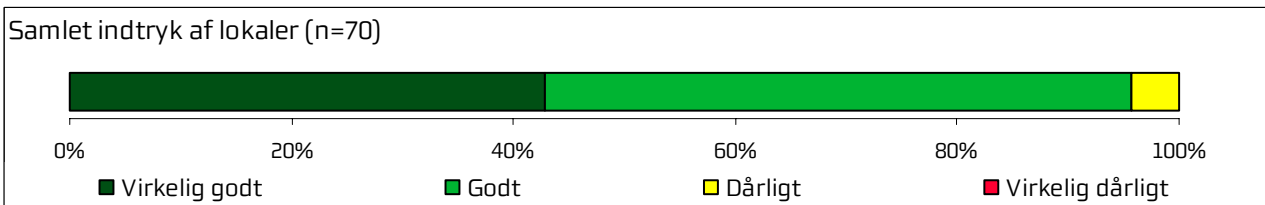
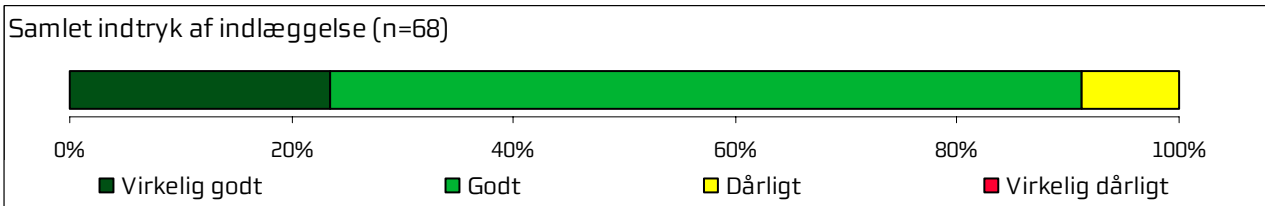
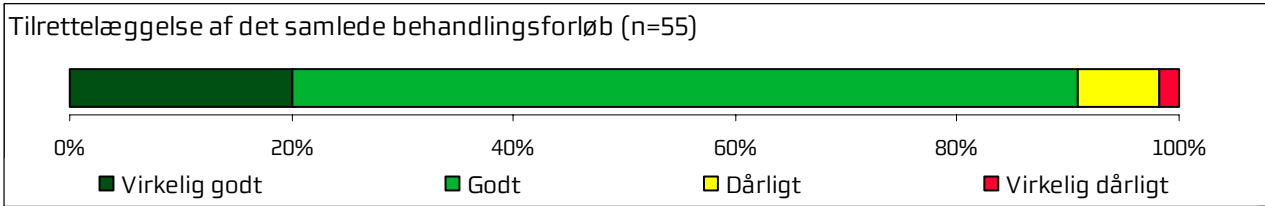
### Tilfældige forskelle?

Det er undersøgt, hvorvidt forskellene mellem andel tilfredse patienter kan tilskrives statistiske tilfældigheder. Forskellene er derfor signifikanstestet, og signifikante forskelle er markeret med en stjerne bag de andele som afsnittets resultat sammenlignes med. En stjerne betyder således, at forskellen mellem den pågældende andel tilfredse og andel tilfredse blandt afsnittets patienter er større end den ville være, hvis svarene var placeret tilfældigt, og forskellen kan derfor ikke tilskrives statistiske tilfældigheder.

---

<sup>2</sup> Afsnittets resultater indgår således ikke i beregningen af andel tilfredse på hospitalet og henholdsvis "Dårligste" og "Bedste" af hospitalets afsnit. Herudover er det kun afsnit med minimum 15 svar, der indgår i beregningen.

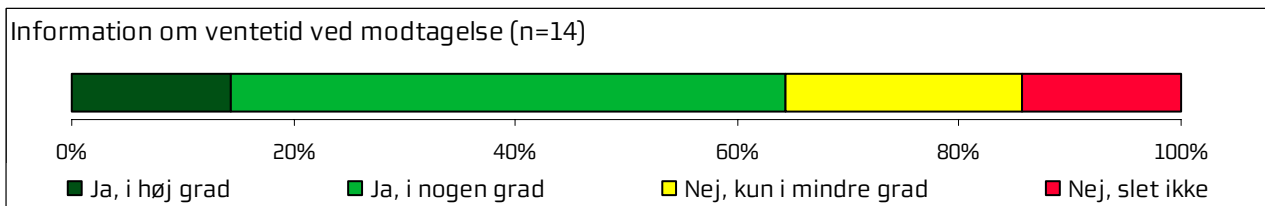
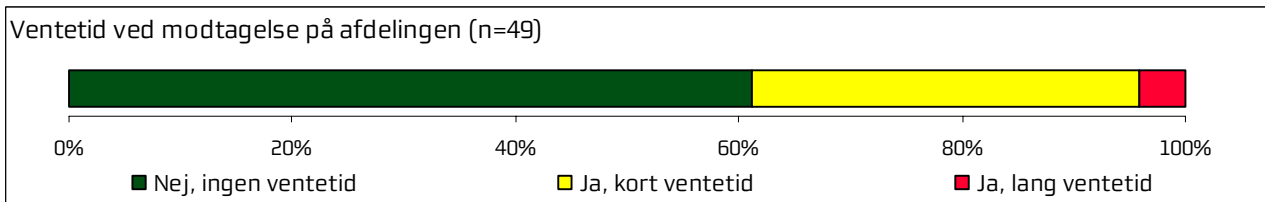
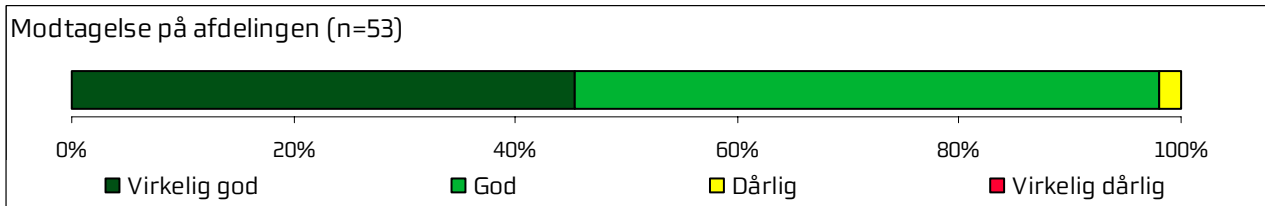
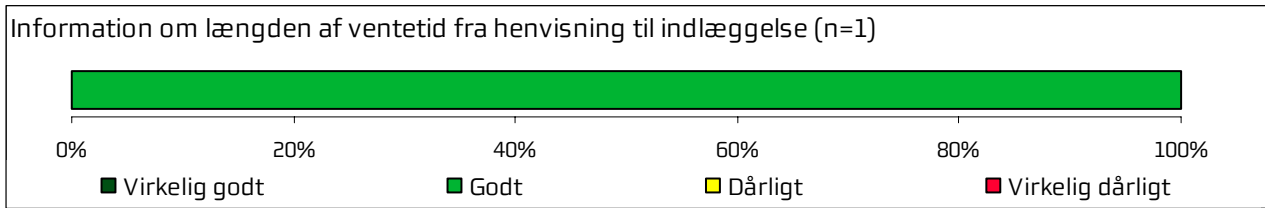
### 4.1 Samlet indtryk





	2009	2010	2011	Bedste	Dårligste	Gennemsnit
Hvordan vurderer du alt i alt, at dit samlede behandlingsforløb var tilrettelagt?	91%	-	-	97%	80%	91%
Hvad er dit samlede indtryk af din indlæggelse på afdelingen?	91%	-	-	98%	87%	92%
Hvad er dit samlede indtryk af afdelingens lokaler?	96%	-	-	88%	77%*	83%*

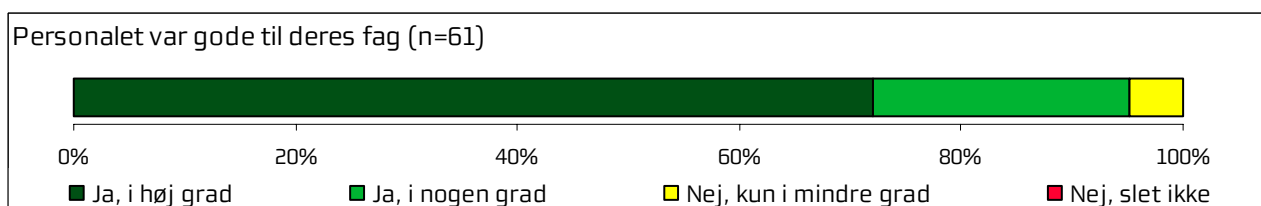
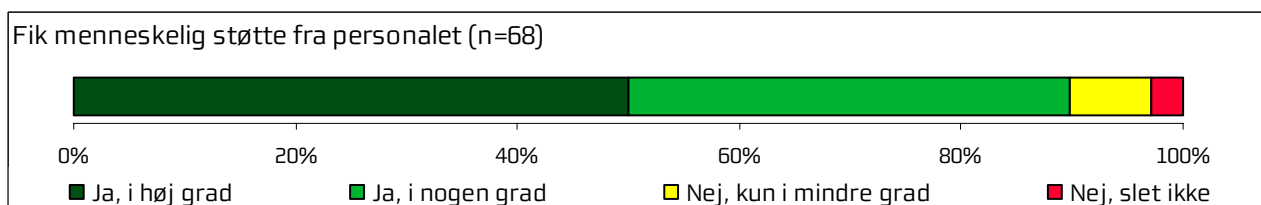
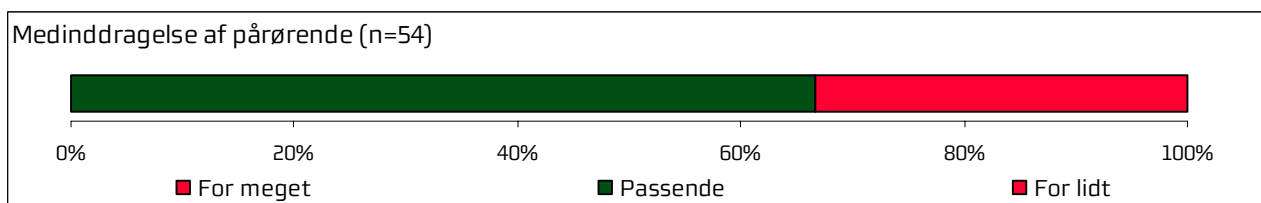
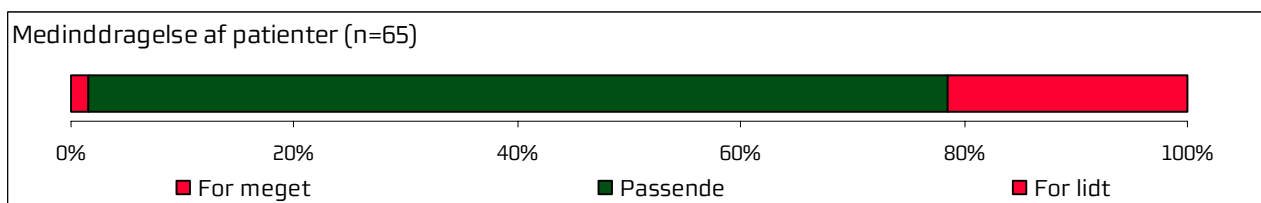
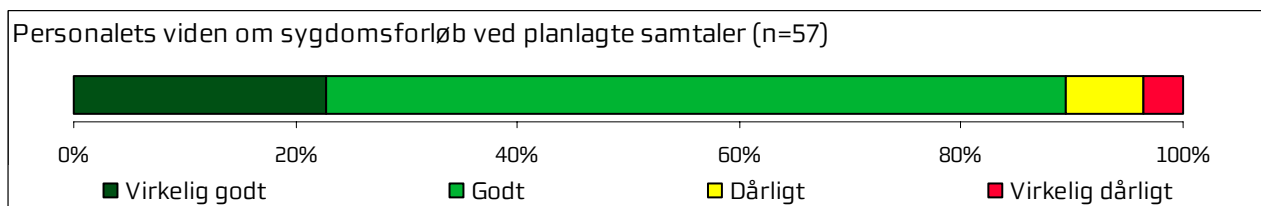
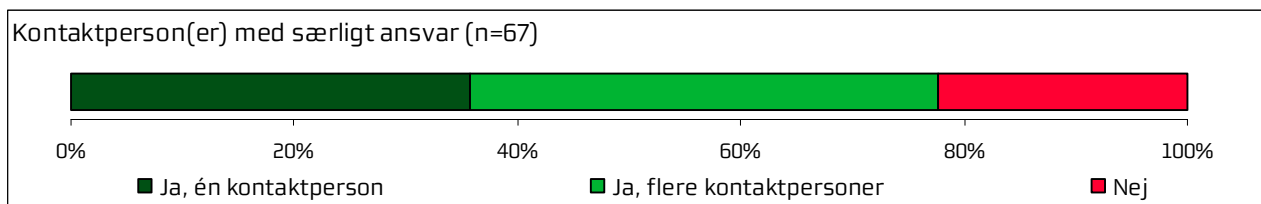
## 4.2 Inden indlæggelsen og ved modtagelsen på afdelingen



Afsnittets resultater set i forhold til de øvrige afsnit på hospitalet

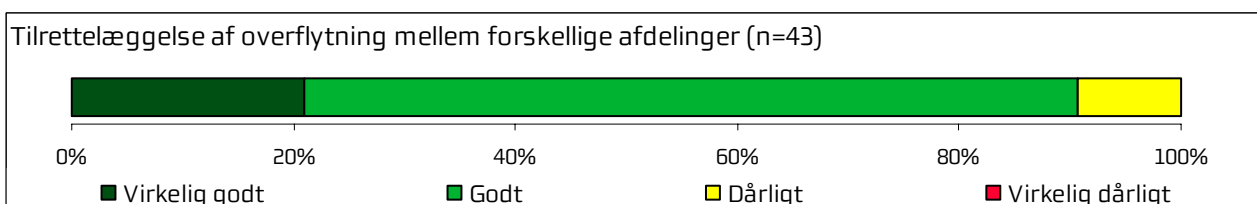
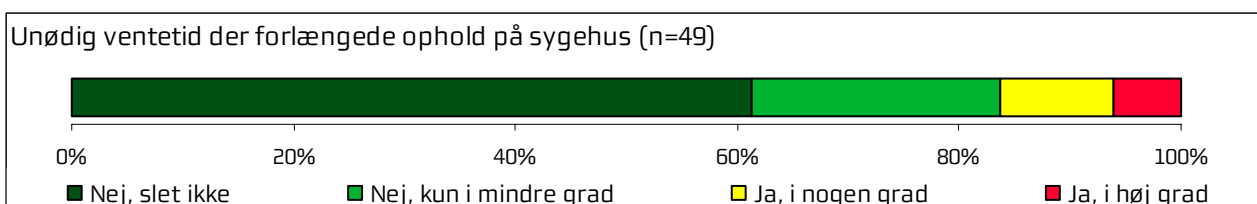
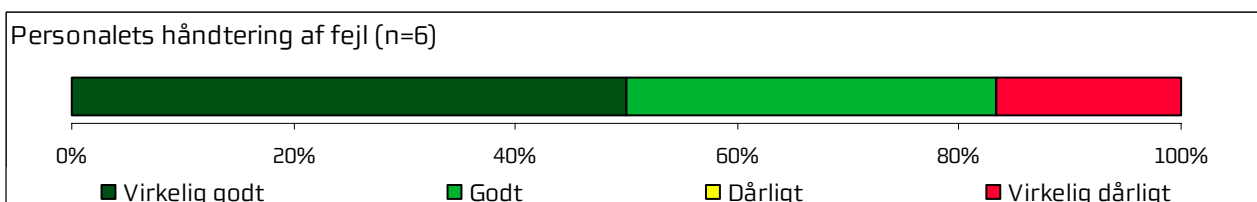
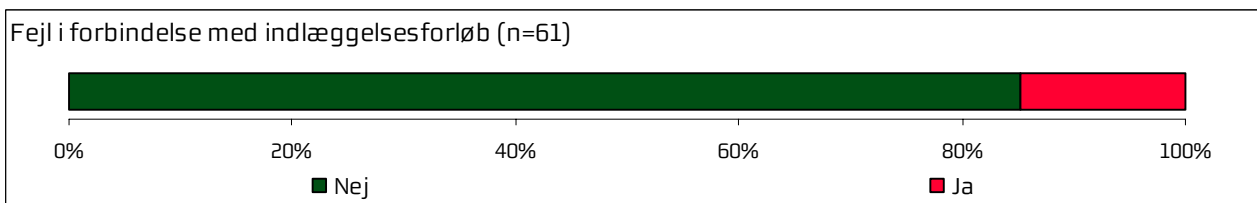
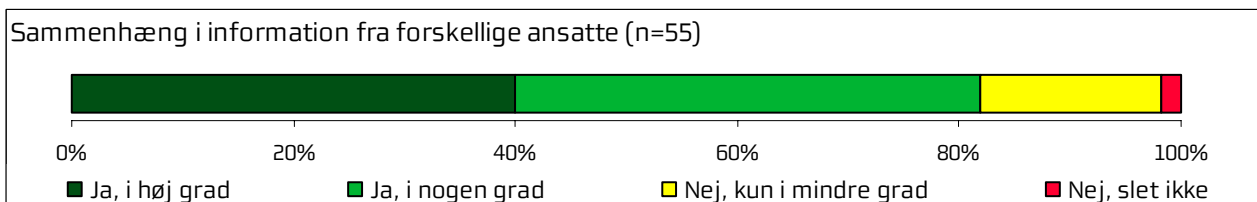
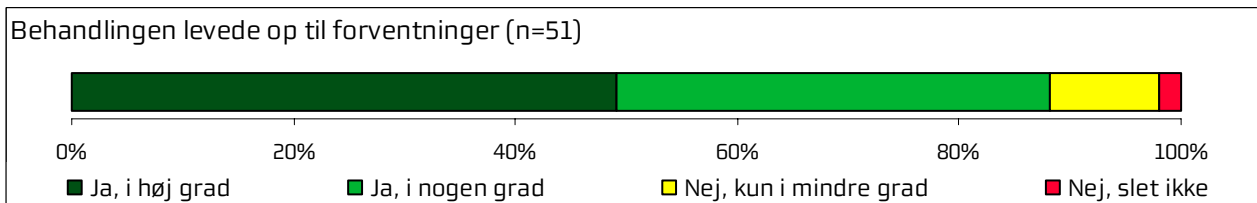
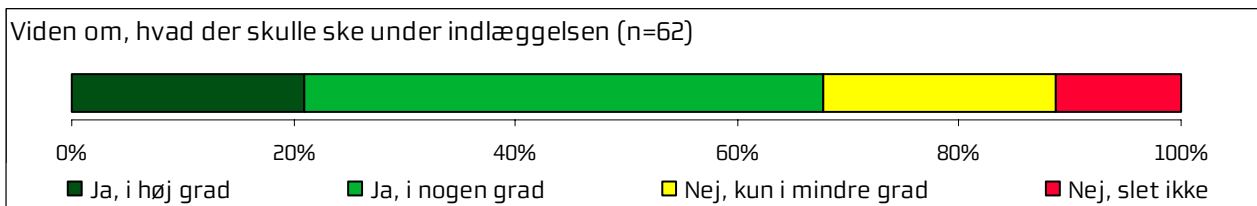
	2009	2010	2011	Bedste	Dårligste	Gennemsnit
Hvordan vurderer du, at du blev informeret om længden af ventetiden, fra du blev henvist til afdelingen, til du blev indlagt?	100%	-	-	95%	84%	88%
Hvordan oplevede du modtagelsen på afdelingen?	98%	-	-	99%	86%*	95%
Oplevede du, at der var ventetid ved din modtagelse på afdelingen?	61%	-	-	63%	29%*	48%
Informerede personalet dig om ventetiden ved din modtagelse?	64%	-	-	71%	50%	62%

### 4.3 Personale



	2009	2010	2011	Bedste	Dårligste	Gennemsnit
Oplevede du, at én eller flere kontaktpersoner på afdelingen havde særligt ansvar for dit forløb?	78%	-	-	88%	71%	83%
Hvordan vurderer du, at afdelingens personale havde sat sig ind i dit sygdomsforløb ved de planlagte samtaler?	89%	-	-	96%	78%	89%
I hvilket omfang blev du inddraget i de beslutninger, der skulle træffes om din behandling og pleje?	77%	-	-	92%*	78%	87%
I hvilket omfang blev dine pårørende inddraget i de beslutninger, der skulle træffes om din behandling og pleje?	67%	-	-	87%*	61%	81%*
Fik du den menneskelige støtte, du havde brug for fra personalet, mens du var indlagt?	90%	-	-	97%	86%	91%
Fik du indtryk af, at personalet var gode til deres fag?	95%	-	-	99%	89%	97%

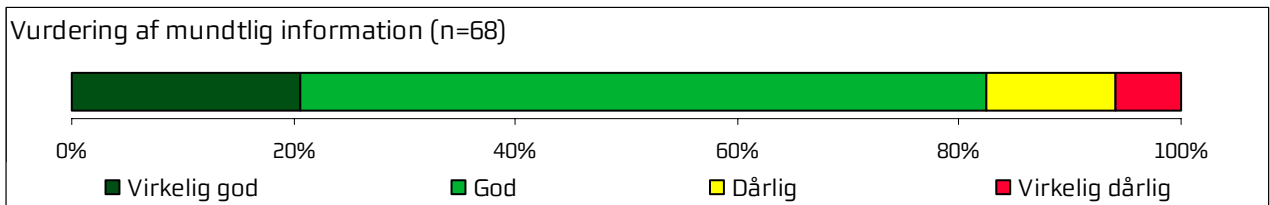
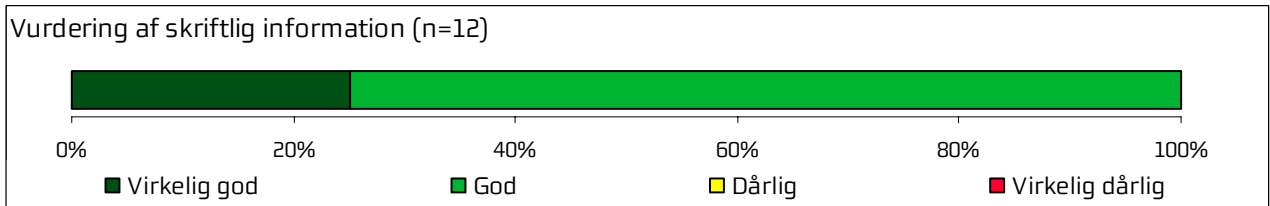
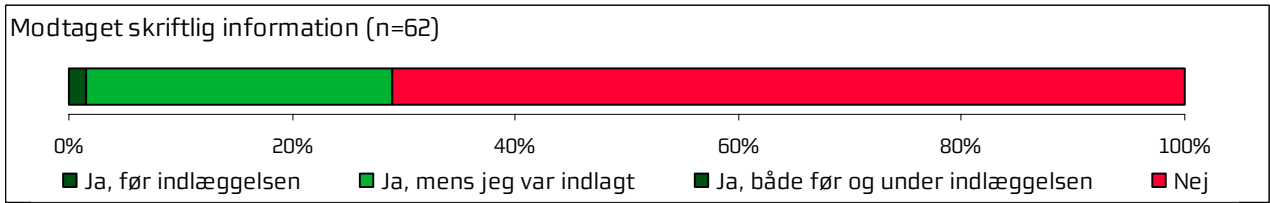
## 4.4 Behandlingsforløb



Afsnittets resultater set i forhold til de øvrige afsnit på hospitalet

	2009	2010	2011	Bedste	Dårligste	Gennemsnit
Vidste du, hvad der skulle ske, mens du var indlagt?	68%	-	-	95%*	60%	85%*
Levede behandlingen op til dine forventninger?	88%	-	-	95%	85%	89%
Var der sammenhæng i det, du fik at vide, når du talte med forskellige ansatte på afdelingen?	82%	-	-	93%	74%	87%
Oplevede du, at der skete fejl i forbindelse med dit indlæggelsesforløb?	85%	-	-	89%	70%*	82%
Hvordan synes du alt i alt, at personalet tog hånd om fejlen/fejlene, efter den/de blev opdaget?	83%	-	-	100%	63%	70%
Oplevede du, at der opstod unødigt ventetid på undersøgelser eller behandlinger, der forlængede dit ophold på sygehuset?	84%	-	-	91%	70%	83%
Hvordan vurderer du, at din overflytning mellem forskellige afdelinger var tilrettelagt?	91%	-	-	95%	79%	89%

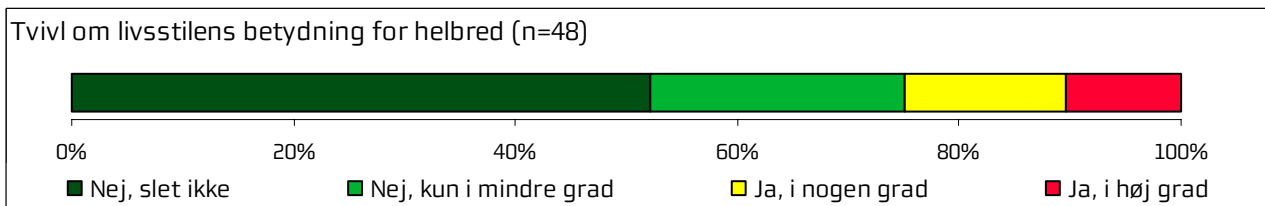
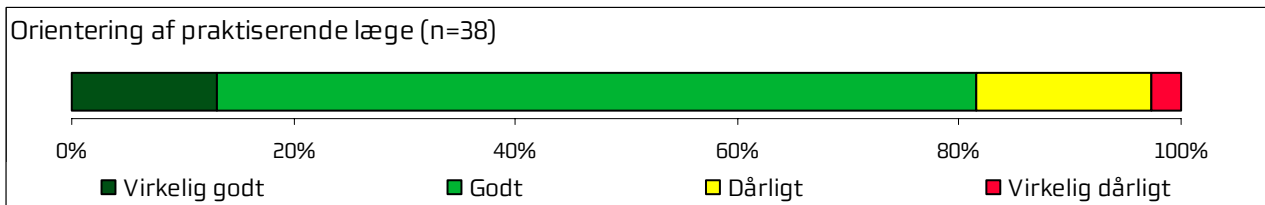
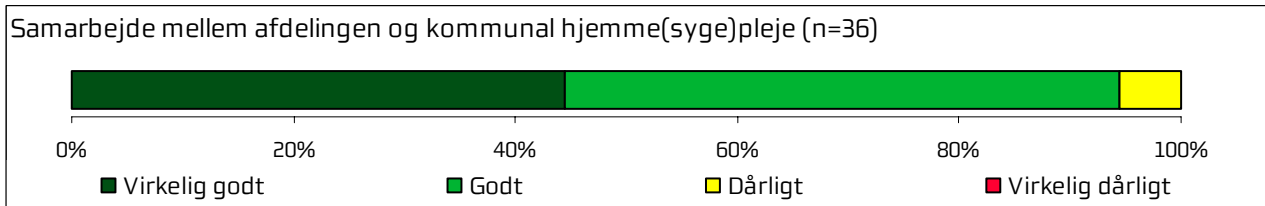
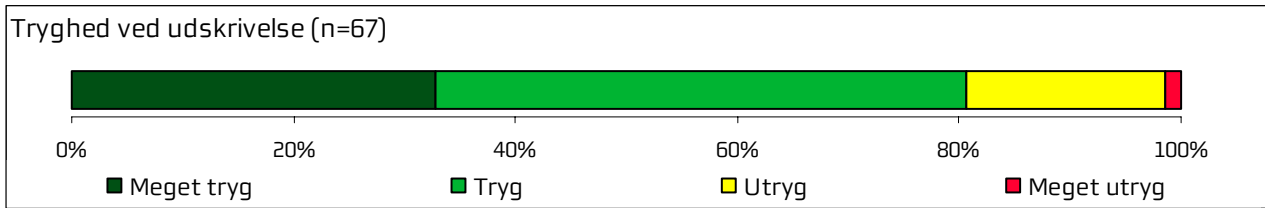
### 4.5 Information





	2009	2010	2011	Bedste	Dårligste	Gennemsnit
Har du i forbindelse med dit indlæggelsesforløb modtaget skriftlig information om din sygdom og behandling?	29%	-	-	75%*	26%	59%*
Hvordan vurderer du alt i alt den skriftlige information, du fik?	100%	-	-	100%	95%	96%
Hvordan vurderer du alt i alt den mundtlige information, du fik, mens du var indlagt?	82%	-	-	94%*	88%	90%

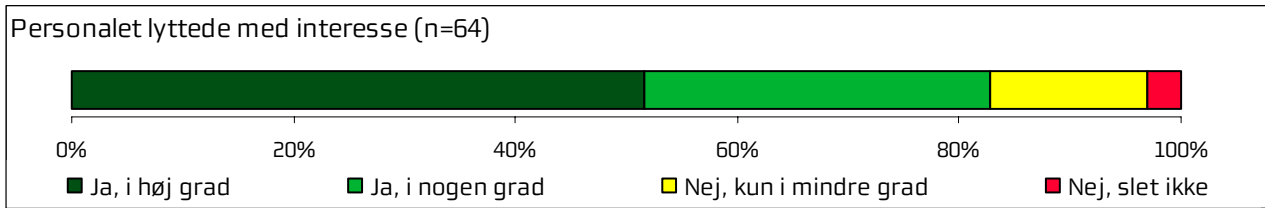
## 4.6 Udskrivelse



Afsnittets resultater set i forhold til de øvrige afsnit på hospitalet

	2009	2010	2011	Bedste	Dårligste	Gennemsnit
Var du tryk eller utryk ved at skulle hjem fra afdelingen?	81%	-	-	92%	82%	86%
Hvordan vurderer du, at afdelingen og den kommunale hjemmepleje/hjemmesygepleje samarbejdede om din udskrivelse?	94%	-	-	100%	82%	88%
Hvordan vurderer du, at afdelingen orienterede din praktiserende læge om dit behandlingsforløb?	82%	-	-	89%	73%	85%
Har du, efter du blev udskrevet fra afdelingen, været i tvivl om din livsstils betydning for dit helbred?	75%	-	-	84%	69%	75%

### 4.7 Hospitalets eget spørgsmål



Afsnittets resultater set i forhold til de øvrige afsnit på hospitalet

	2009	2010	2011	Bedste	Dårligste	Gennemsnit
Lyttede personalet til dig med interesse, når du sagde noget?	83%	-	-	99%*	80%	94%*



## Bilag 1: Kommentarsamling

Nedenfor er indsat de kommentarer, som patienterne er kommet med i forbindelse med udfyldningen af spørgeskemaet. Kommentarerne er vist i deres fulde ordlyd. Kommentarerne er endvidere anonymiseret, og kun kommentarer som giver mening, når de står alene, er medtaget. Patienternes kommentarer er således nedskrevet, hvad enten de har været positive eller negative, mens faktuelle oplysninger er udeladt, hvis de løsrevet fra andre oplysninger i spørgeskemaet ikke giver mening.

Patienten er tildelt et patient-id, så det er muligt at følge den enkelte patient og se, om patienten har knyttet en eller flere kommentarer til spørgeskemaet. Patientens samlede indtryk er indsat, så det er muligt at sammenholde patienternes samlede indtryk med patienternes kommentarer.

## Afsnit P7, Horsens















Skriv her, hvis du synes, afdelingen kunne gøre noget bedre, og/eller hvis du synes, afdelingen gjorde noget særligt godt.

ID	Kommentar	Patientens samlede indtryk
4	Personalet havde for travlt.	Godt
6	Man fik god behandling. Opholdsrum kunne godt være lidt større og hyggeligere. Sengestuen skal være til en person og ikke med en skærm imellem, der er ingen ro.	Godt
11	Da mit sygdomsforløb i nævnte periode var af kort varighed, var information og forløbet af ophold velfungerende.	Godt
13	Den afdeling jeg var indlagt på, har gennem mange år haft et meget dårligt ry. Det vil jeg til hver en tid tilbagevise. Personalet gør et kæmpe arbejde, men de er for få, og der skal løbes alt for stærkt.	Godt
15	Spisestuen er virkelig god for patienter, der kan komme derhen - men spisning er meget mangelfuld, hvis man ikke kan klare sig selv. Især hvis der helst skal være en i nærheden, mens man spiser på grund af fejlsynkning.	Godt
16	Jeg blev indkaldt til undersøgelse kun få dage efter udskrivelse og sad og ventede i hjemmet, fordi man ikke var underrettet om, at jeg var blevet udskrevet og skulle hentes. Det var for dårligt.	Dårligt
18	Personalet var yderst kompetente og tålmodige. Ville meget gerne hjælpe, hvor det var muligt, men til sidst følte jeg som pårørende, at der var mange "løse tråde". Jeg er klar over, egen læge har oplysningerne, men opfølgning af f.eks. stort alkoholindtag er igen lagt over på mine "skuldre", hvilket er svært som kone.	Godt
20	En gang en ende af gangen (dårlig) sendt et andet sted hen og tilbage igen bare den anden ende af gangen (godt). Fælles toiletter fra to stuer ikke godt.	Intet svar
26	Sygeplejersken lod døren til stuen stå åben hver gang de havde været inde på stuen, hvilket var rigtig træls om morgenen, da man vågnede af larmen og gulvaskemaskinen.	Dårligt
27	Det var udmærket.	Godt
28	Der var et par personer, som havde tid/overskud til at yde lidt hjælp til mig, som betød meget for mig!	Godt
29	Det hele var OK.	Godt
30	Jeg har leddegigt. Personalet var meget flinkt til at hjælpe mig med det, jeg ikke selv kunne klare.	Virkelig godt







**Afsnit P7, Horsens**

**Har du uddybende kommentarer til forløbet før din indlæggelse eller til din modtagelse på afdelingen?**

	<b>ID</b>	<b>Kommentar</b>	<b>Patientens samlede indtryk</b>
	2	Lå på akutmodtagelsen før der var plads på selve afdelingen.	Godt
	7	Jeg syntes, det var en god og personlig modtagelse.	Virkelig godt
	8	Modtagelsen var meget professionel og venlig. Papirer med mit navn på undersøgelsen, da jeg ankom. DET DUR.	Virkelig godt
	9	Tilfreds.	Godt
	10	En dejlig oplevelse.	Virkelig godt
	12	Der var en del forvirring på afdelingen omkring, hvad jeg fejlede.	Godt
	14	Havde to læger ude. Min familie måtte sige, at jeg skulle indlægges. Mine urintal var meget dårlige efter svær væskemangel.	Virkelig godt
	15	Patienten har været indlagt mange gange og derfor er det svært at svare med enkelte krydser. Situationen er forskellig fra gang til gang. Modtagelsen kan være meget forskellig.	Godt
	18	Jeg var meget uklar de første dage. Jeg faldt ud af sengen på modtagelsen FAME.	Godt
	19	Jeg har store problemer med såret.	Dårligt
	20	Havde dårlig oplevelse ved modtagelse.	Intet svar
	22	Fin behandling.	Virkelig godt
	26	Jeg sad en hel dag og ventede på at høre fra lægen, til jeg selv efter mange timers forgæves venten spurgte, om jeg måtte tage hjem og sove, hvilket ikke var et problem. Dvs. at jeg sad på sygehuset en hel dag fuldstændig forgæves. Og blev ikke informeret om behandling eller lignende, hvilket vil sige, jeg ikke fik andet end middagsmad at spise, da jeg skulle påbegynde fasten lige før aftensmad. For dårligt at man skal faste uden at have fået mad hele dagen eller have fået besked, så man havde en chance for at få bare lidt at spise.	Dårligt
	29	Jeg - som akutpatient - følte mig meget tryk ved modtagelse!	Godt

### Afsnit P7, Horsens

Oplevede du, at der skete fejl i forbindelse med dit indlæggelsesforløb? (Beskrivelse af fejl ved kryds i "andet")

	<b>ID</b>	<b>Kommentar</b>	<b>Patientens samlede indtryk</b>
	21	Utrolig lang tid før jeg blev undersøgt af en læge!	Godt
	23	Ignorerede oplyst medicin.	Dårligt
	24	Fejldiagnose.	Godt
	26	Jeg fik ikke ordentlig besked, da jeg skulle hjem. Jeg fik at vide, at enten ville jeg blive kontaktet, ellers kunne jeg altid prøve at ringe derud.	Dårligt

**Afsnit P7, Horsens**

**Har du uddybende kommentarer til dit behandlingsforløb?**

ID	Kommentar	Patientens samlede indtryk
1	Fik drop i forundersøgelsen, som var sat forkert i, først i den ene hånd og en halv time efter i den anden, med det resultat, at til midnat var hånden hævet til dobbelt tykkelse, så sygeplejersken, der kiggede ind fik travlt med at rykke nålen ud af min kone. Havde meget ondt i hænderne og har haft det siden. Egen læge mener det er slidgigt. Kan det være udløst af dårlig forbehandling?	Intet svar
5	Nej, jeg har modtaget meget god behandling.	Godt
6	Der var lang ventetid, når man var blevet undersøgt efter første gang og skulle vente på svar.	Godt
12	Det var dårligt at ligge på FAME-afdelingen, men en behagelig og venlig atmosfære på en afdeling, jeg blev overflyttet til.	Godt
16	Jeg blev ikke informeret om forandring i behandlingsforløbet.	Dårligt
17	Under indlæggelsen fik jeg en nervebetændelse, som jeg her, mere end tre måneder senere, stadig lider af. Jeg er fortsat sygemeldt og kan næsten intet. Denne tilstand blev ignoreret, og jeg blev bare sendt hjem. Samtidig mistede jeg evne til at lade vandet. Jeg skal stadig anvende kateter hver gang. Jeg var indlagt i vinter og lå yderst ved glasfacaden, som virker som kuldebro om natten. Jeg frøs og rystede af kulde hver nat og pådrog mig en lungebetændelse.	Dårligt
18	Da jeg blev overflyttet til Brædstrup, synes jeg alting gik i stå. Under indlæggelsen på Horsens sygehus fik vi lovning på rådgivning omkring alkoholforbrug. Dette missede under flytningen til Brædstrup - selv om min kone havde spurgt.	Godt
20	Ikke rart at blive flyttet mange gange til andre sygehuse for undersøgelser og indgreb.	Intet svar
21	Ja, i høj grad... Jeg fatter ikke at jeg, der af min læge blev hasteindlagt, og at jeg ikke fra kl. to til kl. seks aften blev konsulteret af en læge, som efter to minutters samtale blev kaldt telefonisk til en anden afdeling, hvorefter personalet efter flere forespørgsler ikke kunne sige noget om, hvornår en læge ville undersøge mig, idet jeg, svimmel som jeg var, havde mistanke om enten en hjerneblødning eller blodprop. Først ved midnat konsulterede en læge mig - over ti timer efter min indlæggelse, og min egen læge må gentagne gange rykke for journalpapirer.	Godt
23	Blev først indlagt på afsnit, hvor handlingen generelt var dårlig. Blev ikke tilbudt mad før tredje dag. Sygeplejerske modsatte sig læges ordination og var konstant uforskammet og på nakken af mig.	Dårligt
26	Jeg sad og ventede rigtig længe i to dage unødvendigt.	Dårligt
28	Indlagt en fredag efter middag: har kontakt med læge om aftenen, ellers ingen lægekontakt de næste tre dage.	Godt
29	Det var rart at finde ud af, hvorfor man lider under allergi.	Godt



**Afsnit P7, Horsens**

**Har du uddybende kommentarer til din udskrivelse?**

ID	Kommentar	Patientens samlede indtryk
✎	3 Min svigermor er en ældre dame. Hun er noget dement og kan ikke finde ud af noget mere. Da jeg kom hjem, kom hun på aflastning på plejehjem. Hun bor på plejehjem i dag. Hun kom hjem. Om aftenen gik hun fra sin lejlighed (hun skulle hjem!). Det gentog sig flere aftener. Fem dage senere kom hun på aflastning.	Godt
✎	15 Igen flere udskrivelser - men det har fungeret godt.	Godt
✎	18 Mangler opfølgning.	Godt
✎	20 Lægen var ikke forberedt til at fortælle os pårørende, hvad der var galt.	Intet svar
✎	21 Ja, sygeplejersken udvirkede, at jeg kunne komme hjem og afslutte en undersøgelse ambulantly næste dag. Læge, sygeplejerske, og en socialmedarbejder gav sig god tid til at informere om aktuelle tilbud, receptudstedelse m.v. Alt i alt en meget positiv oplevelse og afsked!	Godt
✎	23 Fik kun besked fra lægen ved stuegang. Ventede to timer på evt. medicin og recept. Fik først en efter at have rykket flere gange.	Dårligt
✎	25 Kunne ønske informationer om yderligere hjælp til at komme af med en afhængighed.	Godt

