

**LANDSDÆKKENDE
PATIENTUNDERSØGELSER 2009
Afsnitsrapport**

Indlagte



**Denne rapport er udarbejdet for
indlagte patienter på**

Afsnit CD7

Medicinsk Afdeling M

Regionshospitalet Randers og Grenaa

Den Landsdækkende Undersøgelse af Patientoplevelser 2009 for Region Midtjylland

Spørgeskemaundersøgelse blandt 15.431 indlagte og 34.262 ambulante patienter i Region Midtjylland.

Rapporten er udarbejdet af

Center for Kvalitetsudvikling
Region Midtjylland
Olof Palmes Allé 15
8200 Århus N

© Center for Kvalitetsudvikling

Rapporten kan hentes på Center for Kvalitetsudviklings hjemmeside
<http://www.cfk.rm.dk> eller ved at kontakte

Center for Kvalitetsudvikling
Olof Palmes Allé 15
8200 Århus N
Tlf. 87284911
Center.kvalitetsudvikling@stab.rm.dk

December 2009

Indholdsfortegnelse

1	Indledning	1
2	Læsevejledning og begrebsafklaring	3
3	Afsnittets resultater – et hurtigt overblik	5
4	Afsnittets resultater set i forhold til de øvrige afsnit på hospitalet.....	9
Bilag 1: Kommentarsamling		25

1 Indledning

Afsnittets patienter blev i maj spurgt om deres oplevelser i forbindelse med deres besøg på afsnittet. Patienternes svar er gengivet i denne rapport.

Baggrund

Baggrunden for rapporten er, at Danske Regioner og Regionssundhedsdirektørkredsen har besluttet at foretage en årlig landsdækkende undersøgelse af patientoplevelser blandt indlagte og ambulante patienter på landets offentlige sygehuse samt patienter, som har været behandlet på et privathospital efter reglerne om udvidet frit sygehusvalg.

Formål

Undersøgelsen gennemføres som en spørgeskemaundersøgelse og har til formål at bidrage med input og identificere indsatsområder i arbejdet med kvalitetsforbedringer.

Rapporteringen

Region Midtjylland har valgt at rapportere undersøgelsens resultater på hospitals-, afdelingsniveau og afsnitsniveau. For afsnit med minimum 15 svar udarbejdes der en regional afsnitsrapport.¹

Rapportgrundlag

Denne rapport giver en tilbagemelding på, hvordan afsnittets patienter oplevede deres ophold på afsnittet. Patienterne i undersøgelsen er udtrukket blandt patienter, der inden for perioden 5. januar – 27. marts 2009 var indlagt på afsnittet. Tabel 1 opsummerer kort datagrundlaget for rapporten.

Tabel 1. Datagrundlaget for rapporten

Patienter fra afsnittet udtrukket til undersøgelsen:	97
Besvarelser fra afsnittets patienter:	57
Afsnittets svarprocent:	59%

Rapportens opbygning

Efter en kort læsevejledning og begrebsafklaring (kapitel 2) giver kapitel 3 et hurtigt overblik over afsnittets resultater. Herefter gennemgår kapitel 4 patienternes svar mere detaljeret, og afsnittets resultat sammenlignes med resultaterne for de øvrige afsnit på hospitalet. I bilag 1 er alle kommentarer fra afsnittets patienter gengivet.

¹ Patienter fra afsnit med færre end 15 svar og patienter, som det ikke har været muligt at placere på afsnitsniveau, indgår således udelukkende i rapporteringen på de højere organisatoriske niveauer.

2 Læsevejledning og begrebsafklaring

Tilfredse og ikke-tilfredse patienter

I rapporten skelnes der for de fleste spørgsmål mellem tilfredse og ikke-tilfredse patienter, hvor patienter, hvis svar må betegnes som udtryk for en positiv vurdering eller oplevelse, karakteriseres som tilfredse. Patienterne karakteriseres eksempelvis som tilfredse, hvis de har benyttet svarmulighederne "Virkelig godt" eller "Godt", mens patienterne karakteriseres som ikke-tilfredse, hvis de har benyttet svarmulighederne "Dårligt" eller "Virkelig dårligt".

Dette har dels til formål at forenkle rapporteringen i kapitel 3 og er dels en forudsætning for de statistiske test i kapitel 4. I enkelte spørgsmål i spørgeskemaet lader svarkategorierne sig ikke opdele i tilfredse og ikke-tilfredse, og disse spørgsmål vises derfor ikke i kapitel 3, ligesom patienternes svar på disse spørgsmål ikke sammenlignes med resultatet på de øvrige afsnit på hospitalet.

Svar der ikke indgår i beregningerne

Patienter, som ikke har svaret på spørgsmålene eller har angivet flere svar, er ekskluderet fra analyserne. Flere af spørgsmålene i spørgeskemaet indeholder neutrale svarkategorier som eksempelvis "Det kan jeg ikke vurdere" eller "Det husker jeg ikke". Patienter, der har benyttet disse, er ligeledes ekskluderet fra analyserne af de pågældende spørgsmål.

Spørgsmålene i undersøgelsen

Af præsenteringsmæssige hensyn vises spørgsmålene i kapitel 3 udelukkende i en afkortet og let omformuleret form, mens spørgsmålenes afkortede såvel som oprindelige form benyttes i kapitel 4.

Husk kommentarsamlingen

Det er vigtigt at huske, at en spørgeskemaundersøgelse som denne giver et forenklet billede af patienternes egentlige oplevelser og vurdering af deres ophold på afsnittet. Overvej hvad det kunne være, der fik patienterne til at svare, som de gjorde. Diskuter det med kolleger – eller spørg patienterne! Nogle af svarene findes måske i patienternes kommentarer, som er gengivet i kommentarsamlingen (bilag 1).

Yderligere information

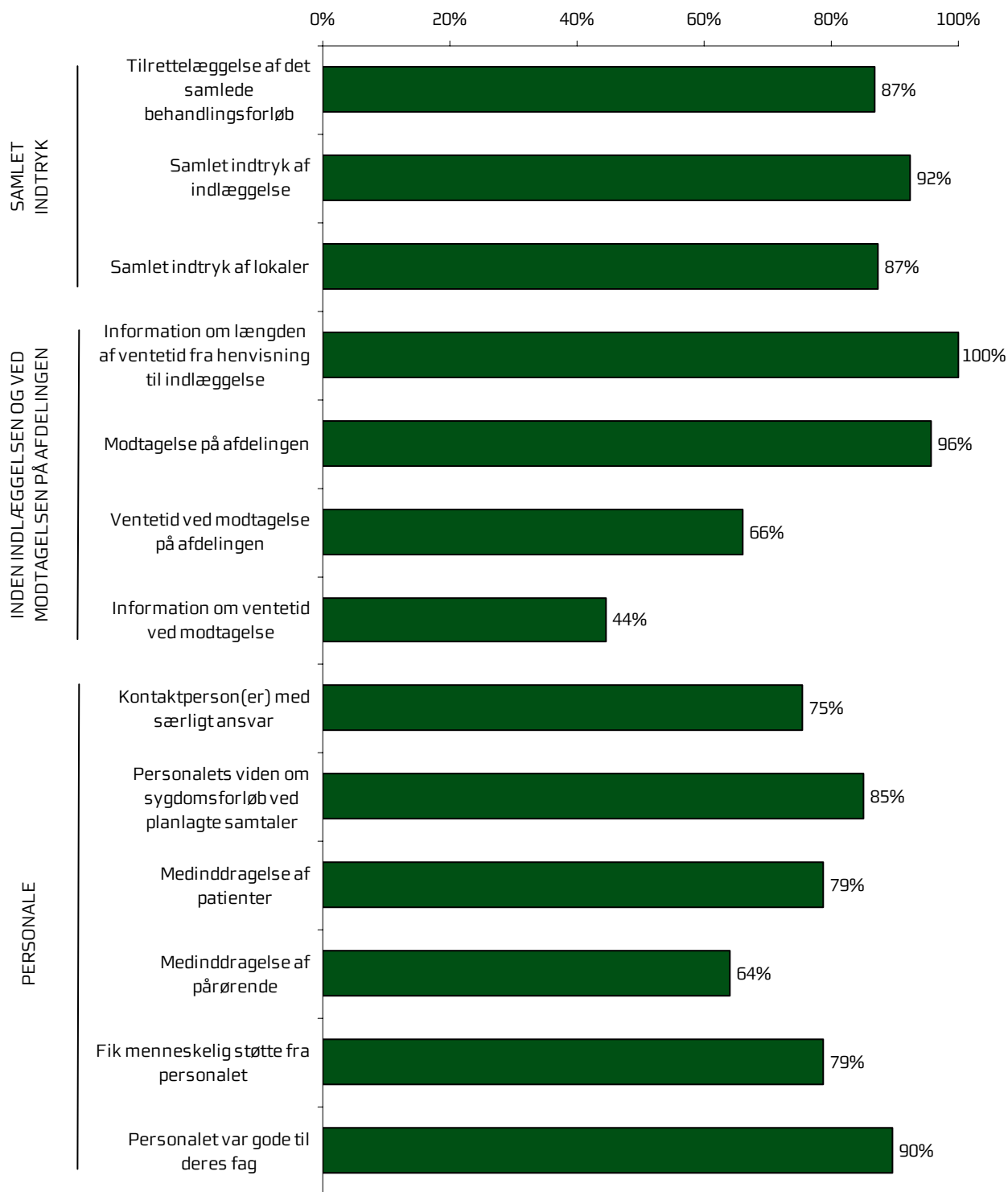
En nærmere beskrivelse af undersøgelsen, undersøgelsesmetoden, den statistiske databehandling samt en udgave af de udsendte spørgeskemaer kan findes i indledningen og bilagsmaterialet til afdelingsrapporten til afdelingen, hvorunder afsnittet tilhører.

3 Afsnittets resultater – et hurtigt overblik

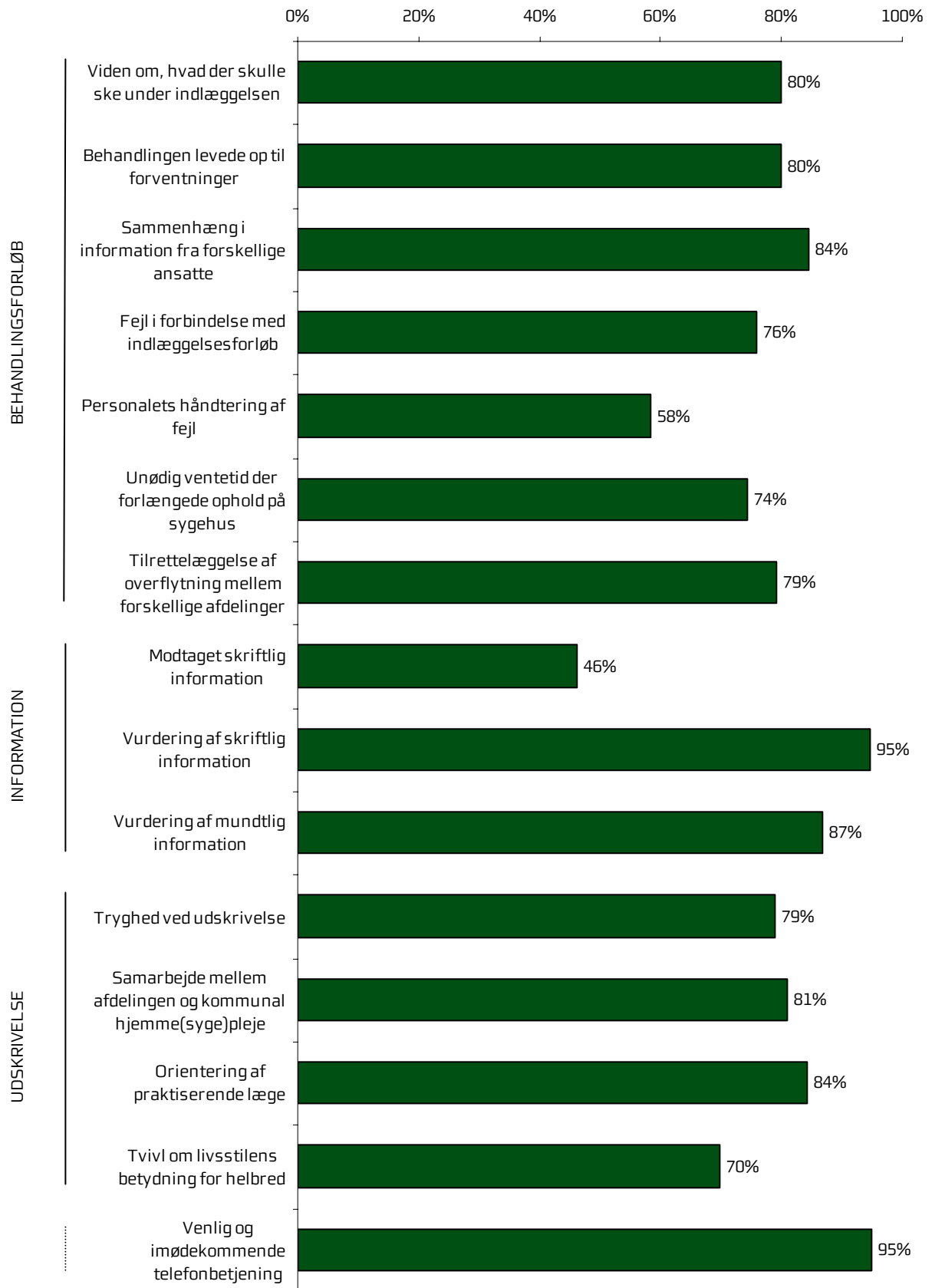
Dette kapitel giver et hurtigt overblik over tilfredsheden blandt afsnittets patienter. Den nedenstående figur viser andelen af patienter, hvis svar på de forskellige spørgsmål i spørgeskemaet må betegnes som udtryk for en positiv vurdering eller oplevelse, og figuren indikerer således, hvilke områder afsnittet klarer sig henholdsvis godt og mindre godt på.

I figuren er spørgsmålene vist temavist med patienternes samlede indtryk som det første tema. Den lodrette tekst yderst til venstre i figuren viser, hvilket tema de forskellige spørgsmål hører under. Den øverste søjle i figur 1 viser således andelen af patienterne, der alt i alt var tilfredse med tilrettelæggelsen af deres samlede behandlingsforløb.

Figur 1. Oversigt over andel tilfredse patienter på afsnittet



Figur 1. Oversigt over andel tilfredse patienter på afsnittet (fortsat)



4 Afsnittets resultater set i forhold til de øvrige afsnit på hospitalet

Hvordan ser afsnittets resultater ud sammenlignet med resultaterne for de øvrige afsnit på hospitalet?

I dette kapitel præsenteres patienternes svar temavis med et dobbelttopslag. I dobbelttopslagene vises den fulde svarfordeling for spørgsmålene inden for temaet, og andelen af afsnittets patienter, der er tilfredse, sammenlignes med andel tilfredse patienter på hospitalets øvrige afsnit og henholdsvis de dårligst og bedst placerede af hospitalets øvrige afsnit.²

Siderne i dobbelttopslagene

I dobbelttopslagene på de følgende sider vises patienternes svar på spørgsmålene inden for det pågældende tema på venstre side. I figurerne er den/de positive svarkategori/svarkategorier, der karakteriseres som tilfredse, vist i grønne nuancer, mens den mest negative svarkategori altid er mørkerød. Parenteserne efter spørgsmålet angiver, hvor mange patienter (n) der på de pågældende spørgsmål har benyttet én af de viste svarkategorier.

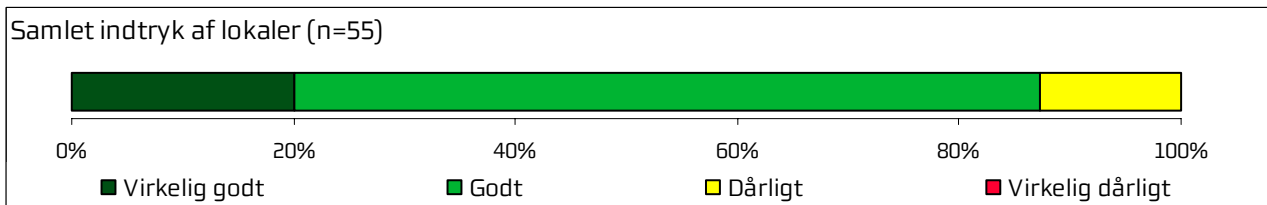
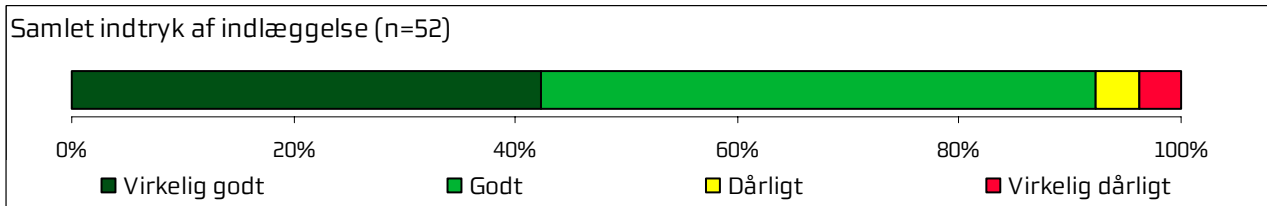
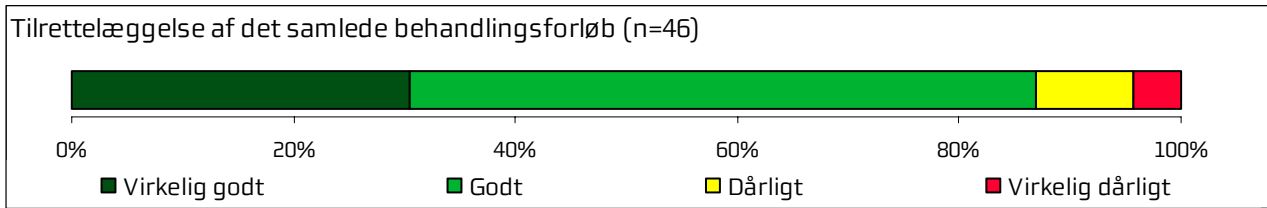
Den højre side i dobbelttopslaget viser andel tilfredse patienter på afsnittet, hospitalets øvrige afsnit og henholdsvis de dårligst og bedst placerede af hospitalets øvrige afsnit. I de kommende undersøgelsesrunder vil andel tilfredse patienter i tidligere undersøgelsesrunder ligeledes være vist.

Tilfældige forskelle?

Det er undersøgt, hvorvidt forskellene mellem andel tilfredse patienter kan tilskrives statistiske tilfældigheder. Forskellene er derfor signifikantstestet, og signifikante forskelle er markeret med en stjerne bag de andele som afsnittets resultat sammenlignes med. En stjerne betyder således, at forskellen mellem den pågældende andel tilfredse og andel tilfredse blandt afsnittets patienter er større end den ville være, hvis svarene var placeret tilfældigt, og forskellen kan derfor ikke tilskrives statistiske tilfældigheder.

² Afsnittets resultater indgår således ikke i beregningen af andel tilfredse på hospitalet og henholdsvis "Dårligste" og "Bedste" af hospitalets afsnit. Herudover er det kun afsnit med minimum 15 svar, der indgår i beregningen.

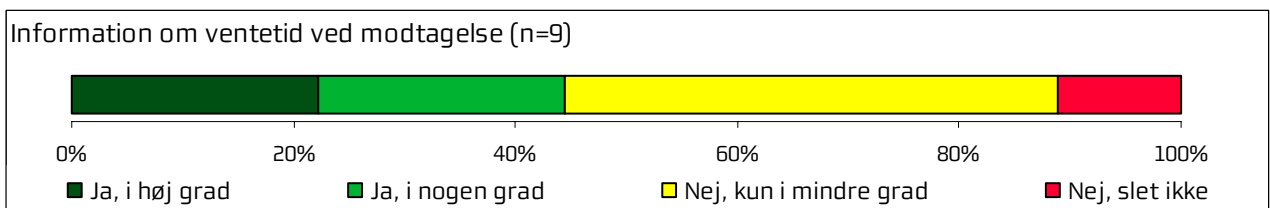
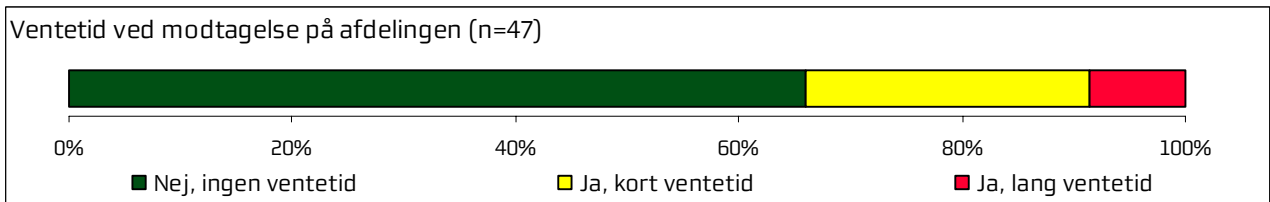
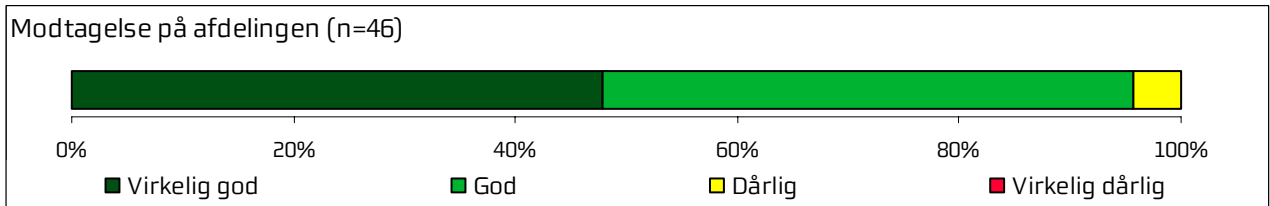
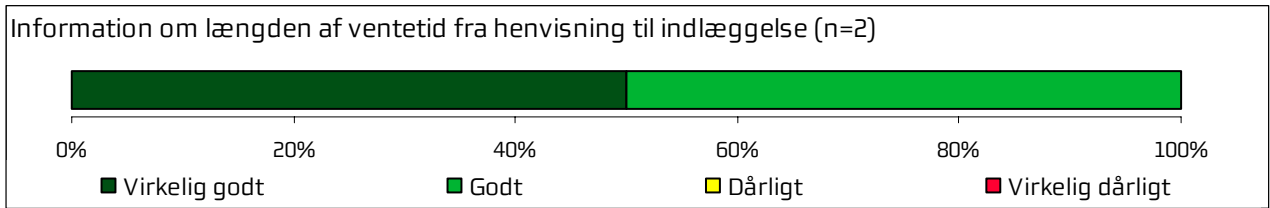
4.1 Samlet indtryk



Afsnittets resultater set i forhold til de øvrige afsnit på hospitalet

	2009	2010	2011	Bedste	Dårligste	Gennemsnit
Hvordan vurderer du alt i alt, at dit samlede behandlingsforløb var tilrettelagt?	87%	-	-	98%*	84%	92%
Hvad er dit samlede indtryk af din indlæggelse på afdelingen?	92%	-	-	100%*	86%	93%
Hvad er dit samlede indtryk af afdelingens lokaler?	87%	-	-	95%	85%	91%

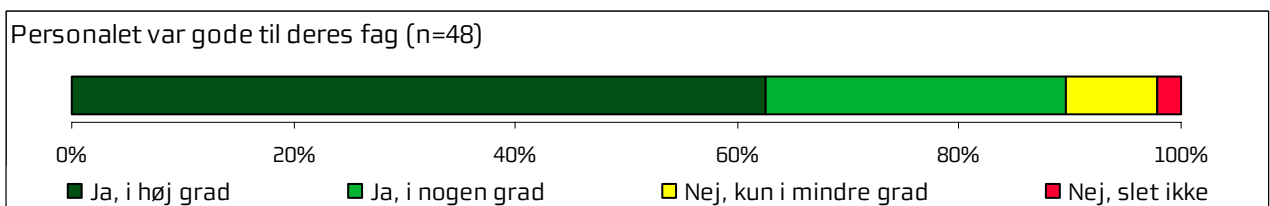
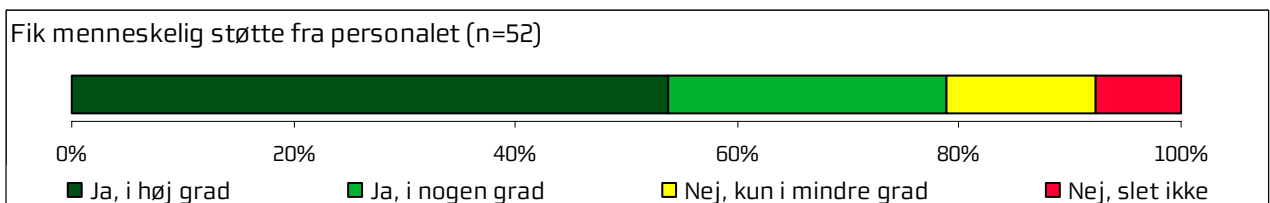
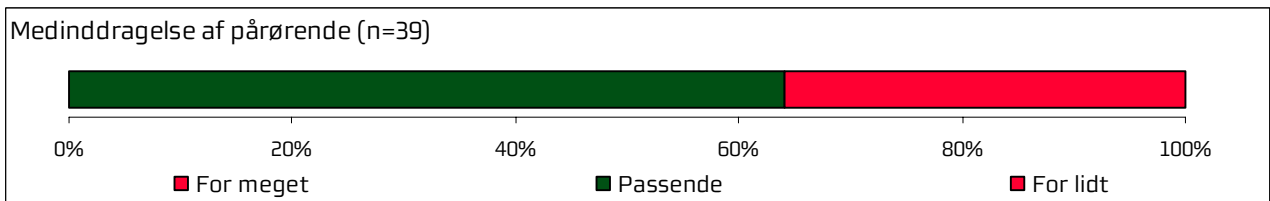
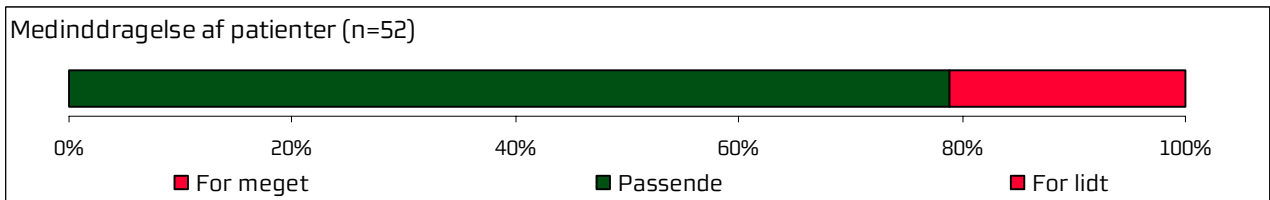
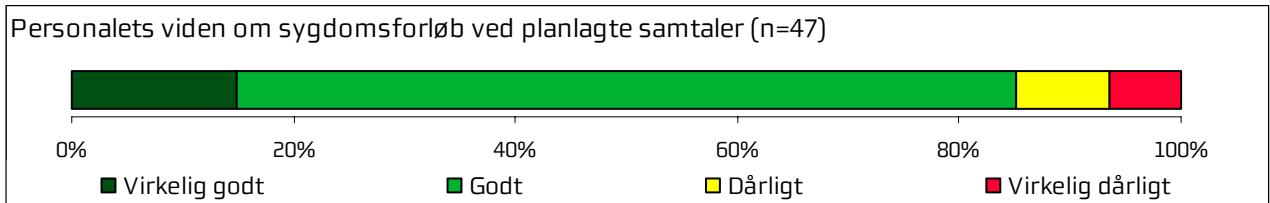
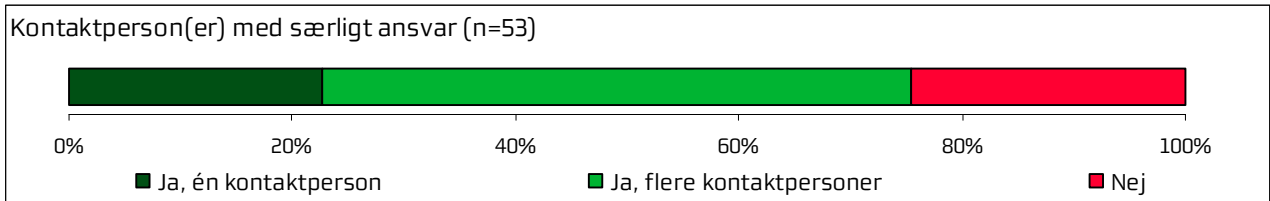
4.2 Inden indlæggelsen og ved modtagelsen på afdelingen



Afsnittets resultater set i forhold til de øvrige afsnit på hospitalet

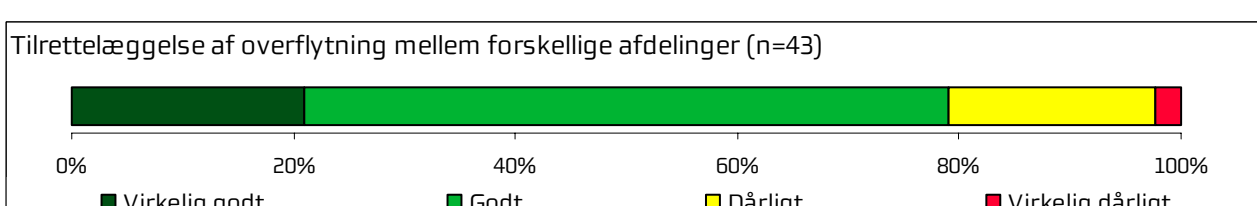
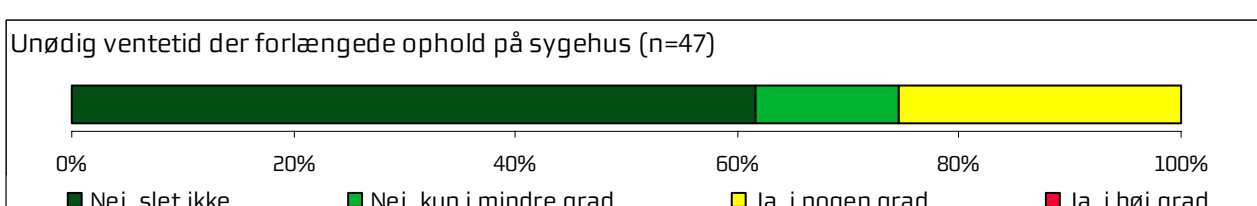
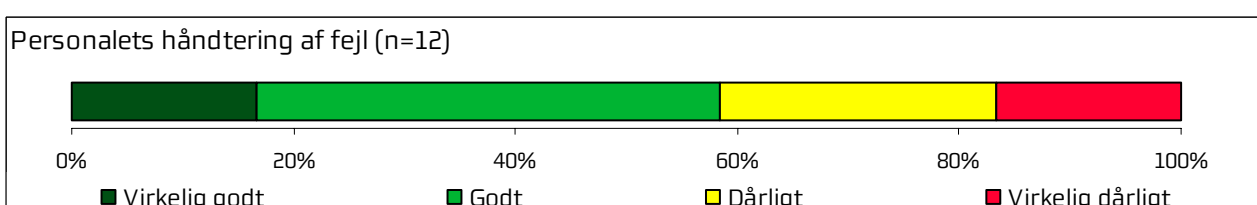
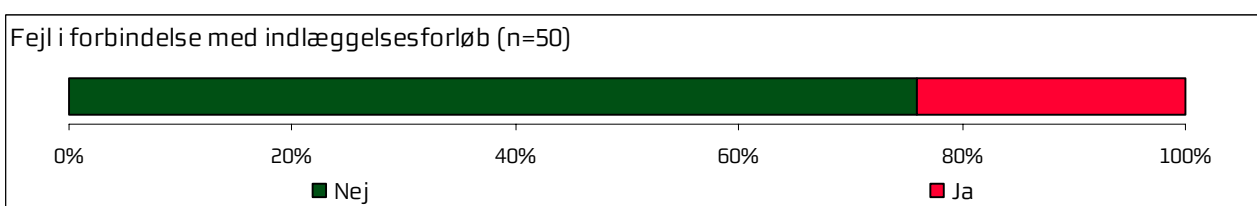
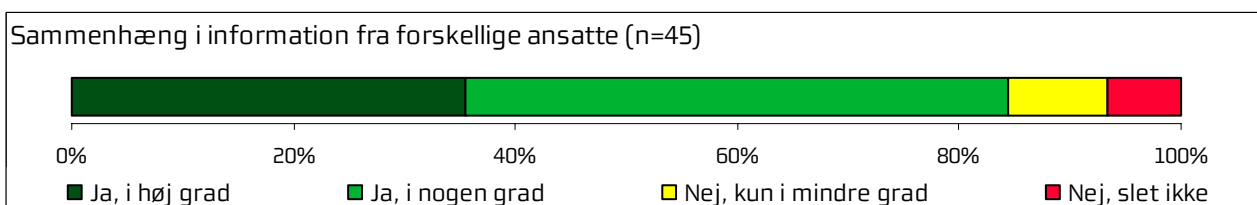
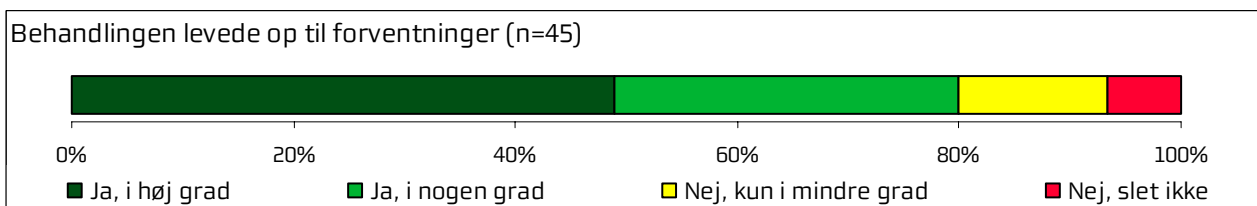
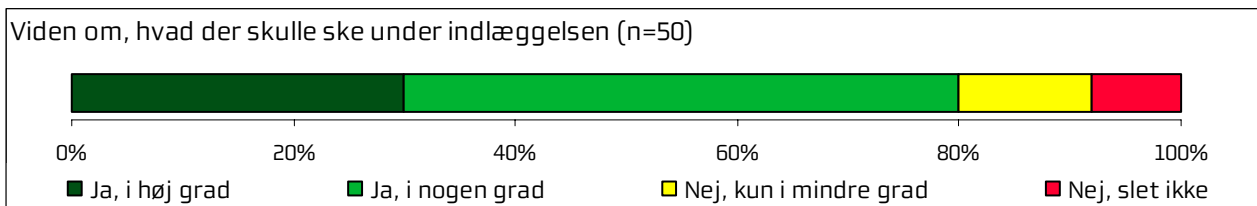
	2009	2010	2011	Bedste	Dårligste	Gennemsnit
Hvordan vurderer du, at du blev informeret om længden af ventetiden, fra du blev henvist til afdelingen, til du blev indlagt?	100%	-	-	98%	80%	93%
Hvordan oplevede du modtagelsen på afdelingen?	96%	-	-	100%	89%	97%
Oplevede du, at der var ventetid ved din modtagelse på afdelingen?	66%	-	-	65%	34%*	53%
Informerede personalet dig om ventetiden ved din modtagelse?	44%	-	-	84%*	39%	65%

4.3 Personale



	2009	2010	2011	Bedste	Dårligste	Gennemsnit
Oplevede du, at én eller flere kontaktpersoner på afdelingen havde særligt ansvar for dit forløb?	75%	-	-	90%*	62%	76%
Hvordan vurderer du, at afdelingens personale havde sat sig ind i dit sygdomsforløb ved de planlagte samtaler?	85%	-	-	98%*	80%	90%
I hvilket omfang blev du inddraget i de beslutninger, der skulle træffes om din behandling og pleje?	79%	-	-	94%*	79%	88%
I hvilket omfang blev dine pårørende inddraget i de beslutninger, der skulle træffes om din behandling og pleje?	64%	-	-	92%*	70%	82%*
Fik du den menneskelige støtte, du havde brug for fra personalet, mens du var indlagt?	79%	-	-	99%*	73%	90%
Fik du indtryk af, at personalet var gode til deres fag?	90%	-	-	99%*	93%	96%

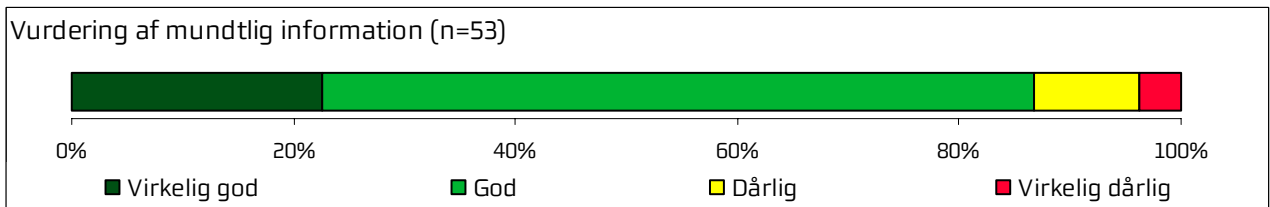
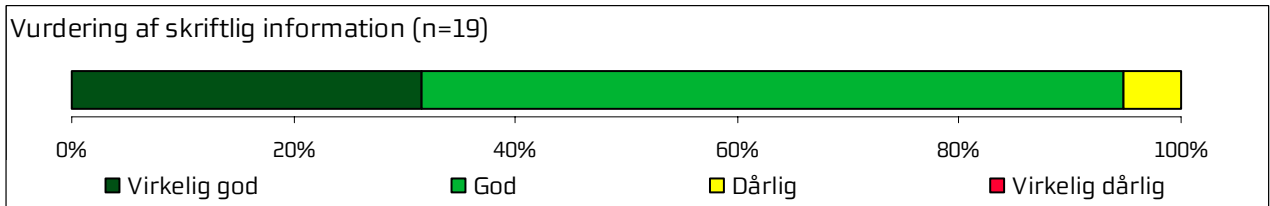
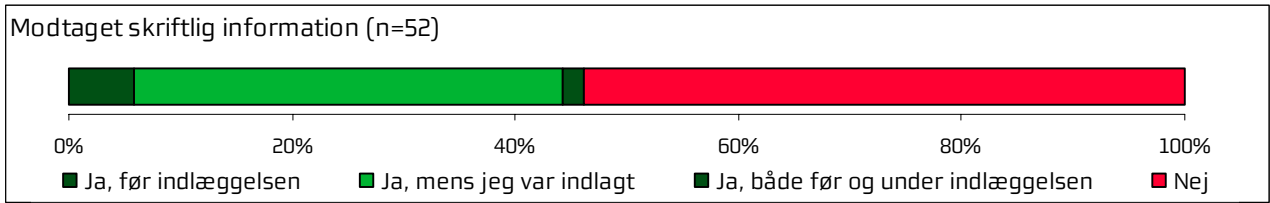
4.4 Behandlingsforløb



Afsnittets resultater set i forhold til de øvrige afsnit på hospitalet

	2009	2010	2011	Bedste	Dårligste	Gennemsnit
Vidste du, hvad der skulle ske, mens du var indlagt?	80%	-	-	97%*	60%*	84%
Levede behandlingen op til dine forventninger?	80%	-	-	96%*	78%	88%
Var der sammenhæng i det, du fik at vide, når du talte med forskellige ansatte på afdelingen?	84%	-	-	96%*	73%	85%
Oplevede du, at der skete fejl i forbindelse med dit indlæggelsesforløb?	76%	-	-	89%*	74%	81%
Hvordan synes du alt i alt, at personalet tog hånd om fejlen/fejlene, efter den/de blev opdaget?	58%	-	-	100%*	38%	64%
Oplevede du, at der opstod unødigt ventetid på undersøgelser eller behandlinger, der forlængede dit ophold på sygehuset?	74%	-	-	88%	72%	80%
Hvordan vurderer du, at din overflytning mellem forskellige afdelinger var tilrettelagt?	79%	-	-	98%*	70%	87%

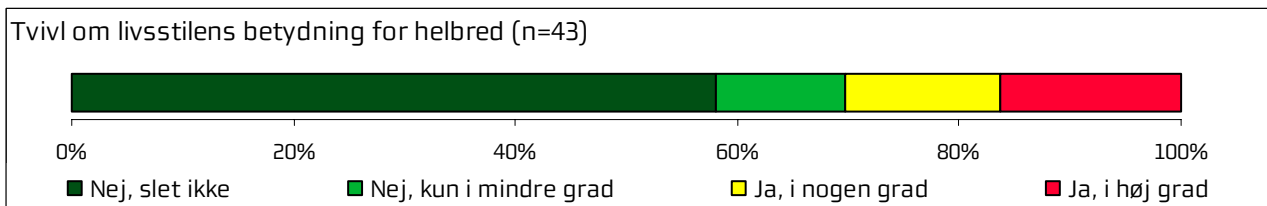
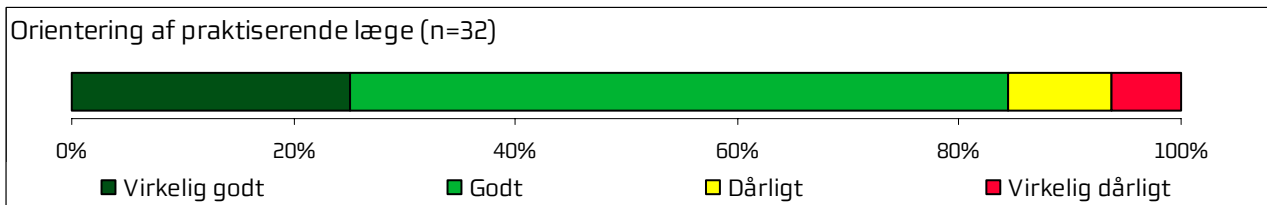
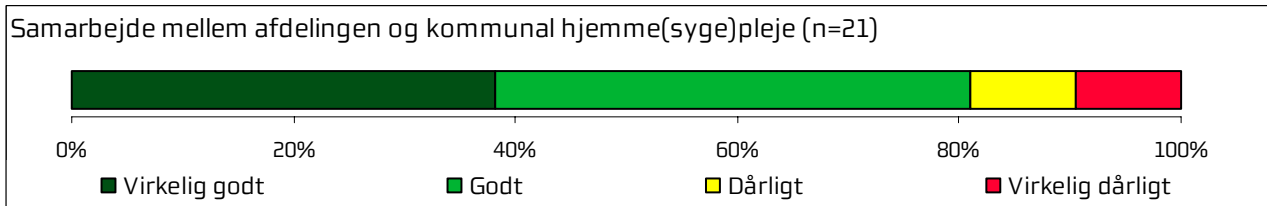
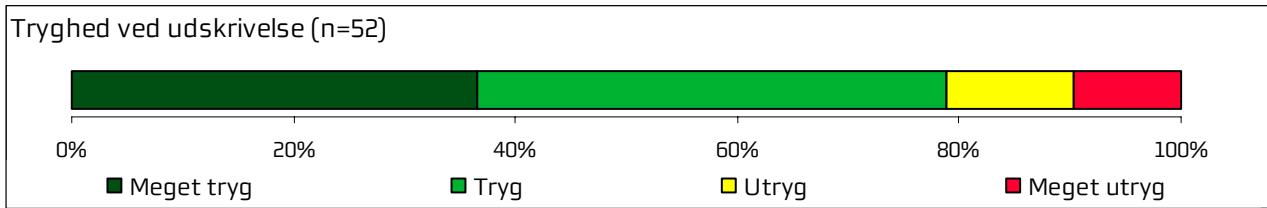
4.5 Information



Afsnittets resultater set i forhold til de øvrige afsnit på hospitalet

	2009	2010	2011	Bedste	Dårligste	Gennemsnit
Har du i forbindelse med dit indlæggelsesforløb modtaget skriftlig information om din sygdom og behandling?	46%	-	-	67%*	24%*	46%
Hvordan vurderer du alt i alt den skriftlige information, du fik?	95%	-	-	100%	94%	99%
Hvordan vurderer du alt i alt den mundtlige information, du fik, mens du var indlagt?	87%	-	-	99%*	81%	92%

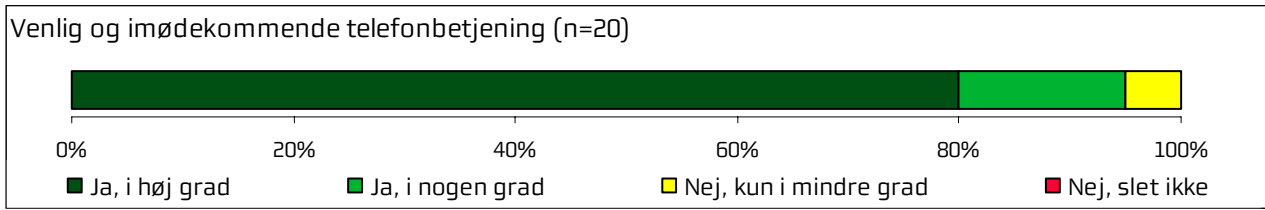
4.6 Udskrivelse



Afsnittets resultater set i forhold til de øvrige afsnit på hospitalet

	2009	2010	2011	Bedste	Dårligste	Gennemsnit
Var du tryk eller utryk ved at skulle hjem fra afdelingen?	79%	-	-	95%*	78%	86%
Hvordan vurderer du, at afdelingen og den kommunale hjemmepleje/hjemmesygepleje samarbejdede om din udskrivelse?	81%	-	-	100%*	78%	88%
Hvordan vurderer du, at afdelingen orienterede din praktiserende læge om dit behandlingsforløb?	84%	-	-	100%*	76%	84%
Har du, efter du blev udskrevet fra afdelingen, været i tvivl om din livsstils betydning for dit helbred?	70%	-	-	91%*	63%	73%

4.7 Hospitalets eget spørgsmål



Afsnittets resultater set i forhold til de øvrige afsnit på hospitalet

	2009	2010	2011	Bedste	Dårligste	Gennemsnit
Var afdelingens telefonbetjening venlig og imødekommende?	95%	-	-	100%	91%	96%

Bilag 1: Kommentarsamling

Nedenfor er indsat de kommentarer, som patienterne er kommet med i forbindelse med udfyldningen af spørgeskemaet. Kommentarerne er vist i deres fulde ordlyd. Kommentarerne er endvidere anonymiseret, og kun kommentarer som giver mening, når de står alene, er medtaget. Patienternes kommentarer er således nedskrevet, hvad enten de har været positive eller negative, mens faktuelle oplysninger er udeladt, hvis de løsrevet fra andre oplysninger i spørgeskemaet ikke giver mening.

Patienten er tildelt et patient-id, så det er muligt at følge den enkelte patient og se, om patienten har knyttet en eller flere kommentarer til spørgeskemaet. Patientens samlede indtryk er indsat, så det er muligt at sammenholde patienternes samlede indtryk med patienternes kommentarer.

Afsnit CD7

Skriv her, hvis du synes, afdelingen kunne gøre noget bedre, og/eller hvis du synes, afdelingen gjorde noget særligt godt.

ID	Kommentar	Patientens samlede indtryk
3	Jeg var virkelig godt tilfreds med hele forløbet og med læge og personale. Jeg har tidligere været indlagt i Risskov, det var jeg ikke nær så glad for, og følte, og var virkelig, låst inde. Skulle det mod al forventning ske, at jeg igen skal indlægges, vil jeg absolut foretrække Randers - men der hører jeg vel også til.	Virkelig godt
4	Jeg vil give pil opad, helt ærligt.	Virkelig godt
6	Der skal da også være uddeling af ros. Jeg kom meget hurtigt til en rigtig, rigtig god genoptræning på Grenaa sygehus. Det var et rigtig godt tilrettelagt program for hjerteopererede.	Godt
9	Gammelt sygehus - mange patienter på samme stue. Personalet kompetent, og der var en rar/venlig stemning.	Virkelig godt
10	Personalet på afdelingen var meget søde og gjorde meget for, at man følte sig godt tilpas. Dårlige samtaler med flere forskellige læger om behandlingsforløbet. Var ikke forberedte.	Godt
12	Opholdet blev forlænget pga. virus.	Virkelig godt
13	Det ville være godt hvis forbuddet mod mobiltelefoni kunne ophæves, hvis det altså er teknisk muligt. Jeg kan ikke rose personalet på afdelingen nok for deres faglige dygtighed og deres gode humør og engagement.	Virkelig godt
14	Rengøring totalt utilstrækkelig. Der var en fedtplet på gulvet, da jeg kom. Den var der også, da jeg rejste efter næsten to uger. Støv på skabe og handskeholdere m.m. Det kunne rettes op uden store armbevægelser.	Godt
16	Personalet bør være mindre sure og lytte mere til patienterne, samt give såvel patienter som pårørende langt mere information.	Virkelig dårligt
17	Prøv at lægge de mest syge sammen, så andre kan få noget mere ro.	Virkelig godt
18	Erkend, at der er noget, de ikke har forstand på, og send folk videre!	Virkelig dårligt
19	På hjerteafdelingen D.C.7 kunne der godt være flere siddepladser/rum.	Godt
20	På afdelingen virkede personalet professionelt og interesseret. Sygeplejerskerne og fysioterapeuterne var meget flinke og opmuntrede meget. Servicepersonalet var helt fantastisk.	Godt
21	Sød og venlig betjening af alle i en god tone under meget trænge forhold med mange patienter. For dårlige toiletter til så mange patienter.	Godt

- | | | | |
|---|----|---|---------------|
| ✎ | 22 | Det virker som om, der er alt for travlt i forhold til opgaver og patientbehov. Når man kan se, at alle løber rundt, lader man være med at forstyrre. Information sikres ikke, at den er forstået. Der STOR FORSKEL på min oplevelser på Randers og Skejby. På Skejby føler man sig tryk. | Intet svar |
| ✎ | 23 | Bedre senge, de er alt for dårlige. Bedre information til patienten. Kommunikation personalet imellem er for dårlig og når en ansat kommer og giver en besked, kommer der en anden ansat og giver en ny forklaring om samme emne. | Godt |
| ✎ | 24 | Et venligt og høfligt personale. | Virkelig godt |
| ✎ | 26 | En ny seng. Det er der hårdt brug for. | Godt |
| ✎ | 28 | Minus: Der mangler en motionsmulighed på afdelingen, f.eks. en kondicykel og/eller mulighed for at gå på trapperne (da jeg blev udskrevet, var jeg så svag efter fem dage uden motion, at jeg var ved at falde om nede i forhallen). Plus: Forplejningen var helt i top - meget fin mad med dessert osv. - kun vin manglede (dette sidste er ikke en vits - jeg har ikke tidligere drukket vin, men efter hjemsendelsen har jeg oplevet stor bedring i min helbredstilstand vha. 1-3 glas rødvin om dagen fordelt på måltiderne). | Godt |
| ✎ | 29 | Mere information, alt for mange (godhjertede) mennesker som har en mening og sætter noget i gang eller fortæller om noget - som den næste så render - det skaber forvirring og utryghed. | Dårligt |
| ✎ | 30 | Prøve at minimere STØJ fra tv (håndbold!), køkken, klaprende sko (læge!). Før i tiden formanedes på sygehuse: "Gå stille, TAL sagte!" | Godt |







Afsnit CD7

Har du uddybende kommentarer til forløbet før din indlæggelse eller til din modtagelse på afdelingen?

ID	Kommentar	Patientens samlede indtryk
1	Lå på gangen indtil midt på natten. Gangen, hvor jeg lå, var i modtagelsen, hvor der var andre patienter samt en del trafik af andre personer.	Dårligt
2	Da jeg kontaktede min læge, bestilte han straks ambulance. Jeg skulle være klar i løbet af en time.	Godt
3	Jeg blev godt modtaget.	Virkelig godt
6	Alt var yderst professionelt fra opkald 112 til indlæggelsen/modtagelse på afdeling.	Godt
7	Lå på gangen de første fire timer.	Virkelig godt
8	Man burde have fjernsynsfrie stuer. Det er en pestilens med de evigt kværnende apparater, især hvis man har det særligt dårligt!	Virkelig godt
12	Virkelig god service af Falck folkene.	Virkelig godt
13	Hurtig og kompetent behandling af rolig og venligt personale, jeg følte mig virkelig TRYG.	Virkelig godt
15	Blev opereret for en brækket hofte på Ortopædkirurgisk afdeling og overført til medicinsk pga. en anden lidelse. Var indlagt der i få dage til observation og behandling, før jeg kom retur til ortopædkirurgisk afdeling. Var meget dårlig i perioden og sov en stor del af tiden. Opfattede ikke helt, hvad der foregik.	Godt
17	Kom omgående til scanning.	Virkelig godt
19	Akutmodtagelsen på Randers Sygehus var meget forbedret i forhold til tidligere akut indlæggelse - mere smil og venlighed.	Godt
22	Oplevede ved en af indlæggelserne, at lægen havde svært ved at skelne mellem et 14 dage gammelt operationssår og et ar, der var mange år gammelt. Virkede lidt inkompetent, men flink i øvrigt.	Intet svar
24	Jeg var ikke ved bevidsthed ved indlæggelsen.	Virkelig godt
30	Ringede 112 på grund af pludselige, uventede, ekstreme smerter i begge arme ved hjemkørsel fra Randers! Længere forundersøgelse i lægeambulancen før indlæggelsen - fin, beroligende behandling!	Godt

Afsnit CD7

Oplevede du, at der skete fejl i forbindelse med dit indlæggelsesforløb? (Beskrivelse af fejl ved kryds i "andet")

	ID	Kommentar	Patientens samlede indtryk
	1	Måtte selv kræve behandling.	Dårligt
	14	Fik ikke medicin til tiden i begyndelsen.	Godt
	18	Udskrevet og en time senere hentet ind igen.	Virkelig dårligt
	22	Forkert recept. Bortkommen tøj.	Intet svar
	25	Forkerte diagnose.	Godt
	27	Operation ikke udført.	Godt

Afsnit CD7

Har du uddybende kommentarer til dit behandlingsforløb?

ID	Kommentar	Patientens samlede indtryk
3	De første TO måneder blev jeg medicinsk behandlet med ringe virkning. Den tredje måned fik jeg elektrochok med bedre virkning.	Virkelig godt
5	Diagnosen usikker, først afklaret efter KAD i Skejby 1 uge efter (pga. [?]). Pneumoni.	Virkelig godt
6	Mine pårørende blev overhovedet ikke inddraget i min behandling.	Godt
9	Jeg blev indlagt på Skejby Sygehus og straks opereret. Dagen efter overflyttet til Randers Sygehus til observation.	Virkelig godt
10	Der var lang ventetid fra indlæggelse i Randers til undersøgelsen i Skejby.	Godt
11	Indlagt og opereret. Fire døgn uden anden smertestillende end otte Panodil. Efter operationen er korttidshukommelsen væk.	Intet svar
12	God.	Virkelig godt
17	Min behandling var udmærket, men på en tosengsstue med en ældre mand, der var meget urolig hele døgnet, var det svært at få ro, når man selv var syg. Lægen lovede at få mig flyttet, men det skete ikke.	Virkelig godt
18	De burde have erkendt, at det ikke var deres ekspertise og så sendt mig videre, i stedet for at blive ved uden held og torturere mig...	Virkelig dårligt
22	Alle spurgte om det samme - men det stod jo i journalen. Fik tit skriftlig informationsmateriale - men kunne ikke læse det pga. DÅRLIGT SYN.	Intet svar
23	Randers Sygehus havde ikke informeret Skejby ordentligt, derfor unødvendig ventetid på min behandling i Skejby.	Godt
25	En læge mente, jeg havde mavesår. Gav mig mavesårsmedicin og ville udskrive mig trods mine protester. Det viste sig, at jeg havde angina pectoris.	Godt
28	Jeg blev sat på en standardmedicinering på Skejby Sygehus, selvom lægerne der betegnede min blodprop i hjertet som "uforklarlig". Standardmedicineringen gjorde mig dårligere og dårligere. Der var total mangel på fokus her.	Godt

Afsnit CD7

Har du uddybende kommentarer til din udskrivelse?

ID	Kommentar	Patientens samlede indtryk
✎ 2	Jeg havde det fint, når jeg var i ro - det var svært at forstå, at der var noget særligt.	Godt
✎ 6	Kaotisk, uprofessionel og uansvarlig set med mine øjne. Blev hjemsendt efter bypassoperation den dag, jeg havde det allerværst. Klamtsvedende hele natten og diarré bliver jeg udskrevet og hjemsendt til en syg mand - uden hjælp.	Godt
✎ 10	Jeg blev udskrevet i vinter. Fik tilbudt genoptræning m.m. cirka fem måneder senere.	Godt
✎ 14	Jeg blev overført til Skejby til behandling og udskrevet derfra næste dag.	Godt
✎ 18	Jeg var senere ude på Skejby, efter jeg havde taget kontakt til min læge efter indlæggelsen. Jeg var udskrevet fra Randers uden diagnose efter 14 dage, og det tog ikke engang dem på Skejby en dag at finde diagnosen!	Virkelig dårligt
✎ 22	Fik forkert recept med hjem. For lidt piller (antibiotika). Fik information om, at jeg skulle genoptrænes - har ikke hørt noget endnu.	Intet svar
✎ 25	Jeg var skuffet over, at jeg efter at have fået konstateret angina pectoris med stærke smerter ikke kunne komme akut til Skejby og blive opereret.	Godt
✎ 30	Perfekt - hjem i taxa efter nogle dage. "Ude godt - hjemme bedst" (ro)!	Godt

